

川口市 Web 口座振替受付サービス導入業務委託の事業者選定に係る質問回答

No.	資料名	項目	質問内容	回答
1	作成要領	1 企画提案書内 項目 5	「3 業務受託実績については成果についても記載すること。」の中で記載されている「成果」について、貴市が想定されている具体的な内容や記載例があればご教示ください。	口座振替申込者数の増加や職員の口座振替に係る業務時間の短縮を想定しています。
2	仕様書	第 10 項 情報セキュリティに関する事項（3）	（3）「本業務をクラウドサービスにて実施する場合は」と記載がございますが、貴市が想定されているクラウドサービスの基準や定義をご教示いただけますでしょうか。	本市ではクラウドサービスに関する独自の基準・定義は定めておりません。ただし、本件で対象とするクラウドサービスの範囲・用語は、ISO/IEC 27017 が参照する ISO/IEC 17788 等の定義に準拠するものとしします。
3	実施要領	第 4 項 見積上限価格	「3, 410, 000 円（消費税及び地方消費税を含む。） ※この金額は、契約時の予定金額を示すものではなく、事業の規模を示すためのものです。 ※サービス開始後に発生する費用（月額費用等）は含めません。」と記載がございますが、上記金額の内訳をご教示いただけますでしょうか。	構築に係る費用について、本市で内訳は設定しておりません。なお、「Web 口座振替受付サービス導入業務委託プロポーザル方式業者選定に係る提出文書作成要領 8 提案価格の妥当性」に記載の通り、事業者から内訳を提出していただく必要があります。サービス開始後に発生する費用（月額費用等）についても同様です。