

東日本大震災に係る避難者アンケート調査結果への対応(実施中) \* 一部実施済みあり 平成25年4月現在

要望ジャンル	事業内容	担当課(連絡先)
情報(川口)	支援策情報の充実(市ホームページ)	防災課(242-6358)
情報(川口)	子育てガイドブック・情報メールの提供	子育て支援課(258-1112)
情報(川口)	川口市の情報提供について → 「ようこそ川口へ」「市民便利帳」の提供(市全般・避難場所・病院の情報) 「市民相談情報」「各種バス路線図」の提供	市民便利帳について: 広報課(259-7628) 避難場所について: 防災課(242-6358) 市民相談について: 市民相談室(258-1110内2715) 病院について: 保健衛生課(259-9024) バス路線について: 都市交通対策室(242-6350)
情報(川口)	(川口市の支援策情報の郵送) アンケート結果を避難者へ報告	防災課(242-6358)
情報(地元)	避難元地域の新聞及びホームページの閲覧	ホームページについて: 広報課(259-7628) 新聞について: 中央図書館(227-7611)
情報(生活)	イベント情報の提供(1110city.com等)	広報課(259-7628) 自治振興課(259-7629)
情報(就労)	被災者向け就労情報の提供(ハローワーク・彩の国仕事発見システム) 就労支援策の実施(川口若者ゆめワーク)	労政課(258-7921)
情報(進学等)	自閉症児童への支援	指導課教育研究所芝園分室(267-8208)
情報(進学等)	高校進学について → 市立高等学校3校の保護者、生徒向け合同説明会の実施	指導課(259-7663)
支援策(住宅)	避難元の住宅ローン(弁護士による法律相談)	市民相談室(258-1110内2715)
支援策(生活資金)	上下水道料免除の延伸	水道について: 営業管理室(258-4132内225) 下水道について: 下水道管理課(258-4132内263)
支援策(生活資金)	市立幼稚園等の入園費用の助成	保育所について: 保育課(258-4097) 市立幼稚園・高等学校について: 学務課(259-7659)
支援策(生活資金)	低利の長期間貸付(福祉資金貸付制度の活用)	福祉総務課(259-7647)
支援策(生活資金)	商品券贈呈について → きらり川口商品券贈呈(平成23・24年度実施)	総務課(259-9021)
支援策(生活物資)	子どもを乗せられる自転車の貸与(3人乗り自転車貸与事業)	子育て支援課(258-1112)

東日本大震災に係る避難者アンケート調査結果への対応(実施中) \*一部実施済みあり 平成25年4月現在

要望ジャンル	事業内容	担当課(連絡先)
支援策(生活物資)	自転車のレンタルサービス(期間延長可能)	交通安全対策課(259-9003)
支援策(福祉)	被災者向け安価な託児所・保育所の紹介・提供	保育課(258-4097)
支援策(福祉)	住宅手当・生活費等の相談体制及び支援(住宅手当緊急特別措置事業・生活支援資金貸付制度、生活保護相談等)	福祉総務課(259-7929)
支援策(福祉)	住民票を移動していない避難者向けの福祉サービス(原発避難者特例法による措置済み)	福祉総務課(259-7647)
支援策(福祉)	入所情報の提供(保育所入所の手引きの提供)	保育課(258-4097)
支援策(健康医療)	子ども医療費の助成継続(子ども医療費支給事業)	子育て支援課(258-1113)
支援策(健康医療)	子どもの予防接種の情報提供	保健センター(256-2022)
支援策(健康医療)	小・中学生の医療費無料について → 子ども医療費支給事業:24年10月から	子育て支援課(258-1113)
支援策(健康医療)	検診等の実施、避難生活による体調不良、閉じこもり対策について → 保健センターガイドブック・がん検診案内等の郵送、電話や来所の健康相談	保健センター(256-2022)
支援策(就労)	就労のための子どもの預かり支援	保育所について:保育課(258-4097) 留守家庭児童保育室について:学務課(259-7659)
支援策(教育)	制服、ジャージ、給食費等の支援	給食費について:学校保健課(259-7665) その他について:指導課(259-7663)
支援策(教育)	いじめ相談の実施	指導課教育研究所芝園分室(267-8208)
支援策(教育)	市立幼稚園・高等学校の詳しい情報・入園費用支援	学務課(259-7659)
支援策(教育)	小学校の通学相談	学務課(258-1256)
支援策(教育)	夏期休業中における被災児への勉強の補習について → 「算数・数学寺子屋」公民館等での補習実施(8/23.24)	指導課(259-7663)
支援策(相談体制)	避難者に対する相談窓口の案内	市民相談室(258-1110内2715)

東日本大震災に係る避難者アンケート調査結果への対応(実施中) \* 一部実施済みあり 平成25年4月現在

要望ジャンル	事業内容	担当課(連絡先)
支援策(相談体制)	相談体制について → 町会・自治会との連携強化	自治振興課(259-7629)
支援策(相談体制)	相談体制について → 民生委員・児童委員との連携強化	福祉総務課(259-7647)
避難者交流	避難者交流の場の提供(子どもの交流・引き籠り対策等)	市民パートナーステーション(227-7633)
避難者交流	話相手の確保について → ボランティア広場でボランティア団体との交流会開催(奇数月)	市民パートナーステーション(227-7633)
その他	サンアール朝日の施設使用料の免除延長	リサイクルプラザ(228-5306)
その他	バス等の割引きについて → コミュニティバスの運賃割引の実施	都市交通対策室(242-6350)
その他	公共施設使用料免除の延長(教育施設・老人福祉センター)	教育施設について:教育総務課(258-1258) 老人福祉施設について:長寿支援課(259-7650)