

川企発第3号  
令和5年4月21日

川口市監査委員 澤野 高雄 様  
同 金井 洋 様  
同 榊原 秀忠 様  
同 芝崎 正太 様

川口市長 奥ノ木 信夫



包括外部監査結果に対する措置について（通知）

平成30年度から令和3年度に実施した包括外部監査結果について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第252条の38第6項の規定により通知します。



指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘17	89	市の耐震化は他の地方自治体に比べて遅れていることを認識して、より一層の努力をするべきである。	対応中	各施設所管課にて耐震化事業を進めており、さらなる耐震化を図る。 (R1未耐震32棟→R5.1月現在未耐震14棟)	建築安全課
指摘18	94 126 186 214 235 291 305	固定資産台帳の正確性の確保	対応中	<p>【財政課】措置済 令和4年3月頃から固定資産台帳が新財務会計システムに移行したことに伴い、各課が都度情報を更新することで、正確な管理が可能になった。 また、備品の設置場所についても、令和3年4月から導入された新財務会計システムを利用し、各課が情報を更新することにより、特定が可能となった。</p> <p>【自治振興課】対応中 新たに取得した資産含め、整備を進めている。</p> <p>【長寿支援課】措置済 所管課資料と固定資産台帳に記載された面積の相違があったが修正したため措置済。</p> <p>【障害福祉課】措置済 課内資料と固定資産台帳との相違点について修正した。</p> <p>【農政課】措置済み 新財務システム移行に伴い、正しく固定資産台帳の移行処理を行った。</p> <p>【グリーンセンター】対応中 固定資産台帳については、随時整備していく。</p> <p>【スポーツ課】措置済 固定資産台帳については、新財務会計システムへの移行が完了した。今後も随時整理していく。</p> <p>【学務課】対応中 固定資産台帳については、随時整備している。</p>	財政課 自治振興課 長寿支援課 障害福祉課 農政課 グリーンセンター スポーツ課 学務課

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘19	95	固定資産台帳の情報を活用すべく、全庁的に取り組むための体制の構築を進めるべきである。	措置済	<p>【施設マネジメント推進室】措置済  新財務会計システムに統合された固定資産台帳システムでは、仕様上、施設情報の一元管理ができず、施設マネジメントへの活用が難しいことから、今後は施設カルテを定期的に更新し、維持管理等のコスト情報や利用情報を含め、継続的に把握することにより、適正な施設の維持管理に努めていく。</p> <p>【財政課】措置済  令和4年3月頃より、固定資産台帳が新財務会計システムに移行したことに伴い、各課が情報を更新するようになったため、施設マネジメントへの活用が可能になった。</p>	施設マネジメント推進室 財政課

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘20	99 149 169 172 195 227 261 274 285 289 323	「使用料の見直し」通知の順守	検討中	<p>【企画経営課】 「使用料の見直し」については、受益者負担の適正化を図るため、他市の例も参考にしながら、基本方針の策定も含め、検討を重ねてきたが、今般の物価高騰等の社会情勢下において、現時点で使用料の値上げを前提とした取組を進めるのは適時ではないとの判断をした。 しかしながら、施設所管課に対しては、既存の使用料における受益者負担の現状把握やセルフチェックが行えるよう、基準の考え方やシミュレーション等を示しつつ、将来的な使用料の見直しに向けて取り組む予定である。</p> <p>【その他所管課】検討中 企画経営課からの通知をもとに、使用料の現状把握に努める予定である。</p>	企画経営課 自治振興課 川口駅前行政センター 農政課 グリーンセンター 生涯学習課 スポーツ課 学務課
指摘28	131	耐震診断の完全実施及び診断結果に対する早期対応	対応中	令和元年度に策定した「川口市立グリーンセンター活性化基本計画」における中長期的な整備方針に基づき、再整備の第2期として3年度から6年度まで大規模改修に係る設計及び工事を実施する中で、花きセンターの代替施設となるピジターセンターや新たな管理事務所を建設することを予定している。	グリーンセンター

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘32	145 191 223 249 271 314	正確かつ確実な備品ラベル貼付を徹底すべきである。	対応中	<p>【グリーンセンター】対応中  順次、備品台帳をもとに現物確認を行い、ラベルの貼り漏れ及び相違の改善並びに不明瞭なラベルの交換などを計画的に実施している。</p> <p>【自治振興課】措置済  備品ラベルの貼付を実施した。なお、芸術作品等について、価値の保全を目的として、直接貼付は行わず、重要備品台帳に備品ラベルを貼り付けた上、設置場所を併記することで、管理を行う。</p>	学務課 グリーンセンター 農政課 自治振興課 川口駅前行政センター スポーツ課
指摘33	145 223 271 296 315	備品台帳に具体的な保管場所を記載すべきである。	対応中	<p>【学務課】対応中  順次、備品台帳をもとに現物確認を実施し、備品台帳に詳細な保管場所を記載していく。</p> <p>【グリーンセンター】対応中  順次、備品台帳をもとに現物確認を実施し、備品台帳に保管場所が未記載のものについては、具体的に記載している。</p> <p>【長寿支援課・障害福祉課】措置済  備品台帳の設置場所に施設名だけでなく具体的な保管場所を追記した。</p>	学務課 グリーンセンター 農政課 川口駅前行政センター 長寿支援課 障害福祉課

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘34	146 191 249	寄贈品は適正に管理すべきである。	対応中	<p>【グリーンセンター】対応中 順次、備品台帳をもとに現物確認を実施して寄贈品を明確にし、備品と同様にラベルを貼付して適切に管理している。</p> <p>【自治振興課】措置済 寄贈品の備品登録を実施した。なお、今後、寄贈品が生じる場合は、自治振興課と指定管理者での情報共有を徹底する。</p>	グリーンセンター 自治振興課 スポーツ課
指摘35	146 224 249 272 315	現物確認の実施時期、実施方法を統一し、一定水準以上の管理精度を確保すべきである。	対応中	<p>【グリーンセンター】対応中 備品台帳と現物の整合が完了した後は、5月までの備品の保有状況の報告に間に合うよう、毎年4月に現物確認を実施するものとする。</p> <p>【自治振興課】措置済 備品数が膨大であるため、前年度中に現物確認を実施し、例年5月の備品残高報告を行う。</p>	学務課 グリーンセンター 農政課 自治振興課 川口駅前行政センター

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘42	166 193 252 298 316	適切な目標値を定め、利用者数の増加、利用率・稼働率の改善に努めるべきである。	対応中	<p>【農政課】            コロナウイルス感染症まん延防止のため利用が減少したことから当面はその水準まで利用率を戻す。その後は開所以後の最大利用率を目標値とする。            また、施設についてのPRを積極的に行い、利用率を高める。</p> <p>【長寿支援課】 措置済            令和3～7年度の指定管理者の指定にあたって、目標とする利用者数で指定管理料の算定を行い、現在は実績報告の際に利用者数のチェックを行っている。</p> <p>【障害福祉課】 対応中（変更なし）            令和3（～7）年度指定管理者選定時に、目標とする利用者数で指定管理料を設定した。毎年度の実績報告時に利用者数のチェックを行う。</p>	農政課 自治振興課 長寿支援課 障害福祉課 生涯学習課 スポーツ課
指摘43	167 316	未利用・低利用の部屋に関する効果的な利用方法を検討すべきである。	対応中	未利用・低利用となっている部屋の利用方法について指定管理者より提案があった。今後は提案事業の実施に課題を整理していく。	農政課 生涯学習課
指摘44	167	屋上のゲートボール場が使われたことがないまま、放置されている。	措置済	川口市立中央ふれあい館設置及び管理条例の一部を改正し、屋上ゲートボール場についての記述を削除し、屋上ゲートボール場を廃止した。	生涯学習課
指摘49	193	低利用施設と判断するための基準や指針を検討すべきである。	措置済	<p>本市のスポーツ施設は、スポーツ振興と市民の健康・維持を図るため、市内各地域を拠点に設置している。施設は、それぞれ施設種別や地域性等が異なることから、低利用施設と判断するための、基準や指針を一律に定めることは難しいものとする。</p> <p>しかしながら、スポーツ施設を効果的・効率的に運営することは重要であると捉えていることから、施設毎に利用状況等を適時把握するとともに、災害時の避難所としての役割を考慮し、施設総合管理関係課の基準を参考に、低利用施設であるかを判断し、施設の効率的な運営に活用している。</p>	スポーツ課

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘53	215	大規模修繕は、校外研修実施場所の検討結果を踏まえて実施の判断を下すべきである。	対応中	<p>令和元年度に個別施設計画を策定し、順次修繕工事を実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●令和3年度 受変電設備改修工事（完了）</li> <li>●令和4年度 消火栓ポンプ改修工事（改修中）</li> <li>●令和5年度 給水設備ほか改修工事（予定）</li> </ul> <p>当施設の今後の在り方や事業方針について、教育局内で在り方検討委員会を設置し方向性を協議中。今後市長部局を交え、令和5年度以降、市としての方針を決定していく。</p>	学務課
指摘68	275	アンケートの回収数が極めて少ない。	対応中	<p>アンケートを作成し、回収方法を指定管理者と協議しながら時期をみて実施していく。</p>	川口駅前行政センター
指摘71	284 289	指定管理者から報告される経理内容について適切な管理をするべきである。	対応中	<p>令和4年度も新型コロナウイルスの影響で自主事業の実施がほとんど無く、経費を按分比によって振り分けることができなかったが、経理内容については、指定管理者に各項目の内容を詳細に確認している。</p>	川口駅前行政センター



指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
指摘75	340	駐車場における放置車両対策がなされていない。	措置済	放置車両については撤去済みである。	農政課

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
意見12	71	劣化度評価採点表を入力するときはダブルチェックするとともに、施設マネジメント推進室が注意喚起をするべきである。	対応中	【施設マネジメント推進室】措置済 注意喚起を図るよう研修を実施した。 【グリーンセンター】対応中 劣化度評価採点表を作成する機会があった際には、作成者による入力後の確認と担当係長による精査を実施していく。	施設マネジメント推進室 グリーンセンター
意見20	129	グリーンセンターの将来的方向性の確定及び早期実現	対応中	令和4年度に第2期の整備に係る実施設計を行い、令和5年度に同工事を行う予定である。	グリーンセンター

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
意見21	130	指定管理者制度等導入の検討	対応中	令和元年度に策定した「川口市立グリーンセンター活性化基本計画」における管理運営方針に基づき、官民連携手法を検討している。	グリーンセンター
意見22	135 137 139 141	契約保証金の増額請求	対応中	<p>【契約課】措置済</p> <p>これまで「建設工事請負契約における入札保証金・契約の保証の取扱いについて」において、契約保証金の取扱いを定め運用していたが、この取扱いによる運用を開始してから多数年経過しており、表記の一部が現行と異なるものも含まれることから、「川口市建設工事等請負契約に係る契約保証金標準取扱手順」に改め整備した。</p> <p>また、各契約担当部局における保証金の取扱いについても、適切に取り扱うよう、周知しているところである。</p> <p>【グリーンセンター】対応中</p> <p>契約課が整備した「川口市建設工事等請負契約に係る契約保証金標準取扱手順」に基づき、適切に取り扱っていく。</p>	契約課 グリーンセンター

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
意見23	139	当初契約の仕様書の妥当性	対応中	<p>本工事に関しては、平成28年度に目視や数か所の堆積厚の事前調査を施設管理者が行ったが、池の水の1/2が抜けきらず、全体の詳細な調査が行えなかった。今後については、事前に専門業者による調査業務等を行い、正確な堆積厚や堆積量を把握し、工事設計に反映していく。</p>	グリーンセンター
意見30	155	プロポーザル審査の評価配点	対応中	<p>当時、パークマネジメントについては都市公園事業の中でも新たな事業とされており、事前の市場調査でも経験や実績のある事業者が少なかった。そのため、プロポーザルの配点に関しては、業務実績より企画提案を高く設定した経緯がある。今後は、関連するプロポーザルマニュアルや同種業務の事例等を参考に設定していく。</p>	グリーンセンター
意見32	166	小会議室の稼働率が著しく低い。	措置済	ホームページに掲載し周知している。	生涯学習課

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
意見35	172	収納済一覧表の日付について	検討中	システム入替えの時期に合わせ設定を見直す。	生涯学習課
意見42	203 230 237	一者随意契約理由は、詳細に記載すべきである。	措置済	【自治振興課】措置済 一者随意契約とする場合について、客観的に明確な理由を記載する。 【学務課】措置済 浄化槽等清掃管理委託については、令和3年度に指名競争入札を実施したものの、業務の特殊性等の理由により、受託業者以外辞退となったことから、本条項を適用している。	自治振興課 スポーツ課 学務課
意見50	275	アンケートは現場ではなく市が回収するべきである。	対応中	アンケートを作成し、回収方法を指定管理者と協議しながら時期をみて実施していく。	川口駅前行政センター
意見53	278	1団体のみでは競争原理が働かない。	検討中	令和3年度からの第4期募集については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、応募団体も現事業者の1団体のみであった。今後の情勢も見ながら検討する。	川口駅前行政センター

指摘・意見の別	報告書掲載頁	要旨	進捗状況	措置の内容又は対応の状況	所管課
意見57	307	経過年数に比して高い劣化度を示している施設の現状を踏まえ、個別施設計画が完成した際は速やかに計画に基づいた対応を図るべきである。	措置済	「川口緑化センター施設修繕計画」を策定した。今後も状況を見ながら必要に応じて見直しを行う。	農政課
意見58	326	指定管理者は創意工夫のある自主事業の創出に努めるべきである。	対応中	指定管理者が事業の見直しを行い、公益事業、収益事業、自主事業の割り振りを変えるとともに、新規事業及び事業廃止の提案も行ってきている。今後は公益認定のために必要な手続きを経て新規事業及び事業の廃止を実施する予定である。	農政課
意見59	327	指定管理者の自主事業における活性化・創意工夫の余地を狭めてしまわぬよう配慮すべきである。	対応中	指定管理者から提案されている自主事業が実施できるよう、最大限配慮する。	農政課