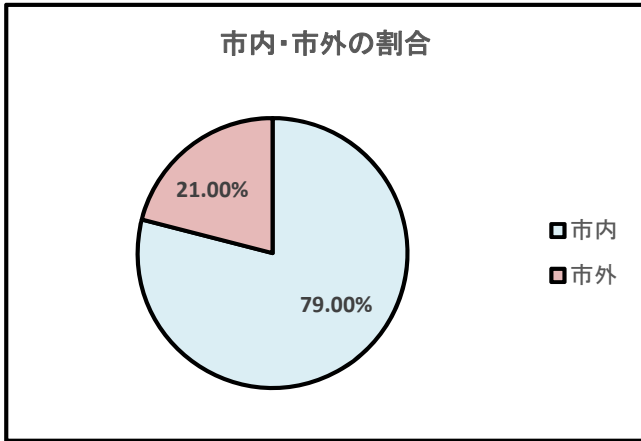


鳩ヶ谷駅市民センター利用者アンケート集計結果 (平成28年10月31日～11月22日) 回答者数 200名

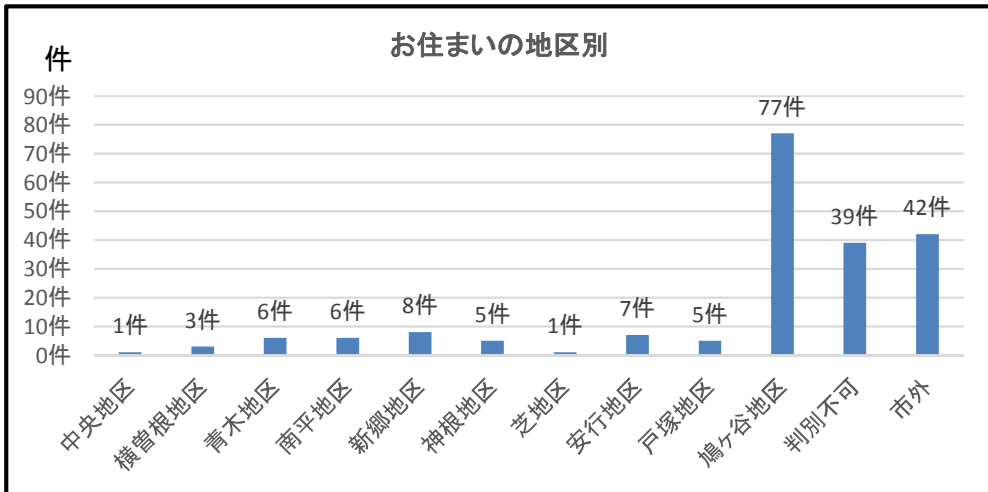
問1 お住まいはどちらですか

	市内	市外	合計
人数	158人	42人	200人
%	79.00%	21.00%	100.00%



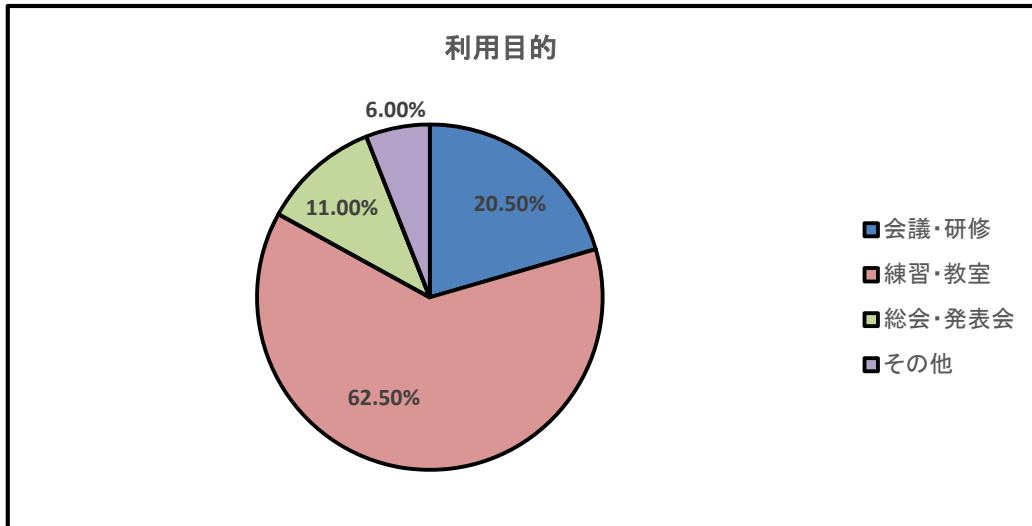
市内地区	件数	%
中央地区	1件	0.50%
横曽根地区	3件	1.50%
青木地区	6件	3.00%
南平地区	6件	3.00%
新郷地区	8件	4.00%
神根地区	5件	2.50%
芝地区	1件	0.50%
安行地区	7件	3.50%
戸塚地区	5件	2.50%
鳩ヶ谷地区	77件	38.50%
判別不可	39件	19.50%
市外	42件	21.00%
合計	200件	100.00%

市外住所	件数
草加市	3件
さいたま市緑区	1件
さいたま市南区	4件
さいたま市見沼区	1件
蕨市	2件
加須市	1件
東京都	3件
東京都江東区	2件
さいたま市	5件
柏市	1件
新座市	1件
東京都墨田区	1件
東京都中野区	2件
千葉県鎌ヶ谷市	1件
川越市	1件
東京都北区	2件
東京都文京区	1件
横浜市神奈川区	1件
越谷市	1件
東京都目黒区	1件
東京板橋区	1件
判別不可	6件
合計	42件



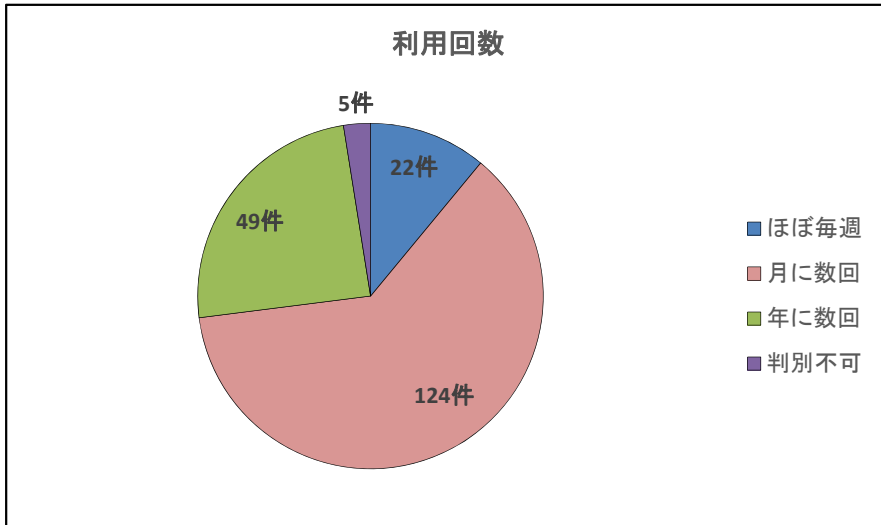
問2 どのようなことをご利用ですか。

	会議・研修	練習・教室	総会・発表会	その他	合計
人数	41人	125人	22人	12人	200人
%	20.50%	62.50%	11.00%	6.00%	100.00%



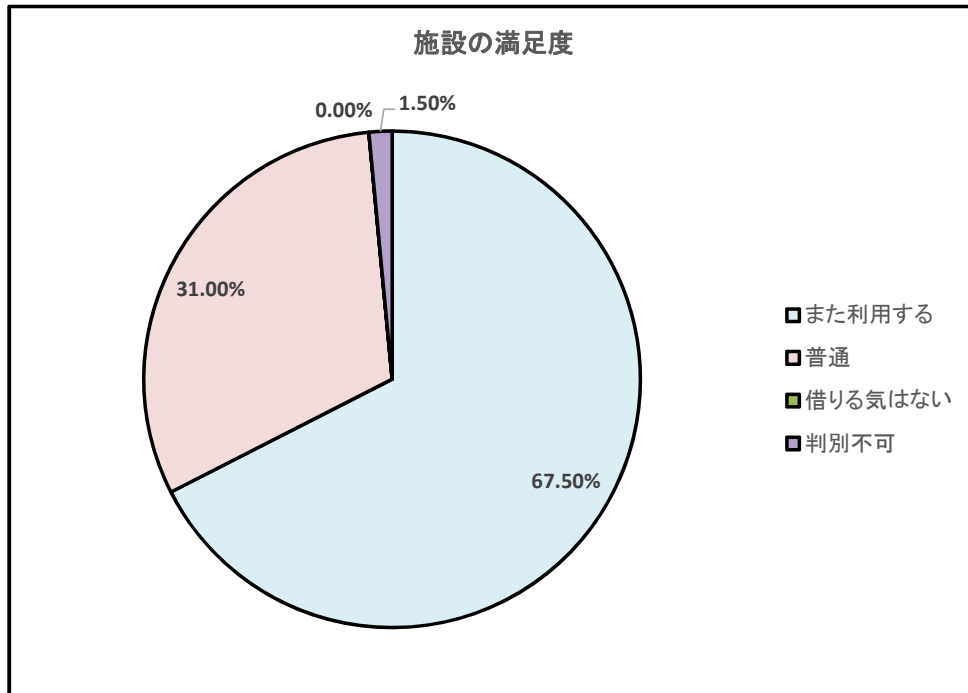
問3 会議室・多目的ホールはどれぐらい利用しますか。

	ほぼ毎週	月に数回	年に数回	判別不可	合計
人数	22件	124件	49件	5件	200件
%	11.00%	62.00%	24.50%	2.50%	100.00%



問4 会議室・多目的ホールの利用にあたってどうでしたか。

	また利用する	普通	借りる気はない	判別不可	合計
人数	135人	62人	0人	3人	200人
%	67.50%	31.00%	0.00%	1.50%	100.00%



【主に施設についての意見】

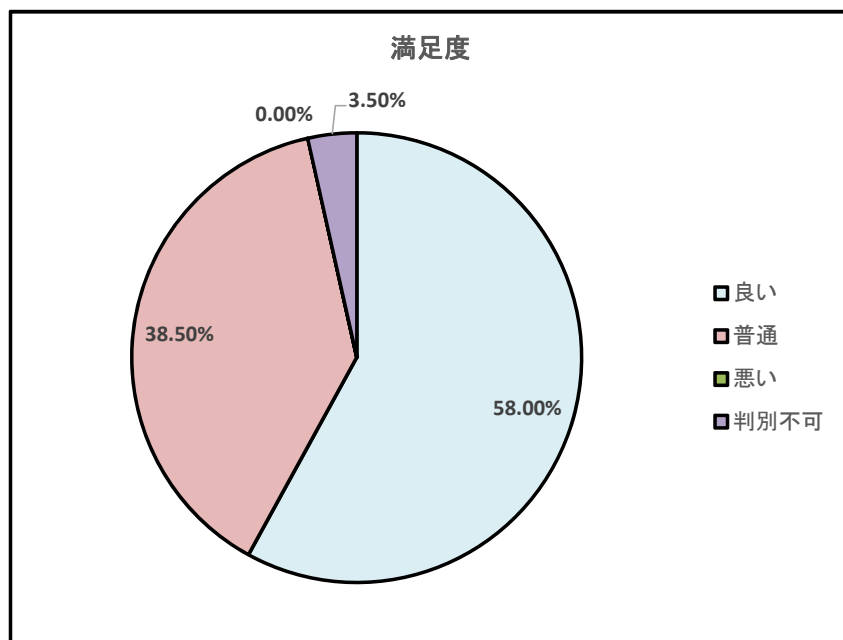
- ・椅子等、備品がきれいでそろっている。他4件
- ・音響設備が良い。他4件
- ・設備が広く、きれいで整っている。他16件
- ・施設が清潔で明るい。他5件
- ・交通の便が良い。駅に直結のため等他17件
- ・料金が安くコストパフォーマンスが良い。他6件
- ・利用料金が**高い**
- ・椅子が硬くて座り心地が**悪い**
- ・部屋についてはきれいで使いやすいと思うが螺旋階段や遠いエレベーターは体が悪い人、重い荷物を持ってくる人には大変不親切だ**と思う**。

【主に使用目的についての意見】

- ・教室を続けたいのでまた利用したい。
- ・親子教室をやっているのもまた利用したい。
- ・体をたくさん動かせるのもまた利用したい。
- ・コーラスに最適なのもまた利用したい。
- ・カラオケ発表会に良いのもまた利用したい。
- ・歌で利用しているのでとても良いです
- ・広くステージもあり、子供達のリズム教室に使うにはよい。
- ・フラワーアレンジメントと歌で利用しやすい。
- ・少人数クラスでは広くて使いやすい。
- ・前年度のセットを覚えていただき、準備がよく助かった。
- ・スタッフの方たちの対応がとても親切だった。

問5 職員の対応はどうでしたか。(態度、口調、準備、利用の許可までの対応)

	良い	普通	悪い	判別不可	合計
人数	116人	77人	0人	7人	200人
%	58.00%	38.50%	0.00%	3.50%	100.00%



【意見】

- ・受付の対応が丁寧、優しい、親切である。他11件
- ・言葉遣いが優しい、挨拶をちゃんと返してくれる。他3件
- ・感じがよく、気持ち良く利用できる。他3件
- ・エレベーターの使用など、丁寧な対応でありがたかった。
- ・利用時間、開始すぐから対応していただき、大変助かりました。
- ・上から見てサポートしてくれた。
- ・ステージを何度も上げ下げをしていただいて、マイクも対応していただいて本当にありがたかった。
- ・掃除が行き届き、気持ちが良い。他1件
- ・お会いしていないのでわかりません。他2件
- ・**管理人の対応はとてもよかったが、市民センター地下1階の対応が不親切だった。**

問6 感想・要望の概要

- ・交通の便もよく、利用しやすい。他6件
- ・会場の設備が良い。(舞台、音響など)4件
- ・施設がきれいである。他1件
- ・いつも優しく親切な対応である。8件
- ・かなり前だが財布をなくしたが見つけていただき、ありがたかった。
- ・教室の受講生のため質問内容に無理がありました。アンケート内容を次回にご検討ください。
- ・多目的ホールですが、音響も悪くなく、とても使い勝手がいいホールだと思いました。せり出し椅子や床がギシギシというのは、多目的ホールなので仕方ないと思います。
- ・使用料が高い。他1件
- ・駐車場の場所がわかりにくい。
- ・駐車場が近くにほしい。他3件
- ・荷物の積み下ろしをするのに車を止める場所が無い。雨の日など迎えの車が駐車していて大変困ってしまう。センター利用者用の車寄せがほしい。
- ・年末が早く終わってしまうのもう少しあけていただけると助かる。
- ・21:30退室後、エレベーターで楽器を搬出していますが、エレベーターの消灯が時間キッチリにされるとまっくらで困る場合があるので、ご配慮頂けると助かる。
- ・予約抽選時の対応をもう少し効率よくしてもらいたい。他1件
- ・プリンターのインク回収箱も設置してほしい。
- ・食堂があると助かります。