

合同会社 きずな

★企業概要

事業所名	合同会社きずな
業種	医療 福祉
業務内容	訪問介護施設の運営
事業所所在地	川口市朝日 1-22-21
U R L	

★テレワーク導入を決めたきっかけ

訪問介護事業は、ご利用者様のご自宅を 1 日数件訪問し高齢者の身の回りのお世話をする仕事です。新型コロナウイルスが蔓延してから従業員の自宅とご利用者様のご自宅のみを移動する事にし、事務所には寄らず直行直帰の勤務形態をとっておりました。

幸い業務に大きな支障なく運営できておりましたが、従業員同士で顔を合わせる機会が激減し日々の業務報告が電話報告のみになり信頼関係が構築しにくい状況になりました。この問題を解決する為、試験的に Zoom による対面形式でのミーティングを実施したところ従業員から好評で本格導入を決めました。

★具体的な取組内容

- Zoom によるミーティングの実施
- レセプトに関わる請求事務のリモートワーク化
- 給与計算などの月次事務処理のリモートワーク化
- Zoom による WEB 面接の実施

★テレワーク実施者の声(実施した業務・感想)

部署	氏名	S.M
<p>ヘルパーステーションきずな 訪問介護員 T.I</p> <p>コロナウィルスが蔓延し直行直帰の働き方が長く続いたことで上司とのコミュニケーションが少なくなり不安に思うことがありました。昨年夏頃タブレットが全従業員に無償貸与され業務の報告、Zoomによる面談などが定期的 に実施され業務効率が格段に向上しました。</p>		

★経営者・管理職からのメッセージ

部署	本部	役職	サービス提供責任者	氏名	O.H
<p>今回の補助金を利用し、全従業員にタブレット端末を配布しました。従業員が集まってミーティングを行うことが困難な状況でしたが今回のテレワークの導入で多くの問題点を解消することができました。</p> <p>幸いこれまでスタッフ、ご利用者様に感染者はおらず大幅な売上減もなく健全に運営できております。それも今回の補助金を活用させて頂いたことが起因していることは言うまでもありません。</p> <p>ありがとうございました。</p>					