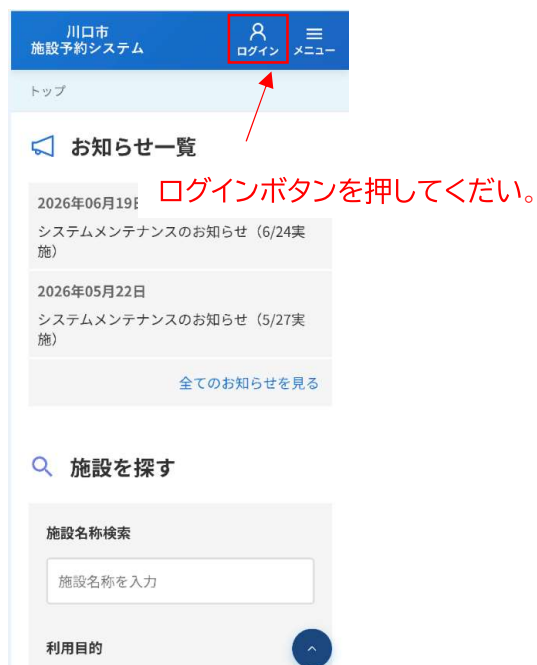


川口市施設予約システム 利用マニュアル

～マイページの利用について～

2026/7/1 作成

1 トップ画面右上のログインボタンを押してください。



2 ログイン画面が表示されます。

団体の利用であれば「団体としてログイン」、個人の利用であれば「個人としてログイン」にチェックを付けてください。

ログイン ID、パスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

川口市
施設予約システム

ログイン メニュー

ログイン

☐ 個人としてログイン

☒ 団体としてログイン

ログインIDもしくはメールアドレス

団体 ID を入力してください。

パスワード

パスワードを入力してください。

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

3 マイページが表示されます。

ご希望のお手続きをお選びください。

お知らせ一覧は、ご登録いただいている施設よりお知らせがある場合に、表示される項目になります。



以下、マイページ上でできるお手続きについてご説明いたします。

○予約確認・更新・キャンセルについて

1 マイページより「予約確認・更新・キャンセル」を押してください。



2 予約確認画面が表示されます。

金額確認・予約のキャンセルをご希望の場合は「詳細」ボタンを押してください。



3 予約詳細画面が表示され、金額の確認が可能となります。

施設の審査前であれば予約のキャンセルが可能です。

キャンセルを希望される場合は、「予約キャンセルボタン」を押してください。

The image shows two screenshots of a mobile application interface, connected by a large blue arrow pointing from left to right. The left screenshot is the '予約詳細' (Reservation Details) screen. It has a blue header with '川口市 施設予約システム' and a menu icon. Below the header is a breadcrumb trail: 'トップ > マイページ > 予約詳細'. The main content area has a title '予約詳細' and a blue button 'この施設をもう一度予約する'. Below this is a white box containing reservation details: '受付状況' (Reservation Status) with a yellow '仮予約' (Provisional Reservation) tag, '受付日' (Reservation Date) as '2026年07月07日 (火)', '施設・会場名' (Facility/Venue) as '川口市立青木会館・コミュニティルームA・全面', '利用日時' (Usage Date/Time) as '2026年07月08日 (水) 17:30~21:30', and '利用目的' (Usage Purpose). The right screenshot is the '予約キャンセル' (Reservation Cancellation) screen. It has the same blue header and breadcrumb trail: 'トップ > マイページ > 予約キャンセル'. The main content area shows reservation details: '利用人数' (Number of Users) as '10名', '利用備品' (Usage Equipment) as '-', '利用設備' (Usage Facility) as '-', '概算金額' (Estimated Amount) as '960円', and '備考' (Remarks) as '-'. At the bottom, there is a red button '予約キャンセル' and a blue button '予約一覧に戻る'. A red text box with a white border is overlaid on the right side of the screenshot, containing the text: '予約キャンセルご希望の場合は、「予約キャンセルボタン」を押してください。' (If you wish to cancel your reservation, please press the 'Reservation Cancellation Button').

4 キャンセルする予約にお間違いがないかご確認いただき、

「キャンセルを確定する」ボタンを押してください。

The image shows two screenshots of a mobile application interface, connected by a large blue arrow pointing from left to right. The left screenshot is the '予約キャンセル' (Reservation Cancellation) screen. It has a blue header with '川口市 施設予約システム' and a menu icon. Below the header is a breadcrumb trail: 'トップ > マイページ > 予約キャンセル'. The main content area has a title '予約キャンセル' and a white box containing reservation details: '受付状況' (Reservation Status) with a yellow '仮予約' (Provisional Reservation) tag, '受付日' (Reservation Date) as '2026年07月07日 (火)', '施設・会場名' (Facility/Venue) as '川口市立青木会館・コミュニティルームA・全面', '利用日時' (Usage Date/Time) as '2026年07月08日 (水) 17:30~21:30', '利用目的' (Usage Purpose) as '会議・研修等', and '利用人数' (Number of Users) as '10名'. The right screenshot is the 'キャンセル確認' (Cancellation Confirmation) screen. It has the same blue header and breadcrumb trail: 'トップ > マイページ > キャンセル確認'. The main content area shows reservation details: '利用設備' (Usage Facility) as '-', '概算金額' (Estimated Amount) as '960円', and '備考' (Remarks) as '-'. At the bottom, there is a blue button 'キャンセルを確定する' and a grey button 'マイページトップに戻る'.

5 予約キャンセル完了となります。



○デジタル会員証について

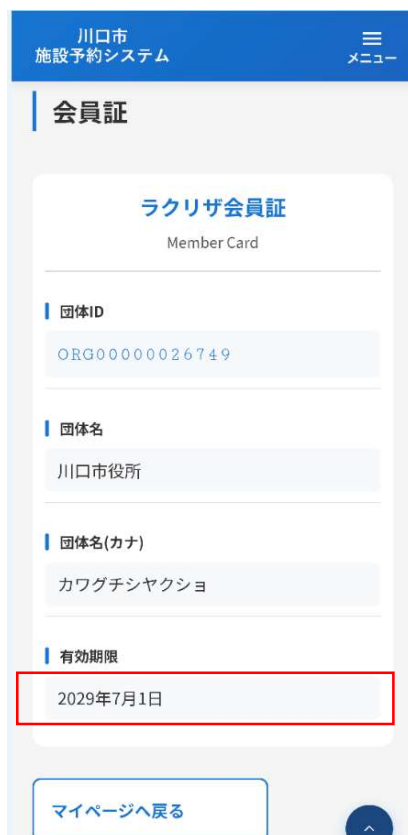
1 マイページより「デジタル会員証」を押してください。



2 デジタル会員証が表示されます。

登録施設での有効期限の確認にご活用ください。

なお、有効期限の延長にあたっては各登録施設にご確認ください。



※デジタル会員証に示される団体 ID はログイン ID とは異なりますのでご注意ください。

○パスワード変更について

- 1 マイページより「パスワード変更」を押してください。



- 2 パスワード変更画面が表示されます。
「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワードの確認」をそれぞれ入力し、
「変更する」ボタンを押してください。

A screenshot of the 'パスワード変更' (Change Password) screen in the same application. The title 'パスワード変更' is at the top. Below it, there are three input fields, each with a red asterisk indicating a required field. The first field is labeled '現在のパスワード' (Current Password), the second '新しいパスワード' (New Password), and the third '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password). Each input field has a red box around it. At the bottom, there is a blue button labeled '変更する' (Change), which is also highlighted with a red box. The background is a light gray.

※現在のパスワードがわからない場合、パスワードの変更はできません。

現在のパスワードがわからない場合は、各登録施設までご連絡ください。

※パスワードを変更する場合、新しいパスワードは8文字以上32文字以内、

英子文字・英大文字・数字・記号のうち、3種類を組み合わせる必要があります。

3 パスワードの変更完了となります。

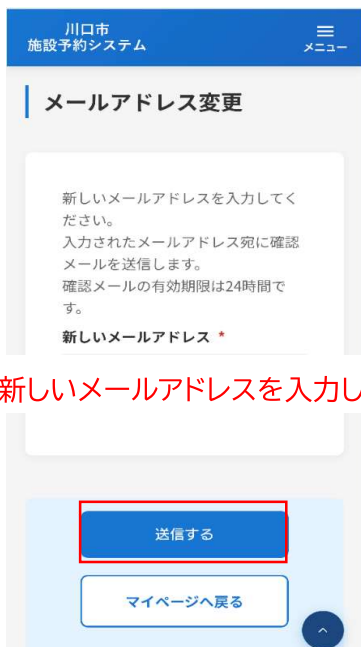


○メールアドレス変更について

- 1 マイページより「メールアドレス変更」を押してください。



- 2 メールアドレス変更画面が表示されます。
新しいメールアドレス欄に新しいメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押してください。



新しいメールアドレスを入力してください。

3 確認コード入力画面が表示されます。

新しいメールアドレスに確認メールが届いているかご確認ください。

確認メールに確認コードが記載されておりますので、
確認コード欄に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

川口市
施設予約システム

トップ > マイページ > メールアドレス変更 >
確認コード入力

確認コード入力

メールに記載された確認コードを入力してください。

確認コード *

確認コードを入力してください。

確認する

戻る

4 メールアドレス変更確認画面になります。

新しいメールアドレスにお間違いないかご確認ください、
「変更する」ボタンを押してください。

川口市
施設予約システム

トップ > マイページ > メールアドレス変更確認

メールアドレス変更確認

以下の内容でメールアドレスを変更します。
内容をご確認のうえ、「変更する」ボタンを押してください。

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

変更する

5 メールアドレスの変更完了となります。



○退会申請について

退会(施設予約システムの利用を辞める)する場合は各登録施設までお問い合わせください。