

業 務		職員処理の時間		(1月)週毎					1月合計	(2月)週毎					2月合計	(3月)週毎					3月合計	(4月)週毎					4月合計	(5月)週毎					5月合計	(6月)週毎					6月合計				
令和8年度課税		マニュアル作成担当	平均処理時間 (秒)	1/5～1/9	1/12～1/16	1/19～1/23	1/26～1/30	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	合計 (件数)	処理時間 (秒数)	合計処理時間 (時間)	業務ごと						
大項目	小項目			見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量	見込数	見込数	見込数	見込数	見込業務量										
利用者識別番号の発行作業	利用者識別番号の発行作業		420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250	300	150	0	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	700	294,000	81.7	81.7						
異動届処理	退職異動届 (宛名番号・指定番号の検索・修正処理)		40	0	0	0	0	0	0	0	0	330	600	930	700	700	500	900	2,800	1,200	1,200	1,000	900	1,000	5,300	600	700	800	1,800	3,900	1,600	1,400	1,000	1,000	500	5,500	18,430	737,200	204.8	322.3			
	転勤異動届 (宛名番号・指定番号の検索・新規登録・修正処理)		60	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	120	100	100	100	300	600	300	500	300	150	150	1,400	60	100	50	100	310	100	100	100	70	40	410	2,840	170,400	47.3				
	就職異動届 (宛名番号・指定番号の検索・新規登録・修正処理)		60	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	100	100	100	100	400	200	200	150	120	120	790	120	150	150	200	620	200	300	600	900	300	2,300	4,210	252,600	70.2					
市民税・県民税申告書処理	申告書の内容補記 (添付台紙資料あり)		240	0	0	0	0	0	0	300	2,500	1,900	4,700	1,500	1,150	1,000	900	4,550	150	250	200	50	30	680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,930	2,383,200	662.0	1,053.1					
	申告書の内容補記 (添付台紙資料なし)		40	0	0	0	0	0	0	370	770	920	2,060	290	320	320	250	1,180	150	150	185	25	20	530	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,770	150,800		41.9				
	全件チェック (添付台紙資料あり)		180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000	1,000	1,500	3,500	800	800	800	800	0	3,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,700	1,206,000		335.0				
	全件チェック (添付台紙資料なし)		30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	400	400	1,200	200	100	100	100	0	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,700	51,000		14.2				
確定申告書処理	申告書の仕分け、内容補記		25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,000	7,000	5,000	0	15,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,000	375,000	104.2	189.2					
	(現年度)宛名番号検索・徴収区分分け		20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,000	2,000	0	0	2,000	0	2,000	0	0	2,000	0	0	2,000	6,000	120,000		33.3				
	(現年度)他市回送準備		230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0	30	0	30	0	0	30	0	0	30	90	20,700		5.8				
	(過年度)宛名番号検索・徴収区分分け		20	0	0	600	0	600	0	600	0	600	0	600	0	0	800	0	800	0	0	0	0	0	0	0	2,200	0	2,200	0	0	500	0	0	500	4,700	94,000		26.1				
	(過年度)他市回送準備		230	0	0	40	0	40	0	40	0	40	0	40	0	0	60	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	140	0	140	0	0	30	0	0	30	310		71,300	19.8			
給与支払報告書 (指定番号調査、作成及び修正)	指定番号検索		60	180	200	1,000	1,500	2,880	1,800	1,000	350	300	3,450	450	350	350	300	1,450	150	200	200	150	50	750	50	30	50	30	160	30	30	30	30	30	150	8,840	530,400	147.3	305.5				
	支払者の新規登録・修正処理		110	100	100	550	750	1,500	900	700	180	100	1,880	100	100	100	100	400	30	30	20	20	20	120	10	10	10	10	40	10	10	10	10	10	50	3,990	438,900	121.9					
	宛名番号検索（給報）		15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	450	300	150	1,000	350	250	300	100	1,000	200	200	200	200	200	1,000	3,000	45,000	12.5					
	宛名番号検索（年報）		15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	50	50	30	190	10	10	10	10	40	75	75	75	75	300	600	830	12,450	3.5					
	事前課税資料の有無確認（給報、年報）		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,300	2,000	550	150	4,000	300	200	200	200	900	300	300	300	300	1,200	2,400	7,300	73,000		20.3			
eLTAx給報処理	指定番号検索、新規登録、名称・住所確認、修正処理等		12000	5	5	10	40	60	45	10	5	5	65	2	1	1	1	5	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132	1,584,000	440.0	451.9					
	名称・住所確認、修正処理等		8550	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	42,750	11.9						
アンマッチ処理	処理事前準備（IDごとに分割等）		140	0	0	15	25	40	40	20	15	10	85	5	5	5	5	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	145	20,300	5.6	1,363.5					
	給報		120	0	0	1,000	4,000	5,000	7,000	8,000	9,500	4,500	29,000	1,000	500	500	400	2,400	800	100	0	0	0	900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37,300	4,476,000	1,243.3						
	年報		90	0	0	0	2,500	2,500	0	1,500	30	0	1,530	400	0	150	0	550	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,580	412,200	114.5						
紙給報チェックと アンマッチ特定者再点検	紙給報チェック（※簿冊数に変更）		5200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	80	150	0	10	10	0	10	30	0	15	0	0	15	0	0	0	0	0	195	1,014,000	281.7	417.8					
	アンマッチ特定者再点検		20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,200	6,000	9,200	600	0	700	0	14,000	15,300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24,500	490,000	136.1						
確定申告書2表処理	確定申告の2表のデータ入力		150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,000	11,000	11,000	8,000	0	0	0	19,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30,000	4,500,000	1,250.0	1,250.0					
税額決定通知書の返戻調査	特徴税通		280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	230	50	0	0	0	0	50	280	78,400	21.8	21.8				
週ごとの見込み時間（h）				22.7	23.1	106.6	378.1	530.4	442.4	400.4	532.6	320.5	1,695.9	225.1	257.4	344.7	801.8	1,628.9	570.1	443.8	108.1	65.0	125.7	1,312.7	13.1	36.1	49.4	44.7	143.3	29.5	25.0	43.3	30.1	17.4	145.3		合計	5,456.6	5,456.6				