20250926 資料２

参考資料

第3回川口駅周辺在り方検討委員会

～駅周辺利用者調査の結果について～

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査概要）

１.アンケート調査概要

(1)アンケート調査の目的

川口駅周辺の現在の課題や将来のイメージについて把握する

(2)調査・配布方法

Webアンケート形式による調査
・モニター（Webアンケート調査会社に登録している川口市在住および川口市近隣都市に在住の方）への配布
・川口市立中央図書館利用者への配布
・エリア内マンション居住の方の一部への配布

(3)調査期間

令和7年8月6日（水）～令和7年8月29日（金）

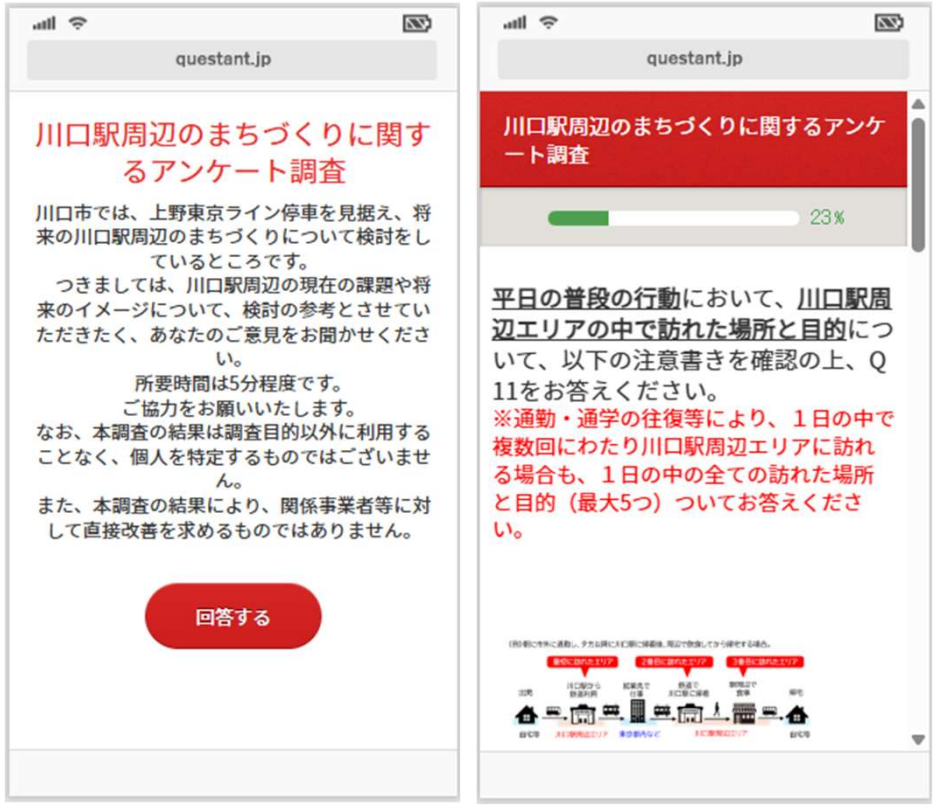
◆モニターへの配布
令和7年8月6日（水）～令和7年8月8日（金）
※一定数の回答を越えたため終了

◆川口市立中央図書館利用者への配布
令和7年8月12日（火）

◆エリア内マンション居住の方の一部への配布
令和7年8月18日（月）

(4)回答件数

合計：2,197件
・モニター：1,903件
・川口市立中央図書館利用者及び
エリア内マンション居住の方の一部：294件



▲アンケート画面（一部抜粋）

2.アンケート調査のまとめ

川口駅周辺への来訪について

・来訪手段は、平日休日ともに「徒歩」が多く、
次いで「電車」が多い
・平日は単独での来訪が多く、
休日は平日と比較し、配偶者・パートナーとの来訪が多い
傾向がある

川口駅周辺のエリアについて

・ららテラスや樹モールエリアをはじめとした、
東口エリアへの来訪が多く、西口エリアへの来訪は少ない
・東口エリアのみの来訪が多く、東西口エリアの回遊は少ない

川口駅周辺の交通の利用しやすさ

・川口駅周辺エリアの交通の利用しやすさについて
「やや満足」以上の回答は半数以上
・「駅が混雑してストレスを感じる」、
「近隣の駐車場や駐輪場が使いにくい」の回答が多い

川口駅周辺の歩行空間の広さや快適さ、安全性

・川口駅周辺エリアの歩行空間の広さや快適さ、
安全性について「やや満足」以上の回答は半数を下回る
・「歩くスペースが狭い、混雑している」、
「雨にぬれずに歩ける経路が少ない」
「自転車や自動車との接触の危険を感じる」の回答が多い

川口駅周辺のまちの魅力

・川口駅周辺のまちの魅力について
「やや満足」以上の回答は半数を下回る
・「休憩できるスペースが少ない」、
「気ままに過ごすための空間が少ない」の回答が多い

川口駅周辺をより魅力的なまちにするために必要なもの

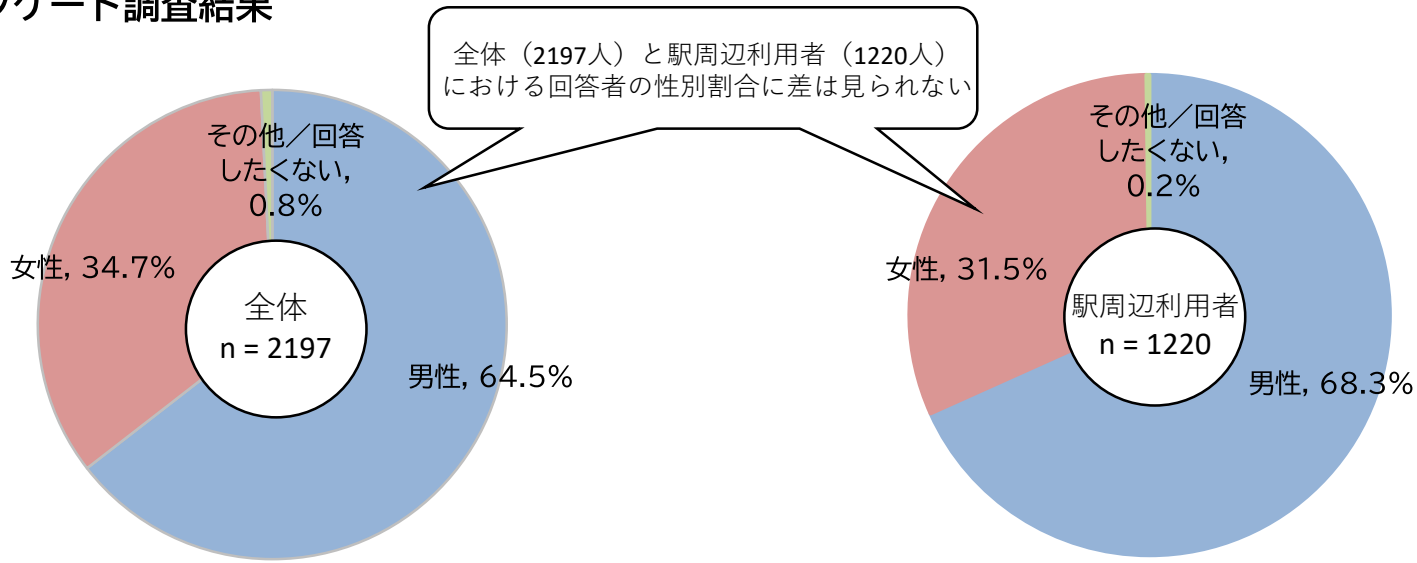
・「川口駅と各拠点が繋がり、歩きたくなるまちづくり」、
「安全で快適な移動を支える交通環境の整備」
の回答が多い
・川口駅周辺利用者は、川口駅周辺を利用しない人と比較し
「川口市の玄関にふさわしい景観や自然環境の創出」
の回答が多い

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

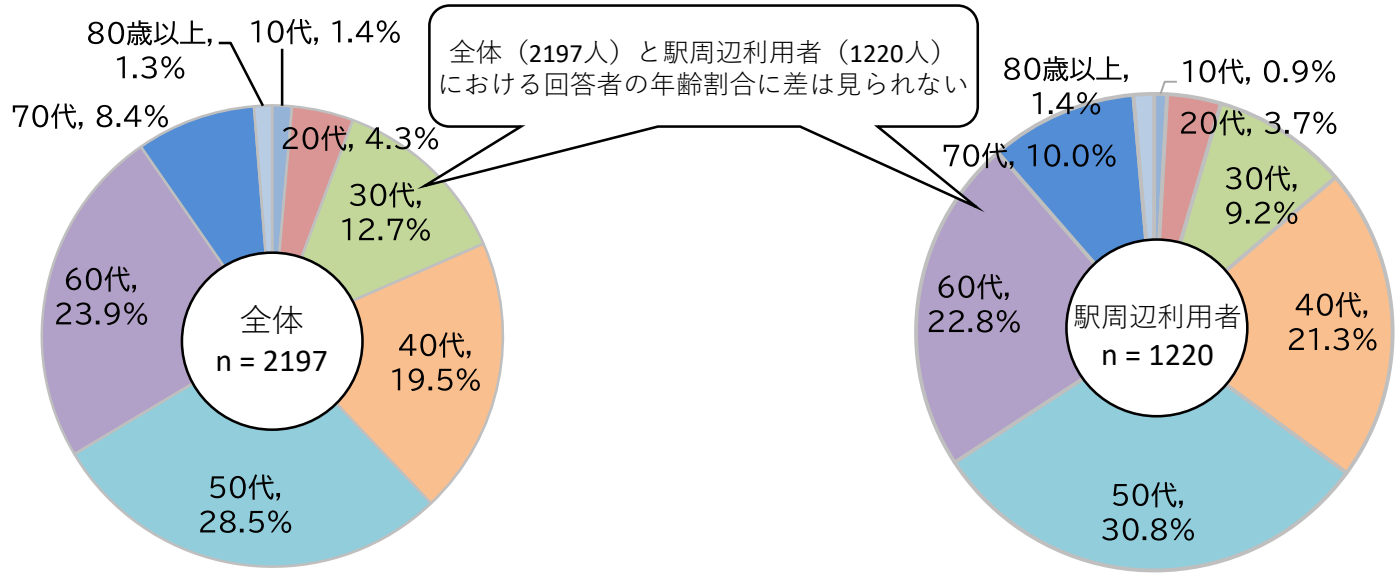
○男性が約65%、女性が35%
○全体（2197人）とその内の駅周辺利用者（1220人）における構成割合に差は見られない

参考：アンケート調査結果

(1)性別



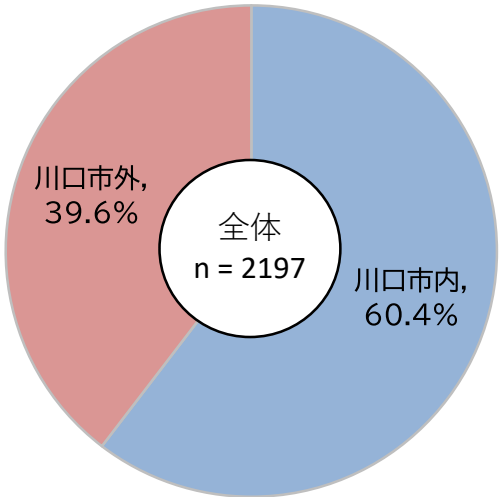
(2)年齢

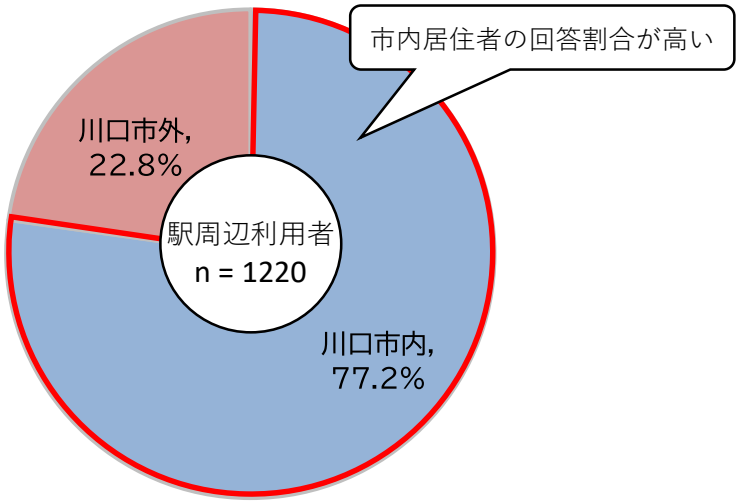


川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

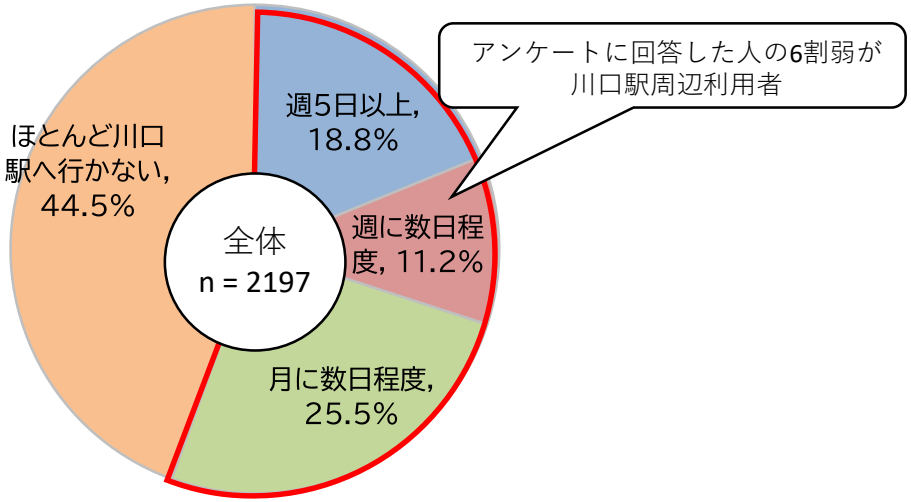
○駅周辺利用者においては、川口市内居住者の回答割合が高い
○回答者の内、6割弱が川口駅周辺利用者

(3)居住地





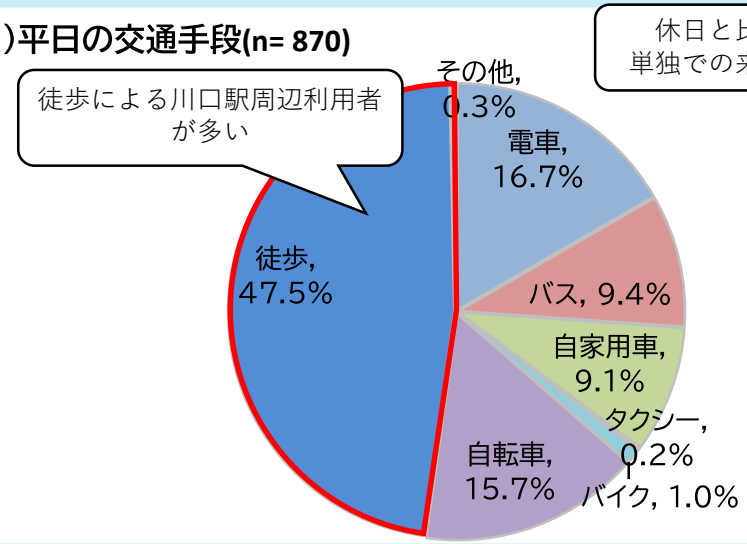
(4)駅周辺エリアへの来訪頻度(n= 2197)



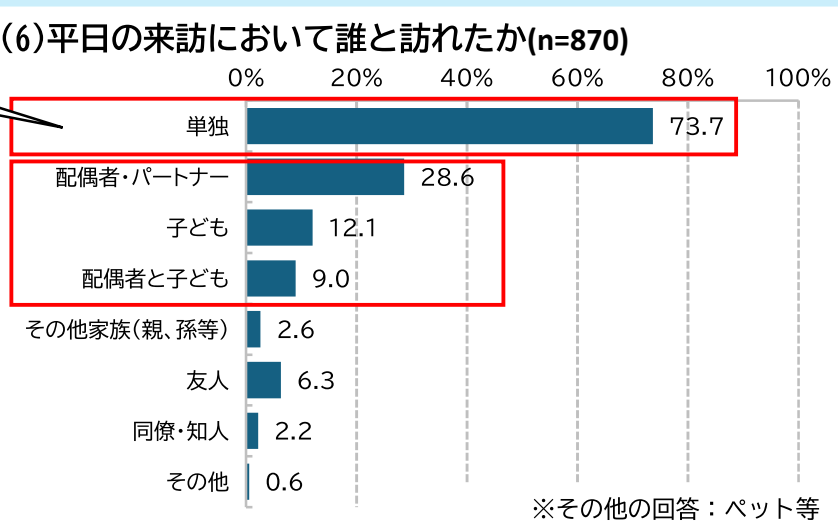
川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

○交通手段では徒歩が最も多く、次いで電車、自転車
○単独での来訪が最も多く、家族との来訪も多い

(5)平日の交通手段(n= 870)



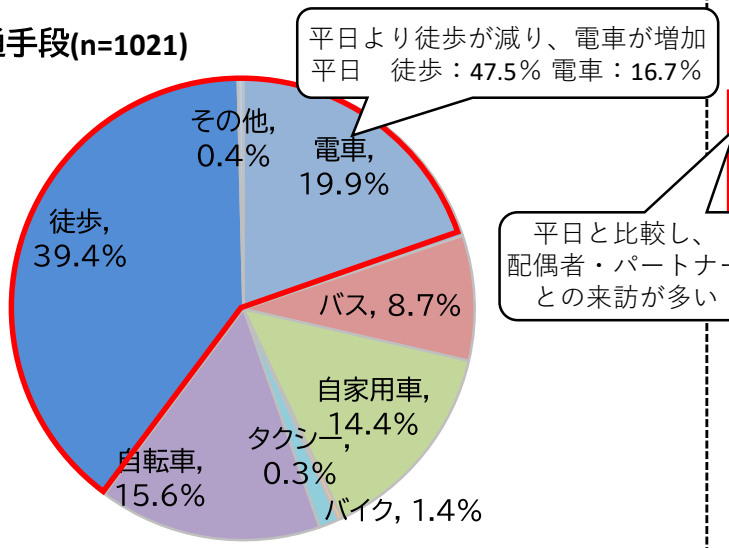
(6)平日の来訪において誰と訪れたか(n=870)



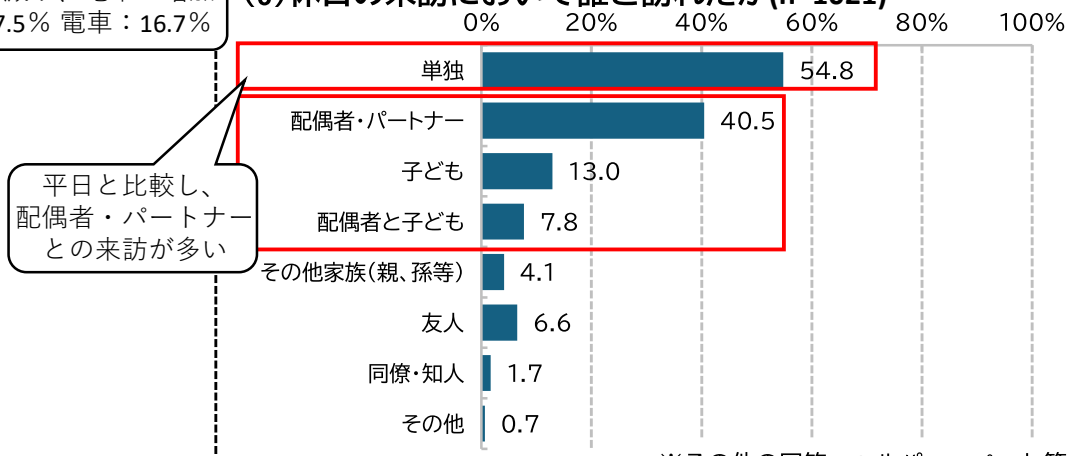
※その他の回答：ペット等

○平日よりも多い傾向。交通手段では電車が最も多く、遠方からの来訪が多い傾向。
○単独での来訪が最も多いものの、家族との来訪は平日よりも増加

(7)休日の交通手段(n=1021)



(8)休日の来訪において誰と訪れたか(n=1021)

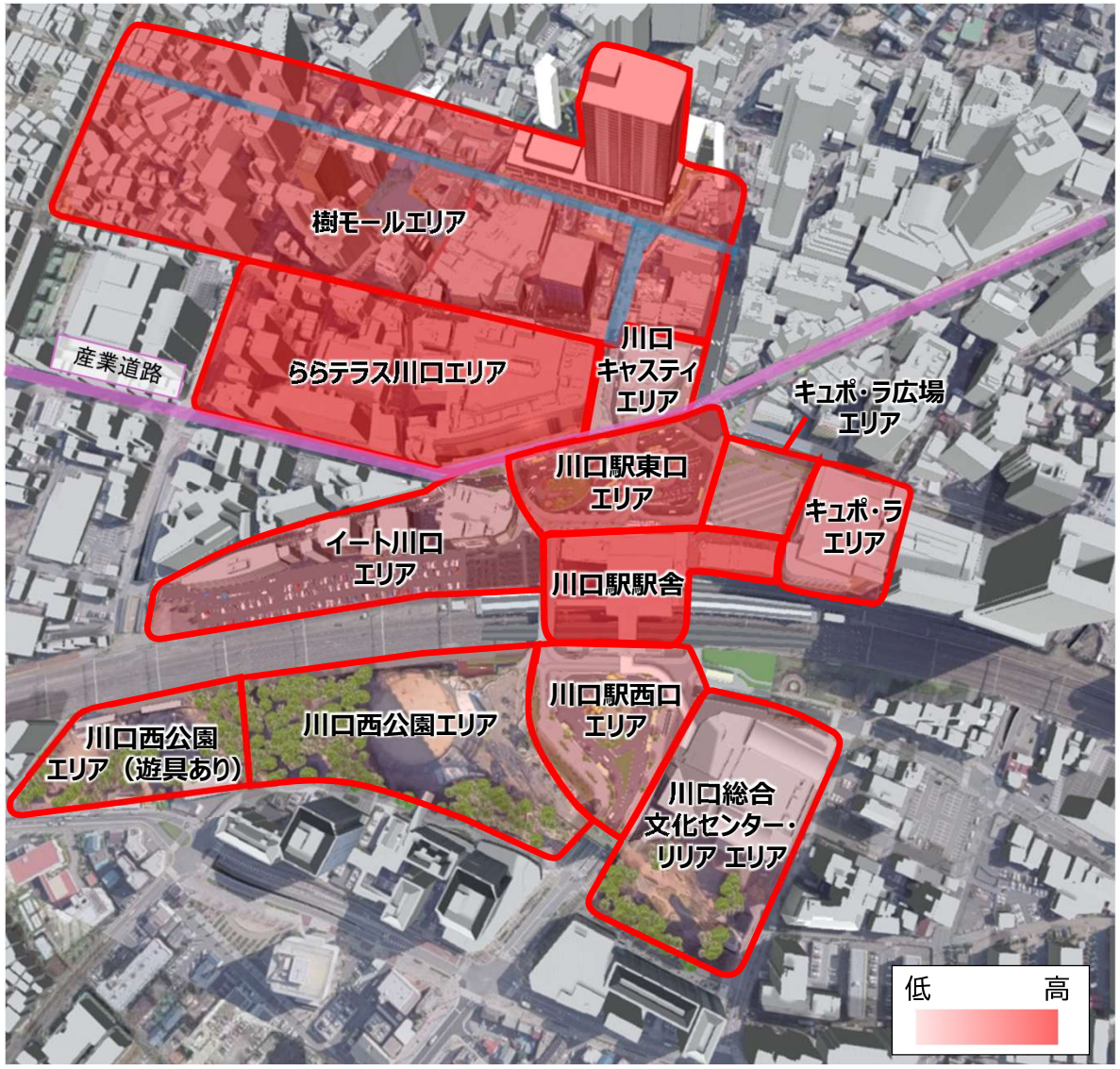


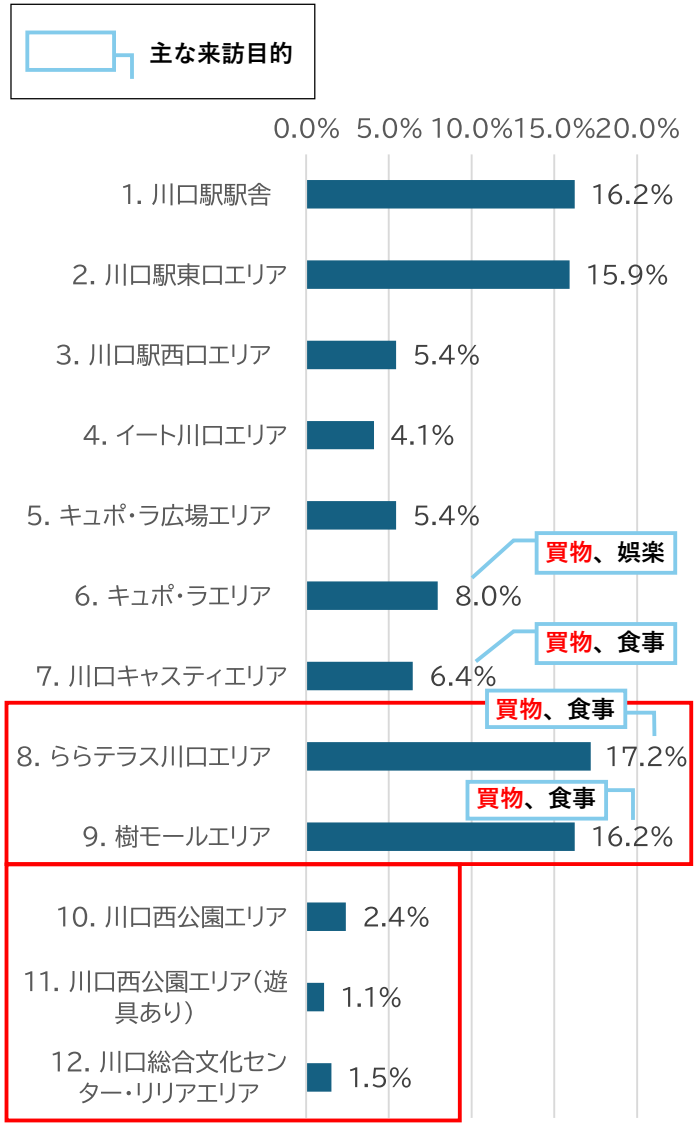
※その他の回答：ヘルパー、ペット等

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

○平日は、ららテラス川口エリアが最も多く、川口駅駅舎、樹モールエリアも多い
○西側エリアは東側エリアに比べて立寄りが少ない

(9)平日の来訪エリア



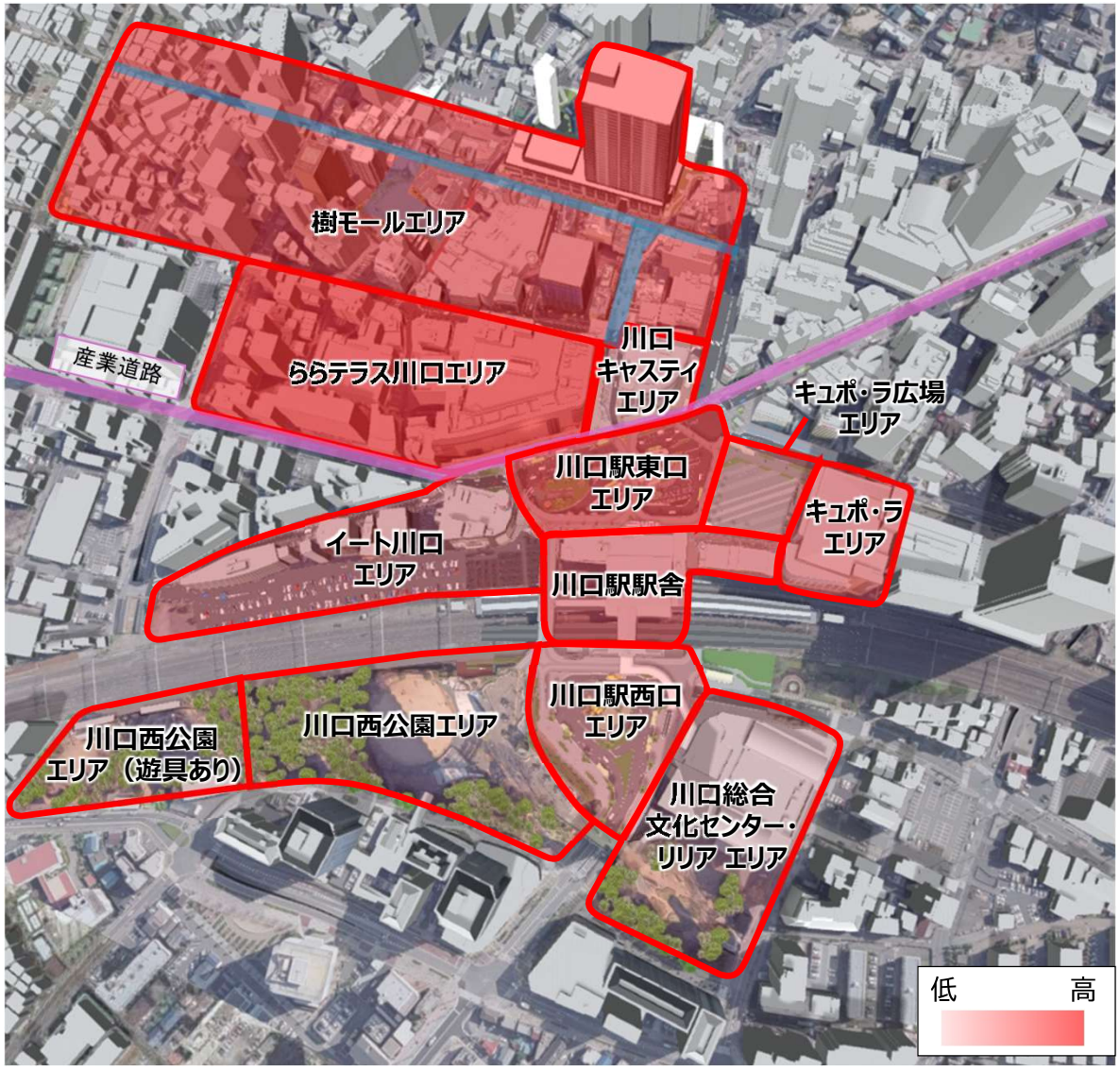


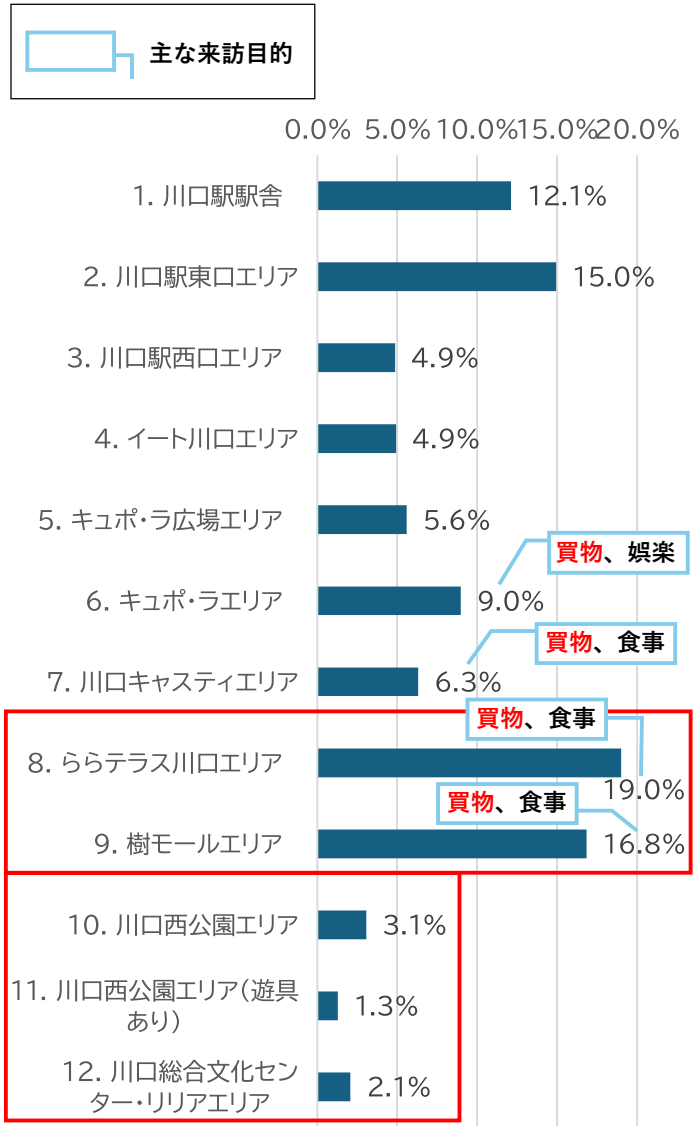
※アンケート実施時、リリアは閉館中

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

○休日は、ららテラス川口エリアが最も多く、樹モールエリアも多い
○西側エリアは東側エリアに比べて立寄りが少ない

(10)休日の来訪エリア



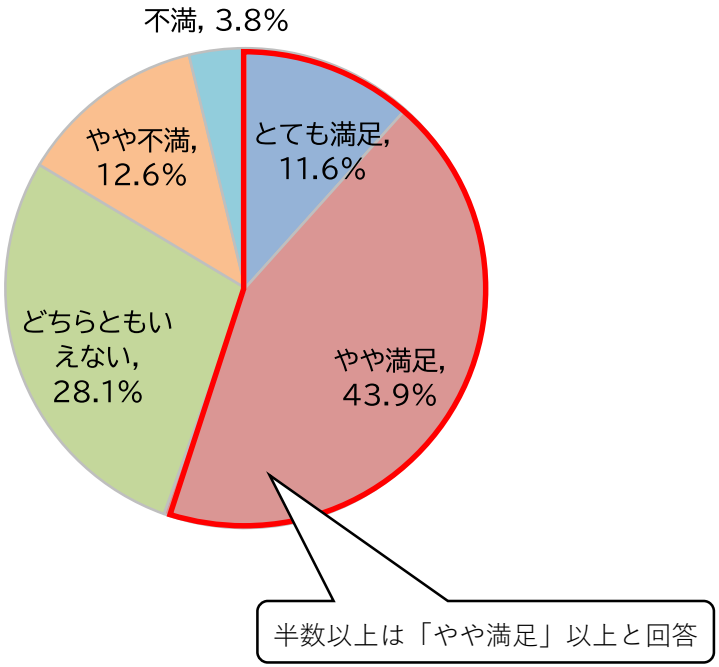


※アンケート実施時、リリアは閉館中

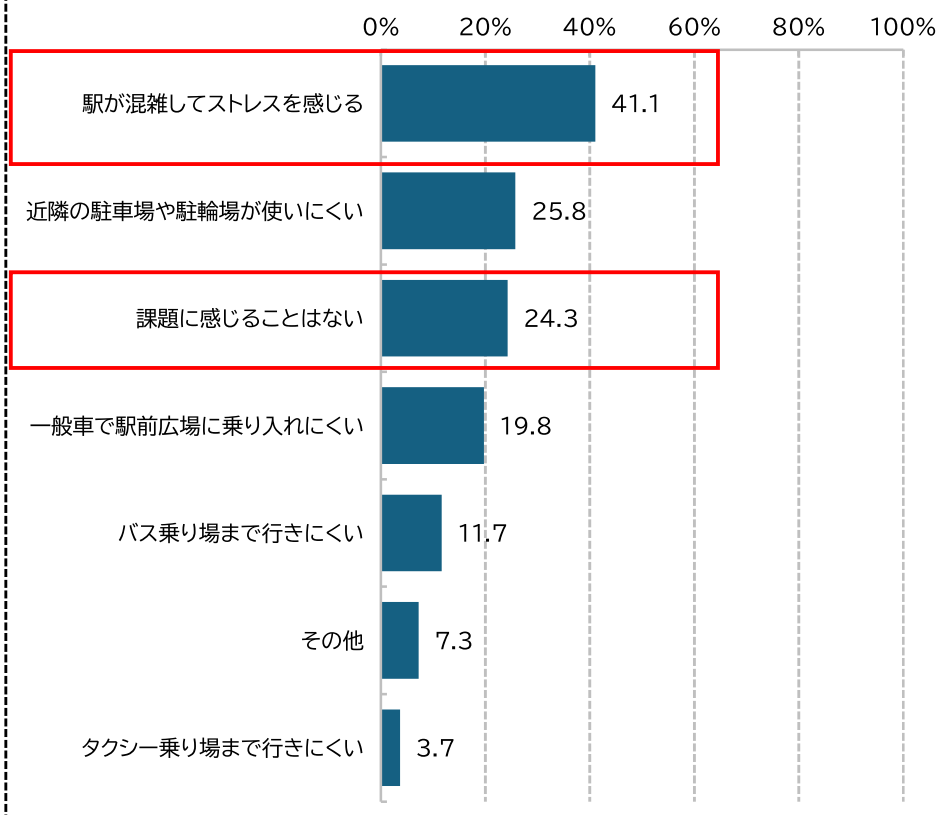
川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

○川口駅周辺エリアの交通の利用しやすさにおいて半数以上が「やや満足」以上の回答
○課題について、駅の混雑や駐車場・駐輪場の利便性等に関する回答が多いが、課題に感じることはないと答える声も多い

(11)川口駅周辺エリアの交通の利用しやすさ(n=1220)



(12)川口駅周辺エリアの交通の利用 についての課題(n=1220)

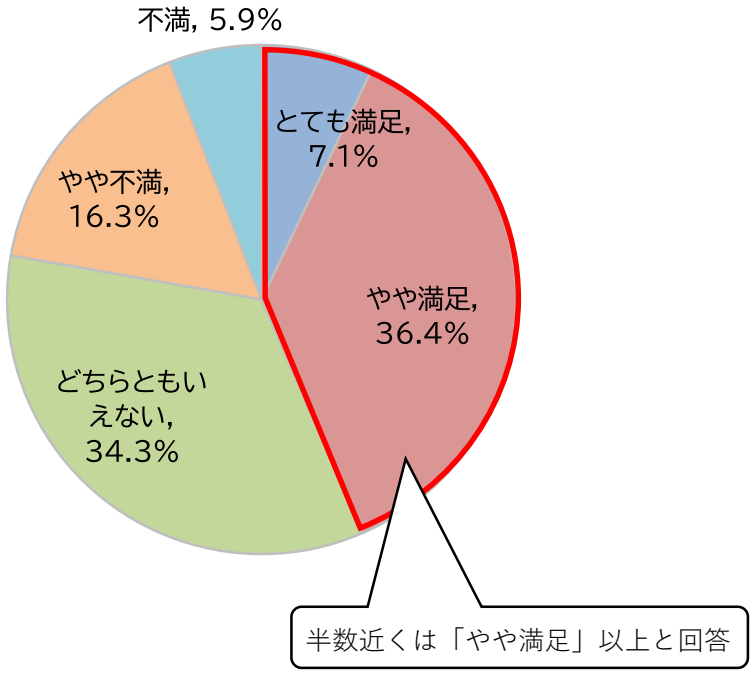


※その他の回答：自転車の通行による安全性、バスの利便性
駐輪場の不足、タクシー不足、外国人による治安　等

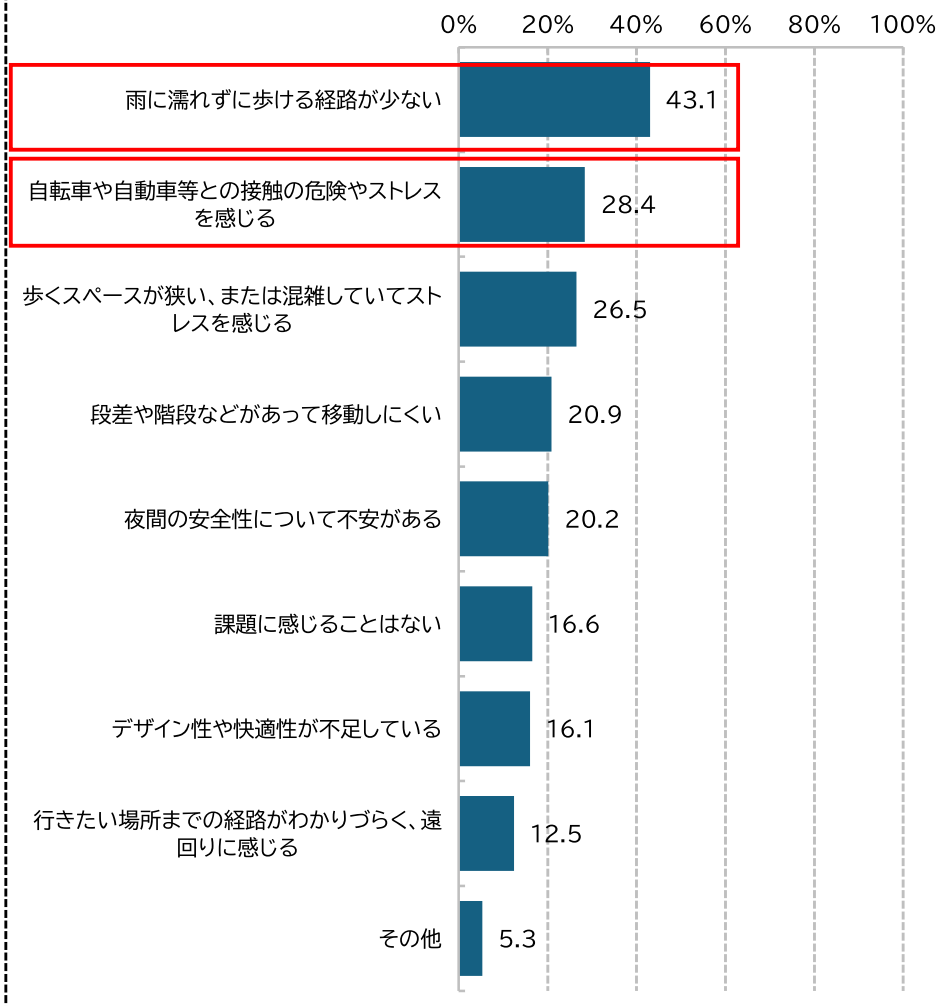
川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

○川口駅周辺エリアの歩行空間において「やや満足」以上の回答は半数近く。
○課題として雨天時の快適な動線確保、混雑、安全性等が多く挙げられる。

(13)川口駅周辺の歩行空間の広さや快適さ、安全性(n=1220)



(14)川口駅周辺の歩行空間の広さや快適さ、安全性についての課題(n=1220)

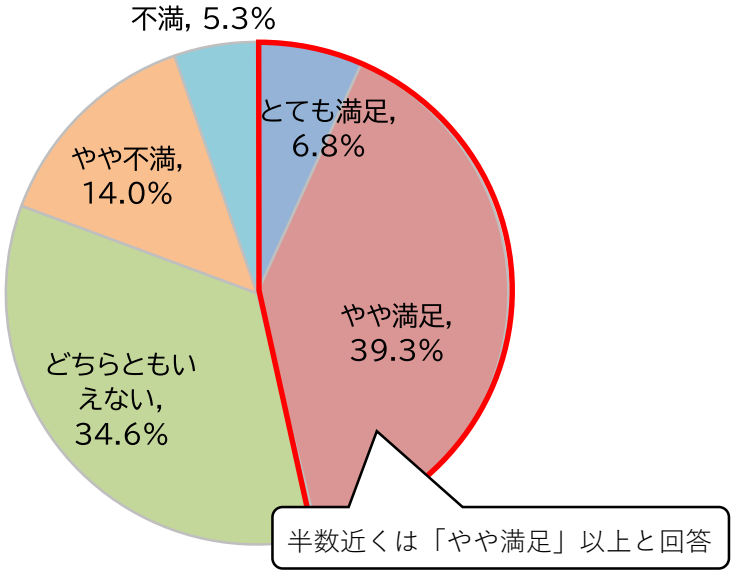


※その他の回答：歩道の施工の維持管理　エレベーター不足　路上喫煙
外国人による治安　等

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

〇川口駅周辺のまちの魅力において「やや満足」以上の回答は半数を下回っている。
〇課題として休憩スペースの不足、気ままに過ごすための空間の不足等が多く挙げられる。

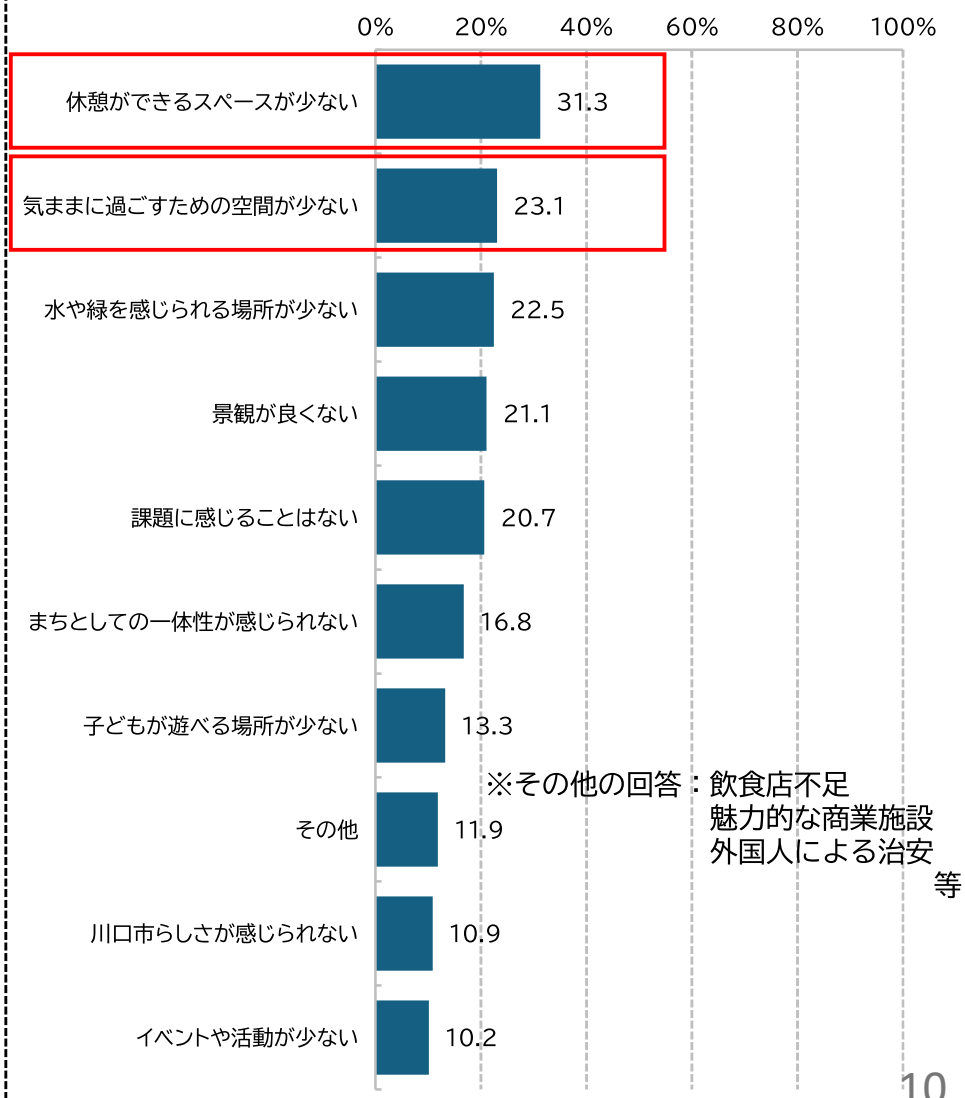
(15)川口駅周辺のまちの魅力(n=1220)



「やや満足」以上の回答の割合について

・川口駅周辺エリアの交通の利用しやすさ　55.5%
・川口駅周辺の歩行空間の広さや快適さ、安全性　43.5%
・川口駅周辺のまちの魅力　46.1%
⇒交通・歩行空間・まちの魅力について、一定の満足度はある

(16)川口駅周辺のまちの魅力についての課題(n=1220)

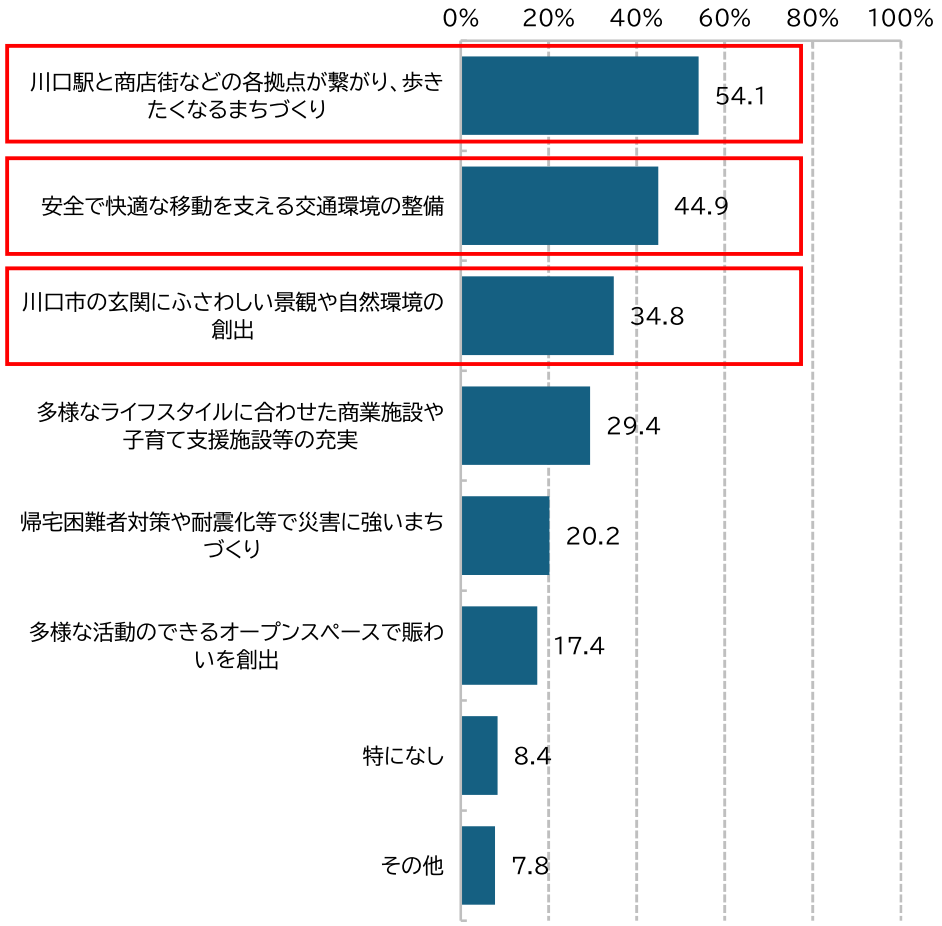


※その他の回答：飲食店不足
魅力的な商業施設
外国人による治安
等

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

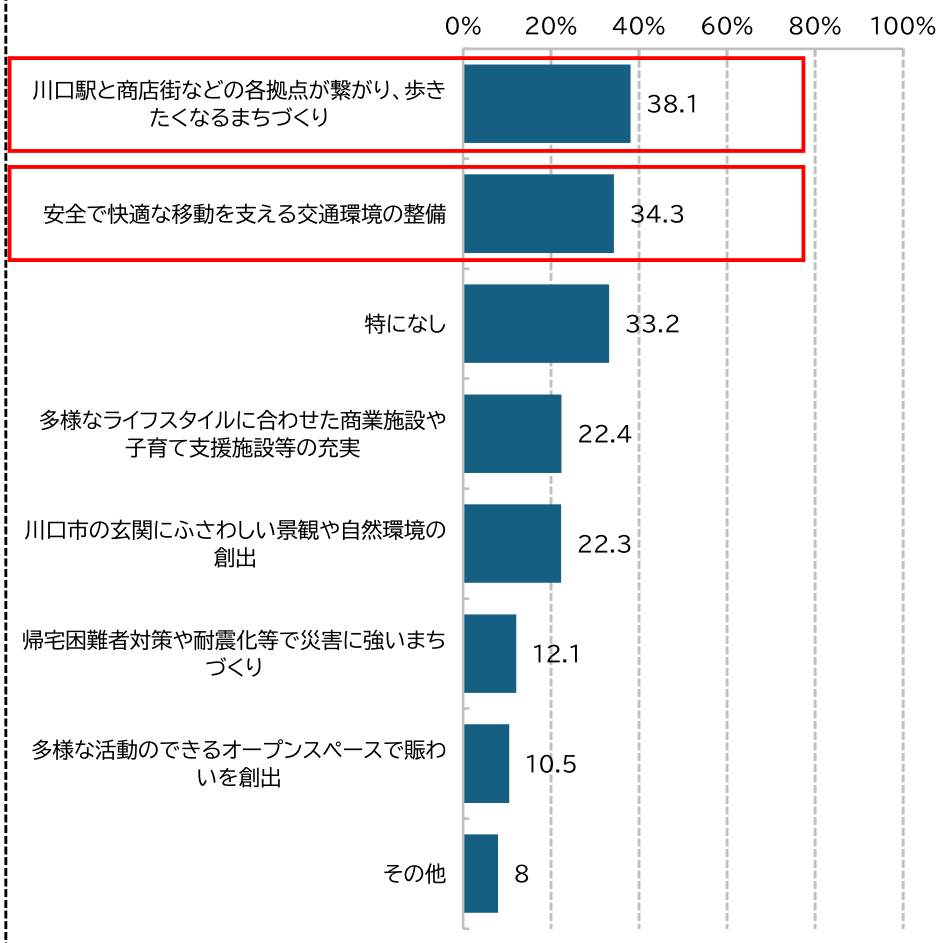
○川口駅周辺をより魅力的なまちにするために必要なものとして、ウォーカブルな視点や移動快適性に関する回答が多く挙げられる。
○川口駅周辺利用者は、市の玄関口にふさわしい景観や自然環境の創出への回答も多い

(17)川口駅周辺をより魅力的なまちにするために必要なもの（川口駅周辺を利用するサンプル）(n=1220)



※その他の回答：清潔感のあるまちづくり　防災強化
魅力的な商業施設　外国人による治安　等

(18)川口駅周辺をより魅力的なまちにするために必要なもの（川口駅周辺を利用しないサンプル）(n=977)

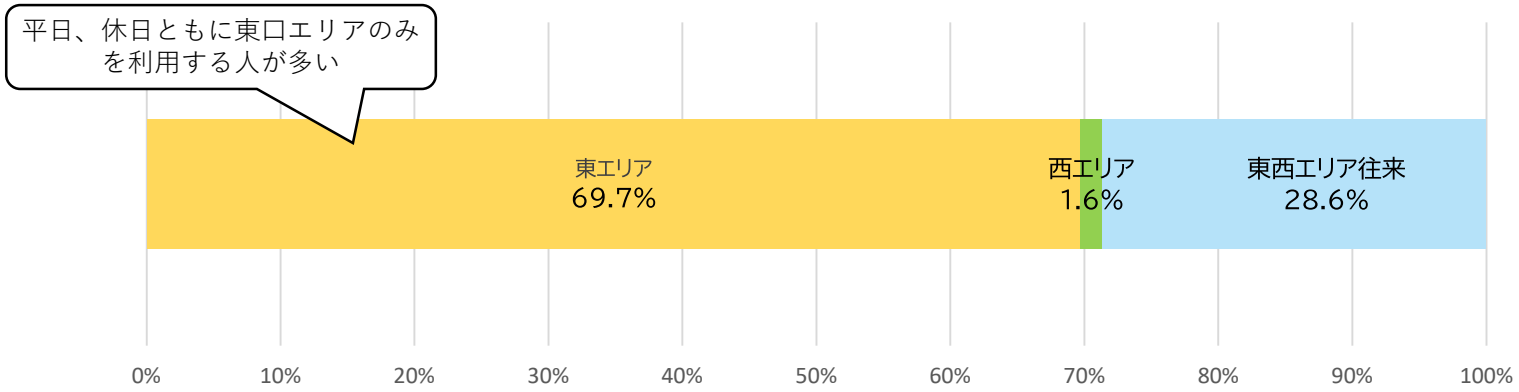
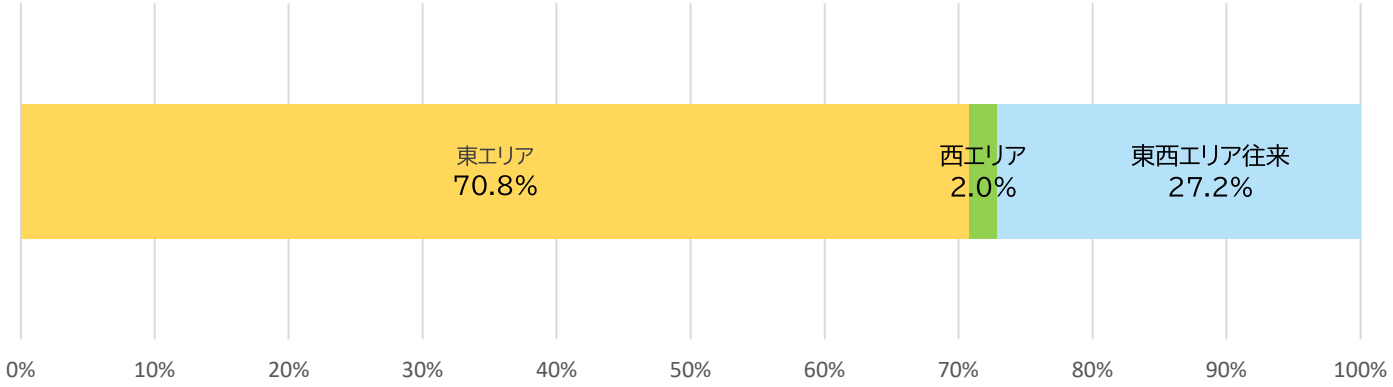


※その他の回答：地価対策　鉄道インフラ整備　外国人による治安　等

川口駅周辺のまちづくりに関するアンケート調査（アンケート調査結果）

○東エリアのみを移動しているサンプルが平日休日共に約7割を占め、東西エリアを往来しているサンプルは約3割存在する。

(19)平日において東エリアのみ、西エリアのみ、東西エリアを往来したサンプルの割合(n=849)



(20)休日において東エリアのみ、西エリアのみ、東西エリアを往来したサンプルの割合(n=987)