

令和6年度 危機管理部の各課・室に対するご意見及び回答の要旨

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
1	危機管理課	防災無線の音が聴き取りづらい。LINEでも情報を受け取れるようにしてほしいです。	防災行政無線の放送につきましては、周辺建物の影響や、気候・風向き等の外的な要因により聴き取りづらい状況が発生することもございます。 「きらり川口情報メール」や「川口市公式LINE」に登録していただくことで、放送内容を携帯電話やスマートフォンで受け取ることができますので、ぜひご登録ください。
2	危機管理課	防災行政無線の放送回数が多く、非常時等に聞き流してしまうので見守り放送、迷い人の放送はいらないと思います。	見守り放送につきましては、地域住民やボランティアの方に対して小学生の下校時間帯をお知らせすることで、見守り活動や防犯活動への協力を呼びかけているものでございます。教育委員会からの依頼に基づき、現在は週2回放送しております。 また、迷い人の放送につきましては、管轄警察署が緊急性が高いと判断した事案に限定し放送させていただいております。
3	危機管理課	防災行政無線の放送音量が大きいです。迷い人の放送時間も考えてほしいです。	現地確認を実施し、必要に応じて音量の調整等を検討させていただきます。 また、迷い人の放送につきましては、管轄警察署が緊急性が高いと判断した事案に限定し、早朝や深夜の時間帯を避けて放送しているところでございます。
4	危機管理課	川口市のLINEに登録しているが、防災行政無線の情報がメッセージで届いたことがない。LINEで防災行政無線の放送内容を確認できるようにしてほしいです。	「川口市公式LINE」では、防災行政無線の放送内容を配信しております。 受信設定から、「防災・気象情報」→「防災行政無線情報」を選択し登録していただくことで、携帯電話やスマートフォンで防災行政無線の放送内容を受信することができます。

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
5	危機管理課	防災行政無線の放送音量が大きいです。	現地確認を実施したところ、ご指摘のとおり音量が大きい状況を確認いたしましたので、放送音量を調整させていただきました。
6	危機管理課	最寄りの防災行政無線の放送が聞こえないため設備の設置計画を教えてください。	最寄りの防災行政無線につきましては、老朽化に伴う更新工事を今年度中に予定しております。更新工事では高性能スピーカーを設置しますので、工事完了後には、現在と比較して放送内容が明瞭かつ広範囲に届くようになる見込みでございます。
7	危機管理課	防災行政無線の音が割れていて内容がわからないため、市ホームページで確認するが、リアルタイムで更新されないためすぐ内容が確認できないので改善してほしいです。	市ホームページで公開している防災行政無線放送履歴につきましては、システムの都合上、実際の放送からページ更新まで数分を要するものでございます。 「きらり川口情報メール」や「川口市公式LINE」では、防災行政無線の放送内容を放送直後に配信しておりますので、ぜひご登録のうえご利用ください。また、放送内容を音声で確認できる無料テレホンサービスについても併せてご利用ください。 なお、最寄りの防災行政無線につきましては、今年度中の更新工事を予定しております。更新工事では高性能スピーカーを設置しますので、工事完了後には、現在と比較して放送内容が明瞭かつ広範囲に届くようになる見込みでございます。

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
8	危機管理課	夕方のチャイムの放送が通年17時なのはなぜですか？季節によって変更したほうが良いのではないかと思います。	17時のチャイムにつきましては、正午のチャイムと同じく、定刻をお知らせするために放送しております。 夕方のチャイムは市町村によって放送時間が異なりますが、川口市では、市内小中学校へのアンケート調査結果等を踏まえて、現在の放送時間とメロディを設定しておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。
9	危機管理課	防災行政無線の放送が割れていて内容がわからないため設備を点検してほしいです。	最寄りの防災行政無線の点検を実施したところ、設備自体に異常は見つかりませんでした。 防災行政無線の放送につきましては、周辺建物の影響や、気候・風向き等の外的な要因により聴き取りづらい状況が発生することもございます。 「きらり川口情報メール」や「川口市公式LINE」では、防災行政無線の放送内容を配信しておりますので、ぜひご登録のうえご活用ください。また、放送内容を音声で確認できる無料テレホンサービスについても併せてご活用ください。
10	危機管理課	防災行政無線の放送が雑音で内容がわかりません。	最寄りの防災行政無線の点検を実施したところ、バッテリー電圧が低下しておりましたので、近日中にバッテリー交換を実施させていただく予定でございます。バッテリー交換後は、音質・雑音等の解消が期待されますので、完了までしばらくお待ちください。
11	危機管理課	防災行政無線の音が聞こえない・大きすぎる。対応を検討してほしいです。	職員による現地確認を実施のうえ、必要に応じて業者による対応等を検討させていただきます。

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
12	危機管理課	電気火災からの回避の手段として感震ブレーカーを耳にするが、市民の皆様は正しい活用法を勘違いしているため、実態を踏まえ正しい広報をしてほしい。	感震ブレーカーにつきましては、電気火災の発生を抑制するための有効な機器ではありますが、効果的な活用には課題も多いことから、今後も様々な機会をとらえて啓発に努めて参ります。
13	危機管理課	ペットと飼い主が屋内で一緒に滞在できる避難所を開設してほしい。	川口市では、ペットを連れて避難所へ避難される場合には、必ず専用のゲージに入れていただき、指定されたペット専用スペースで飼育していただくようお願いしております。避難所には様々な事情を抱えた方が集まり、以下の問題などが懸念されるため、ご理解とご協力をお願いいたします。 1. 衛生面・健康面の問題 犬や猫の毛などによるアレルギーや、排泄物による衛生面等の影響により、特に免疫力の低いお子様や高齢者を中心に、健康状態の悪化や重症化リスクが懸念されます。 2. 騒音等の問題 ペットの動作や鳴き声に慣れていない方々へのストレスや、それに伴うトラブルなどが懸念されます。 3. 施設管理の問題 避難所となる学校では、子どもたちのために可能な限り早い段階での学校再開を視野に入れております。学校再開にあたっては、ペットが使用したスペースの清掃や消毒等、現状回復に時間を要することが懸念されます。
14	危機管理課	気候変動により、集中豪雨が増加し、内水氾濫の危険性が高まってきている。 さいたま市・蕨市・草加市は内水ハザードマップが揃っているのに、川口市が内水ハザードマップを作らない理由を教えてください。	川口市では、「川口市防災ハンドブック（防災本）」の荒川洪水ハザードマップ内にて、過去に内水氾濫が比較的多く発生している地点を示しております。 内水ハザードマップの作成につきましては、今後、関係部局と協議のうえ検討を進めて参ります。

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
15	危機管理課	市内には道路の電柱に浸水深を表示した看板が複数設置されているが、気づかずに通り過ぎていく人が多い印象を受けている。そのため、多くの人が利用する大型商業施設や図書館、公民館等にも設置するべきだと思います。	浸水深看板につきましては、荒川の浸水想定が3m以上の地域の電柱に万遍なく設置しております。多くの人が利用する施設への設置につきましては、今後検討させていただきます。
16	防犯対策室	市内の治安改善のためにより多くの場所で防犯カメラを設置するべきだと思います。	本市も防犯カメラの設置が犯罪抑止、治安改善に有効と認識しており、市内150台の防犯カメラの設置運用や町会・自治会への防犯カメラ設置費用の助成を行い台数拡大に努めております。頂戴した意見も今後更なる犯罪抑止、治安改善の参考いたします。
17	防犯対策室	市内の治安悪化を感じている。治安向上のため、パトロールの増加、防犯カメラの設置を進め犯罪抑止力を高めてほしいです。	本市では青色防犯パトロール車両を利用したパトロールを実施し、警察への情報提供など連携を取りつつ警戒しております。また、市では市内150台の防犯カメラを設置し、さらに町会・自治会への補助金という形で市内のカメラ配備を進めています。
18	防犯対策室	防災無線を使い、強盗や不審な訪問販売などの犯罪への注意喚起を行ってほしいです。	本市も防災無線を使い、時世と共に変化する犯罪の手口に応じた注意喚起を行う必要があると認識しております。同時に音量の問題等により放送を控えてほしいという要望を頂戴する側面もあることから、市民生活の安全と調和を図りながら頂戴した意見を基に検討して参ります。