

川口市公民館に関するアンケート調査結果

令和8年9月

教育総務部生涯学習課

○調査の概要について

1 調査目的

公民館は多くの市民の学びや地域コミュニティ活動の場として欠かせない施設ですが、利用者の減少が課題となっております。この調査により公民館の利用状況・満足度やニーズを把握し、今後の公民館運営及びサービス改善に活かして参ります。

2 調査期間 令和8年7月1日～8月31日まで

3 調査方法 ログフォームにて回答

4 調査対象 公民館利用者を含む市民

5 回答件数 641件

○アンケート集計結果

問1 あなたの年代を教えてください。

項目	回答数
20未満	6
20代	15
30代	72
40代	108
50代	137
60代	120
70代	153
80以上	30

問2 過去3年間に公民館を利用したことがありますか。

項目	回答数
はい	508
いいえ	133

問3 公民館を利用していない主な理由を一つ選んでください。※問2で「いいえ」を回答した方

項目	回答数
プライベートや仕事などが忙しく利用する時間や余裕がない	24
自分に興味のある講座・イベントなどがない	49
どのような講座・イベントなどを実施しているかわからない	20
自主的な学習・活動で足りている	20
その他	20

その他の内容：個人利用ができないため、公民館に興味関心がない、単発利用ができないため、遠い、受講したい講座の日程が合わなかった、施設の耐震が不安 など

問4 主に利用している公民館を教えてください。

項目	回答	項目	回答	項目	回答	項目	回答
西	8	前川南	10	根岸※	7	安行	10
幸栄	5	生涯※2	20	芝	10	安行東	5
並木	6	南平	116	芝南	8	戸塚	54
横曽根	7	領家	17	芝西	7	戸塚西	8
中ふ※1	10	朝日※	4	芝北	30	鳩ヶ谷	23
青木	7	朝日東	19	芝富士	15	南鳩ヶ谷	9
青木東	10	神根	16	芝園	8	里	30
上青木	9	神根西※	0	新郷	7		
前川	5	神根東	5	新郷南	3		

※朝日・神根西・根岸は休館中、※1 中央ふれあい館、※2 生涯学習プラザ

問5 普段の公民館利用について教えてください。(複数回答)

項目	回答
サークル等の活動	340
講座やイベントの参加	73
自治会などの地域活動	67
会議への出席	58
その他	53

その他の内容：南平文化会館、図書コーナー、休憩 など

問6 公民館の来館頻度を教えてください。

項目	回答
週に1回以上	191
月に2～3回程度	148
月に1回程度	51
年に数回程度	111
ほぼ利用しない	7

問7 公民館の休館日は、月曜日となっておりますが、月曜日が祝日の場合は開館し、翌平日を休館日としております。このため、主に火曜日に定期的な利用をしている団体から「休館日を月曜日に固定して欲しい」とのご意見が寄せられております。そこでお伺いします。

項目	回答
祝日・平日に関わらず休館日を月曜日に固定した方がよい	221
現在のままでよい（月曜日が祝日の場合は翌平日が休館日）	260
その他	27

その他の内容：どちらでも良い、月曜日利用していないのでわからない、火曜日利用の方の意見を尊重して下さい、地域別に1箇所月曜日の開館望む、日曜日を休館日とし平日はできる限り開館してほしい、休館日を無くしてほしい など

問8 公民館の利用について満足度を教えてください。

項目	回答
満足	115
どちらかと言えば満足	173
普通	153
どちらかと言えば不満	44
不満	23

} 満足・どちらかと言えば満足
56.7%

問9 公民館職員の対応について満足度を教えてください。

項目	回答
満足	208
どちらかと言えば満足	130
普通	103
どちらかと言えば不満	38
不満	29

} 満足・どちらかと言えば満足
66.5%

問１０ 受講したい講座を教えてください。（複数回答）

項目	回答
文化・教養に関すること	２２９
防災・生活安全に関すること	１６６
健康づくりに関すること	２３４
子育て支援に関すること	６５
子ども向けに関すること	７１
シニア向けに関すること	１６５
その他	６２

その他の内容：憲法を学ぶ講座、生活困窮者の自立支援などの講座と相談、外国人向け日本語講座、パン作り教室、離婚前後の共同養育講座や親責任講座、川口市の財政、市政に関すること、市長とのタウンミーティング など

問１１ その他、公民館全般に対して、お気づきの点や改善してほしい点があれば教えてください。

（１）利用に関する意見

- ・子ども食堂で利用したい。
- ・自習室を設置して欲しい。
- ・ゲスト利用もネット予約ができるとよい。
- ・当日空きがあれば利用や延長をしたい。
- ・空きがあれば、個人利用も認めて欲しい。
- ・優先団体が既得権益化し公平でないと感じる。
- ・優先団体は廃止して欲しい。
- ・登録団体優先などではじめての人が利用しにくい。
- ・団体登録市内在住８割以上の要件を緩和して欲しい。

- ・利用者登録のハードルが高すぎ、登録の手順が分かりにくい。
- ・利用時間を午前・午後・夜間の区切りにして欲しい。
- ・使用料金が朝・昼・夜と違うのは不公平
- ・使用料金を無料にして欲しい。
- ・使用料金の改定が活動に影響する。
- ・近隣の市より使用料が高い。
- ・使用料が上がるが、夜間料金は高額なので午前の料金にして欲しい。
- ・公民館を利用しないので、値上げに賛成。利用する人が払うべき。
- ・使用料が安すぎる。
- ・電子払いにして欲しい。
- ・支払いが午後5時までのため不便
- ・月曜日と祭日が重なった時、火曜日を休みにして欲しくない。
- ・利用基準の緩和や手続きの簡素化を望む。
- ・サークル情報が分かりにくいので、一括検索できるとよい。
- ・時間に厳密すぎ、早く来た場合でも準備出来ないで困る。
- ・昼を挟んでの利用時に困っていたので、飲食が出来るようになって良かった。
- ・新しい予約システムが使いにくい。

(2) 事業に関する意見

- ・土日講座を開催して欲しい。
- ・市の財政講座を開催して欲しい。

- ・文化祭は無理に行う必要はない。準備など、負担になっている。
- ・各公民館で行われている活動・講座・サークル等が分かったと良い。
- ・気軽に受講できるようなオープンな講座を開設して欲しい。
- ・PC や簿記などの講座があるとよい。
- ・希望の講座の探し方が分からない。
- ・子ども向けの講座が川口駅周辺の公民館に偏っている。
- ・子ども向け講座や子育て講座など、平日午前中ばかりだと共働き家庭は参加できずサービスが不公平に感じる。

(3) 施設に関する意見

- ・施設が老朽化している。
- ・エレベーターを設置して欲しい。
- ・トイレの洋式化
- ・防音室が欲しい。
- ・東川口地区に公民館を設置して欲しい。
- ・公民館の数が多すぎる。
- ・駐車場が狭い。
- ・耐震補強工事が終了していない施設は利用が不安
- ・公民館の耐震化を優先するべき。
- ・美術館より公民館施設の充実を望む。

- ・ 公民館でバトミントンやバレーボールができることを若い世代は知らない人が多いため、広く周知した方がよいと思う。
- ・ 子ども向けの貸し出し可能な本などを充実させて欲しい。
- ・ 地域住民の集まる場所が不足しており、住民の交流出来る場所にして欲しい。
- ・ 安行地区は子どもが多いわりに図書館もなく、地域の小中学生がワークスペースとして利用できる場所にして欲しい。
- ・ 長期休暇期間中は、子どもたちのために開放して欲しい。

(4) 設備に関する意見

- ・ Wi-Fi を入れて欲しい。
- ・ コピー機を設置して欲しい。
- ・ 折り機を使わせて欲しい。
- ・ 体育ホールにエアコンを入れて欲しい。
- ・ 料理実習室にエアコンを入れて欲しい。
- ・ 設備などの劣化があり、早めに修繕して欲しい。
- ・ 調理器具の点検と整理をして欲しい。
- ・ 自動販売機を設置して欲しい。
- ・ 鏡がある部屋を増やして欲しい。
- ・ 机や椅子を取り換えて欲しい。