

新型コロナウイルス対策 ガイドライン



川口市新型コロナウイルス感染症サイト

川口市 KAWAGUCHI CITY

2020.6

目 次

新型コロナウイルスに負けないためのマニュアル・・・ 1

＜3つの密を避けましょう＞

＜店舗（従業員）での対策＞

＜利用客への対策＞

施設に応じた感染拡大を予防するための工夫（例）・・・ 4

新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト・・・ 5

新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安

・・・ 6

【作成】 川口市経済部産業振興課商業観光係

電話：048-259-9018

【監修】 川口市保健所

電話：048-266-5557

～ 新型コロナウイルスに負けないためのマニュアル ～

【商店街用】

商店・飲食店等は、不特定の方が多数利用される場であり、新型コロナウイルス感染拡大の条件となる、密閉された空間で、多数のお客様が近距離で買い物や会話を楽しむ場所でもあることから、集団感染が発生する恐れがある場となっています。

皆様におかれましては、すでに感染防止の対策をとられていることと思いますが、下記の項目について再度ご確認いただき、それぞれの店舗の形態に合わせて店舗運営の工夫を図ってください。

また、安全安心な店舗環境づくりに取り組んでいることを前面にアピールすることでお客様の不安払しょくへもつながります。ぜひ従業員皆さんで取り組んでいただき、お客様のご来店へつなげてください。

<3つの密を避けましょう>

○密閉空間にしないよう、こまめな換気をしましょう。

- ・換気が悪い密閉空間にならないように、換気扇等を利用するとともに、定期的な外気の取り入れを行いましょう。

○密集場所とならない対策をしましょう。

- ・一定数以上の来客があった場合は、入場制限や時間制限等の対策をしましょう。

○密接場所を作らないための環境を整備しましょう。

- ・客席の距離をあける配置や案内、配膳の工夫をし、お互いに手の届く範囲以上の距離を保ちましょう。

<店舗(従業員)での対策>

○マスクの着用を徹底しましょう。

- ・マスクには飛沫感染防止の効果があるため、必ず着用しましょう。

○対面する場所は、防護シートなどで遮蔽しましょう。

- ・人と人が対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテンなどで遮蔽しましょう。

○店内の消毒や従業員の手洗いを徹底しましょう。

- ・客席は清掃時に消毒用アルコールや次亜塩素酸ナトリウムを含むもので使用毎に消毒を行いましょ。
- ・利用客との共用となる部分については頻繁に消毒を行い、特にドアノブや水道カラン等の手指が頻回に接触する箇所については丁寧に実施しましょ。
- ・手洗いの方法等のポスターを掲示しましょ。

○手洗いができない場合の対策をしましょ。

- ・手洗いができない場合は、使い捨て手袋を着用するなどの対策をしましょ。

○従業員の体調管理に気を配りましょ。

- ・出勤時や従事前の健康チェックを行い、体温測定や呼吸器症状等の自覚症状の確認をしましょ。

○使用済みの食器やゴミは適切に処理しましょ。

- ・利用客の使用した食器やゴミ類を取り扱う時には清掃用の手袋を着用し、確実な洗浄や廃棄を行いましょ。

○食品などの提供に気を配りましょ。

- ・利用客によるトング、箸を用いた料理の取り分けを避けるため、できるだけ個別提供を行いましょ。
- ・惣菜、パンなどのテイクアウト商品は陳列時から個別包装をしましょ。

○従業員の休憩スペースに配慮しましょう。

- ・ 常時換気することに努め、一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないようにしましょう。
- ・ 共有する物品（テーブル、いす等）は定期的に消毒し、入退室の前後に手洗いをしましょう。

○IT 技術を活用しましょう。

- ・ キャッシュレス決済やセルフオーダーシステムなど、非接触型の技術を導入しましょう。

○長時間労働を避け、睡眠、休息時間を十分確保しましょう。

<利用客への対策>

○利用客の健康確認を行いましょ。

- ・ 予約、来店の際に利用客の体調を確認し、体調不良時の利用は遠慮してもらうようにお願いしましょう。

○入店時の手洗い、手指消毒を奨励しましょう。

- ・ 店舗入口及びトイレ等の手洗い場に消毒効果のある石鹸等を設置し、手指の消毒をお願いしましょう。
- ・ 手洗いの方法等のポスターを掲示しましょう。

○ジェットタオルや共通のタオルは止めましょ。

- ・ ハンドペーパーを設置するか、個別にタオルを用意しましょう。

○長居にならない工夫をしましょ。

- ・ 密閉された空間に長時間いることで生じるリスクを避けるため、あらかじめ利用時間を定めるなど、短時間の利用をお願いしましょう。また、予約後の来店をお願いしましょう。

○マスクの着用を呼びかけましょ。

- ・ 来店の際にマスクの着用を呼びかけましょ。または、マスク着用を呼びかける掲示をしましょ。

施設に応じた感染拡大を予防するための工夫(例)

	物品販売業 (スーパー等)	対人サービス業 (理美容等)	学習塾等	飲食店等
密接	入場人数の制限・滞在時間の制限	滞在時間の制限	少人数で 滞在時間の制限	入場人数の制限・滞在時間の制限
密集	レジ等で間隔を空ける (床に印をつける等)	四方を空けた席配置		座席間隔に留意・真正面は避ける
密閉	頻繁な換気(窓開け、扇風機等も併用すると効果増)			テラス席 2方向換気
衛生対策 ・ その他	マスク着用			
	対面する場でのビニールカーテン等設置・対面機会を避ける			
	入場時手指衛生		こまめな手洗い	入場時手指衛生
	共用物品・設備の消毒			
	キャッシュレス		—	キャッシュレス
	(滞在時間が長い場合) 入場時体調チェック			
	従業員の衛生対策・3密対策、休憩や食事の分散			

●新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト

三密（密集、密接、密閉）の回避	
<input type="checkbox"/>	計画的な換気、外気の取り入れを行っている。
<input type="checkbox"/>	一定数以上の来客があった場合は、入場制限等を行っている。
<input type="checkbox"/>	客席の距離をあける等、社会的距離を確保している。
店舗（従業員）の感染防止	
<input type="checkbox"/>	マスク等飛沫感染防止の対策を取っている。
<input type="checkbox"/>	人と人との対面する場所に、防護シート等の対策を取っている。
<input type="checkbox"/>	手が触れる部分を適切なタイミング、方法で消毒を行っている。
<input type="checkbox"/>	手洗い、うがいなど適切なタイミング、方法で実施している。
<input type="checkbox"/>	出勤時に従業員の体温測定、体調チェックを行っている。
<input type="checkbox"/>	使用済みの食器やゴミは適切に処理をしている。
<input type="checkbox"/>	食品など個別提供するなど提供方法に配慮している。テイクアウト商品は陳列時から個別包装している。
<input type="checkbox"/>	休憩・食事の時はスタッフが密集しないよう時間と距離を離すなど配慮している。
<input type="checkbox"/>	キャッシュレス決済等の非接触型の技術を導入している。
利用客の感染防止	
<input type="checkbox"/>	入店時に利用客の健康確認を行っている。
<input type="checkbox"/>	店舗入口やトイレ等の手洗い場に手指消毒用アルコールなどを設置している。
<input type="checkbox"/>	ジェットタオル、共有のタオルは使用中止し、ハンドペーパー等を設置している。
<input type="checkbox"/>	客同士が適切な距離となるよう、席の距離を開けている。また、床に印をつける等を行っている。
<input type="checkbox"/>	利用時間を決めるなど、長居にならない工夫をしている。

注意！！

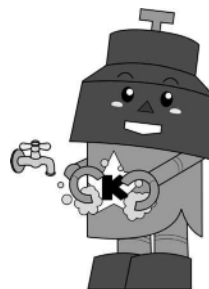
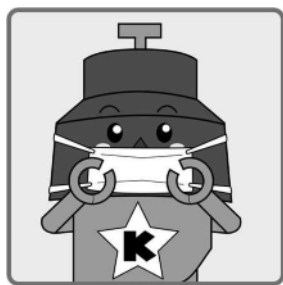
2020年5月11日現在

新型コロナウイルス感染症についての 相談・受診の目安

- ◎息苦しさ、強いだるさ、高熱などの強い症状のいずれかがある場合
 - ◎高齢者及び、基礎疾患があるなど、重症化しやすいとされるかたで、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
 - ◎上記以外のかたで発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状が続く場合
- ※症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。
症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。

上記いずれかに当てはまるかたは下記に連絡し、その指示に従ってください。
感染を拡大させないため大変重要なことです。
ご協力をよろしくお願いします。

川口市新型コロナウイルス感染症相談電話
048-423-6832 (日曜・祝日を除く、8時30分～17時15分)
埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンター
0570-783-770 24時間受付(土日・祝日も実施)



川口市マスコット「きゅぼらん」