

市民のみなさまからいただいたご意見について（教育総務部）

No.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
1	教育総務課	川口市の学校のトイレはいまだに和式が半分近くあるところが多く、説明会などでは入学前に練習するようにと言われたが、今の時代和式など探してもなく練習も出来ず難しい。和式から洋式に見直してもいいのではないか。	市内小・中学校のトイレ洋式化につきましては、現在、トイレの全面改修工事に合わせ、洋式化を進めているほか、洋式化率の低い学校を中心に、学校からの要望を踏まえ、洋式トイレへの部分改修を行っているところでございます。 今後に限られた予算の中ではございますが、洋式化への改修工事を進め、トイレ環境の向上を図って参ります。
2	教育総務課	旧県陽高等学校のテニスコートと道路側に分かれた照明が、テニスコート側のみ光っており道路側の照明のほう光っていない。この道路は、少し暗めなので可能なのであれば使っていないテニスコートより道路を照らしてほしい。	旧県陽高等学校のテニスコートと道路側に分かれた照明につきましては、修理等の対応を検討して参ります。 今後とも市内の学校施設の整備充実に努めて参ります。
3	教育総務課	鳩ヶ谷小学校・中学校のトイレの画像や改修履歴や予定、トイレに対する現場の職員の方からの評価等の情報がほしい。	本市小中学校のトイレにつきましては、現在、床や壁などの全面改修工事に合わせ洋式トイレへの改修を行っているところでございます。また、生活環境の改善や衛生面の観点から便器磨き洗浄や床磨きを行うほか、汚れをつきにくくするための床のコーティングなどを行っております。 今後も、児童生徒が安全で快適な学校生活が送れるよう、トイレ環境の向上に努めて参ります。 なお、ご要望いただきましたトイレの画像や改修履歴等の資料は、担当課から後日お送りいたします。
4	教育総務課	屋外トイレが汚くて困っている。屋外トイレの改修をお願いしたい。	小・中学校のトイレにつきましては、限られた予算の中で、児童生徒が日常的に使用する校舎内のトイレ改修を優先に進めておりますが、学校からの要望を踏まえ、適宜、屋外トイレの改修などを行っているところでございます。 今後も、児童生徒が快適な学校生活が送れるようトイレ環境の向上を図って参ります。
5	教育総務課	小学校の体育館にエアコンもしくは空調設備設置を強くお願いしたい。 財源の確保が課題との話だが、国の補助が受けられる可能性はどのくらいなのか。また、クラウドファンディングの検討をしてはどうか。その場合の、小学校52校にエアコン設置した場合の概算の費用を教えてください。 小学校のエアコン設置に課題が他にもあったら知りたい。	学校体育館へのエアコン設置に活用できる国の補助金といたしましては、文部科学省の補助金がございます。この補助金はエアコン設置に限らず、学校施設の整備に広く活用できるもので、文部科学省が予算の範囲内で交付する自治体を決定していることから、交付を受けられる、受けられない、交付を受けられても減額されるなど、様々な状況が想定されるところでございます。 また、この補助金につきましては、補助額が実際の設置費用の2割程度となることや、交付要件として体育館の断熱性確保が求められますことから、体育館全体に及ぶ屋根や壁などの改修工事が必要となるものでございます。 設置費用につきましては、令和2年から4年にかけて、中学校26校の体育館に設置した際の総額で約16億円、1校あたり約6,200万円でしたが、現在では資材や人件費の高騰などにより設置費用の上昇が見込まれます。 ご提案いただきましたクラウドファンディングでございますが、学校施設という行政財産の整備に要する数十億円もの費用を募る手段として実施することは難しいと考えております。 小学校の体育館へのエアコン設置につきましては、財源の確保が大きな課題となりますことから、現時点において整備の予定はございませんが、国の補助制度や市に対する財政措置につきまして、引き続き注視して参ります。

市民のみなさまからいただいたご意見について（教育総務部）

No.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
6	教育総務課	川口市の古い校舎を断熱化してほしい。特に老朽化が顕著に見える、新郷地区小学校への対策を希望する。 近年、学校のエアコン設置率は上がってきたが、校舎が古い為、教室の断念化は進んでおらず、エアコンを使用しても室温が下がらない状況である。	学校の施設整備につきましては、児童生徒が安全・安心に学校生活が送れるよう、現在、校舎の健全化を図るための老朽化対策を優先して進めているところでございます。 校舎を断熱化することにつきましては、空調負荷の低減や光熱費の節約に効果があると捉えておりますことから、校舎の大規模改修や改築の機会を捉え、検討して参ります。
7	教育総務課	飯塚小学校のグラウンドに2つバスケットゴールがあるが、1つは1年ほど前から壊れており使えず、もう1つも古くネジが外れそうなので直してほしい。	グラウンドのバスケットゴールにつきましては、状態を把握しているところでございますが、令和7年度以降に予定しているグラウンド補修に合わせ、交換を行って参ります。 今後も、市内の学校施設の整備充実に努めて参ります。
8	中央図書館	現在、戸塚図書館など市の図書館はおおむね17時、18時閉室となっているが、勤務後の社会人はほぼ利用することができない。 川口戸塚スポーツセンターは平日21時まで営業しているので、図書館も平日でも21時、22時頃まで開館とすることはできないか。	現在、「川口市立図書館管理規則」に基づき戸塚図書館も含め市内地域図書館の平日の開館時間は、午後6時まで、日曜日、土曜日及び休日は午後5時までの開館時間と定めています。 戸塚図書館の開館時間の延長は、新たな図書館スタッフの確保など課題がございますことから、難しいのが現状です。
9	中央図書館	南鳩ヶ谷文庫に「本の消毒器」を設置してほしい。	現在、川口市が保有している、「本の消毒器」は7台であるため、利用人数の多い中央図書館に2台、横曽根図書館、前川図書館、新郷図書館、戸塚図書館、鳩ヶ谷図書館の各地域図書館に1台設置して、皆様にご利用いただいているところです。 そのため、申し訳ありませんが、「本の消毒器」の台数に余裕がなく南鳩ヶ谷文庫には、現在、「本の消毒器」は、設置できない状況です。
10	中央図書館	本を借りると、強烈な匂いを感じることもある。 市販の抗菌洗剤、柔軟剤の匂いであるかと思うが、資料を傷める可能性があること、また健康被害を起こす可能性があること、さらに臭いの問題で資料を借りることができない人がいることを啓発してほしい。	図書館では、ホームページ等で、「図書館の本や雑誌、その他の資料は、汚したり、壊したり、雨や飲み物で濡らしたり、タバコなどの強いにおいをつけたりしないよう、大切に扱いましょう。」との文面で図書館利用者に図書館利用のマナーについて注意を促しているところです。 川口市立図書館の資料貸し出しに際して、抗菌洗剤、柔軟剤の匂いについてのご指摘は今までございませんでしたが、柔軟剤・消臭剤などに含まれる化学物質を原因とする健康被害に苦しむ方もいらっしゃることを念頭に匂いが付着した資料については、これからも脱臭に努めて参ります。 ご要望いただいている、香害の啓発ポスター展の開催ですが、現在のところ開催する予定はございませんが、今後も関係機関からの香害に関する啓発ポスターの掲示依頼があった場合には、掲示に努めてまいります。
11	中央図書館	前川図書館の開館時間を、川口駅の図書館や浦和の図書館のように利用時間を長くしてほしい。	川口駅に近く社会人、学生の方の来館が比較的に多い中央図書館は、平日夜9時まで、地域にお住いの方々の利用が中心となる前川図書館を含む地域図書館は、午後6時までの開館としております。 前川図書館の開館時間の延長は、新たな図書館スタッフの雇用など課題がございますことから、延長することは難しいのが現状です。

市民のみなさまからいただいたご意見について（教育総務部）

No.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
12	中央図書館	スマホによる図書館利用カードの運用をしてほしい。	サービスの導入については、利便性の向上などの利点とともに、導入コストなど課題もございますことから、現在、川口市では、スマートフォンによる「利用カード」のサービスは、行っておりませんが、次期の図書館管理システム更新時には、検討課題の一つとさせていただきます。
13	中央図書館	移動図書館を利用しているが、返却日当日、体調が悪くなったり、急用ができた場合、遠くの図書館に行かなければならないため、返却ボックスがほしい。 あおぞら号停車場が無理であれば、公民館、支所、公共施設等に設置をしてほしい。	「あおぞら号」を始め、図書館で借りた本は、中央図書館、地域館、分室、文庫、移動図書館で返却できます。新たに、東川口駅前行政センターでもブックポストによる返却ができます。
14	中央図書館	中高生と社会人席を分けてほしい。また、時間制限を設けてほしい。	一般の閲覧席が24席しかない戸塚図書館では、社会人専用席などの高校生以上の利用者を細分化した専用席を設けることは、導入が難しい状況です。 また、同様に中央図書館では、学習席などの予約を実施しており、時間枠ごとの利用時間の制限を行っておりますが、戸塚図書館では、座席管理システムは導入できていないため、時間枠による時間制限は行うことができません。 戸塚図書館では、小学生中学生が利用できる席、PC席、高校性以上の年齢の方が利用できる席などの利用区分を設けており、どの様な座席利用のルールを定めて行くのかは、利用者様の利用傾向により定めるところです。
15	中央図書館	ホームページで借りた本の履歴が見られるようにしてほしい。	図書館利用者が過去にどのような本を借りられたかの履歴につきまして、川口市立図書館では、個人情報保護の観点より読書傾向が判明しやすくなる借出履歴は図書資料返却後、図書館システムより削除しております。そのため、過去の借出履歴をシステム上確認することはできない状況です。
16	中央図書館	図書利用カードを電子版にしてほしい。 また、学習席予約システム、ポイントがもらえるアプリシステムを作ることにより図書館に来る人が増えるのではないかと。	図書利用カードにつきましては、電子化を実現させるためには、現状の運用方法の変更が必要となるほか、個人情報の安全性の確保やシステム改修の必要等がございます。 つきましては、令和9年に予定しております図書館システムの改修に合わせ、ご提案をはじめご利用者の皆様のご意見も参考にさせていただきながら電子化に向けて取り組んで参りますので、何卒ご理解をいただきたく存じます。
17	中央図書館	本のリクエストをWEB・検索機でもできるようにしてほしい。 検索機にキーボードとマウスがほしい。	本のリクエストについては現在、専用の用紙に、記載をお願いしており、WEBの投稿フォーム等を利用してのリクエストなどは、今後の検討課題とさせていただいております。 また、館内の検索機にキーボードとマウスをつけることは、現在、考えておりません。 キーボードとマウスを利用して図書館内での検索予約をご希望であれば、各図書館にあるインターネットに接続したPC席を利用して川口市の図書館ホームページから予約ができますので、こちらをご利用下さい。

市民のみなさまからいただいたご意見について（教育総務部）

No.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
18	中央図書館	新井宿駅に返却ポストがほしい。せめて鳩ヶ谷駅に直結してる建物内に返却ポストや予約した本を受け取れる窓口を作ってほしい。 また、もう少し遅い時間まで開館してほしい。	川口駅には駅前に中央図書館があり21時までの開館とし東川口駅には「駅前行政センター」内にブックポストを設置しており、図書館ご利用者様の利便性向上に努めているところです。 各駅に図書館の貸出し窓口や返却用ブックポストの設置、さらに開館時間の延長を行うには、職員の配置など、課題がございますことから直ちに実施することは難しい状況です。
19	スポーツ課	近年、川口市内でのミニバスのチーム数も年々増加傾向にあるが、自由に利用できるバスケットボールコートが非常に少ないように感じる。 治安悪化の問題や騒音問題など数々の懸念点はあるかと思うが、バスケットボールコート設置について検討してほしい。	市民の皆様が自由に利用できるバスケットゴールにつきましては、以前、青木町公園に設置しておりましたが、公共物の破損や騒音等があり、不安の声も多く寄せられたことから、市としても利用ルールの遵守を重ねて訴えてきたところでございますが、改善が見られなかったため撤去した経緯がございます。 再設置や他の公園に設置することにつきましては、町会や周辺にお住まいの方の理解が必要なこと、また、フェンス設置などの設備が整う場合にバスケットボールが出来る公園として整備することを検討して参りたいと存じます。 なお、有料となりますが、個人や団体で利用できるバスケットボールコートを設置しているスポーツセンターもございますことから、こちらもご利用いただければと存じます。