

みずぐるま



新郷浄水場

配水能力 46,400m³/日
 運転開始 昭和36年
 給水区域 南平・新郷・安行地区
 水源 県水・地下水

目次

【特集】

●川口の水はどこから?使った水はどこへ?・・・P.2～P.3

【上下水道局からのお知らせ】

- 「水の学習会」を開催しました・・・P.3
- 令和5年度水道事業会計決算の概況・・・P.4
- 令和5年度下水道事業会計決算の概況・・・P.5
- 災害時の飲み水確保は「川口みず太郎」で・・・P.6

- 水道管にも寒さ対策を!～凍結・破裂に注意～・・・P.6
- 漏水の早期発見のため「月1メーターチェック」を・・・P.7
- 下水道に食用油やラードなどを流さないでください・・・P.7
- ご存知ですか?みなさんの所有物「給水管」・・・P.7
- 悪質な訪問業者にご注意ください!・・・P.8
- 上下水道料金のお支払いはお手軽・確実に・・・P.8

教えて！

〈第3回〉

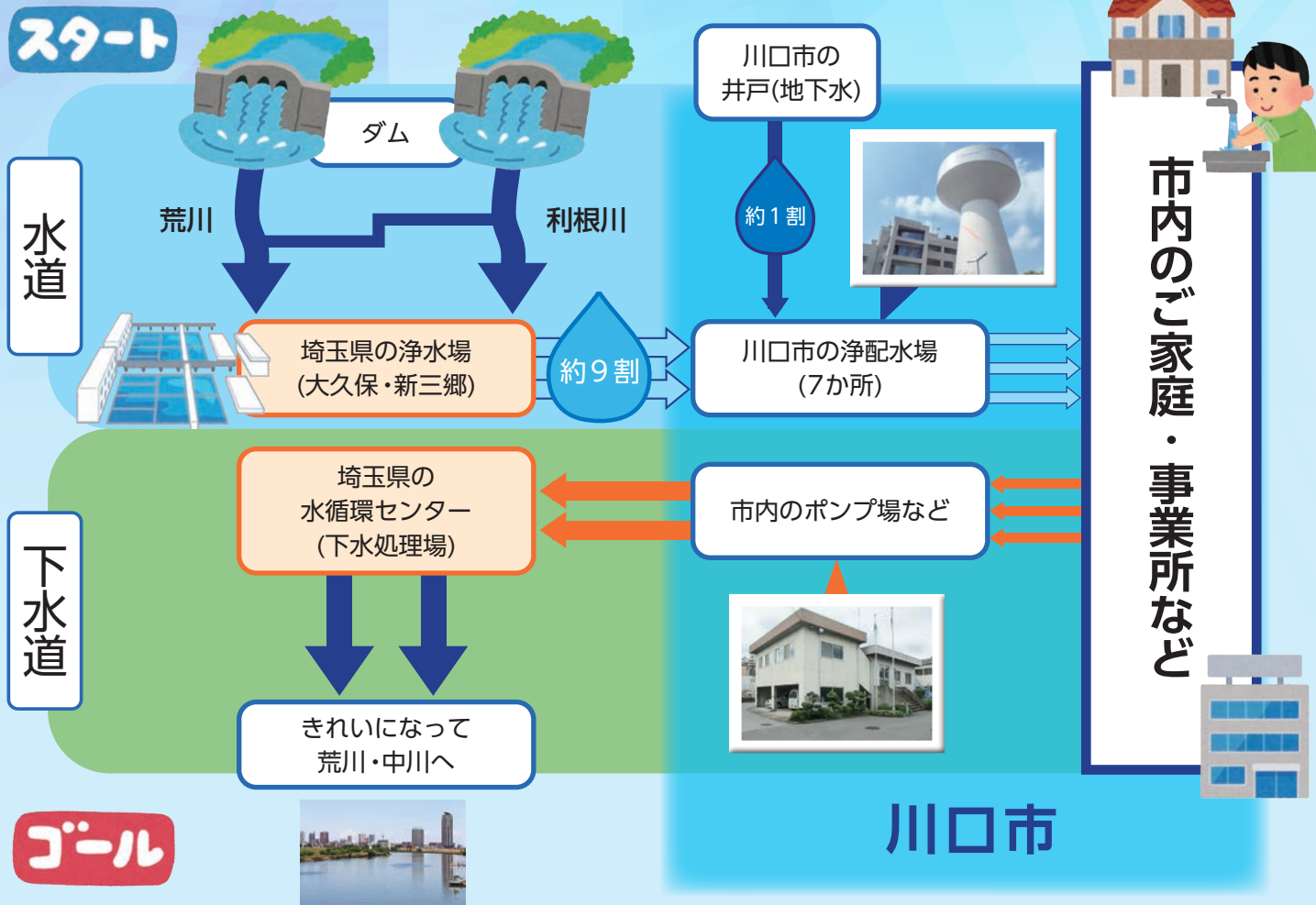
みず太郎先生

川口の水に関する
知識をみず太郎先生が
教えます！



川口の水はどこから？使った水はどこへ？

「水道料金の使い道」、「安全・安心な水道水」に続く第3回のテーマは、『川口の水はどこから？使った水はどこへ？』です。普段何気なく使っている、川口市の水道・下水道の水の流れについて、みなさんはどれくらいご存知ですか？



ゴール



川口市



水道水はどこで作られる？

川口市の水道水の約9割は、埼玉県の水浄水場で、利根川水系と荒川水系の河川の水を浄水処理して作られた「埼玉県の水」です。残りの約1割は、市内の水浄水場で、市内の井戸からくみ上げた地下水を浄水処理して作られた「川口の水」です。みなさんのもとには、「埼玉県の水」と「川口の水」を混ぜ合わせた水道水をお届けしています。



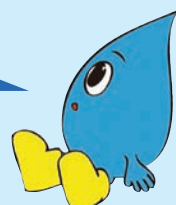
下水はどこで処理される？

使った後の下水(汚水)は、川口市内のポンプ場を経由し、すべて埼玉県の2つの水循環センター(下水処理場)へ送られて処理されています。きれいになった水は荒川・中川へと流されます。

川口市(上下水道局)は、市内でみなさんが使う水道水の約9割を埼玉県から購入しており、すべての下水を処理する費用を埼玉県に負担金として支払っています。

「川口市市産品フェア2024」の上下水道局ブースで行ったアンケートでは、川口市の水道水を埼玉県が作っていることをご存知の方は多くありませんでした(全体の約30%)。

川口市の水道と下水道についてもっと知ってもらうために、次のページではみなさんの素朴な疑問にお答えしていきます！



みずチャット



川口市だけが埼玉県から水道水を買っているの？

川口市だけでなく、県内の多くの水道事業者（市・町など）が、埼玉県の作った水道用水（県水）を購入しています。県全域で使われる水道水の約4分の3が県水で、水道事業者が県から購入したうえで、地下水などの自己水源とあわせてみなさんにお届けしています。



川口市で水道水を作ればいいのでは？

現在も川口市の井戸からくんだ地下水は、市が浄水処理して水道水（市全体の約1割）にしています。もし、県から受水している量のすべてを市で浄水処理する場合には、更に大きな浄水施設の整備と、そのための多くの費用が必要になってしまいます。



井戸からくむ地下水の割合はもっと増やせないの？

地下水が減少すると地盤沈下のおそれもあるため、難しいです。川口市で水道が始まった当時は地下水だけを使っていましたが、水道の普及と人口増によって水源が不足し、県水の受水が始まっています。



下水は川口市で処理していた記憶があるのですが…

かつては領家地区に領家下水処理場がありましたが、20年以上前に廃止したため、現在は川口市単独の下水処理施設はありません。



県水を購入する費用や、県が市の下水を処理する費用は、市の上下水道管や施設の整備・更新に要する費用と同じく、みなさんの水道料金・下水道使用料でまかっています（独立採算の原則）。

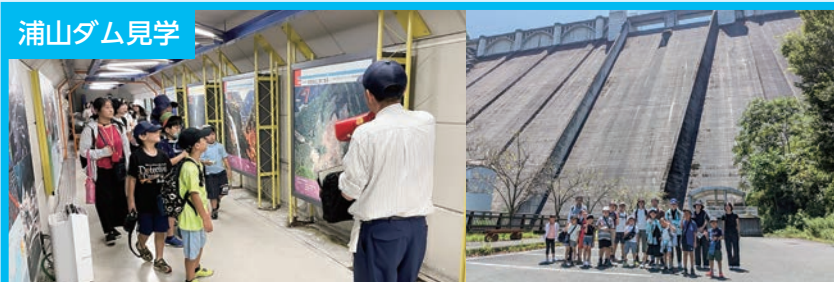
県水の購入費用は令和8年4月から、県の下水処理費用（維持管理負担金）は本年4月から改定（値上げ）されることが決定しています。本市だけでなく、県内の多くの上下水道事業経営に影響を及ぼすことは避けられず、適切な対応が必要です。

「水の学習会」を開催しました

お問い合わせ
上下水道総務課

令和6年8月2日（金）に市内在住の小学生と保護者を対象に「水の学習会」を開催しました。本年度は74名が参加し、荒川上流の浦山ダム（秩父市）と、埼玉県の下処理施設である荒川水循環センター（戸田市）の2つの施設を見学しました。

浦山ダム見学



荒川水循環センター見学





令和5年度水道事業会計決算の概況

お問い合わせ
財務課

水道料金は、水道水を作り、ご家庭や事業所へ送る費用や、水道施設の維持管理にかかる費用、更新や耐震化のための費用などに使われています。



川口市上下水道局
キャラクター
「みず太郎」

収益的収支

水道水を作り、ご家庭や事業所に
送るための収入と支出

収入は前年度に比べ1,524万円
(0.12%)増加し、支出は前年度に比べ
3億1,590万円(2.77%)減少しました。
その結果、収支差引である当年度純利
益は、20億7,478万円となりました。

収益的収入	131億4,602万円
収益的支出	110億7,124万円
収支差引(当年度純利益)	20億7,478万円

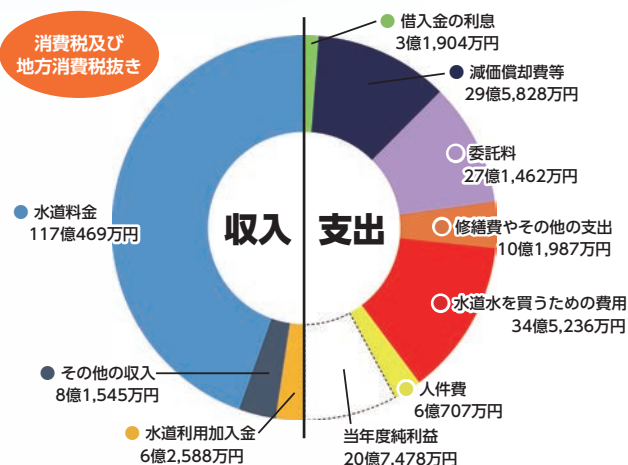
資本的収支

水道管や浄配水場を整備する
ための収入と支出

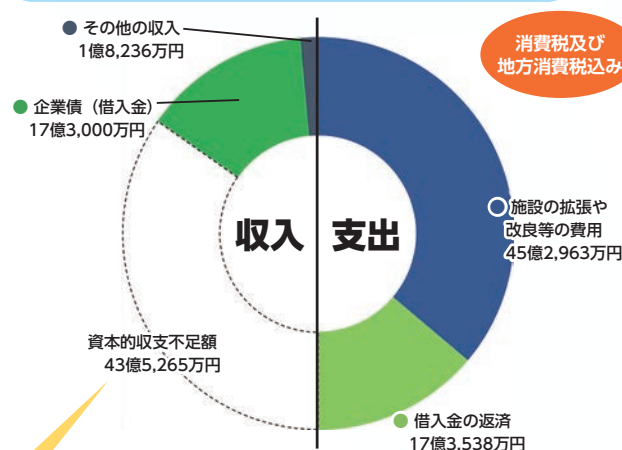
支出は水道施設の拡張や改良の費
用、借入金の返済など62億6,501万円
で、これに対し、収入は19億1,236万円
となっています。

この収支不足額43億5,265万円は、
前年度の利益や内部留保資金(減価償
却費など、現金の支出を伴わない費用)
などで補てんしました。

資本的収入	19億1,236万円
資本的支出	62億6,501万円
収支差引(資本的収支不足額)	△43億5,265万円



当年度純利益は、翌年度以降、水道管の
整備などをするための資金になります。



資本的収支不足額は、前年度の利益や内部
留保資金などで補てんしました。

■令和5年度に実施した主な工事

- ・配水管布設工事(4,423m)
- ・配水管等布設替工事(14,258m)
- ・石神配水場県水受水流量計更新工事(右写真)
- ・神根浄水場第2配水池耐震補強工事 など



水道事業の経営状況

経営指標	内容	令和5年度実績	令和4年度実績	令和4年度全国平均(類似団体※)平均
料金回収率	給水にかかる費用を水道料金でどの程度まかなえているかを表す指標	109.39%	111.14%	97.47%(101.93%)
管路経年化率	法定耐用年数を超えた管路延長の割合(▽)	28.20%	25.21%	23.75%(27.51%)
管路更新率	その年度に更新した管路延長の割合	0.96%	0.85%	0.67%(0.78%)
有収率	供給した配水量に対する水道料金徴収の対象となった水量の割合	90.52%	90.79%	89.76%(91.76%)

▽…数字が低いほど良い指標

※類似団体…水をお届けしている人口が30万人以上の団体(東京都・政令指定都市を除く)



令和5年度下水道事業会計決算の概況

お問い合わせ
財務課

下水道使用料は、ご家庭や事業所から出た汚れた水をきれいにするための費用や、下水道施設の維持管理にかかる費用などに使われています。

また、下水道のもう一つの役割である雨水の処理にかかる費用は、税金などの公費でまかなわれています。



収益的収支

汚水をきれいにし、雨水を排水するための収入と支出

収入は前年度に比べ 3,283万円 (0.31%) 増加し、支出は前年度に比べ 1億2,132万円 (1.31%) 減少しました。その結果、収支差引である当年度純利益は、15億5,812万円となりました。

収益的収入	107億2,206万円
収益的支出	91億6,394万円
収支差引 (当年度純利益)	15億5,812万円

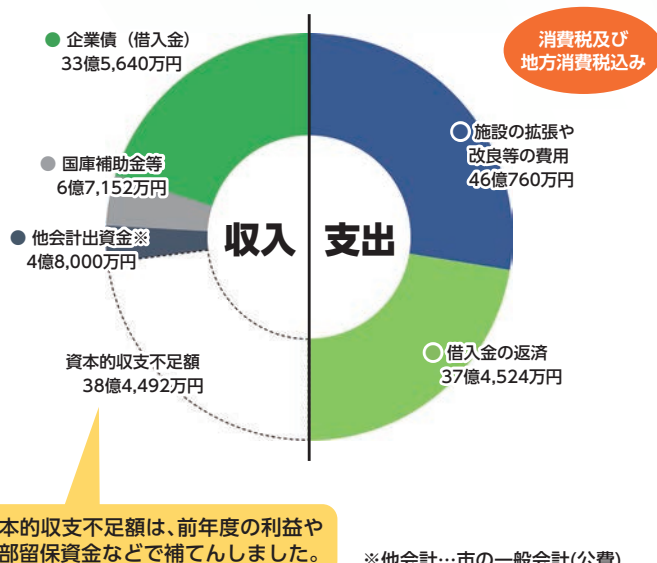
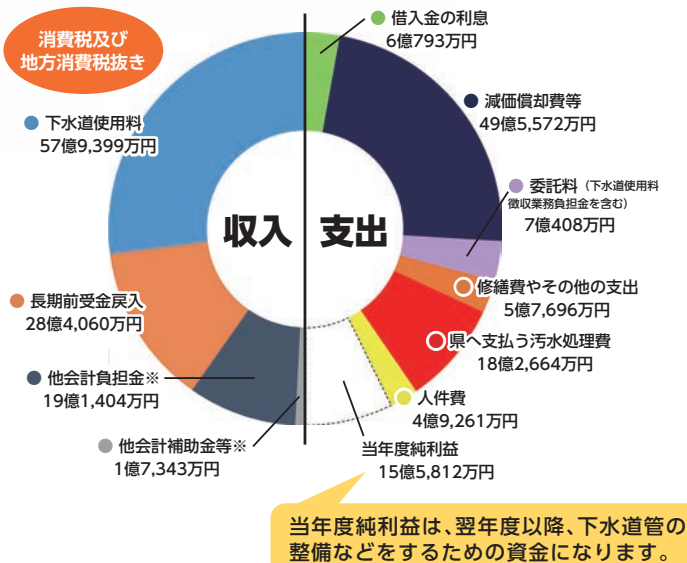
資本的収支

下水道管やポンプ場を整備するための収入と支出

支出は、下水道施設の拡張や改良の費用、借入金の返済など83億5,284万円で、これに対し、収入は45億792万円となっています。

この収支不足額38億4,492万円は、前年度の利益や内部留保資金 (減価償却費など、現金の支出を伴わない費用) などで補てんしました。

資本的収入	45億 792万円
資本的支出	83億5,284万円
収支差引 (資本的収支不足額)	△38億4,492万円



※他会計…市の一般会計(公費)

■令和5年度に実施した主な工事

- ・下水道管布設工事 (7,177m)
- ・下水道管布設替工事 (2,213m)
- ・竖前橋ポンプ場2号沈砂掻揚機更新工事
- ・災害用マンホールトイレ築造工事 など



安心・快適な生活を送れるよう、下水道管の工事のほか、雨水対策や災害用マンホールトイレの整備も進めていきます。



下水道事業の経営状況

経営指標	内容	令和5年度実績	令和4年度実績	令和4年度全国平均 (類似団体(※)平均)
経費回収率	汚水処理に要する経費を下水道使用料でどの程度まかなっているかを表す指標	93.91%	92.44%	97.61% (101.87%)
管渠老朽化率	法定耐用年数を超えた管渠延長の割合(▽)	21.90%	19.96%	7.62% (12.40%)
管渠改善率	その年度に更新した管渠延長の割合	0.26%	0.12%	0.23% (0.16%)
水洗化率	下水道が整備された区域内で、実際に下水道に接続している人口の割合	94.34%	94.35%	95.82% (97.53%)

▽…数字が低いほど良い指標

※類似団体…下水道が整備された区域内の人口が10万人以上で、その区域内の人口密度が100人/ha以上の団体 (東京都・政令指定都市を除く)



災害時の飲み水確保は「川口みず太郎」で

製造日から5年間の長期保存が可能なボトル水です

お問い合わせ
上下水道総務課

上下水道局では、災害が発生した際の飲み水として、災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」を製造し、市内の避難所などに配備しています。

また、「川口みず太郎」は、上下水道局で一般販売もしています。

製造日から5年間の長期保存が可能なボトル水を、ご家庭や町会・自治会、事業所などの備蓄用にいかがでしょうか。

1人につき1日3リットル×最低3日分の飲料水の備蓄が必要です！

災害用備蓄ボトル水「川口みず太郎」

●採水地

新郷浄水場

●販売価格

1箱(490ml・24本入り)2,520円(税込)

※箱単位での販売です。

●賞味期限

製造日より5年間(令和11年10月3日)

●販売場所

水道庁舎2階(上下水道総務課)

月～金(祝日を除く)8時30分～17時15分

※配送はありません。

●購入方法

箱単位の代金(現金のみ)をご用意のうえ、

上下水道総務課までお越しください。

在庫に限りがありますので、先着順となります。

5箱以上購入を希望される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

新郷の井戸からくみ上げた、
正真正銘“川口の水”です！



配水塔の絵が
目印だよ！



- 高温、直射日光を避けて冷暗所に保存してください。
- 賞味期限にかかわらず、開栓後はすぐにお飲みください。
- 内容液が膨張し、容器が破損する場合がありますので、凍らせないでください。



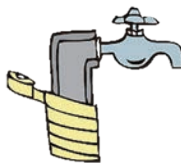
水道管にも寒さ対策を！～凍結・破裂に注意～

お問い合わせ
上水道維持課

寒さで水道管が凍結すると、水が出なくなり、さらには破裂して漏水を起こす可能性もあります。

水道管・メーターボックスの寒さ対策

- 1 むき出しの水道管には、保温材や毛布などを巻き、その上からビニールテープをしっかりと巻いてください。
- 2 メーターボックスの中に古い毛布や布切れなどを入れ、上に段ボールなどを乗せて保温してください。



水道管が凍結したときは

水道管が凍って水が出ないときは、水道管や蛇口にタオルをかけ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけてください。



必ず「ぬるま湯(50℃前後)」で！
熱湯をかけると破裂するおそれがあります。

水道管が破裂したときには

水道管が破裂したときは、メーターボックス内の止水栓(バルブ)を閉めてから、破裂した部分に布かテープをしっかりと巻きつけて応急手当てをし、修繕工事対応指定給水装置工事事業者等(上下水道局ホームページに記載)にご相談ください。

※日当たりが悪い箇所の水道管やむき出しの水道管は、凍結や破裂の可能性がより高くなります。
また、氷点下の気温が続いたときや積雪時、長期不在時などは特に注意が必要です。

漏水の早期発見のため「月1メーターチェック」を ご自宅の水道メーターで簡単に確認できます

お問い合わせ
料金課

漏水の調べ方

- 1 水道を使用していない状態で、水道メーターのパイロットが回っているか確認します。
 - 2 **回っている場合**は、水道メーターから蛇口までのどこかで水が漏れています。
- ※宅地内で漏水した場合、漏水分の水道料金もお客様の負担となります。
(漏水時の状況により減免の対象となることがあります。)
- ※修理の依頼や相談は、上下水道局の指定する修繕工事対応指定給水装置工事事業者等にご連絡ください。
(メーターから蛇口までの修理費用は、お客様の負担となります。)



減免に関するお問い合わせは上下水道局お客様センターへ！
(電話：048-250-3871)



修繕工事対応
指定給水装置
工事事業者

▼水道メーター



このパイロットが
回っていたら、ご自
宅内のどこかで、水
が漏れています。

下水道に食用油やラードなどを流さないでください

お問い合わせ
下水道維持課

下水道に流されたラード（豚脂）などの油脂類は、常温で固体になるため、詰まりやあふれの原因となるほか、悪臭や衛生上の問題を引き起こしてしまいます。建物内の排水管を適切に保つためにも下水道に直接流さないでください。

飲食店等で、ラードや食用油などを大量に使用する場合は、あらかじめグリーストラップ(※)を設置するなど、油脂類や固形物を除去してください。

なお、下水道管を詰まらせるなど、支障をきたしたことが認められる場合は、下水道への排水停止や排水制限をすることがありますのでご注意ください。

※グリーストラップ…油脂類をせき止め、下水道などに流れないようにする設備



▲下水道管に付着した油脂類

ご存知ですか？みなさんの所有物「給水管」

お問い合わせ
上水道維持課

水道管の本管から宅地などへ分岐している管を「給水管」といいます。

給水管は、上下水道局ではなく個人の所有物であり、みなさんが管理する必要があります。

給水管も劣化していきます

家と同じように、給水管も年数が経つと劣化して破損しやすくなり、漏水の原因にもなります。

戸建て住宅の給水管は耐用年数40年程度といわれ、20年を経過すると漏水が発生しはじめ、30年を経過すると漏水が増加する傾向が見られました。

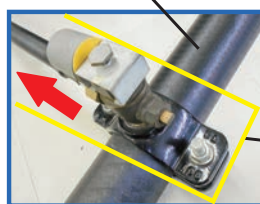
建替え・リフォームの際には給水管の入替えを

～給水管の再利用による漏水は個人負担に～

古い給水管を再利用すると、新築やリフォーム後にもかかわらず漏水が発生する可能性が高まります。

給水管の再利用により漏水した場合は、掘削や舗装に係る多額の修理費用が個人負担となります。建替えやリフォームの際には、給水管の入替えをお願いします。

水道管の本管
(上下水道局の所有物)



ここから給水管
(本管分岐部分から入替えを
お願いします。)

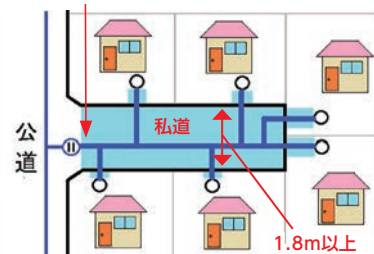
私道内の給水管入替えには補助金の活用を

使用する建物が2戸以上ある私道内の、古い給水管を共同で入れ替える場合には「私道内給水管布設替整備補助金」を交付しています。

要件や補助率など、詳細はホームページを
ご覧いただくかお問い合わせください。



20年以上経過した給水管が含まれている



布設管
補助金工事
対象範囲

悪質な訪問業者にご注意ください！

お問い合わせ
上下水道総務課



市や上下水道局の職員を装った訪問者や、市役所・上下水道局から依頼されたと偽った訪問者から、水質検査や宅地内排水設備の清掃を勧められたなど、戸別訪問に対するお問い合わせが発生しております。また、宅内の配管点検などを理由に、家に上がり込もうとした事例も報告されています。上下水道局では、**下記のようなことは一切行っていません。**

注意	行っていません！	●戸別訪問による水質検査 ●水道管や下水道管の洗浄のあっせん ●浄水器などの器具の販売
		●お客様からの依頼のない点検 ●電話などでの調査やあっせん

上下水道局の職員や上下水道局から依頼を受けた業者が、点検などで各ご家庭を訪問する場合は、必ず身分証明書を携帯しています。

不審に思われた時は、身分証明書の提示を求めるか、上下水道局にお問い合わせください。



上下水道料金のお支払いはお手軽・確実に

お問い合わせ
料金課

7割以上のかたが、便利なキャッシュレス決済を利用しています。ぜひご利用ください。

口座振替

水道料金を口座振替でお支払いの場合、1か月当たり55円(2か月110円)[税込]が割引されます。

※納期限(原則として検針月の翌月7日)内に引き落としができない場合、割引はされません。

クレジットカード

上下水道局ホームページからお客様のクレジットカードを事前に登録し、継続的に上下水道料金をお支払いいただくことができます。

パソコンやスマートフォン等から、いつでもお申し込みいただけます。

※領収書は発行されません。

※お支払い上限額は1回あたり5万円です。

スマホ決済

スマートフォン等の専用アプリにより、納入済通知書に記載されたバーコードを読み取ることで、その場で上下水道料金を決済することができます。

※領収書は発行されません。



お支払い方法や変更についての詳細は、上下水道局ホームページをご覧ください。



キャッシュレス決済

現金払い

納入通知書

お近くの取扱金融機関またはコンビニエンスストアでお支払いができます。三つ折りの納入通知書のうち、左側の「水道使用水量等のお知らせ」部分(お客様控えになります)を切り取り、残りをお支払い窓口にお持ちください。

水道の使用開始・中止、検針、料金のお問い合わせは

川口市上下水道局お客様センター

場 所 川口市並木3-9-1第2永新ビル2階

電 話 048-250-3871

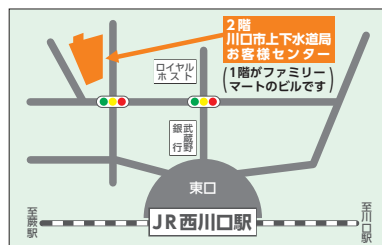
F A X 048-252-5156

受付時間 平 日 8時30分～19時

土 9時～17時

※日曜日・祝日及び12月29日～1月3日はお休みとなります。

水道の使用開始・中止のお届けはインターネットでも受付しています！▶▶



西川口駅から徒歩5分



上下水道局
ホームページ



上下水道局公式 X

編集・発行

川口市上下水道局



〒332-8501 川口市青木5-13-1

よいみず

TEL.048-258-4132 FAX.048-256-4871 URL: <https://www.water-kawaguchi.jp/>

業務時間外の連絡などはフリーダイヤル 0120-641-119 (平日17時15分～8時30分まで、土・日・祝日(漏水など緊急を要する場合))



令和7年2月1日発行

リサイクル適性
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。