

川口市立図書館の利用に関するアンケート



スマホでの回答は
こちらから

川口市立図書館のサービス向上のため、以下のアンケートにご協力をお願いします。

※おひとり1回ご回答ください。(図書館ホームページからの回答も可能です。)

※いただいた回答に個別に返答することはありません。この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。

調査期間:令和5年3月18日(土)～令和5年3月26日(日) ※移動図書館:3月中の巡回日

問1 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか？

(□に数字を書いてください)

- | | | |
|------------|------------|--------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に2、3回程度 | 3 週に1回程度 |
| 4 2週間に1回程度 | 5 月に1回程度 | 6 2～3ヶ月に1回程度 |
| 7 年に1回程度 | 8 今回が初めて | 9 利用したことがない |

回答欄



問1

問2 あなたが利用している図書館はどこですか？

(□によく利用している順に2つまで数字を書いてください)

- | | | | |
|----------|----------|------------|----------|
| 1 中央図書館 | 2 前川図書館 | 3 新郷図書館 | 4 横曽根図書館 |
| 5 戸塚図書館 | 6 鳩ヶ谷図書館 | 7 芝園分室 | 8 芝北文庫 |
| 9 南鳩ヶ谷文庫 | 10 移動図書館 | 11 利用していない | |

問2

問3 あなたは、図書館のサービスをご存じですか？またどのくらい利用されていますか？ 問3

(□に当てはまる数字を書いてください)

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった
ア)図書館資料を借りる	1	2	3	4
イ)図書館資料を予約する	1	2	3	4
ウ)館内で本、雑誌、新聞を読む	1	2	3	4
エ)図書館資料で調べものをする	1	2	3	4
オ)図書館員に調べものを依頼する	1	2	3	4
カ)座席を利用する	1	2	3	4
キ)インターネットコーナーを利用する	1	2	3	4
ク)おはなし会、講座などイベントに参加する	1	2	3	4
ケ)電子図書サービス(対象:川口市在住の方)	1	2	3	4
コ)来館困難者への宅配サービス	1	2	3	4

ア)
イ)
ウ)
エ)
オ)
カ)
キ)
ク)
ケ)
コ)

※ 上記選択肢の(ケ)と(コ)は、令和4年10月からの新サービスです。

※ (コ)来館困難者への宅配サービスは、心身障害等により来館が困難な方を対象に、川口市立図書館の資料を郵送でご自宅へお届けするサービスです。返送は有料となります。

裏面に続きます。

問4 あなたが図書館を利用したときの満足度はどのくらいですか？

(□に当てはまる数字を書いてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア)図書館資料の充実	1	2	3	4
イ)図書館の施設・設備	1	2	3	4
ウ)案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
エ)目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
オ)図書館員の対応や説明	1	2	3	4
カ)予約・リクエストサービス	1	2	3	4

問4

ア)
イ)
ウ)
エ)
オ)
カ)

問5 今後、力を入れてほしい取り組みを教えてください。

(□に優先順位の高い順に2つまで数字を書いてください)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 図書館資料の充実 | 2 展示コーナーの充実 |
| 3 ホームページの充実 | 4 乳幼児・児童向けサービス |
| 5 中学生・高校生向けサービス | 6 障がいのある方を対象としたサービス |
| 7 予約・リクエストサービス | 8 調べもの相談 |

問5

問6 図書館へのメッセージなどございましたら自由にお書きください。

--

最後にあなた自身について教えてください。

(□に当てはまる数字を書いてください)

【居住地域】あなたのお住まいはどこですか。

- 1 川口市
- 2 川口市に隣接する市区(蕨市、戸田市、さいたま市、草加市、越谷市、足立区、北区)
- 3 その他

居住地域

--

【年齢】

- | | | | | |
|---------|--------|---------|--------|--------|
| 1 20歳未満 | 2 20歳代 | 3 30歳代 | 4 40歳代 | 5 50歳代 |
| 6 60歳代 | 7 70歳代 | 8 80歳以上 | | |

年齢

--

この用紙は回収箱にお入れください。ご協力ありがとうございました。

川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果

調査期間：令和5年3月18日（土）～令和5年3月26日（日） ※移動図書館：3月中の巡回日

回収数 1782件

回答館	回答数
中央	621
前川	24
新郷	65
横曽根	53
戸塚	454
鳩ヶ谷	115
芝園	49
芝北	26
南鳩ヶ谷	29
BM	84
電子回答	262

【居住地域】 あなたのお住まいはどこですか。

1 川口市	1524 人
川口市に隣接する市区	
2 (蕨市、戸田市、さいたま市、草加市、越谷市、足立区、北区)	144 人
3 その他	26 人
4 記入なし	88 人

【年齢】

1 20歳未満	113 人
2 20歳代	73 人
3 30歳代	166 人
4 40歳代	293 人
5 50歳代	331 人
6 60歳代	313 人
7 70歳代	327 人
8 80歳以上	75 人
9 記入なし	91 人

問1 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか？ (問1～問5の単位は人)

1 ほぼ毎日	84
2 週に2、3回程度	213
3 週に1回程度	514
4 2週間に1回程度	635
5 月に1回程度	189
6 2～3ヶ月に1回程度	95
7 年に1回程度	24
8 今回が初めて	16
9 利用したことがない	3
10 記入なし	9

問2 あなたがよく利用している図書館はどこですか？

1	中央図書館	766
2	前川図書館	70
3	新郷図書館	90
4	横曽根図書館	39
5	戸塚図書館	500
6	鳩ヶ谷図書館	133
7	芝園分室	50
8	芝北文庫	25
9	南鳩ヶ谷文庫	24
10	移動図書館	49
11	利用していない	15
12	記入なし	21

問2 あなたが2番目によく利用している図書館はどこですか？

1	中央図書館	136
2	前川図書館	81
3	新郷図書館	40
4	横曽根図書館	105
5	戸塚図書館	49
6	鳩ヶ谷図書館	51
7	芝園分室	19
8	芝北文庫	3
9	南鳩ヶ谷文庫	21
10	移動図書館	40
11	利用していない	24
12	記入なし	1213

問3 あなたは、図書館のサービスをご存じですか？またどのくらい利用されていますか？

	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし	
ア	図書館資料を借りる	1174	261	222	57	68
イ	図書館資料を予約する	766	376	470	74	96
ウ	館内で本、雑誌、新聞を読む	403	770	515	14	80
エ	図書館資料で調べものをする	173	635	836	30	108
オ	図書館員に調べものを依頼する	49	213	1106	301	113
カ	座席を利用する	271	622	754	36	99
キ	インターネットコーナーを利用する	70	192	1310	91	119
ク	おはなし会、講座などイベントに参加する	28	124	1388	119	123
ケ	電子図書サービス(対象：川口市在住の方)	61	134	1048	379	160
コ	来館困難者への宅配サービス	12	10	844	786	130

問4 あなたが図書館を利用したときの満足度はどのくらいですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
ア 図書館資料の充実	693	761	167	19	142
イ 図書館の施設・設備	844	680	108	23	127
ウ 案内表示のわかりやすさ	775	722	144	12	129
エ 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	619	795	209	23	136
オ 図書館員の対応や説明	1145	471	47	6	113
カ 予約・リクエストサービス	901	579	94	21	187

問5 今後、最も力を入れてほしい取り組みを教えてください。

1 図書館資料の充実	1193
2 展示コーナーの充実	69
3 ホームページの充実	76
4 乳幼児・児童向けサービス	52
5 中学生・高校生向けサービス	43
6 障がいのある方を対象としたサービ	24
7 予約・リクエストサービス	117
8 調べもの相談	20
9 記入なし	188

問5 今後、2番目に力を入れてほしい取り組みを教えてください。

1 図書館資料の充実	92
2 展示コーナーの充実	144
3 ホームページの充実	147
4 乳幼児・児童向けサービス	71
5 中学生・高校生向けサービス	76
6 障がいのある方を対象としたサ	44
7 予約・リクエストサービス	412
8 調べもの相談	108
9 記入なし	688

問6 図書館へのメッセージなどございましたら自由にお書きください。

1 資料の質や量について	177	件
2 講座・おはなし会について	10	件
3 施設・設備について	169	件
4 図書館のサービスについて	208	件
5 職員・スタッフについて	54	件
6 利用者のマナーについて	24	件
7 感謝やはげまし	276	件
8 その他の意見	24	件