別紙様式

**重要事項説明書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 記入年月日 |  |
|  | 記入者名 |  |
| 所属・職名 |  |

**１．事業主体概要**

|  |  |
| --- | --- |
| 種類 | 個人／法人 |
| ※法人の場合、その種類 |  |
| 名称 | （ふりがな） |
| 主たる事務所の所在地 | 〒 |
| 連絡先 | 電話番号 |  |
| FAX番号 |  |
| ホームページアドレス |  |
| 代表者 | 氏名 |  |
| 職名 |  |
| 設立年月日 | 　　　　　　年　月　日 |
| 主な実施事業 | ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表） |

**２．有料老人ホーム事業の概要**

**（住まいの概要）**

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | （ふりがな） |
| 所在地 | 〒 |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | 線　　　駅 |
| 交通手段と所要時間 |  |
| 連絡先 | 電話番号 |  |
| FAX番号 |  |
| ホームページアドレス |  |
| 管理者 | 氏名 |  |
| 職名 |  |
| 建物の竣工日 | 　　　　　　年　月　日 |
| 事業の開始日 | 　　　　　　年　月　日 |

**（類型）【表示事項】**

|  |
| --- |
| １　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）２　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）３　住宅型４　健康型 |

**３．建物概要**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 土地 | 敷地面積 | ㎡ |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する土地 |
| ２　事業者が賃借する土地 |
|  | 抵当権の有無 | １　あり　　２　なし |
| 契約期間 | １　あり（　　　年　月　日～　　　年　月　日）２　なし |
| 契約の自動更新 | １　あり　　２　なし |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | ㎡ |
| うち、老人ホーム部分 | ㎡ |
| 耐火構造 | １　耐火建築物２　準耐火建築物３　その他（　　　　　　　　　　　　） |
| 構造 | １　鉄筋コンクリート造２　鉄骨造３　木造４　その他（　　　　　　　　　　　　　） |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する建物 |
| ２　事業者が賃借する建物 |
|  | 抵当権の設定 | １　あり　　２　なし |
| 契約期間 | １　あり（　　　年　月　日～　　　年　月　日）２　なし |
| 契約の自動更新 | １　あり　　２　なし |
| 居室の状況 | 居室区分【表示事項】 | １　全室個室 |
| ２　相部屋あり |
|  | 最少 | 人部屋 |
| 最大 | 人部屋 |
|  | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| タイプ１ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ２ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ３ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ４ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ５ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ６ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ７ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ８ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ９ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ１０ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | ヶ所 |
| うち車椅子等の対応が可能な便房 | ヶ所 |
| 共用浴室 | ヶ所 | 個室 | ヶ所 |
| 大浴場 | ヶ所 |
| 共用浴室における介護浴槽 | 1ヶ所 | チェアー浴 | ヶ所 |
| リフト浴 | ヶ所 |
| ストレッチャー浴 | 1ヶ所 |
| その他（　　　　　　） | ヶ所 |
| 食堂 | １　あり　　　２　なし |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | １　あり　　　２　なし |
| エレベーター | １　あり（車椅子対応）２　あり（ストレッチャー対応）３　あり（上記１・２に該当しない）４　なし |
| 消防用設備等 | 消火器 | １　あり　　　２　なし |
| 自動火災報知設備 | １　あり　　　２　なし |
| 火災通報設備 | １　あり　　　２　なし |
| スプリンクラー | １　あり　　　２　なし |
| 防火管理者 | １　あり　　　２　なし |
| 防災計画 | １　あり　　　２　なし |
| その他 |  |

**４．サービスの内容**

**（全体の方針）**

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 |  |
| サービスの提供内容に関する特色 |  |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 食事の提供 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 健康管理の供与 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 生活相談サービス | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |

**（医療連携の内容）**

|  |  |
| --- | --- |
| 医療支援※複数選択可 | １　救急車の手配２　入退院の付き添い３　通院介助４　その他（　訪問診療医の確保　） |
| 協力医療機関 | １ | 名称 |  |
| 住所 |  |
| 診療科目 |  |
| 協力内容 |  |
| ２ | 名称 |  |
| 住所 |  |
| 診療科目 |  |
| 協力内容 |  |
| 協力歯科医療機関 | 名称 |  |
| 住所 |  |
| 協力内容 |  |

**（入居後に居室を住み替える場合）**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居後に居室を住み替える場合※複数選択可 | １　一時介護室へ移る場合２　介護居室へ移る場合３　その他（　　　　　　　　　） |
| 判断基準の内容 |  |
| 手続きの内容 |  |
| 追加的費用の有無 | １　あり　　２　なし |
| 居室賃借権の取扱い |  |
| 前払金償却の調整の有無 | １　あり　　２　なし |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | １　あり　　２　なし |
| 便所の変更 | １　あり　　２　なし |
| 浴室の変更 | １　あり　　２　なし |
| 洗面所の変更 | １　あり　　２　なし |
| 台所の変更 | １　あり　　２　なし |
| その他の変更 | １　あり | （変更内容） |
| ２　なし |

**（入居に関する要件）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者【表示事項】 | 自立している者 | １　あり　　２　なし |
| 要支援の者 | １　あり　　２　なし |
| 要介護の者 | １　あり　　２　なし |
| 留意事項 |  |
| 契約の解除の内容 |  |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 |  |
|  |  |
| 入居者からの解約予告期間 |  |
| 体験入居の内容 | １　あり（内容：　　　　　　　　　　　　）　　２　なし |
| 入居定員 | 人 |
| その他 |  |

**５．職員体制**

**（職種別の職員数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 職員数（実人数） |
| 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 |  |  |  |
| 生活相談員 |  |  |  |
| 直接処遇職員 |  |  |  |
|  | 介護職員 |  |  |  |
|  | 看護職員 |  |  |  |
| 機能訓練指導員 |  |  |  |
| 計画作成担当者 |  |  |  |
| 栄養士 |  |  |  |
| 調理員 |  |  |  |
| 事務員 |  |  |  |
| その他職員 |  |  |  |

**（資格を有している介護職員の人数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 |  |  |  |
| 介護福祉士 |  |  |  |
| 実務者研修の修了者 |  |  |  |
| 初任者研修の修了者 |  |  |  |
| 介護支援専門員 |  |  |  |

**（資格を有している機能訓練指導員の人数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 |  |  |  |
| 理学療法士 |  |  |  |
| 作業療法士 |  |  |  |
| 言語聴覚士 |  |  |  |
| 柔道整復士 |  |  |  |
| あん摩マッサージ指圧師 |  |  |  |

**（夜勤を行う看護・介護職員の人数）**

|  |
| --- |
| 夜勤帯の設定時間（　　時～　　時） |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | 人 | 人 |
| 介護職員 | 人 | 人 |

**（職員の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理者 | 他の職務との兼務 | １　あり ２　なし |
| 業務に係る資格等 | １　あり |
|  | 資格等の名称 |  |
| ２　なし |
|  | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 前年度１年間の退職者数 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | １年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| １年以上３年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ３年以上５年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ５年以上10年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10年以上 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 従業者の健康診断の実施状況 | １　あり　　２　なし |

**６．利用料金**

**（利用料金の支払い方法）**

|  |  |
| --- | --- |
| 居住の権利形態【表示事項】 | １　利用権方式２　建物賃貸借方式３　終身建物賃貸借方式 |
| 利用料金の支払い方式【表示事項】 | １　全額前払い方式 |
| ２　一部前払い・一部月払い方式 |
| ３　月払い方式 |
| ４　選択方式※該当する方式を全て選択 | １　全額前払い方式２　一部前払い・一部月払い方式３　月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | １　あり　　２　なし |
| 要介護状態に応じた金額設定 | １　あり　　２　なし |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | １　減額なし２　日割り計算で減額３　不在期間が　　日以上の場合に限り、日割り計算で減額 |
| 利用料金の改定 | 条件 |  |
| 手続き |  |

**（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | プラン１ | プラン２ |
| 入居者の状況 | 要介護度 |  |  |
| 年齢 | 歳 | 歳 |
| 居室の状況 | 床面積 | ㎡ | ㎡ |
| 便所 | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 浴室 | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 台所 | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金 | 円 | 円 |
| 敷金 | 円 | 円 |
| 月額費用の合計 | 円 | 円 |
|  | 家賃 | 円 | 円 |
|  | 共益費 | 円 | 円 |
|  | 光熱水費 | 円 | 円 |
|  | サービス費用※ | 食費 | 円 | 円 |
|  | 状況把握・生活相談サービス費 | 円 | 円 |
|  | その他 | 円 | 円 |
| ※　サービス付き高齢者向け住宅事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険事業所による介護保険サービスは、本欄に記入していない）※　消費税について、表示金額は総額表示 |

**（利用料金の算定根拠）**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 敷金 |  |
| 家賃 |  |
| 共益費 |  |
| 光熱水費 |  |
| 食費 |  |
| 状況把握・生活相談サービス費 |  |
| その他 |  |

**（前払金の受領）**

|  |  |
| --- | --- |
| 算定根拠 |  |
| 想定居住期間（償却年月数） |  |
| 償却の開始日 |  |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） |  |
| 初期償却率 |  |
| 返還金の算定方法 | 入居後３月以内の契約終了 |  |
| 入居後３月を超えた契約終了 |  |
| 前払金の保全先 | １　連帯保証を行う銀行等の名称 |  |
| ２　信託契約を行う信託会社等の名称 |  |
| ３　保証保険を行う保険会社の名称 |  |
| ４　全国有料老人ホーム協会 |
| ５　その他（名称：　　　　　　　　　　　　　　　） |

**７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】**

**（入居者の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | 人 |
| 女性 | 人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 人 |
| 65歳以上75歳未満 | 人 |
| 75歳以上85歳未満 | 人 |
| 85歳以上 | 人 |
| 要介護度別 | 自立 | 人 |
| 要支援１ | 人 |
| 要支援２ | 人 |
| 要介護１ | 人 |
| 要介護２ | 人 |
| 要介護３ | 人 |
| 要介護４ | 人 |
| 要介護５ | 人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | 人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | 人 |
| １年以上５年未満 | 人 |
| ５年以上10年未満 | 人 |
| 10年以上15年未満 | 人 |
| 15年以上 | 人 |

**（入居者の属性）**

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | 歳 |
| 入居者数の合計 | 人 |
| 入居率※ | ％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 |

**（前年度における退去者の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 人 |
| 社会福祉施設 | 人 |
| 医療機関 | 人 |
| 死亡者 | 人 |
| その他 | 人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |

**８．苦情・事故等に関する体制**

**（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）**

|  |  |
| --- | --- |
| 窓口の名称 |  |
| 電話番号 |  |
| 対応している時間 | 平日 |  |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 |  |
| 窓口の名称 |  |
| 電話番号 |  |
| 対応している時間 | 平日 |  |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 |  |
| 窓口の名称 |  |
| 電話番号 |  |
| 対応している時間 | 平日 |  |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 |  |
| 窓口の名称 |  |
| 電話番号 |  |
| 対応している時間 | 平日 |  |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 |  |
| 窓口の名称 |  |
| 電話番号 |  |
| 対応している時間 | 平日 |  |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 |  |

**（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | １　あり | （その内容） |
| ２　なし |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | １　あり | （その内容） |
| ２　なし |
| 事故対応及びその予防のための指針 | １　あり　　　２　なし |

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし |
| 第三者による評価の実施状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし |

**９．入居希望者への事前の情報開示**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 管理規程 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 事業収支計画書 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 財務諸表の要旨 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 財務諸表の原本 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |

**10．その他**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | １　あり | （開催頻度）年　　回 |
| ２　なし |
|  | １　代替措置あり | （内容） |
| ２　代替措置なし |
| 提携ホームへの移行【表示事項】 | １　あり（提携ホーム名：　　　　　　）　　　２　なし |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第１項に規定する届出 | １　あり　　２　なし３　サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | １　あり　　２　なし |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項 | １　あり　　２　なし　　３　該当なし |
|  | 合致しない事項がある場合の内容 |  |
| 「６.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | １　適合している（代替措置）２　適合している（将来の改善計画）３　適合していない |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 |  |
|  | 不適合事項がある場合の内容 |  |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

　　　　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※　　　　　　　　　　　　　　様

説明年月日　　　　　年　　月　　日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　　　　　　事業主体が川口市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ |
|  | 訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 通所介護 | あり | なし |  |  |
| 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし |  |  |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 居宅介護支援 | あり | なし |  |  |
| ＜居宅介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防支援 | あり | なし |  |  |
| ＜介護保険施設＞ |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
| 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |

**別添２** 　　　　 　　　　　**サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無** | **なし** | **あり** |
|  | 個別の利用料で、実施するサービス | 備　　考 |
| （利用者が全額負担） | 包含※1 | 都度※1 |  |
| 料金(税込)※2 |
| 介護サービス |  |  |  |  |  |  |
|  | 食事介助 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | おむつ代 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 特浴介助 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 機能訓練 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 通院介助 | なし | あり |  |  |  |  |
| 生活サービス |  |  |  |  |  |  |
|  | 居室清掃 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | リネン交換 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 日常の洗濯 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 居室配膳・下膳 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | おやつ | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 理美容師による理美容サービス | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 買い物代行 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 役所手続き代行 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 金銭・貯金管理 | なし | あり |  |  |  |  |
| 健康管理サービス |  |  |  |  |  |  |
|  | 定期健康診断 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 健康相談 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 生活指導・栄養指導 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 服薬支援 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり |  |  |  |  |
| 入退院時・入院中のサービス |  |  |  |  |  |  |
|  | 移送サービス | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 入退院時の同行 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 入院中の見舞い訪問 | なし | あり |  |  |  |  |

※１：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※２：都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。