

項番	カテゴリ	質問	回答
1	アカウント登録	登録後にメールアドレスを変更したい	ログイン後にマイページの「メールアドレス変更」から新しいメールアドレスを登録してください。システムから確認メールを送信しますので、確認ができれば変更が完了されます。
2	アカウント登録	会員登録は施設単位ですの必要がありますか？	基本的には施設単位で登録する必要がありますが、利用したい施設にお問い合わせください。
3	ログイン	パスワードを忘れた	ログイン画面下部の「パスワードを忘れた方はこちら」を選択してください。登録済みのメールアドレスを入力すると、パスワード再設定用のURLが記載されたメールが届きます。メールに記載のURLからパスワードを再設定してください。
4	ログイン	パスワード再設定のメールが届かない	迷惑メールフォルダをご確認ください。それでも届かない場合は、入力したメールアドレスが登録時のものと一致しているかご確認ください。
5	ログイン	新システムではパスワードを変更するように表示されたのですが、パスワード変更の必要はありますか？	パスワードについては、セキュリティ強化のため、アルファベット大文字小文字、数字、記号を組み合わせた8文字以上のパスワードを推奨しております。
6	施設検索・空き状況確認	ログインしなくても空き状況を確認できますか？	空き状況の確認はログインしなくても可能です。
7	施設検索・空き状況確認	カレンダーに「抽」と表示されているのはどういう意味ですか？	「抽」は抽選予約の対象枠であることを示しています。「○」表示の枠は先着順の予約です。抽選予約は、施設・利用日時・利用者の区分（個人/団体）などの条件により対象が決まります。
8	施設検索・空き状況確認	施設は検索できるが、予約しようするとログイン画面になってしまいます	システムからの予約申込には団体登録が必要です。登録にあたっては要件がございますので、ご利用を希望する施設にお問い合わせください。
9	予約の確認・変更・キャンセル	仮予約の状態でも変更できる項目を教えてください	変更できる項目：利用目的、利用人数、利用備品、利用付帯設備、備考 変更できない項目（キャンセルして再予約が必要）：施設・室場名、利用日時
10	予約の確認・変更・キャンセル	予約が確定した後に施設・日時を変更したい	予約確定後の変更等については各施設にお問い合わせください。
11	予約の確認・変更・キャンセル	キャンセルしたいができません	予約確定後のキャンセルについては各施設にお問い合わせください。
12	マイページ・その他	スマートフォンでメニューが表示されない	スマートフォンでは、画面右上の3本線アイコン(☰)を押すことでメニューが表示されます。
13	施設検索・空き状況確認	ログイン前と後で空き状況の表示内容が異なる	ログインしたユーザーの情報（利用者区分など）によって予約条件が変わるため、ログイン前後で表示内容が異なります。
14	マイページ・その他	利用登録した施設を解除・取り消したい	利用登録された施設の解除、取消しについては各施設にお問い合わせください。