

見守り 新鮮情報

パソコンの操作方法を調べるために
ネット上で専門家に相談できる有料
サイトに**トライアル登録**し、**クレジットカード**
を決済手段として**入力**した。
代金は500円だった。質問は解決したが、
それ以降、**毎月**約5千円が
クレジットカードから**引き
落とされている**ことに
数カ月後に気付いた。
解約したいが、契約時に
入力した情報を忘れて
しまいログインできない。
(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen

使っていない サブスクの 解約忘れに注意しましょう

ひとこと助言

理解して
利用しよう



見守るくん

- サブスクリプション(以下「サブスク」という。)とは、定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。
- サブスクは、トライアル(お試し)を申し込む際にクレジットカードの登録が必要で、トライアル期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行し、支払いが続きます。申し込む前にホームページなどで利用規約や解約方法をよく確認しましょう。
- 解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があります。申し込み時に登録したパスワード等が必要な場合があるので忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの請求にすぐ気付けるように、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。
- 困ったときには、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。