

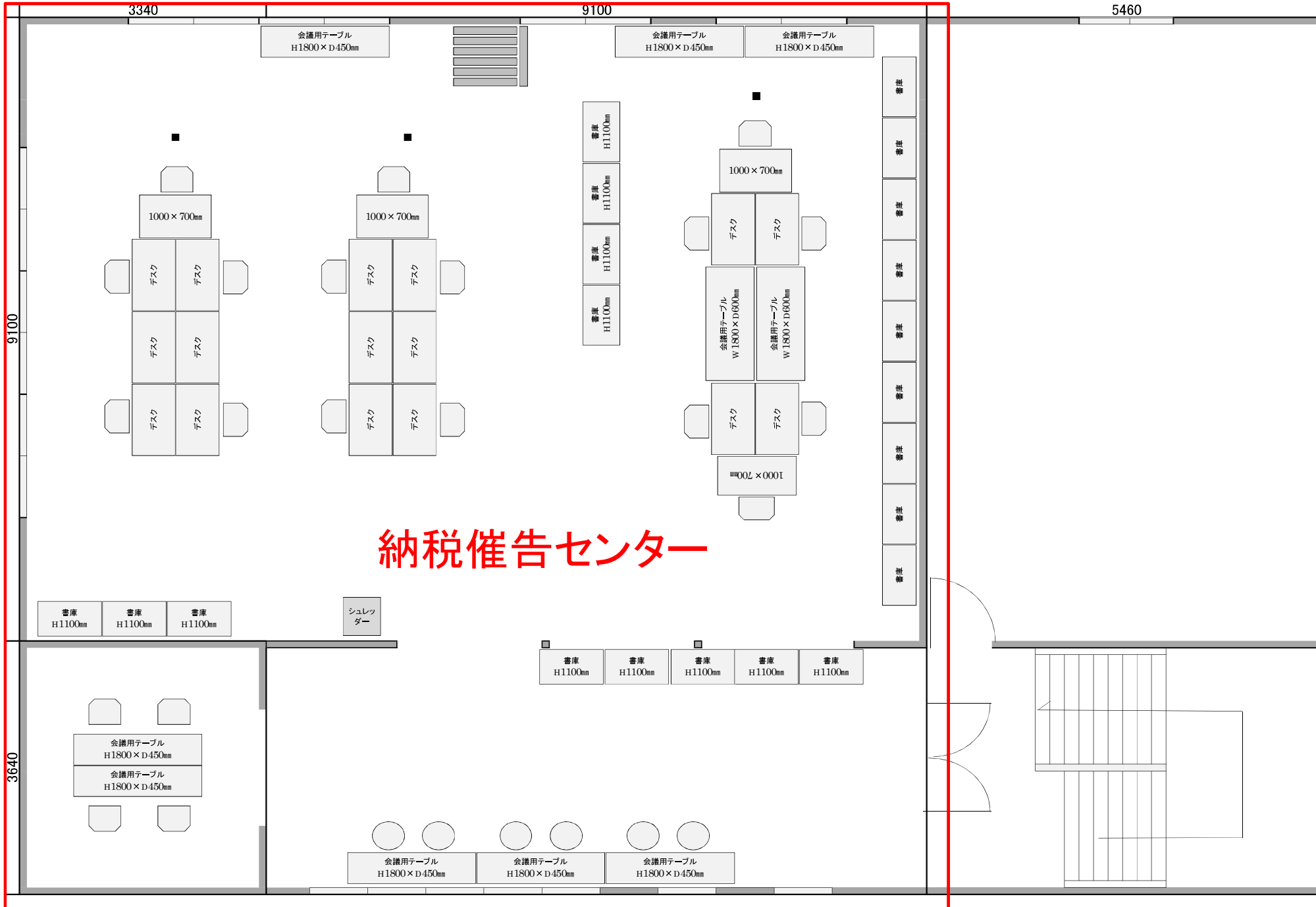
No.	資料名	項目	質問内容	回答
1	実施要領	7(2)ウ(ア)企画提案書	・企画提案書のページ枚数に規定はないということで宜しいでしょうか。	ページ数に特段の指定はありません。
2	実施要領	9 選定項目及び選定基準	・選定項目及び選定基準について、配点をご教示いただくことはできますでしょうか。	配点についてはお答えできません。実績、提案内容、独自提案、価格等によって評価いたします。
3	仕様書	2(3)業務履行場所	・業務履行場所の平面図・レイアウト図など提供いただけますでしょうか。	【別添1】をご参照ください。
4	仕様書	2(3)業務履行場所	・新履行場所について、駐車(駐輪)場スペースは従事者の通勤用として利用可能かご教示願います。	駐車場の通勤用としての利用は不可。 敷地内駐輪スペースは利用可能。ただし、他課の業務の妨げにならないよう利用してください。
5	仕様書	2(3)業務履行場所	・独立した部屋(またはパーティションで区切られたスペース)との認識でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書	2(3)業務履行場所	・要員の休憩スペース、ミーティングスペースはございますか。	簡易的な休憩スペース、ミーティングスペースはございます。
7	仕様書	2(3)業務履行場所	・受託者が用意する物品において、以下の中で不可なものはございますか。 ロッカー、冷蔵庫、インターネットに接続されたPC(労務管理、独自提案システムなどに活用)	特にございませぬ。 ただし、本市のネットワークに接続することはできません。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
8	仕様書	2(6)業務委託内容詳細(原則)	・現行受託事業者の月別の配置人数、もしくは各委託業務の月別の工数・件数を教えて頂けませんか。	現行の配置人数について開示しておりません。件数については【別添2】をご参照ください。
9	仕様書	2(6)ア 納付勧奨業務	・納付勧奨業務について、応答の結果、納付困難の申し出や納税相談を受けた場合、その可否判断について現状の運用をご教示願います。	納付約束ができない、もしくは分割希望等の場合、本市の電話番号を案内していただきます。
10	仕様書	2(6)イ 財産等調査業務	・令和7年度の金融機関、生命保険会社への財産調査照会及び結果入力数(実績)をご教示ください。	金融機関への財産調査照会件数及び結果入力数(実績)については【別添2】をご参照ください。 生命保険会社への調査は現状行っておりません。
11	仕様書	2(6)ウ 電話番号調査	・電話番号調査について、毎月約何件電話番号が判明しているか、記録があればご教示願います。	集計していないため、お答えできません。
12	仕様書	2(7)業務量の見込み	・昨年の仕様と比較して、文書催告発送件数や財産調査予定者数が増加していることに関して、その要因をどのように考えているか、差支えない範囲で教えてください。	現年度分の納期到来分について、滞納整理を強化するため、催告発送件数、財産調査件数などが増加しています。
13	仕様書	2(7)業務量の見込み	・提供頂く架電対象者リストおよび、財産調査対象者リストに掲載されている情報の項目を教えてください。	【別添3】をご参照ください。
14	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・市税架電対象者80,000における各税の内訳についてご教示いただけますでしょうか。	集計していないため、お答えできません。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
15	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・架電および文書催告対象者における外国人の割合についてご教示いただけますでしょうか。	集計していないため、お答えできません。
16	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・市税送付対象者 52,000 における各税の内訳についてご教示いただけますでしょうか。	集計していないため、お答えできません。
17	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・文書催告発送に関する郵便切手代金は委託者(貴市)の負担という認識でよいか。	お見込みのとおりです。
18	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・目標架電件数について、同一対象者への複数架電を含む「延べ架電回数」は、架電件数としてカウントするものかどうかご教示願います。	架電件数としてカウントします。
19	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・接触率について、架電件数か架電対象者のどちらで算出しているものかをご教示願います。	接触率=接触できた者/架電対象予定者となります。
20	仕様書	2(7)ア 呼びかけ対象者等の見込み件数及び数値目標	・接触率 40%以上というのは、あくまでも目標値であり、必達ノルマではないという認識で間違いないでしょうか。	目標値のため必達ノルマではありません。
21	仕様書	2(8)従事者に関する事項	・令和7年度現在の人員配置数(平常時および繁忙日別)をご教示ください。	現行の人員配置数について開示しておりません。
22	仕様書	2(8)従事者に関する事項	・現行業者様は中国語対応可能な従事者は何名配置されていますでしょうか。	現行の従事者について開示しておりません。
23	仕様書	2(8)従事者に関する事項	・副管理者について、稼働時間内は最低1名以上の常駐という認識でよろしいかご教示願います。	管理者が不在の際には1名以上常駐していただきます。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
24	仕様書	2（8）従事者に関する事項	・管理者・副管理者は必ずしも両名が常駐では無くても良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	仕様書	2（8）従事者に関する事項	・中国語に対応できる者は、管理者や副管理者である必要性はない（オペレーターで対応可）という認識でよろしいかご教示願います。	お見込みのとおりです。
26	仕様書	2（9）稼働時間等	・稼働時間帯を記載いただいておりますが、業務遂行可能な範囲で記載とは異なるご提案をしても問題ないでしょうか。	基本的には仕様書2（9）に記載の稼働時間内になります。
27	仕様書	2（12）納税催告センターの設備及び物品等	・貸与される電話機は、問い合わせ先の電話番号の履歴を残す機能はありますか。 また画面で電話番号を確認することはできますでしょうか。	電話番号の履歴を残す機能、画面で電話番号を確認する機能共にございます。
28	その他	その他	・令和7年度の本業務における契約金額をご教示ください。 昨年業務と今年業務の業務内容相違点などがあれば併せてご教示ください。	80,114,034円（消費税込）です。 業務内容相違点は特にございません。

【別添1】



3340

9100

5460

9100

3640

会議用テーブル
H1800×D450mm

会議用テーブル
H1800×D450mm

会議用テーブル
H1800×D450mm

1000×700mm
デスク
デスク
デスク
デスク

1000×700mm
デスク
デスク
デスク
デスク

書庫
H1100mm
書庫
H1100mm
書庫
H1100mm
書庫
H1100mm

1000×700mm
デスク
デスク
会議用テーブル
W1800×D600mm
会議用テーブル
W1800×D600mm
デスク
デスク
1000×700mm

書庫
書庫
書庫
書庫
書庫
書庫
書庫
書庫
書庫
書庫

書庫
H1100mm
書庫
H1100mm
書庫
H1100mm

シュレッダー

書庫
H1100mm
書庫
H1100mm
書庫
H1100mm
書庫
H1100mm
書庫
H1100mm

会議用テーブル
H1800×D450mm
会議用テーブル
H1800×D450mm

会議用テーブル
H1800×D450mm
会議用テーブル
H1800×D450mm
会議用テーブル
H1800×D450mm

納税催告センター

【別添2】令和7年度川口市納税催告センター運営実績

区分	対象	対象件数	架電件数	受電件数	接触数	接触率 (%)	納付約束 件数	納付約束 履行件数	約束金額 (千円)	納付金額 (千円)	文書催告 発送件数	財産調査 発送件数	財産調査 結果入力 件数
4月	市税	6,536	6,996	730	1,702	26.0	1,197	920	57,216	42,860	8,430	15,750	991
	国保	5,869	6,492	385	1,172	20.0	866	620	25,469	16,242		13,500	700
	介護	782	820	125	232	29.7	70	34	1,578	516			
	3課計	13,187	14,308	1,240	3,106	23.6	2,133	1,574	84,263	59,618	8,430	29,250	1,691
5月	市税	3,689	4,922	496	918	24.9	705	491	32,334	19,182	5,313	15,750	876
	国保	3,334	9,611	347	1,048	31.4	672	464	17,275	10,946		13,500	956
	介護	790	683	141	244	30.9	84	50	1,497	804	1,660		
	3課計	7,813	15,216	984	2,210	28.3	1,461	1,005	51,106	30,932	6,973	29,250	1,832
6月	市税	1,782	7,192	421	1,215	68.2	456	315	19,802	12,948	2,726	15,750	1,004
	国保	3,317	8,700	290	868	26.2	688	401	21,434	11,978		13,500	1,085
	介護	790	987	147	255	32.3	157	114	3,084	1,976			
	3課計	5,889	16,879	858	2,338	39.7	1,301	830	44,320	26,902	2,726	29,250	2,089
7月	市税	6,247	9,579	807	2,375	38.0	1,614	1,252	55,006	45,450	1,411	15,750	1,270
	国保	2,108	6,865	166	465	22.1	350	184	10,992	5,654		13,500	1,166
	介護	788	1,008	13	103	13.1	65	42	1,269	543			
	3課計	9,143	17,452	986	2,943	32.2	2,029	1,478	67,267	51,647	1,411	29,250	2,436
8月	市税	5,993	9,230	681	1,857	31.0	1,308	918	50,071	36,486	4,824	15,750	1,280
	国保	1,714	5,849	201	683	39.8	285	138	5,539	3,061		13,500	698
	介護	783	912	94	188	24.0	66	27	1,384	499	827		
	3課計	8,490	15,991	976	2,728	32.1	1,659	1,083	56,994	40,046	5,651	29,250	1,978
9月	市税	5,024	6,132	605	1,442	28.7	1,053	737	40,376	26,403	7,412	15,750	915
	国保	6,553	5,708	453	1,477	22.5	854	553	20,734	13,723		13,500	695
	介護	713	847	132	212	29.7	80	47	1,339	828			
	3課計	12,290	12,687	1,190	3,131	25.5	1,987	1,337	62,449	40,954	7,412	29,250	1,610
10月	市税	6,254	5,748	674	1,603	25.6	1,135	825	49,725	36,093	6,242	15,750	1,779
	国保	6,977	6,343	542	1,704	24.4	701	469	15,757	10,263		13,500	954
	介護	781	838	114	241	30.9	67	34	1,254	457	1,776		
	3課計	14,012	12,929	1,330	3,548	25.3	1,903	1,328	66,736	46,813	8,018	29,250	2,733
11月	市税	3,181	4,401	449	866	27.2	683	447	26,776	18,000	5,288	15,750	1,109
	国保	6,382	8,416	510	1,644	25.8	1,355	1,004	26,770	18,299		13,500	1,093
	介護	776	807	143	233	30.0	124	76	2,265	1,237			
	3課計	10,339	13,624	1,102	2,743	26.5	2,162	1,527	55,811	37,536	5,288	29,250	2,202
累計	市税	38,706	54,200	4,863	11,978	30.9	8,151	5,905	331,306	237,422	41,646	126,000	9,224
	国保	36,254	57,984	2,894	9,061	25.0	5,771	3,833	143,970	90,166		108,000	7,347
	介護	6,203	6,902	909	1,708	27.5	713	424	13,670	6,860	4,263		
合計		81,163	119,086	8,666	22,747	28.0	14,635	10,162	488,946	334,448	45,909	234,000	16,571

