

令和4年度 市長室の各課・室に対するご意見及び回答の要旨

NO.	担当課	意見の要旨	回答の要旨
1	秘書課	市長への手紙について、匿名での意見も可とすべきではないか。	「市長への手紙」において住所氏名等の個人情報を必須としている理由につきましては、投稿の内容によっては、現場・現状の確認のため、担当課から電話をさせていただく場合があることや、なりすまし等を防止するとともに、お寄せいただいたご意見・ご質問に回答する際の誤送信等を防止するためでございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2	広報課	市内掲示板に貼付されている掲示物について、雨が降るたびに剥がれ落ち、周囲に散乱しているため、対策をとってほしい。	「市内掲示板に貼付されている掲示物の破れ・剥がれ対策」につきましては、現在、鋸の抜けにくいタイプの掲示板への建て替えや、盤面の張り替えなどの対策を設備更新時に合わせ、順次、講じているところでございます。また、掲示物につきましても、作成の際には、風雨への耐性について考慮するよう、改めて各事業課へ周知して参ります。今後につきましても、見やすく、安全な掲示板となるよう環境を整備し、市政情報の周知に努めて参りますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
3	広報課	川口市の広報紙について、ピンで留めてほしい。	本市広報紙につきましては、環境への配慮や費用等を考慮し、現在の仕様としております。現在のところ仕様の変更予定はございませんが、広報紙に関しては市民の皆様から様々なご意見をいただいております。今後の広報紙作りの参考とさせていただきます。これからもより多くの皆様が読みやすい広報紙作りに努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。