

救急車を上手に使いましょう

～ 救急車 必要なのはどんなとき？～



〈 発行のねらい 〉

本市の救急車の出場件数は令和7年中で37,400件以上となっており、救急隊の現場までの到着時間も遅くなっています。

また、救急車で搬送された人の約半数が軽症（入院を必要としない）という現状もあり、本当に救急車を必要としている方（重症者）への対応が遅れてしまうことが危惧されています。

この冊子には、皆さまに救急車を上手に利用していただくため、

- ・突然の病気やけがで困った時に利用できる相談窓口やアプリ
- ・重大な病気やけがの可能性がある「ためらわず救急車を呼んでほしい症状」
- ・「救急通報のポイント」・「救急車の呼び方」などを載せています。

救急車を呼ぶべきかどうか判断に困った場合などに、活用していただければと思います。

救急車や救急医療は限りある資源です。上手に利用し、みんなが救急医療を安心して利用することのできる社会を目指していきたいと思っています。



川口市消防局

<https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/05010/040/2/2539.html>
(このリーフレットは、ホームページに掲載しています)

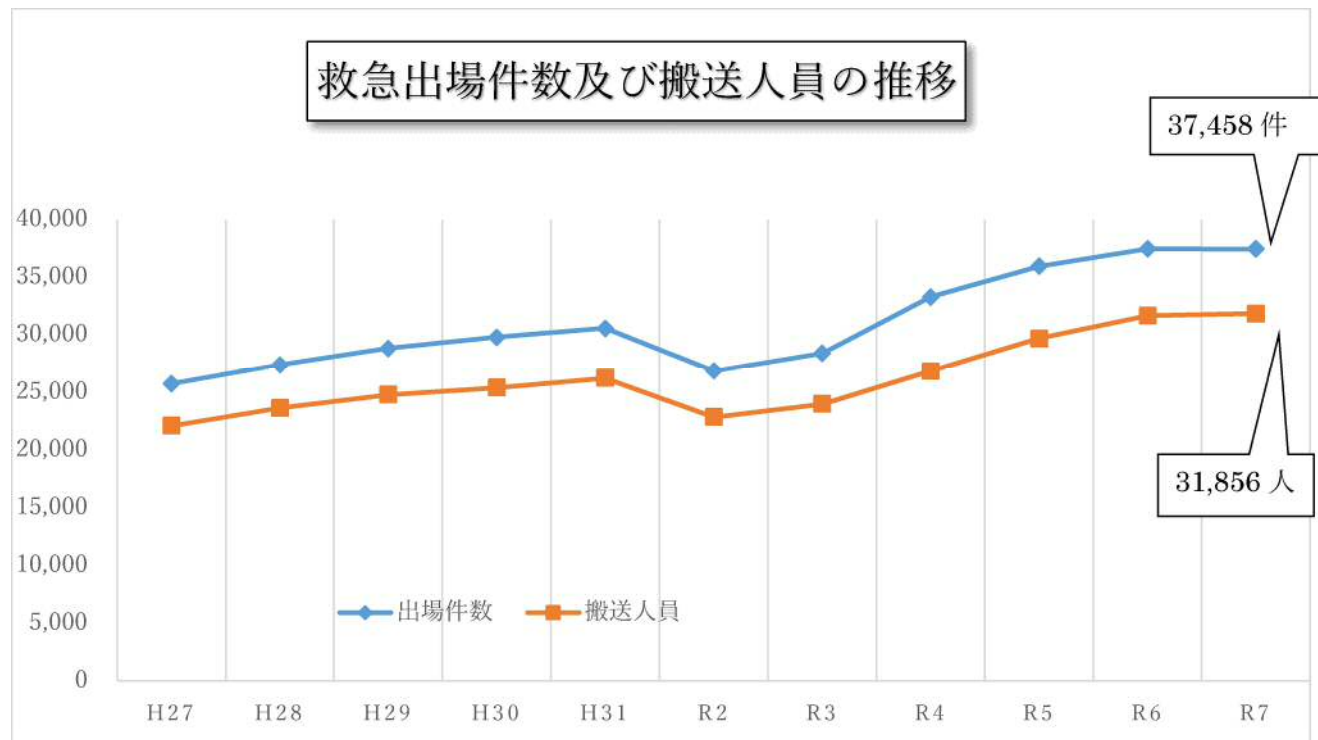


参考：川口市内の救急出場の現状



救急車の出場件数は年々増加しています。

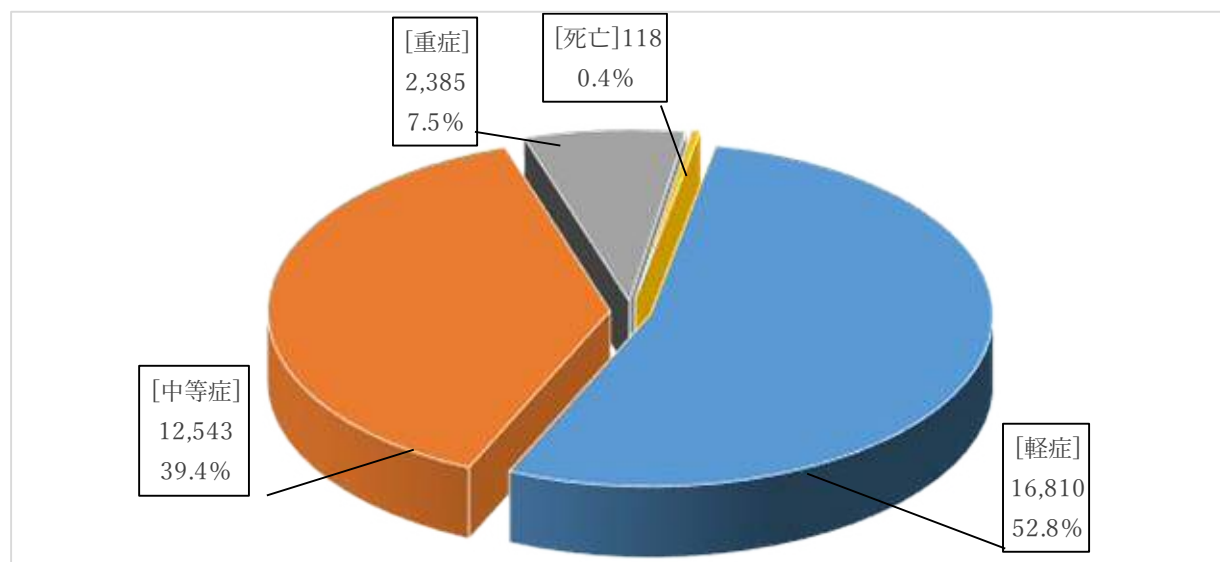
本当に救急車を必要としている方が、その時に利用できない状況も発生しています。



救急車で搬送された人の約半数が入院を必要としない軽症です

この中には「本来、救急車を利用する必要がなかった」人もいます。

傷病程度搬送人員（令和7年中）



埼玉県救急電話相談

埼玉県救急電話相談

7 1 1 9 または ☎ 048-824-4199

(24時間年中無休)

音声案内が流れます

1

を押す

2

を押す

3

を押す

小児救急電話相談

(対象：中学生まで)

8000からも

電話できます

つながらない場合は・・・

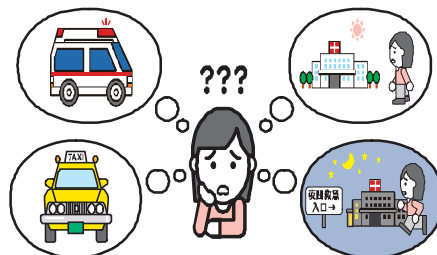
☎ 048-833-7911

大人の 救急 電話相談

医療機関案内

小児・大人に対応

- ・医療機関の案内のみ
- ・相談は対応していません
- ・歯科、口腔外科、精神科の案内はしていません



大人・子どもの急な病気やけがに関して、看護師の相談員が、医療機関を受診すべきかどうかをアドバイスするとともに、医療機関の案内をいたします。判断に迷ったときは、お気軽にお電話ください。

〔この電話は医療行為ではなく、電話でのアドバイスにより、相談者の判断の参考としていただくものです。あらかじめご理解のうえ、ご利用ください。〕

埼玉県AI救急相談

急な病気やけがの際に、家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、チャット形式で気軽に相談が可能。(スマートフォンやパソコンからご利用いただけます。)

彩の国 埼玉県ホームページ

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0703/aikyukyu.html>



☆案内された医療機関を受診する場合は、必ずその医療機関に事前に電話で確認をしてから、お出かけください。

～ お問い合わせ：埼玉県保健医療部医療整備課 (Tel 048-830-3559) ～

～救急医療の受診について～

「日中は用事がある」「平日は仕事や学校が休めない」などの理由で、休日や夜間の救急外来を受診する人が増えています。

「救急医療」は、限りある資源です。

いざという時の自分自身の安心のためにも、

救急医療の受診について、みんなで考えてみませんか。

川口市マスコット

「きゅぽらん」



全国版救急受診アプリ「Q助(きゅーすけ)」

症状の緊急度を素早く判定！ 救急車を呼ぶ目安に！！

「App Store」



「Google Play」



「Web版」



「総務省消防庁ホームページ」

総務省消防庁ホームページ

https://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app.html



主な機能

該当する症状及び症候を画面上で選択していくと、緊急度に応じた必要な対応が表示されます。

赤: いますぐ救急車を呼びましょう

黄: できるだけ早めに医療機関を受診しましょう

緑: 緊急ではありませんが医療機関を受診しましょう

青: 引き続き、注意して様子をみてください

その後、医療機関の検索や、受診手段の検索を行うことができます。

《スマートフォンの場合》



該当する症状や年代を選択

結果画面

★アプリは、ios8以上のiPhone端末、Android4.4以上のスマートフォン・タブレット端末でご利用いただけます。

★アプリをご利用いただくための通信料は、ご利用者の負担となります。

問い合わせメールアドレス kyukyukikaku-kyukyurenkei@soumu.go.jp

サポートURL <https://www.fdma.go.jp>

総務省消防庁

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！
重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

吐き気

冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

ためらわず救急車を呼んでほしい症状：小児（15歳未満）

こんな症状がみられたら、**ためらわずに119番に連絡**してください！

重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- くちびるの色が紫色で、呼吸が弱い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

手足

- 手足が硬直している

意識の障害

- 意識がない（返事がない）
又はおかしい（もうろうとしている）

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高所から転落

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える



高齢者



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立っていられない

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせた



事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

※迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう!

救急通報のポイント

救急車を呼ぶときの番号は **119番** です。

救える命を救うためには、**応急手当**が重要です。
応急手当が必要な場合は、指令員から電話で指示されます。

胸の真ん中を
両手で押して
ください

救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。
いざというときに、大切な方を救うためにも、
正しい応急手当を身につけておきましょう。



平均10分



★川口市消防局では**各種救命講習会**を行っています。
詳細については、川口市消防局ホームページや広報かわぐちでご案内しています。

応急手当をしている人以外にも
人手がある場合は、
救急車の来そうなところまで案内に出ると
到着が早くなります。



救急車を呼んだら、**こんな物を用意しておく**と便利です。

- ・マイナンバーカード
(保険証)や診察券
- ・お金
- ・靴
- ・普段飲んでいる薬
(おくすり手帳)



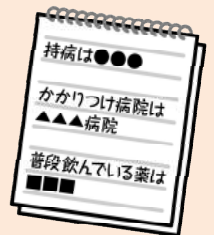
- (乳幼児の場合)
- ・母子健康手帳
 - ・紙おむつ
 - ・ほ乳瓶
 - ・タオル



救急車が来たら、**こんなことを伝えて下さい。**

- ・事故や具合が悪くなった状況
- ・救急隊が到着するまでの変化
- ・行った応急手当の内容
- ・具合の悪い方の情報
(持病、かかりつけの病院やクリニック、
普段飲んでいる薬、医師からの指示など)

★持病やかかりつけ医の情報を、
日頃からメモにまとめて、
お薬手帳などと一緒にしておく
と便利です。



症状に緊急性がなくても、「交通手段がない」「どこの病院に行けばよいかわからない」「早く診てもらえるから」「便利だから」といった理由で、救急車を呼ぶ人がいます。

救急車の台数は限られており、全ての救急車が出払っていて119番要請に応えられないという状況も発生しています。

本当に救急車を必要としている人のもとへ、いち早く向かうことができるように、

救急車の適正利用にご理解とご協力をお願いいたします。



救急車の呼び方

119番通報をすると、指令員が救急車の出場に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いしている間でも救急車は出場していますので、**あわてず、ゆっくりと答えてください。**



119番、
火事ですか？
救急ですか？

救急です



1 救急であることを伝える

119番通報をしたら、まず「救急です」と伝えてください。



住所は
どこですか？

〇〇市
〇丁目〇番地
です



2 救急車に来てほしい住所を伝える

住所は、必ず、市町村名から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。



どうしましたか？

父親が、
胸の痛みを訴えて
倒れました



3 具合の悪い方の症状を伝える

最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を伝えてください。



おいくつ
の方ですか？

65歳です



4 具合の悪い方の年齢を伝える

具合の悪い方の年齢を伝えてください。分からない時は、「60代」のように、おおよそでかまいませんので伝えてください。



あなたの名前と
連絡先を教えてください

私の名前は
〇×□美です
電話番号は…



5 あなたのお名前と連絡先を伝える

あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせることがあります。

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。答えられる範囲で伝えてください。

※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。

いざという時、あなたはできますか？

心肺蘇生法(胸骨圧迫と人工呼吸)

①

わかりますか？



【 反応の確認 】

肩をたたき、呼びかけて反応を確認する。
反応がなければ...

②

119番

AED



【 救急車とAEDの要請 】

119番通報し救急車を呼ぶ。
近くのAEDを持ってきてもらう。

③



【 呼吸の確認 】

傷病者が「普段どおりの呼吸」をしているかどうかを確認する。

傷病者のそばに座り、10秒以内に傷病者の胸や腹部の上がり下がりを見て、普段どおりの呼吸をしているか判断する。

④



【 胸骨圧迫 】

胸の真ん中を、垂直に30回押す。

30対2で胸骨圧迫と人工呼吸を繰り返す。

人工呼吸ができない場合は
胸骨圧迫だけでもよい。

⑤

はなれて！



【 AEDが到着 】

胸にパッドを貼り、
ガイダンスに従い電気ショックを実施する。

救急車が来るまで④と⑤を繰り返す。

AEDの使い方

ショックの「要・不要」は機械が自動的に診断します。

電源を入れると音声で操作方法を案内します。

①電源を入れる



電源ボタンは緑色です

機種により、
「ボタンを押すタイプ」と
「フタを開けると自動的に電源が入るタイプ」
があります。



②パッドを胸に貼り、コードをつなぐ

(貼る位置は、パッドに描いてあります。)

※アクセサリ等にパッドが触れないように
します。

※胸の表面が濡れている場合は、軽く拭きます。

③電気ショック

機械が自動的に診断します。

ショックが必要な場合、ボタンを
押します。

※この間は、傷病者の身体に
触れないようにします！



川口市消防局では、救命講習を実施しています。
外国の方は通訳者同伴での受講もできますので、
救急課までご相談下さい。