

## フォームに関するよくある質問Q & A

No.	質問	回答
1	推奨するブラウザはありますか？	Google Chrome(最新版)、Microsoft Edge(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)、Safari(最新版)を推奨しています。 Internet Explorerでは動作が重くなったり、一部機能が表示されない場合がございます。
2	受付完了のメールが届いていないようですが？	Gmailは迷惑メールに振り分けられる可能性があるため、受付完了メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。
3	フォーム回答に時間制限はありますか？	24時間でタイムアウトするようになっております。
4	回答を一時保存した後、24時間以上経過しても入力再開できますか？	「一時保存」の機能はその端末のブラウザ(のキャッシュ)に保存される機能となっております。キャッシュが残っていたら24時間以上経過しても入力を再開できます。 別端末、別ブラウザになるとリセットされます。 また常にキャッシュクリアをするようなブラウザ(Chromeでいうところの「シークレットウィンドウ」など)だとブラウザを閉じた時点で保存が消えてしまいます。
5	ガラケーでフォームを閲覧する方法はありますか？	ガラケーの場合は開けないといった制限は入れていないため、Webページが見れるガラケーであればおそらく開けるかと思われます。ただし、検証できておりませんので、どのぐらいのスペックであれば対応しているとは明確に言えない状況です。同理由で推奨もしておりません。