

仕 様 書

- 1 件 名 オンライン学習システム利用契約
- 2 契約期間 契約締結日から令和6年（2024年）3月31日
- 3 支払方法 業務完了払

4 調達の内容

川口市内の中小企業の経営者や従業員、個人事業主、創業を検討している者等を対象に、デジタル技術等の習得による生産性の向上や事業の継続を支援することを目的に、以下のオンライン学習サービスの調達を行う。

(1) オンライン学習サービスの提供

(ア) 調達アカウント数

50アカウント以上とし、提案書では見積金額での最大利用可能数を提示すること。契約期間中、川口市が各アカウントの利用者（受講者）を変更可能とすること。

(イ) 提供方法

①オンライン学習サービスの受講に必要なライセンスを川口市が調達し、受講者に付与する。なお、受講者へのライセンス付与・管理は川口市が行うものとする。

②オンライン学習サービスは、ウェブサイトやアプリケーションなどのサービスプラットフォームを通じて受講可能とすること。

③受講者のスマートフォンやタブレット端末でも受講可能とすること。

(ウ) ライセンス有効期間

令和5年7月1日（土）から令和6年3月31日（日）

なお、受講者への提供期間は以下のとおり、2つの期間に分けるものとする。

第1期：令和5年7月3日（月）から同年11月15日（水）まで

第2期：令和5年11月16日（木）から令和6年3月29日（金）まで

(エ) オンライン学習の内容

オンライン学習の内容は、DXの推進や業務のデジタル化など、市内中小企業等を取り巻く環境の変化に対応した幅広い分野の内容を用意すること。

また、その中において、以下①～⑦の項目に係る学習コンテンツは必ず含まれるものとする。

①DX推進

(例)：IT用語入門、デジタル戦略、DX概要、プロジェクト推進等

②データ利活用

(例)：データリテラシー、可視化ツール (Power BI, Tableau) 等

③業務効率化

(例)：RPA、AIチャットボット等

④企画・立案推進

(例)：プレゼンテーション、ロジカルシンキング、デザイン思考等

⑤ITスキル分野

(例)：ウェブデザイン、プログラミング言語、クラウドサービス等

⑥AI・IoT分野

(例)：AI、機械学習、統計学、データ分析等

⑦OAスキル分野

(例)：ワード、エクセル、パワーポイント等

(オ) オンライン学習サービスの機能要件

①提供コンテンツ

利用契約期間中において、新たな学習コンテンツが公開された場合、当該コンテンツを追加の費用なく受講可能なこと。

②受講者の登録

受講者へのライセンス付与及び以下③～⑥の学習管理機能については、管理者（川口市）が実施できるようにすること。

③受講者の管理

オンライン学習サービスの学習管理システム（以下「学習管理システム」という。）上において、各受講者に対するアカウントの有効化及び無効化が設定可能であること。

④学習状況等の把握

学習管理システム上において、受講者の受講したコンテンツ及び合計視聴時間が把握できること。

⑤オンライン学習サービス内の学習計画機能

受講者の受講を促進するため、オンライン学習サービス内にて推奨コンテンツを学習計画としてまとめ、特定の受講者に割り当てることが出来る機能を有すること。

⑥学習内容の理解促進のための機能

受講者の学習内容の理解促進のため、コンテンツ内容について質問がある場合に、講師に対して質問ができる機能を有すること。

(カ) 受講促進

- ・学習管理システムで把握された学習状況等をもとに、受講者の学習ニーズに合わせたオンライン学習コンテンツを推奨できるようにすること。
- ・受講者の学習ニーズの中でも特に多いと思われる分野やテーマについては、川口市と協議の上、複数のオンライン学習コンテンツを組み合わせたカリキュラムを提供すること。

(2) オンライン学習サービスを円滑に利用するためのサポート

(ア) 利用マニュアルの作成及び説明会の実施

- ・オンライン学習サービスの円滑な利用及び学習管理の円滑な実施のため、オンライン学習サービスの利用方法や学習管理システムの利用方法のマニュアルを作成し、川口市や受講者等へ提供すること。
- ・川口市、ライセンスの付与を受けた受講者に対し、利用方法等の説明会を実施すること（詳細は川口市と協議の上実施）。

(イ) サポート体制

- ・受講者の学習継続を支援するための措置を講じること。
- ・オンライン学習コンテンツの提供や操作に関する質問等に対し、川口市と協力して、必要となるサポートを適宜行うこと。
- ・システム障害の発生時等には、川口市に対して速やかに報告が可能な体制が確保されていること。

5 企画提案書における提案依頼事項

(1) 業務内容、実施手法

(2) 学習コンテンツ確認表（書式別添）

(3) 提案者情報

- ・提案者の概要、オンライン学習サービスの導入実績（地方自治体、民間等）
- ・提案者のアピールポイント、競合他社との差別化等を明示すること。

(4) 業務実施体制・サポート体制等

(5) 契約決定から受講開始までのスケジュール案

(6) 費用について

6 提案書作成要領

- (1) 章立て、記載順は、「5 企画提案書における提案依頼事項」のとおりとすること。
- (2) 企画提案書は、A4横長・横書き（PowerPoint 等）で作成すること。
- (3) 文章を補助するために図表等も組み合わせて説明すること。

- (4) 提案書のページ数は30頁以内とする。
- (5) 記載は、説明を受けることなく企画提案書により理解できるよう平易な内容とすること。
- (6) 記載内容は、提案者がオプションとして明示する以外は、標準機能として利用できること。

7 その他

- (1) 個人情報の保護に関する法律及び川口市個人情報保護条例等を遵守すること。また、業務上知り得た事項を漏らしてはならない。
- (2) 川口市暴力団排除条例第6条及び川口市の締結する契約からの暴力団排除措置に関する要綱の規定に基づいて、次の事項を遵守すること。
 - (ア) 受注者が暴力団等からの不当要求及び業務妨害等を受けた場合は、その旨を直ちに報告するとともに、所轄の警察署に通報すること。
 - (イ) 受注者は、所轄の警察署と協力して、不当要求及び営業妨害の排除対策を講じること。
- (3) 労働関係法令を遵守し、労働環境の整備を行うこと。また、契約締結時及び発注者の求めがあったときは、「労働環境チェックシート」を速やかに提出すること。
- (4) 本業務の具体的な実施方法については、本仕様書に定めるほか、受託者が提出した企画提案書を基本として実施し、詳細については本市と協議して決定する。また、提案内容に関し市との協議により変更を求めることがある。
- (5) 仕様に疑義が生じた場合は、担当課と協議すること。
- (6) 著作権及び著作権は、川口市に帰属すること。

8 問い合わせ先 川口市役所 経営支援課 経営支援係
電話048-258-1647

(別添)

学習コンテンツ確認表

必須分野		事例	提供可能な講座数	1講座当たりの平均時間	優位性をアピールするポイント等があればご記入ください。
①	DX推進	IT用語入門、デジタル戦略、DX概要、プロジェクト推進 等			
②	データ利活用	データリテラシー、可視化ツール (Power BI, Tableau) 等			
③	業務効率化	RPA、AIチャットボット等			
④	企画・立案推進	プレゼンテーション、ロジカルシンキング、デザイン思考 等			
⑤	ITスキル分野	ウェブデザイン、プログラミング言語、クラウドサービス 等			
⑥	AI・IoT分野	AI、機械学習、統計学、データ分析 等			
⑦	OAスキル分野	ワード、エクセル、パワーポイント 等			

その他推奨コンテンツ・独自の提案等があればご記入ください。

その他の推奨分野		事例	提供可能な講座数	1講座当たりの平均時間	優位性をアピールするポイント等があればご記入ください。
①					
②					