

AI電話自動応答システム等導入業務企画提案評価基準

評価項目		A 配点係数	B 審査点	評価点 (A×B)
システム	申告受付会場の予約機能は十分であるか。	2	0～5	10
	問い合わせ対応機能は十分であるか。	2	0～5	10
	利用者、管理者ともに操作は容易であるか。	2	0～5	10
セキュリティ対策	システムのセキュリティ対策は十分であるか。	1	0～5	5
	データセンターのセキュリティ対策は十分であるか。	2	0～5	10
保守・管理体制	システムのサポート体制やメンテナンス体制は十分であるか。	2	0～5	10
	不具合等が発生した際の対応は適切であるか。	2	0～5	10
業務実施体制	稼働までのスケジュールはスムーズであるか。	1	0～5	5
	導入実績や運用モデルの提案は十分であるか。	1	0～5	5
独自提案	業務遂行にあたり効果的かつ実現性の高い提案があるか。	2	0～5	10
	導入目的を理解し、熱意を持って取り組む姿勢があるか。	1	0～5	5
経営的運用能力	提案価格に対して評価	—	—	10
合計点		—	—	100

審査点の目安

審査点	審査点の目安
5	非常に優れている
4	優れている
3	標準的である
2	やや劣る
1	劣る
0	評価できない

※評価について

- ・契約候補者として選定される者は、委員全員の評価点の合計が満点の6割以上でなければならない。
- ・評価項目に1つでも0点の項目がある場合には評価できないため不合格とする。