

令和5年度 経済部の各課・室に対するご意見及び回答の要旨

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
1	産業労働政策課	旧そごう跡地を何とかしてほしい。川口市のイメージダウンである。	「そごう川口店」は、平成3年10月の開店以来、29年にわたり川口駅前に立地し、本市中心市街地の顔として認知されていたことから、閉店後どのような施設になるのかは、市民生活に与える影響も大きいものと考えております。 当該建物が民間所有であることから、直接関与することはできませんが、過去2回にわたり、川口商工会議所、川口市商店街連合会とともに、川口駅周辺の商業拠点の中核をなす施設として、早期に活用方針を決定していただくよう要望しているところです。 今後の動向に注視し、引き続き、川口駅前の賑わいの創出に取り組んで参ります。
2	産業労働政策課	配送業者にとって、最近のガソリン代の大幅な高騰は収益を圧迫する要因になっている。埼玉県、川口市において個人事業主の生活を守るため燃料費高騰対策の大幅な増額を検討願いたい。	令和4年度、埼玉県では「トラック運送事業燃料価格高騰支援金」を、川口市では「道路運送業者原油価格高騰対策支援金」を支給し、道路運送業者の燃料費高騰に係る支援を国の対策と併せて実施したところです。 令和5年度につきましては、国の新たな対策の方向性として、様々な業種に影響を及ぼしているガス・電力の価格高騰を重点支援としておりますことから、都道府県、市町村におきましても同様の対策を重点的に実施しているところです。 今後も、国の動向を注視しつつ、国・県と連携した事業者の価格高騰対策に取り組んで参ります。

3	グリーンセンター	グリーンセンターはペットの入園を不可としているが、有料でも構わないのでペットの入園を可として欲しい。川口市にある大きな公園は唯一グリーンセンターだと考えているので、是非お願いしたい。	現在のところ、グリーンセンターにおけるペット同伴については、盲導犬及び介助犬以外の入園を許可しておりません。一方で、昨今、災害時には避難所にペットと共に避難することが可能となるなど、ペットは家族の一員としての地位を確立していると認識しております。 グリーンセンターは一部区域を閉鎖しながら大規模改修工事を行っているところであり、その工事計画の中には、現在ペットの同伴を可とする内容は含まれておりません。 しかしながら、市民の生活様式や形態が変化していく中で、園内でペットと共に花木を楽しむという議論も必ず出てくるであろうことから、他自治体の同様施設の動向等を注視しながら、研究・調査していきたいと考えております。
4	グリーンセンター	グリーンセンターの緑のアトリエに設置されているピアノを弾いたが、不具合が生じている鍵盤があるため、調律をお願いしたい。	大集会堂ホールで披露宴等において長年使用されていたピアノを緑のアトリエに設置しましたが、当初の想定より早い段階で不具合などが生じてしまい、ご不便に感じさせてしまったこととお詫び申し上げます。一方で、現在、園内で進めている再整備事業に合わせて令和5年5月に緑のアトリエを閉館する予定であることに伴い、ピアノの利用も終了とさせていただく予定となっております。 以上のことから、閉館までは現在の状態で設置することについてご理解賜りますようお願い申し上げます。 なお、工事の関係上、一時的に園内にピアノを設置できる場所が無くなってしまいますが、多くのピアノ利用者がいらっしゃることから、調律を行い改修後も設置可能な場所を検討していきます。

5	グリーンセンター	家族でグリーンセンターへ行ったが、高齢の母を連れて行ったところ、入園料免除に必要である本人確認書類を忘れてしまい、係員へその旨伝えたところ、証明書がないと無料での入園は絶対にできないと言われた。 もう少し臨機応変に対応してもらいたい。	まず、不快な思いをされたことにつきましてお詫び申し上げます。 グリーンセンターの入園料免除のためのきまりとして、年齢と住所を証明できる本人確認書類をご提示いただき入園していただくこととなっており、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 今後は、ご案内方法等接遇について入園口の係員を指導して参ります。
---	----------	---	---