

川口市多文化共生指針策定委員会第2回委員会

平成29年2月16日（木）10時00分

かわぐち市民パートナーステーション会議室

次 第

1 開 会

2 議 事

（1）審議事項

ア 川口市多文化共生指針第2次改訂に係るアンケート調査について

（2）報告事項

ア 川口市における外国人住民の現状について

（3）その他

3 閉 会

配布資料一覧

資料No.1	川口市多文化共生指針第2次改訂アンケート調査の概要について	1
資料No.2	川口市多文化共生社会のためのアンケート	3
資料No.3	川口市多文化共生社会のためのアンケート集計結果	11
資料No.4	町会長・自治会長に対する外国人住民アンケート調査	81
資料No.5	町会長・自治会長に対する外国人住民アンケート調査集計結果	83
資料No.6	川口市における外国人住民の現状について	103

川口市多文化共生指針第2次改訂アンケート調査の概要について

1 目的

川口市多文化共生指針の第2次改訂にあたり、参考とするため、本市における外国人住民の現状を把握するために実施したもの。

2 調査期間

平成28年12月1日（木）から12月22日（木）まで

3 アンケート種類

(1) 外国人住民向け（資料No.2 及び資料No.3）

- ア 対 象 川口市在住の20歳以上の外国人住民
- イ 回収状況 配布数 1,240部
回収数 1,006部
有効回答数 946部（有効回収率 76.3%）
- ウ 配布場所 市役所本庁舎市民課・国民健康保険課窓口、川口駅前行政センター窓口
市立小学校（52校）、中学校（26校）、保育所（30所）
市内日本語ボランティア教室

(2) 日本人住民向け（資料No.4 及び資料No.5）

- ア 対 象 町会長・自治会長
- イ 回収状況 配布数 231部
回収数 170部
有効回答数 170部（有効回収率 73.6%）

川口市では、国籍や民族などの異なる人々がお互いの文化的違いを認め合い、対等な関係で共生する多文化共生の考えを基に、日本人住民、外国人住民双方がともに安心して元気に生活できるまちをつくるために外国籍市民の皆さんにアンケートをします。回答していただいた内容は、すべて統計処理を行い、個々の回答内容が他にもれたり、他の目的に使用されることはありません。

- ・アンケートは、日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国・朝鮮語、タガログ語、ベトナム語、トルコ語があります。内容は同じですので、あなたの回答しやすいものを選んで回答してください。
 - ・あなたの名前を書く必要はありません。
 - ・質問の答えは、番号を○でかこんでください。
 - ・答えて「その他」を選んだときは、その内容を書いてください。
 - ・あなたの年齢や何年日本にいたかを計算するときは、2016年11月1日現在で計算してください。
- お忙しいところ、お手数をおかけしますが、どうぞご協力をお願いします。

問い合わせ先 川口市市民生活部 協働推進課
 多文化共生係 048-227-7607（日本語、中国語、英語）

1 あなたのことについて

国籍・地域	1. 中国 7. ネパール 12. インド	2. 韓国 8. タイ 13. その他【 】	3. フィリピン 9. ブラジル	4. ベトナム 10. 朝鮮	5. トルコ 11. バングラデシュ	6. 台湾
性別	1. 男性 2. 女性					
年齢	1. 20歳～29歳 4. 50歳～59歳 2. 30歳～39歳 5. 60歳以上 3. 40歳～49歳					
在留資格	1. 永住者 5. 定住者 9. 技能実習 13. その他【 】 2. 家族滞在 6. 特別永住者 10. 技能 3. 技術・人文知識・国際業務 7. 日本人の配偶者等 11. 経営・管理 4. 留学 8. 特定活動 12. 永住者の配偶者等					
住んでいる期間	(1) 日本で暮らした合計年数 ____年 ____ヶ月 (2) 川口市に住んでいる年数 ____年 ____ヶ月					
住んでいる家	1. 持ち家 4. 市営・県営住宅 2. 勤務先の寮や社宅 5. 留学生会館・学生寮 3. 賃貸 6. その他【 】					

2 川口市での暮らしについて

問1 あなたが、川口市に住む理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. 職場や学校に近い	2. 家族が住んでいる	3. 同じ国の知人が住んでいる	4. 家賃が安い
5. 交通が便利	6. その他【 】		

問2 今後、川口市に住み続ける予定ですか。（○は1つだけ）

1. 今後も川口市に住み続ける	2. 日本に住み続けるが、他市に転出するつもり
3. いつかは自分の国へ帰る	4. わからない

問3 あなたが、普段の生活で困っていることや不安なことは何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|-------------------|
| 1. 仕事さがし | 2. 会社での仕事や人間関係 | 3. 住まいのこと | 4. 交通(バス・電車など)が不便 |
| 5. 出産・子育て | 6. 子どもの学校・教育 | 7. 税金や保険料の支払い | 8. 急に病気になった時の対応 |
| 9. 災害(地震など)が起きた時の対応 | 10. 近所の人との付き合い | 11. 日本語 | |
| 12. どこに相談に行けばよいかわからない | 13. 老後 | 14. 福祉制度がわからない | 15. 特にない |
| 16. その他 【 】 | | | |

問4 あなたが、生活で困ったときに誰に相談しますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|--------------------|----------------------|
| 1. 家族・親戚 | 2. 知人・友人(同じ国・地域の人) | 3. 知人・友人(日本人ほか) |
| 4. 職場の同僚 | 5. 市役所 | 6. 保育所・幼稚園や学校の先生 |
| 7. 大使館・領事館 | 8. 埼玉県の外国人相談窓口 | 9. かわぐち市民パートナーステーション |
| 10. その他 【 】 | | |

3 ことばについて

問5 あなたが、普段の生活で、よく使うことばはどれですか。(○はいくつでも)

- | | | | | |
|-----------|------------|-------------|-----------|----------|
| 1. 日本語 | 2. 中国語 | 3. 韓国語・朝鮮語 | 4. タガログ語 | 5. ベトナム語 |
| 6. トルコ語 | 7. ネパール語 | 8. タイ語 | 9. ポルトガル語 | 10. 英語 |
| 11. ベンガル語 | 12. ヒンディー語 | 13. その他 【 】 | | |

問6 あなたは、日本語がどれくらいわかりますか。(ア～エの項目は○1つだけ)

ア) 聞くこと	1. 聞きとれる	2. ゆっくりなら聞きとれる	3. ほとんどわからない
イ) 話すこと	1. 話せる	2. すこしなら話せる	3. ほとんど話せない
ウ) 読むこと	1. 読める	2. かんたんな文章なら読める	3. ほとんど読めない
エ) 書くこと	1. 書ける	2. かんたんな文章なら書ける	3. ほとんど書けない

問7 あなたは自分自身の日本語が充分だと思えますか。

- | | |
|-------|-----------------|
| 1. はい | 2. いいえ → 問7-1 へ |
|-------|-----------------|

問7-1 問7で2番を選んだ人にお聞きします。どのように日本語を勉強したいと思えますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|----------------|-----------------------|
| 1. 日本語学校に通う | 2. ボランティア教室に通う | 3. 日本人の知人・友人などに教えてもらう |
| 4. 独学 | 5. わからない | 6. 学ぶ必要性を感じていない |

4 あなたの仕事について

問8 あなたは、現在働いていますか。

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. はい → 問8-1、2、3 へ | 2. いいえ → 問9 へ |
|--------------------|---------------|

問8-1 今の仕事をどうやって見つけましたか。(○は1つだけ)

- | | | |
|----------------------------|------------------------|--------------------|
| 1. 知人・友人の紹介 | 2. 家族・親族の紹介 | 3. ハローワーク(公共職業安定所) |
| 4. 人材派遣会社(労働者をあつせんする会社)の紹介 | 5. 新聞・フリーペーパー・ネットの募集記事 | |
| 6. 新卒の就職活動 | 7. 社内転勤 | 8. その他 【 】 |

問8-2 あなたは、どのような立場で働いていますか。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-------------------|-----------------------------|---------|-----------|
| 1. 正社員 (正式な社員、職員) | 2. アルバイト (臨時の職員、パートタイマーも含む) | | |
| 3. 研修生 | 4. 派遣社員 | 5. 自営業主 | 6. その他【 】 |

問8-3 あなたの職業の種類は何ですか。(○は1つだけ)

- | | | | |
|----------------|-----------------|----------|-----------|
| 1. 専門・技術職 | 2. 事務職 | 3. サービス業 | 4. 清掃 |
| 5. 建設・土木作業員・工員 | 6. 教員 (語学教師も含む) | 7. 調理師 | 8. その他【 】 |

5 情報について

問9 あなたは、日本で生活に必要な情報をどのようにして知りますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------|
| 1. 日本の新聞・雑誌・ラジオ・テレビ | 2. 自分の国・地域の言葉で書かれた新聞・雑誌 | |
| 3. インターネット・SNS | 4. 市役所などの窓口・広報紙 | 5. 家族 |
| 6. 職場・学校 | 7. 日本人の友人・知人 | 8. 同じ国・地域の友人・知人 |
| 9. 言葉の通じる友人・知人 (日本人、同じ国・地域の人以外) | 10. 教会・お寺 | |
| 11. NPO やボランティア団体 | 12. 大使館・領事館 | 13. 知る方法がない |
| 14. その他【 】 | | |

問10 あなたは、川口市の情報をどのようにして知りますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|----------------------------------|-------------------|
| 1. 市の窓口 | 2. 広報かわぐち (市が発行する広報紙) | 3. 多言語情報誌 (きゅうばら) |
| 4. 市のホームページ | 5. 日本の新聞・雑誌・ラジオ・テレビ | 6. インターネット・SNS |
| 7. 家族 | 8. 職場・学校 | 9. 日本人の友人・知人 |
| 10. 同じ国・地域の友人・知人 | 11. 言葉の通じる友人・知人 (日本人、同じ国・地域の人以外) | |
| 12. NPO やボランティア団体 | 13. 知る方法がない | 14. 知る必要がない |
| 15. その他【 】 | | |

問11 あなたが、川口市にもっとしてほしいことはどれですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 外国人相談の充実 | 2. 市役所の窓口の多言語対応化 |
| 3. 日本人との交流やイベントの実施 | 4. 案内板の多言語化 |
| 5. 公共施設の多言語案内地図の作成 | 6. 外国人向けの観光案内の作成 |
| 7. 日本語学習の機会の充実 | 8. 通訳の派遣 |
| 9. 外国人のためのセミナーの開催 → 問11-1 へ | 10. 特になし |
| 11. その他【 】 | |

問11-1 問11で9番を選んだ人にお聞きします。川口市が外国人向けにセミナーを開催した場合、どのような内容から参加したいですか。(○はいくつでも)

- | | | | | |
|------------------|-----------|---------|-------|-------------|
| 1. 税金 | 2. 教育 | 3. 保険 | 4. 防災 | 5. 町会・自治会制度 |
| 6. 日本での生活マナー・ルール | 7. ごみの出し方 | 8. 日本文化 | | |
| 9. その他【 】 | | | | |

問12 川口市の外国人相談窓口を利用したことがありますか。

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. ある → 問13 へ | 2. ない → 問12-1 へ |
|---------------|-----------------|

問12-1 問12で2番を選んだ人にお聞きします。理由を教えてください。(○は1つだけ)

1. 相談する必要がなかった 2. 知らなかった 3. 不便 4. その他【 】

6 医療・保険・年金について

問13 あなたや、あなたの家族が病気になったとき、困ったことがありますか。(○はいくつでも)

1. どの病院に行けばよいかわからなかった 2. 医者や病院の人の説明がわからなかった
3. どのように具合が悪いかを病院の人にうまく伝えられなかった 4. 治療費が高い
5. 特に困ったことはない 6. その他【 】

問14 あなたは、現在どんな健康保険に入っていますか。(○はいくつでも)

1. いま働いている会社や団体に入っている健康保険
2. 国民健康保険
3. 旅行傷害保険など保険会社の保険
4. わからない
5. どれにも入っていない → 問14-1へ

問14-1 問14で5番を選んだ人にお聞きします。理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. どのようにして保険に入ったらよいかわからない 2. 保険料が高い
3. 自分には保険が必要ない 4. 制度がわからない 5. その他【 】

問15 あなたは日本の年金に加入していますか。

1. はい → 問15-1へ 2. いいえ → 問15-2へ

問15-1 問15で1番を選んだ人にお聞きします。あなたが加入している年金はどれですか。(○はいくつでも)

1. 厚生年金 2. 国民年金 3. 個人年金保険 4. その他【 】

問15-2 問15で2番を選んだ人にお聞きします。加入しない理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 加入方法がわからない 2. 母国で加入している 3. 加入しても受給年数が足りない
4. 保険料が高い、支払いが困難 5. 制度がわからない 6. 自分には年金が必要ない
7. その他【 】

7 近所の人や職場の人との交流について

問16 あなたは、日本人(近所の人や職場の人)とどのように交流していますか。(○はいくつでも)

1. 一緒に食事をしたり、でかけたりする 2. 町会や自治会で日本人と一緒に活動する
3. 祭りなど地域の行事に参加する 4. 保育所・幼稚園・学校のPTA・保護者会などの行事
5. あいさつをする程度 6. 全然つきあっていない → 問16-1へ
7. その他【 】

問16-1 問16で6番を選んだ人にお聞きします。交流しない理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------|---------------------|------------|
| 1. 日本語がわからない | 2. 面倒である | 3. 交流したくない |
| 4. 交流する必要がある | 5. 交流したいがどうしてもわからない | |
| 6. その他【 | | 】 |

問17 あなたは、自分の住んでいる所や職場で差別や偏見を感じたことがありますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. ない | → 問17-1 へ |
| 2. たまにある | |
| 3. よくある | |

問17-1 問17で2番と3番を選んだ人にお聞きします。それはどのような時でしたか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 入店をするときに外国人だからと断られた | 2. 家を探すときに外国人だからと断られた |
| 3. 仕事を探すときに外国人だからと断られた | 4. 日本人より賃金が安い |
| 5. 日本人より昇進が難しい | 6. ヘイトスピーチにあった |
| 7. その他【 | 】 |

問18 地域の中で自分がやってみたい活動は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1. 町会・自治会の活動に参加したい | 2. 地域の行事に参加したい |
| 3. 自分の国・地域の言葉を日本人に教えたい | 4. 自分の国・地域の料理や文化を日本人に紹介したい |
| 5. 外国人住民の生活を支援したい | 6. 特にない |
| 7. その他【 | 】 |

8 教育と子どもを育てることについて

問19 あなたは20歳以下の子どもがいますか。

- | | |
|-------|----------------|
| 1. はい | 2. いいえ → 問21 へ |
|-------|----------------|

問20 その子どもは日本にいますか。

- | | |
|-------|----------------|
| 1. はい | 2. いいえ → 問21 へ |
|-------|----------------|

「はい」と答えた人にお聞きします。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 0歳から 5歳の子どもがいる | → 問20-1、2、3 へ |
| 2. 6歳から 12歳の子どもがいる | → 問20-4、5、6、7、8 へ |
| 3. 13歳から 15歳の子どもがいる | → 問20-4、5、6、7、8 へ |
| 4. 16歳から 18歳の子どもがいる | → 問20-4、5、6、7、8 へ |
| 5. 19歳から 20歳の子どもがいる | → 問20-4、5、6、7、8 へ |

問20-1 あなたの子どもは保育所などに通っていますか。

(子どもが二人以上いて、ちがう種類の項目にあてはまる場合は、それぞれに〇をつけてください)

- | | | |
|--------------|---------------------|-------------------|
| 1. 保育所に通っている | 2. 幼稚園に通っている | 3. 認可外の保育施設に通っている |
| 4. 家で育児 | 5. 親族や友人、近所の人に預けている | 6. その他【 |

問20-2 子どもが保育所、幼稚園に通っている方にお聞きします。保育所、幼稚園で、困っていることはありますか。
(○はいいくつでも)

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| 1. 子どもが保育所・幼稚園でどのように過ごしているかわからない | |
| 2. 保育所・幼稚園から保護者へ連絡がくるが、日本語なので、よくわからない | |
| 3. 子どもが外国人であるため、保育所や幼稚園でいじめられ、差別される | |
| 4. 保護者同士のコミュニケーションができない | 5. 日本の教育制度がわからない |
| 6. 特に困ったことはない | 7. その他【 】 |

問20-3 子育てで困っていることはありますか。(○はいいくつでも)

- | | | |
|-------------------------|------------|-------------------|
| 1. 出産後の手続き | 2. 検診や予防接種 | 3. 相談する相手がいない |
| 4. 仕事に子どもを預かってくれるところがない | | 5. 出産や育児にかかる費用が高い |
| 6. 子育てをしている親同士の交流ができない | | 7. 特に困ったことはない |
| 8. その他【 】 | | |

問20-4 学校で、困っていることはありますか。(○はいいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. 日本語ができないので、子どもが勉強していることがわからない | |
| 2. 学校から保護者へ連絡がくるが、日本語なので、よくわからない | |
| 3. 子どもが外国人であるため、学校でいじめられ、差別される | |
| 4. 保護者同士のコミュニケーションができない | 5. 日本の学校や教育制度がわからない |
| 6. 特に困ったことはない | 7. その他【 】 |

問20-5 あなたの子どもが通っている学校は、どれですか。

(子どもが二人以上いて、ちがう種類の項目にあてはまる場合は、それぞれに○をつけてください)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 日本人が通う学校 (公立・私立) | 2. 自分たちの国のことばで教育する学校 |
| 3. インターナショナルスクール | 4. 学校に通っていない |
| 5. その他【 】 | |

問20-6 子どもの教育で不安を感じたことはありますか。(○はいいくつでも)

- | | | | | |
|----------------------|----------|-----------|--------|-----------|
| 1. 学習の遅れ | 2. 日本語学習 | 3. 進学 | 4. 教育費 | 5. 差別やいじめ |
| 6. 自分の国や地域の言葉についての学習 | 7. 特にない | 8. その他【 】 | | |

問20-7 子どもの教育について、どのように考えていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 日本で教育を受けさせたい | 2. 母国で教育を受けさせたい |
| 3. 決めていない | 4. その他【 】 |

問20-8 子どもの将来について、どのように考えていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| 1. 高校へは進学せずに母国で働いてほしい | 2. 高校へは進学せずに日本で働いてほしい |
| 3. 高校を卒業し、将来は母国で働いてほしい | 4. 高校を卒業し、将来は日本で働いてほしい |
| 5. 大学・短期大学・専門学校などを卒業し、母国で働いてほしい | |
| 6. 大学・短期大学・専門学校などを卒業し、日本で働いてほしい | |
| 7. 考えていない | 8. その他【 】 |

9 防災について

問 2 1 今まで大きな災害（地震や洪水など）を経験したことがありますか。

1. ある 2. ない

問 2 2 大きな災害が起きたときに備えて、何か準備をしていますか。（○はいくつでも）

1. 食糧や水を保存している 2. 家族と連絡方法や避難先を決めている
3. 近くの避難場所を調べてある 4. 災害時に必要な日本語を話せるようにしている
5. 助け合えるように普段から近所の人と付き合っている 6. 地域の避難訓練に参加し備えている
7. 災害情報の入手方法を確保している 8. その他【 】

問 2 3 災害が起きたときに、何が心配ですか。（○はいくつでも）

1. 家族や友人の安否 2. 避難方法・避難場所がわからない
3. 日本語がわからないので、災害情報がわからない
4. その他【 】

問 2 4 災害などの緊急時に備えるために、市役所にどのような対策を望みますか。（○はいくつでも）

1. 多言語の緊急対応パンフレットを配る 2. 避難場所の地図や掲示などを多言語にする
3. 地域の防災訓練の開催情報の提供 4. 緊急時に多言語の放送や誘導を行う
5. 避難所などに通訳を派遣する 6. 避難所内の掲示などを多言語にする
7. その他【 】

問 2 5 川口市に住んでいて感じたことを自由に書いてください。

これでアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

川口市多文化共生社会のためのアンケート集計結果

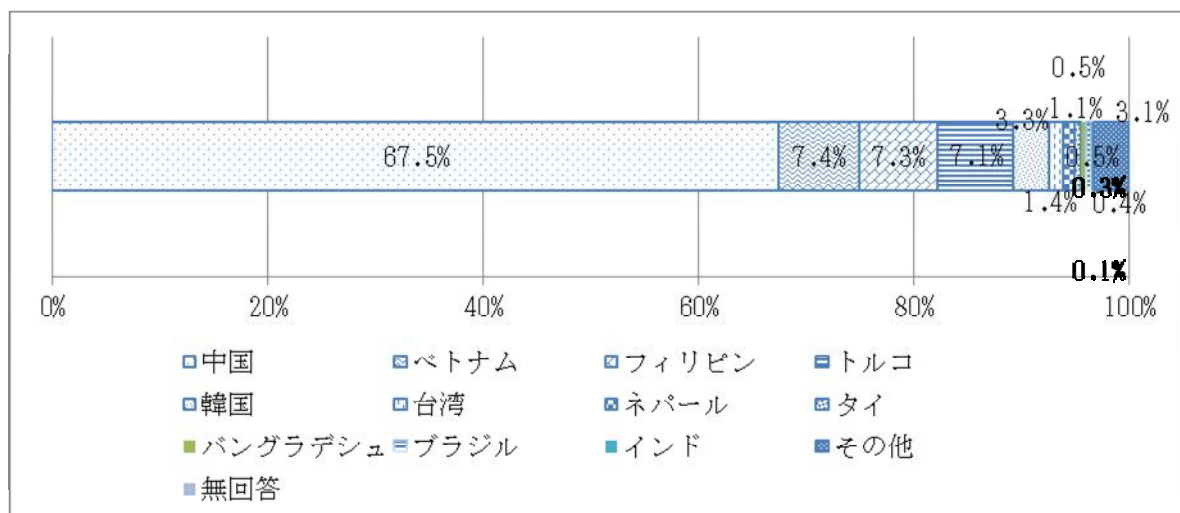
有効回答数 平成28年度：946件

平成25年度：812件

1 あなたのことについて

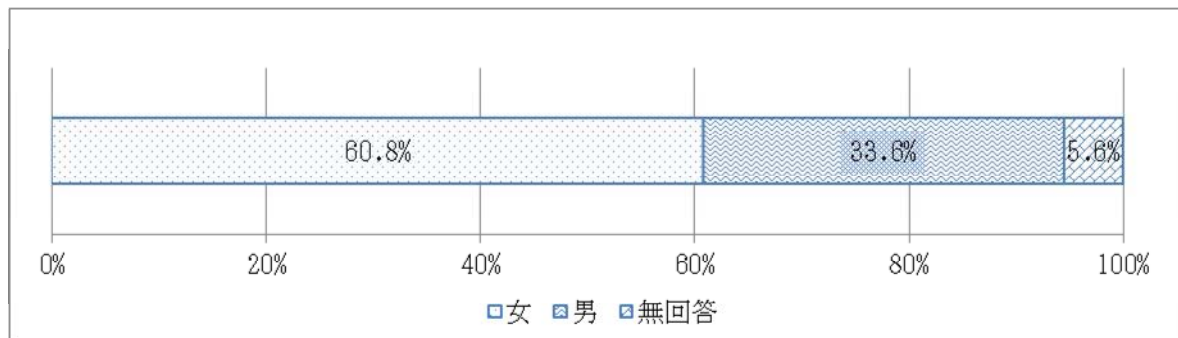
【国籍・地域】

	平成28年度			平成25年度	
	国籍・地域	人数	構成比	国籍・地域	構成比
1	中国	639	67.5%	中国	66.5%
2	ベトナム	70	7.4%	フィリピン	7.9%
3	フィリピン	69	7.3%	韓国又は朝鮮	6.4%
4	トルコ	67	7.1%	トルコ	6.3%
5	韓国	31	3.3%	台湾	2.8%
6	台湾	13	1.4%	ベトナム	2.1%
7	ネパール	10	1.1%		
8	タイ	5	0.5%		
9	バングラデシュ	5	0.5%		
10	ブラジル	4	0.4%		
11	インド	3	0.3%		
12	その他	29	3.1%	その他	8.0%
13	無回答	1	0.1%		



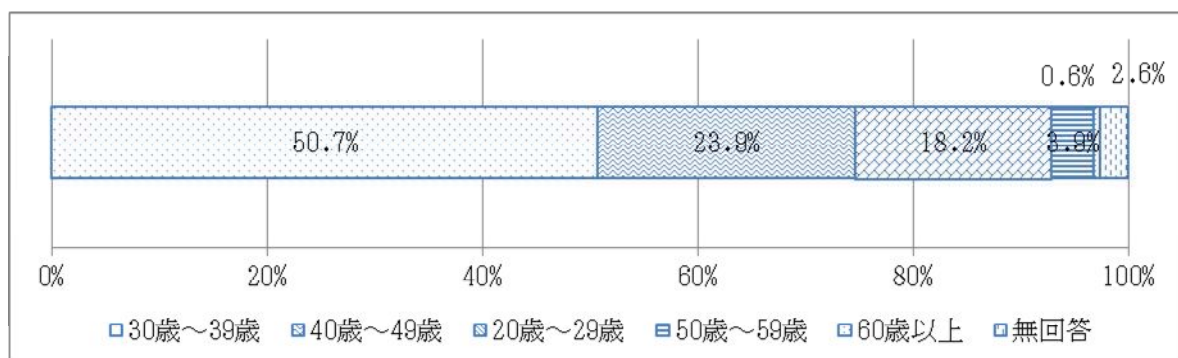
【性別】

	平成 2 8 年度		平成 2 5 年度
	人数	構成比	構成比
女	575	60.8%	60.3%
男	318	33.6%	39.2%
無回答	53	5.6%	0.9%



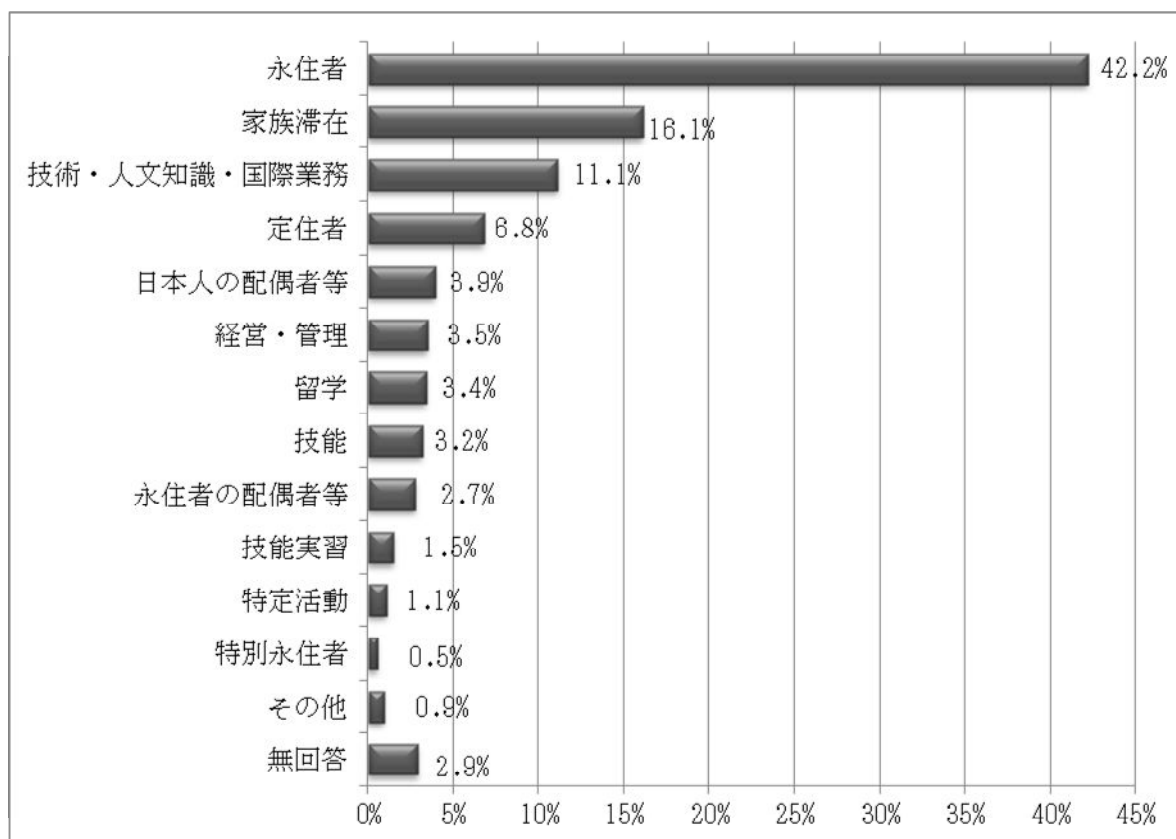
【年齢】

	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	年齢	人数	構成比	年齢	構成比
1	30 歳～39 歳	480	50.7%	30 歳～39 歳	39.9%
2	40 歳～49 歳	226	23.9%	20 歳～29 歳	31.4%
3	20 歳～29 歳	172	18.2%	40 歳～49 歳	17.9%
4	50 歳～59 歳	37	3.9%	50 歳～59 歳	6.7%
5	60 歳以上	6	0.6%	19 歳以下	2.2%
6				60 歳以上	1.2%
7	無回答	25	2.6%	無回答	0.7%



【在留資格】

	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	在留資格	人数	構成比	在留資格	構成比
1	永住者	399	42.2%	永住者	26.9%
2	家族滞在	152	16.1%	家族滞在	13.1%
3	技術・人文知識・国際業務	105	11.1%	技術	12.7%
4	定住者	64	6.8%	留学	10.3%
5	日本人の配偶者等	37	3.9%	日本人の配偶者等	8.7%
6	経営・管理	34	3.5%	人文知識・国際業務	7.3%
7	留学	32	3.4%	定住者	6.4%
8	技能	31	3.2%	永住者の配偶者等	3.2%
9	永住者の配偶者等	26	2.7%	短期滞在	1.0%
10	技能実習	14	1.5%	研修	0.7%
11	特定活動	10	1.1%	特別永住者	0.5%
12	特別永住者	5	0.5%	教育	0.2%
13	その他	9	0.9%	その他	8.4%
14	無回答	28	2.9%	無回答	0.6%



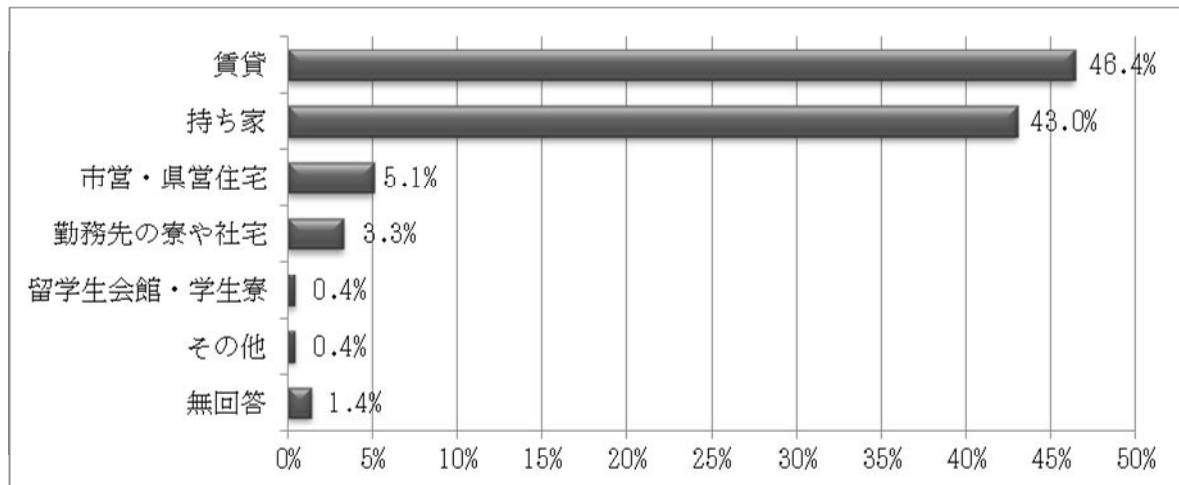
※平成 2 6 年の通常国会において「出入国管理及び難民認定法の一部を改正する法律」が可決・成立し、平成 2 6 年 6 月に公布された改正法により整備されました。

【住んでいる期間】

- (1) 日本で暮らした合計年数 平均 11 年 5 ヶ月
 (2) 川口市に住んでいる年数 平均 7 年 5 ヶ月

【住んでいる家】

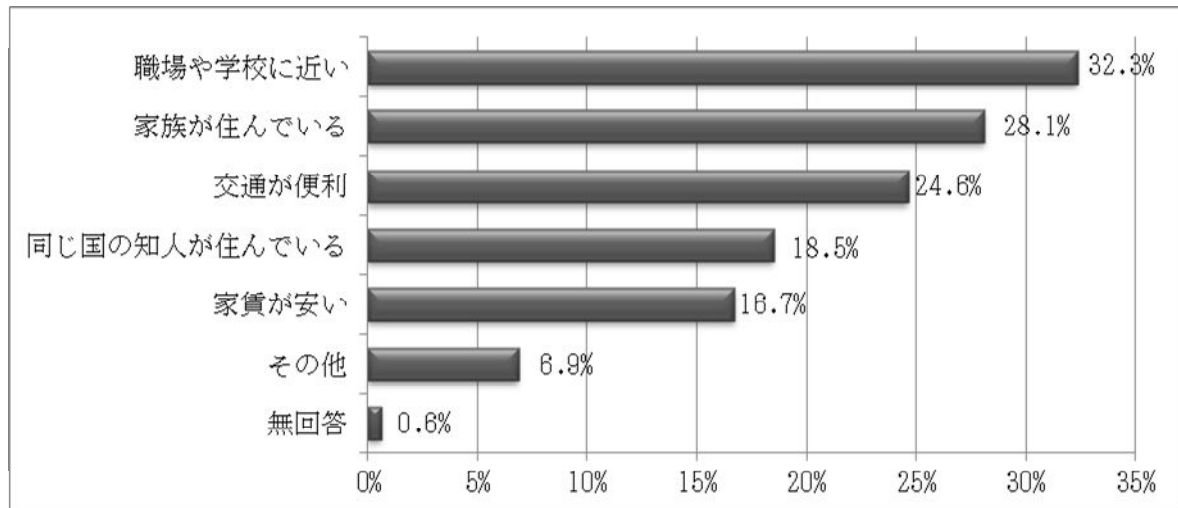
	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	賃貸	439	46.4%	民間の共同住宅	38.7%
2	持ち家	423	43.0%	持ち家 (マンション・一戸建て)	26.7%
3	市営・県営住宅	48	5.1%	公営の共同住宅	22.8%
4	勤務先の寮や社宅	31	3.3%	寮・社宅	5.4%
5	留学生会館・学生寮	4	0.4%	その他	4.6%
6	その他	4	0.4%		
7	無回答	13	1.4%	無回答	1.8%



2 川口市での暮らしについて

問1 あなたが、川口市に住む理由は何ですか。(〇はいくつでも)

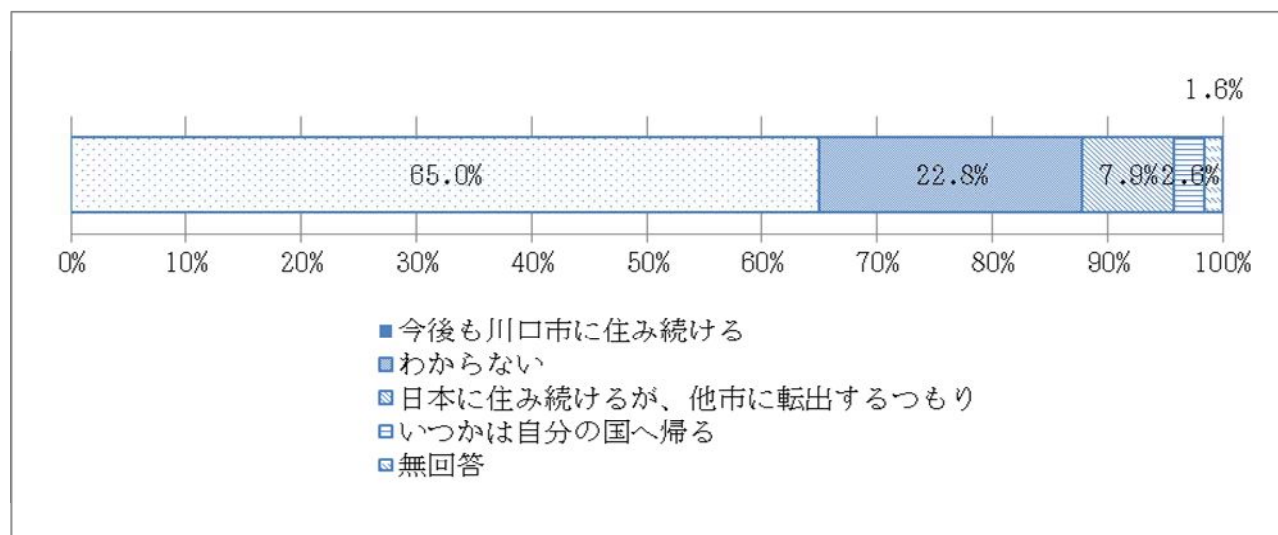
	平成28年度			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	職場や学校に近い	306	32.3%	交通が便利	25.9%
2	家族が住んでいる	266	28.1%	同じ国の知人が住んでいる	25.7%
3	交通が便利	233	24.6%	職場や学校に近い	25.0%
4	同じ国の知人が住んでいる	175	18.5%	知人友人から紹介された	20.1%
5	家賃が安い	158	16.7%	日本人の知人が住んでいる	6.5%
6	その他	65	6.9%	その他	14.4%
7	無回答	6	0.6%	無回答	1.4%



問2 今後、川口市に住み続ける予定ですか。(○は1つだけ)

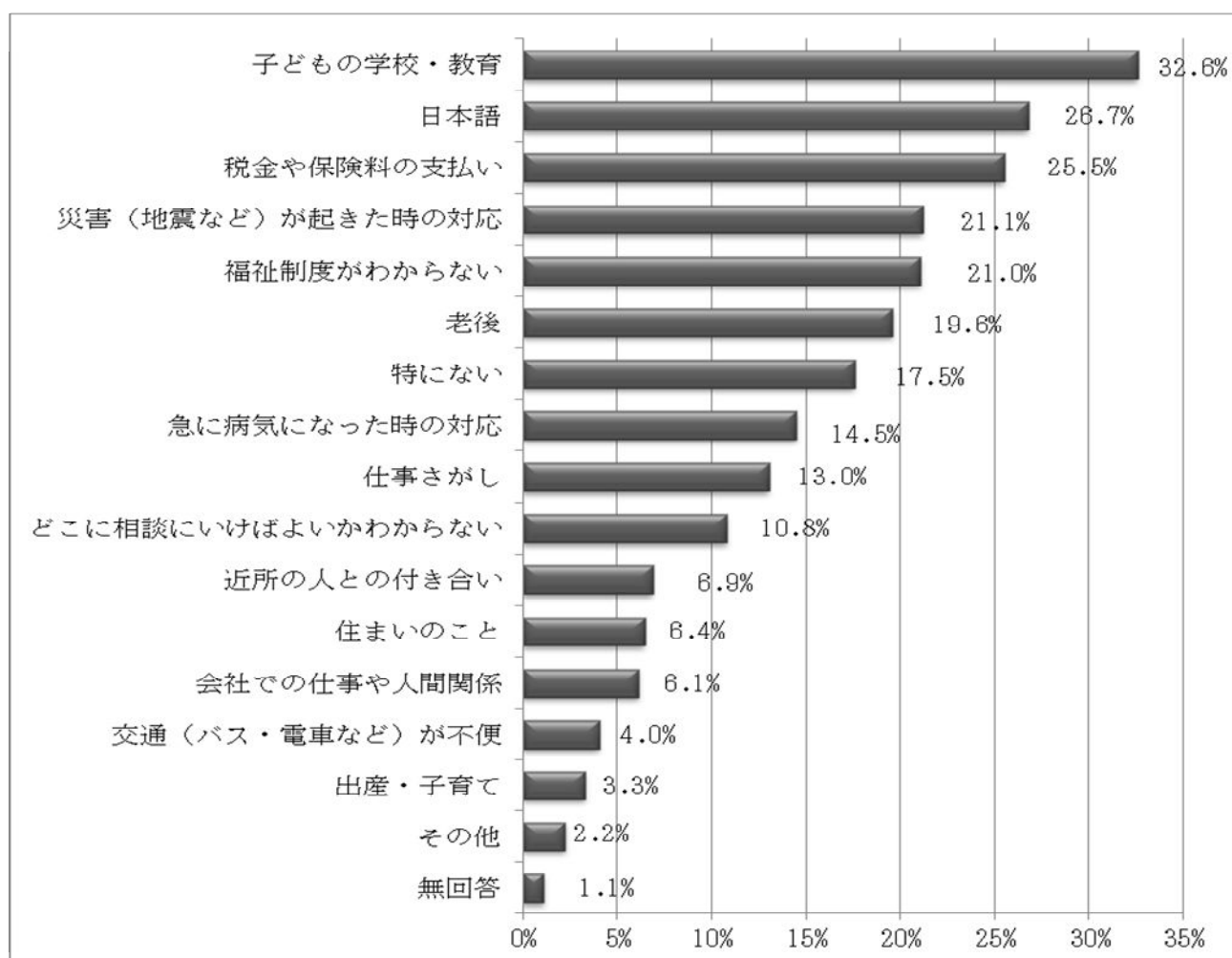
(※前回質問：川口市にどのくらい住む予定ですか。)

	平成28年度			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	今後も川口市に住み続ける	615	65.0%	今後とも川口市に住み続けるつもり	44.8%
2	わからない	216	22.8%	わからない	29.1%
3	日本に住み続けるが、他市に転出するつもり	75	7.9%	日本に住み続けるが、他市に転出するつもり	14.4%
4	いつかは自分の国へ帰る	25	2.6%	いつかは自分の国へ帰る	7.1%
5	無回答	16	1.6%	2～3年以内に自分の国へ帰る	3.1%
6				無回答	1.5%



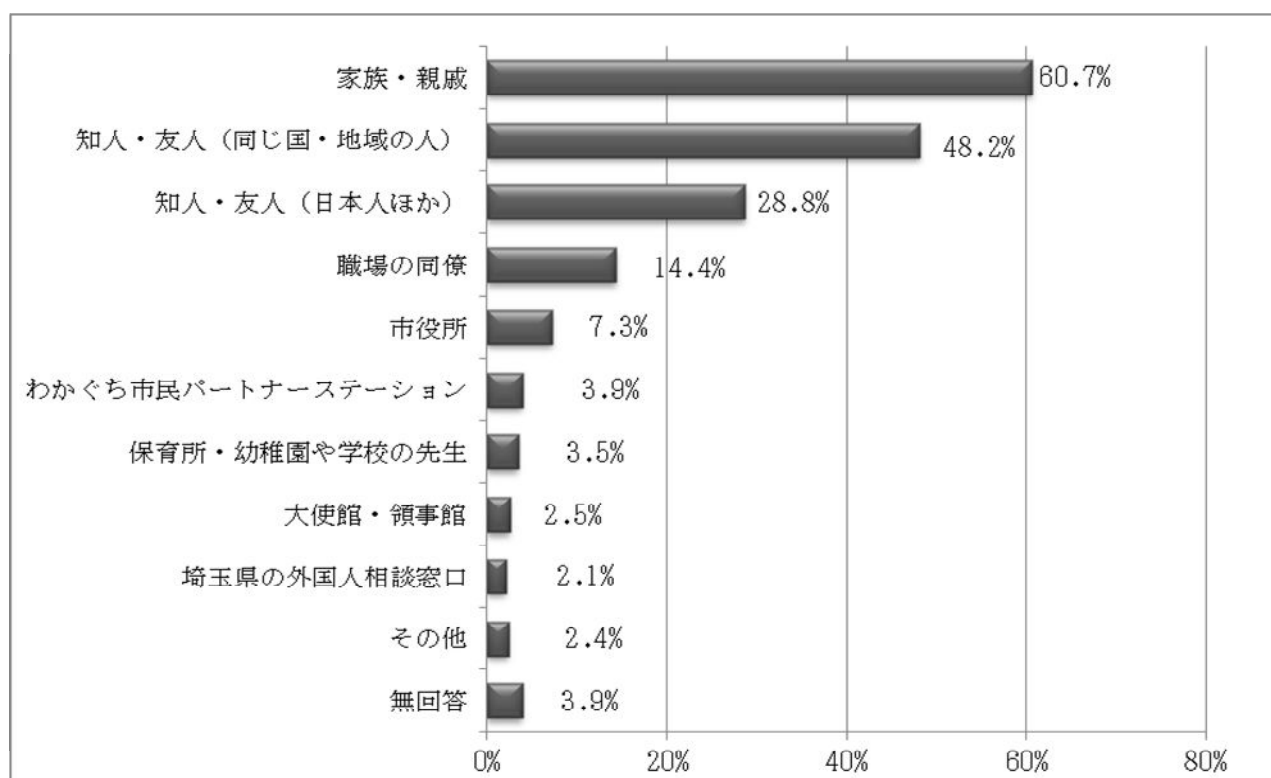
問3 あなたが、普段の生活で困っていることや不安なことは何ですか。(〇はいくつでも)

	平成28年度			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	子どもの学校・教育	308	32.6%	税金や保険料の支払い	27.3%
2	日本語	253	26.7%	子どもの学校・教育	24.5%
3	税金や保険料の支払い	241	25.5%	日本語	22.7%
4	災害が起きた時の対応	200	21.1%	災害が起きた時の対応	20.4%
5	福祉制度がわからない	199	21.0%	特になし	17.7%
6	老後	185	19.6%	仕事さがし	17.5%
7	特になし	166	17.5%	急に病気になった時の対応	16.4%
8	急に病気になった時の対応	137	14.5%	住まいのこと	10.0%
9	仕事さがし	123	13.0%	どこに相談にいけばよいかわからない	9.5%
10	どこに相談にいけばよいかわからない	102	10.8%	近所の人との付き合い	9.1%
11	近所の人との付き合い	65	6.9%	会社での仕事や人間関係	8.6%
12	住まいのこと	61	6.4%	出産・子育て	7.5%
13	会社での仕事や人間関係	58	6.1%	交通（バス・電車など）が不便	4.8%
14	交通（バス・電車など）が不便	38	4.0%	その他・無回答	4.8%
15	出産・子育て	31	3.3%	無回答	2.5%
16	その他	21	2.2%		
17	無回答	10	1.1%		



問4 あなたが、生活で困ったときに誰に相談しますか。(〇はいくつでも)：新規質問

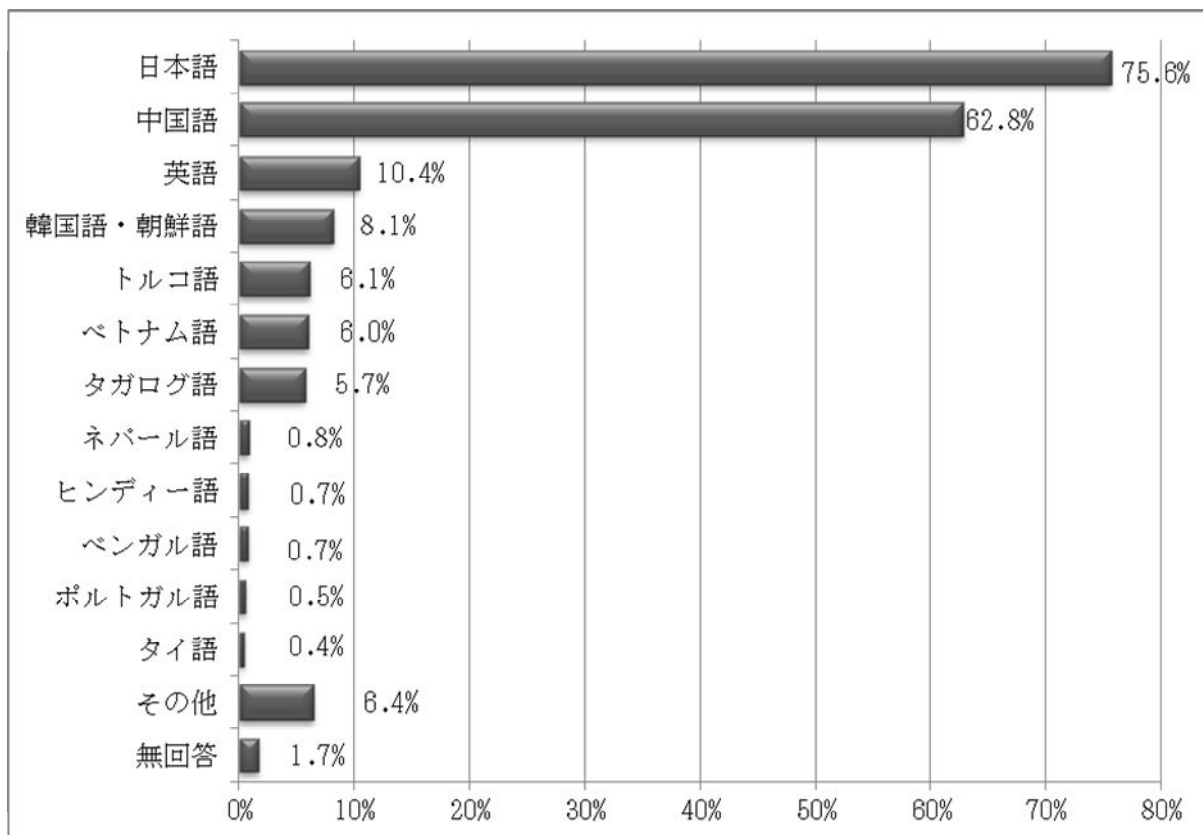
	選択肢	人数	構成比
1	家族・親類	574	60.7%
2	知人・友人（同じ国・地域の人）	456	48.2%
3	知人・友人（日本人ほか）	272	28.8%
4	職場の同僚	136	14.4%
5	市役所	69	7.3%
6	かわぐち市民パートナーステーション	37	3.9%
7	保育所・幼稚園や学校の先生	33	3.5%
8	大使館・領事館	24	2.5%
9	埼玉県の外国人相談窓口	20	2.1%
10	その他	23	2.4%
11	無回答	37	3.9%



3 ことばについて

問5 あなたが、普段の生活で、よく使うことばはどれですか。(○はいくつでも)

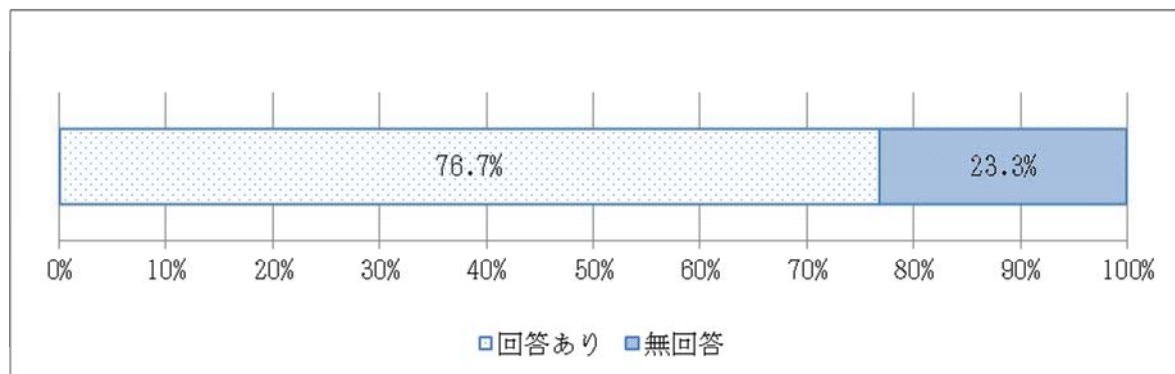
	平成28年度			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	日本語	715	75.6%	日本語	76.6%
2	中国語	594	62.8%	中国語	60.7%
3	英語	98	10.4%	韓国語	13.4%
4	韓国語・朝鮮語	77	8.1%	英語	10.6%
5	トルコ語	58	6.1%	タガログ語	5.3%
6	ベトナム語	57	6.0%	スペイン語	0.9%
7	タガログ語	54	5.7%	ポルトガル語	0.4%
8	ネパール語	8	0.8%		
9	ベンガル語	7	0.7%		
	ヒンディー語	7	0.7%		
11	ポルトガル語	5	0.5%		
12	タイ語	4	0.4%		
13	その他	61	6.4%	その他	8.4%
14	無回答	16	1.7%	無回答	1.0%



問6 あなたは、日本語がどれくらいわかりますか。(ア～エの項目は○1つだけ)

全体 (有効回答数：946件)

	人数	構成比
回答あり	726	76.7%
無回答	220	23.3%



回答あり (回答数：726件)

ア) 聞くこと

	人数	割合
①聞きとれる	486	67.0%
②ゆっくりなら聞きとれる	199	27.4%
③ほとんどわからない	40	5.5%

イ) 話すこと

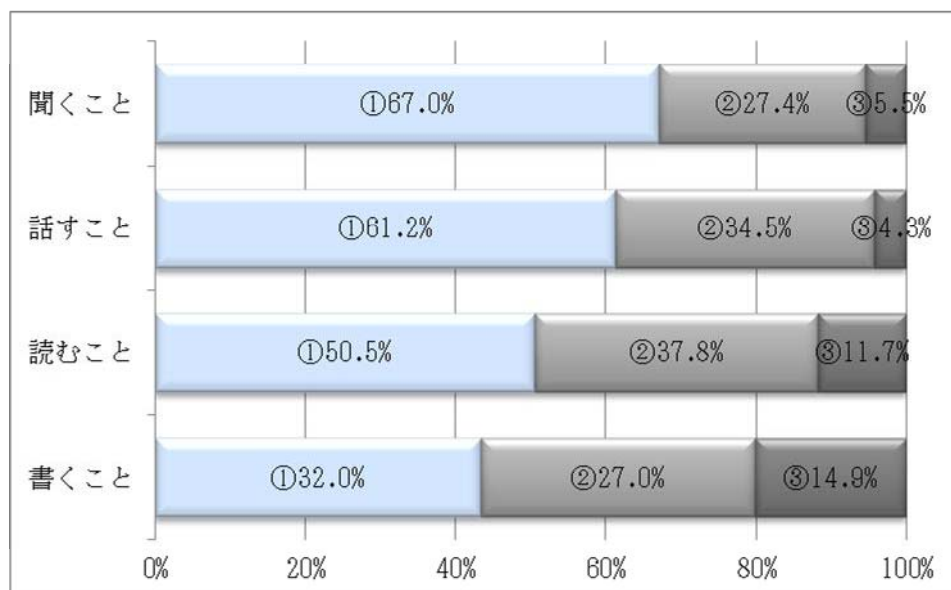
	人数	割合
①話せる	444	61.2%
②すこしなら話せる	250	34.5%
③ほとんど話せない	31	4.3%

ウ) 読むこと

	人数	割合
①読める	366	50.5%
②かんたんな文章なら読める	274	37.8%
③ほとんど読めない	85	11.7%

エ) 書くこと

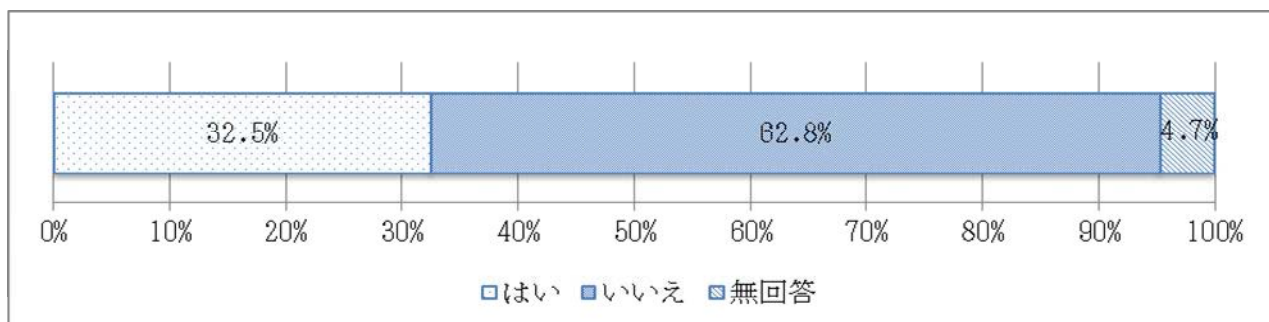
	人数	割合
①書ける	314	32.0%
②かんたんな文章なら書ける	265	27.0%
③ほとんど書けない	146	14.9%



問 7 あなたは自分自身の日本語が充分だと思いますか。：新規質問

全体（有効回答数：946件）

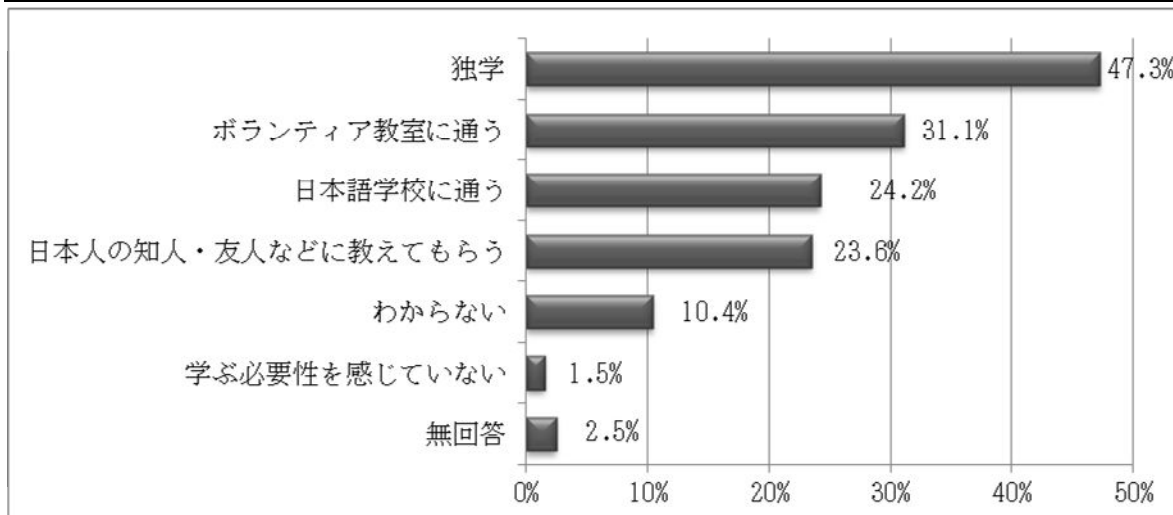
	人数	割合
①はい	307	32.5%
②いいえ	594	62.8%
無回答	45	4.7%



問 7－1 問 7 で 2 番をえらんだ人にお聞きします。どのように日本語を勉強したいと思いますか。（○はいくつでも）

（※前回質問：現在及び今後の日本語の学び方についてお聞きします。）

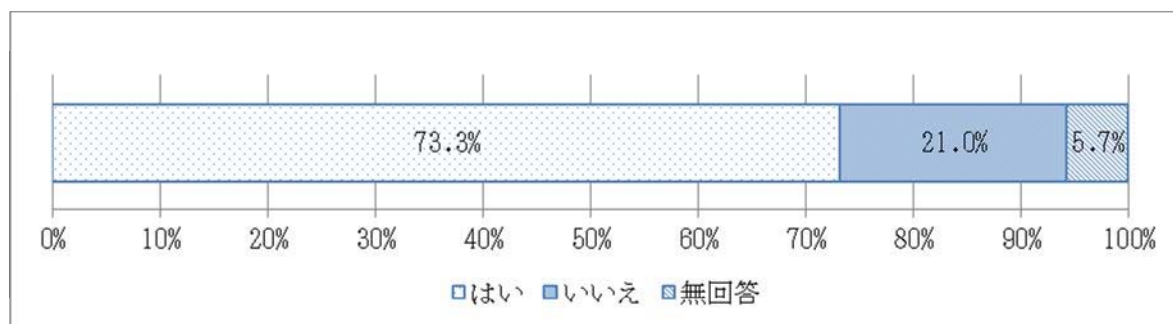
	平成 2 8 年度 (594人)			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	独学	281	47.3%	独学	48.6%
2	ボランティア教室に通う	185	31.1%	日本語教室に通う	33.9%
3	日本語学校に通う	144	24.2%	日本人の知人・友人などに教えてもらう	22.5%
4	日本人の知人・友人などに教えてもらう	140	23.6%	学びたいがその方法がわからない	9.2%
5	わからない	62	10.4%		
6	学ぶ必要性を感じていない	9	1.5%	不明	4.4%
7	無回答	15	2.5%	無回答	5.3%



4 あなたの仕事について

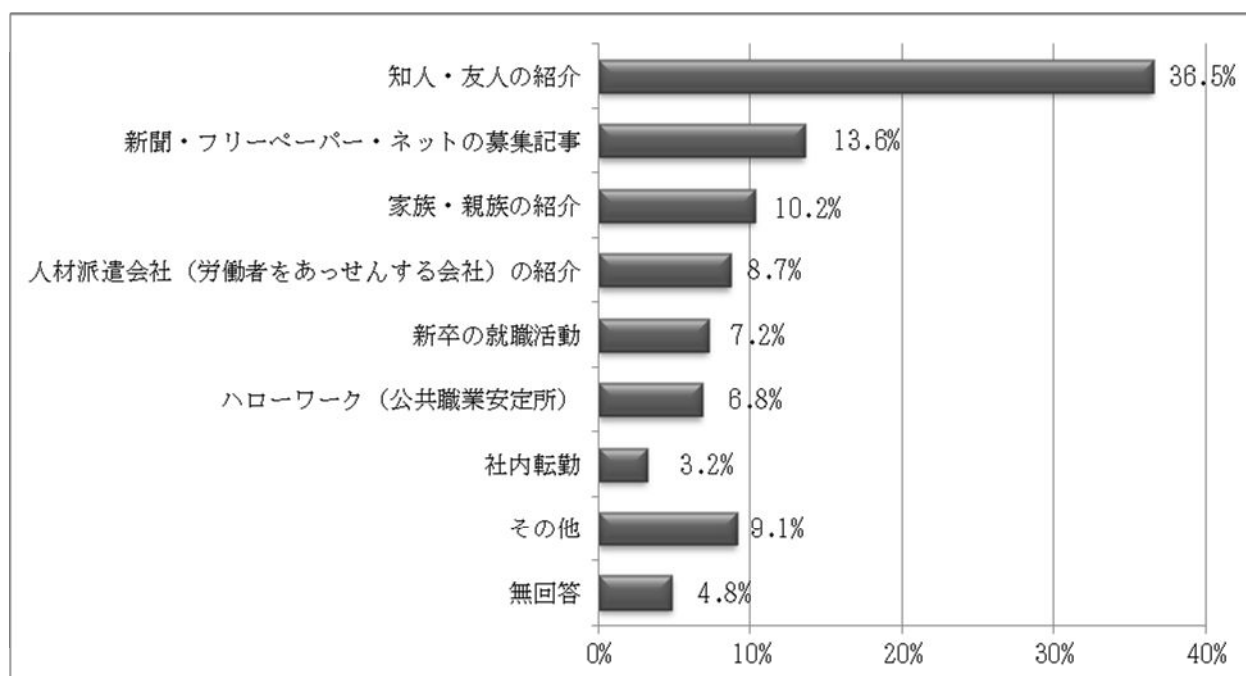
問8 あなたは、現在働いていますか。

	平成28年度		平成25年度
	人数	構成比	構成比
はい	693	73.3%	72.0%
いいえ	199	21.3%	26.5%
無回答	54	5.7%	1.5%



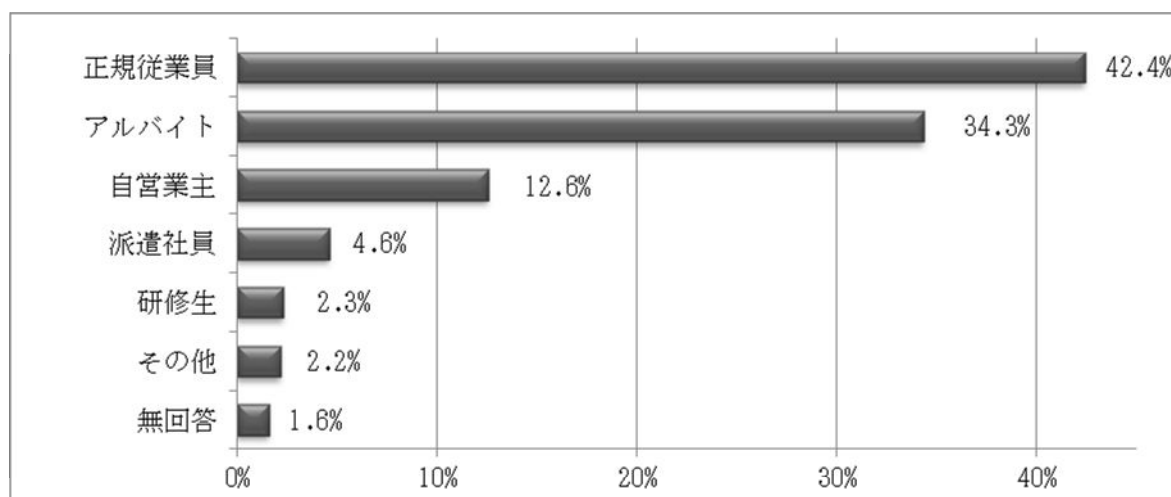
問 8－1 この仕事をどうやって見つけましたか。(○は1つだけ)

	平成 2 8 年度 (6 9 3 人)			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	知人・友人の紹介	253	36.5%	知人・友人の紹介	47.3%
2	新聞・フリーペーパー・ネットの募集記事	94	13.6%	新聞・フリーペーパー・ネットの募集記事	11.8%
3	家族・親族の紹介	71	10.2%	家族・親族の紹介	8.4%
4	人材派遣会社（労働者をあっせんする会社）の紹介	60	8.7%	人材派遣会社（労働者をあっせんする会社）の紹介	7.2%
5	新卒の就職活動	50	7.2%	ハローワーク（公共職業安定所）	7.0%
6	ハローワーク（公共職業安定所）	47	6.8%		
7	社内転勤	22	3.2%		
8	その他	63	9.1%	その他	1.5%
9	無回答	33	4.8%	無回答	2.6%



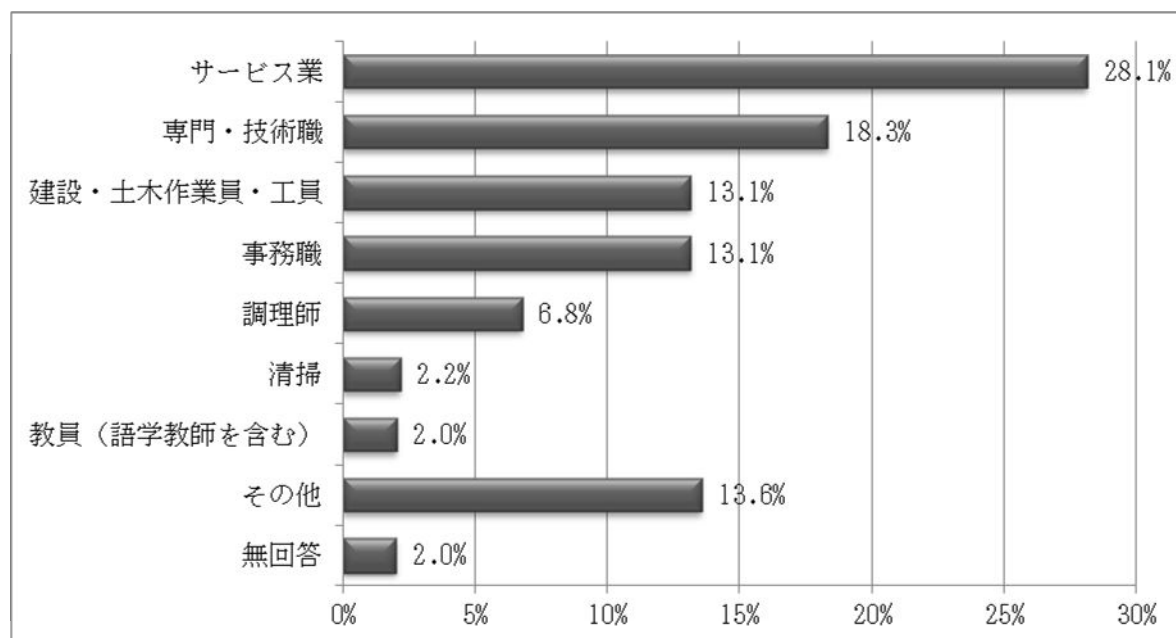
問 8－2 あなたは、どのような立場で働いていますか。(○は1つだけ)

	平成 2 8 年度 (6 9 3 人)			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	正規従業員	294	42.4%	アルバイト	40.6%
2	アルバイト	238	34.3%	正規従業員	38.8%
3	自営業主	87	12.6%	派遣社員	8.5%
4	派遣社員	32	4.6%	自営業主	8.0%
5	研修生	16	2.3%	研修生	1.0%
6	その他	15	2.2%	その他	1.7%
7	無回答	11	1.6%	無回答	1.4%



問 8－3 あなたの職業の種類は何ですか。(○は1つだけ)

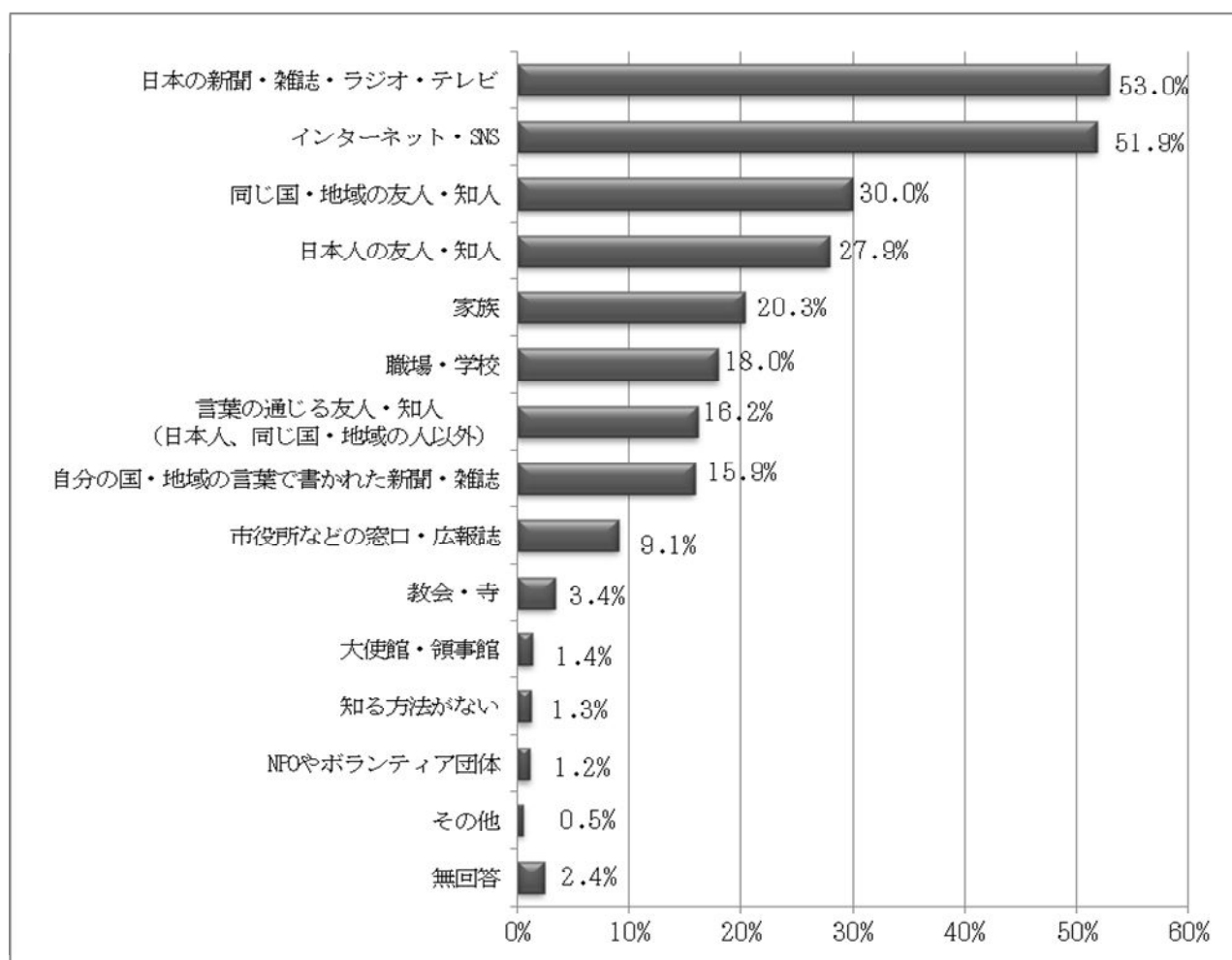
	平成28年度 (693人)			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	サービス業	195	28.1%	専門・技術職	29.3%
2	専門・技術職	127	18.3%	店員・ウェ이터・ウェイトレス	24.3%
3	建設・土木作業員・工員	91	13.1%	事務職	11.5%
	事務職	91	13.1%	自営業・事業主	9.4%
5	調理師	47	6.8%	工員	8.0%
6	清掃	15	2.2%	清掃・建設・土木作業員	7.7%
7	教員（語学教師を含む）	14	2.0%	教員（語学教師も含む）	1.9%
8				芸能人（エンターティナー）	0.2%
9	その他	94	13.6%	その他	5.6%
10	無回答	19	2.0%	無回答	2.1%



5 情報について

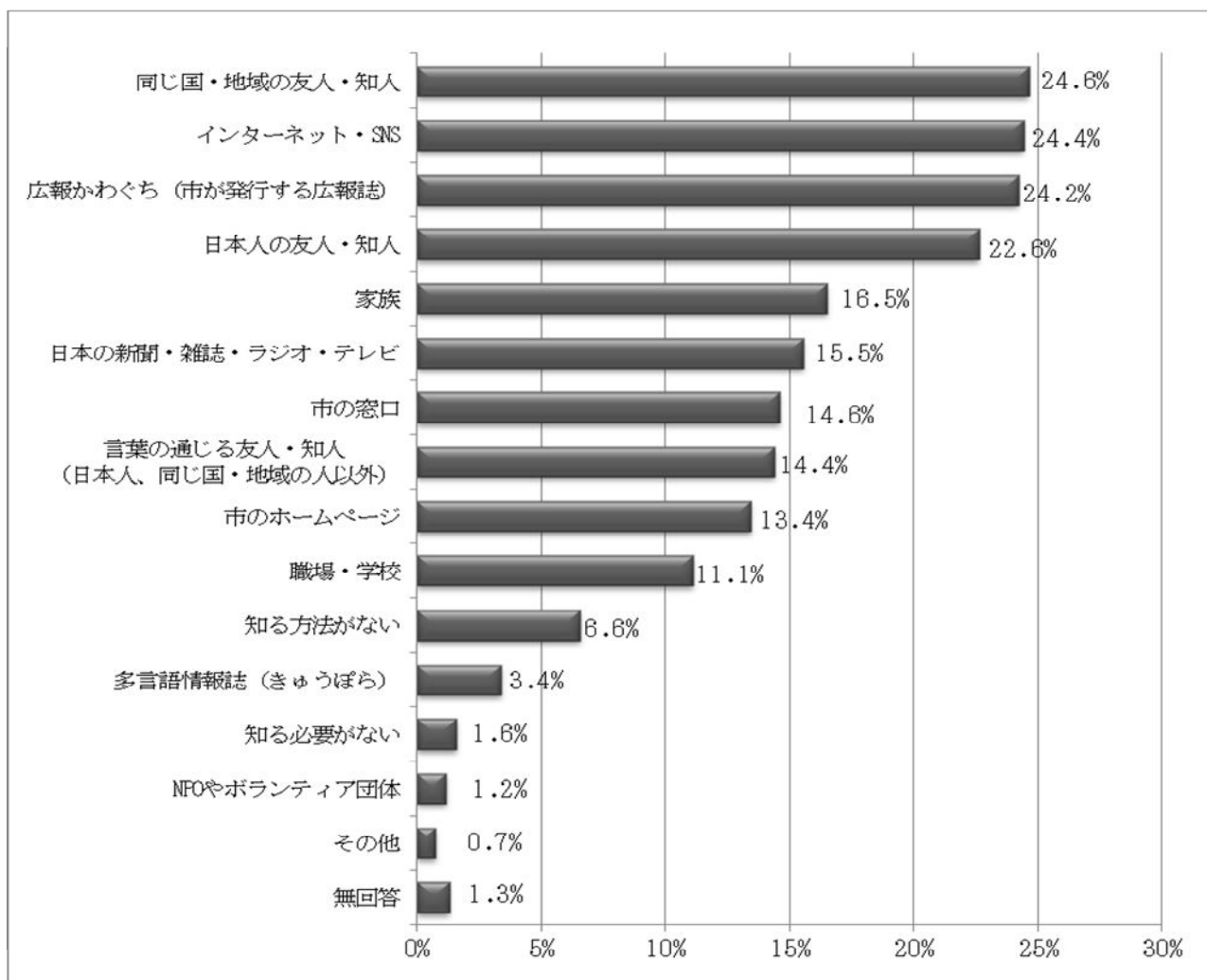
問9 あなたは、日本での生活に必要な情報をどのようにして知りますか。(〇はいくつでも)
(前回質問：あなたは、生活に必要な情報をどのようにして知りますか。)

	平成28年度			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	日本の新聞・雑誌・ラジオ・テレビ	501	53.0%	日本の新聞・雑誌・ラジオ・テレビ	59.7%
2	インターネット・SNS	491	51.9%	インターネット	51.1%
3	同じ国・地域の友人・知人	284	30.0%	同じ母語の友人・知人	28.1%
4	日本人の友人・知人	264	27.9%	日本人の友人・知人	24.4%
5	家族	192	20.3%	母語の新聞・雑誌・ラジオ・テレビ	21.6%
6	職場・学校	170	18.0%	家族	18.3%
7	言葉の通じる友人・知人(日本人、同じ国・地域の人以外)	153	16.2%	会社・学校	11.6%
8	自分の国・地域の言葉で書かれた新聞・雑誌	150	15.9%	市役所などの窓口・広報誌	8.5%
9	市役所などの窓口・広報誌	86	9.1%	NPOやボランティア団体	3.8%
10	教会・寺	32	3.4%	協会・お寺	3.0%
11	大使館・領事館	13	1.4%	大使館・領事館	1.6%
12	知る方法がない	12	1.3%	知る方法がない	1.4%
13	NPOやボランティア団体	11	1.2%		
14	その他	5	0.5%	その他	6.0%
15	無回答	23	2.4%	無回答	5.5%



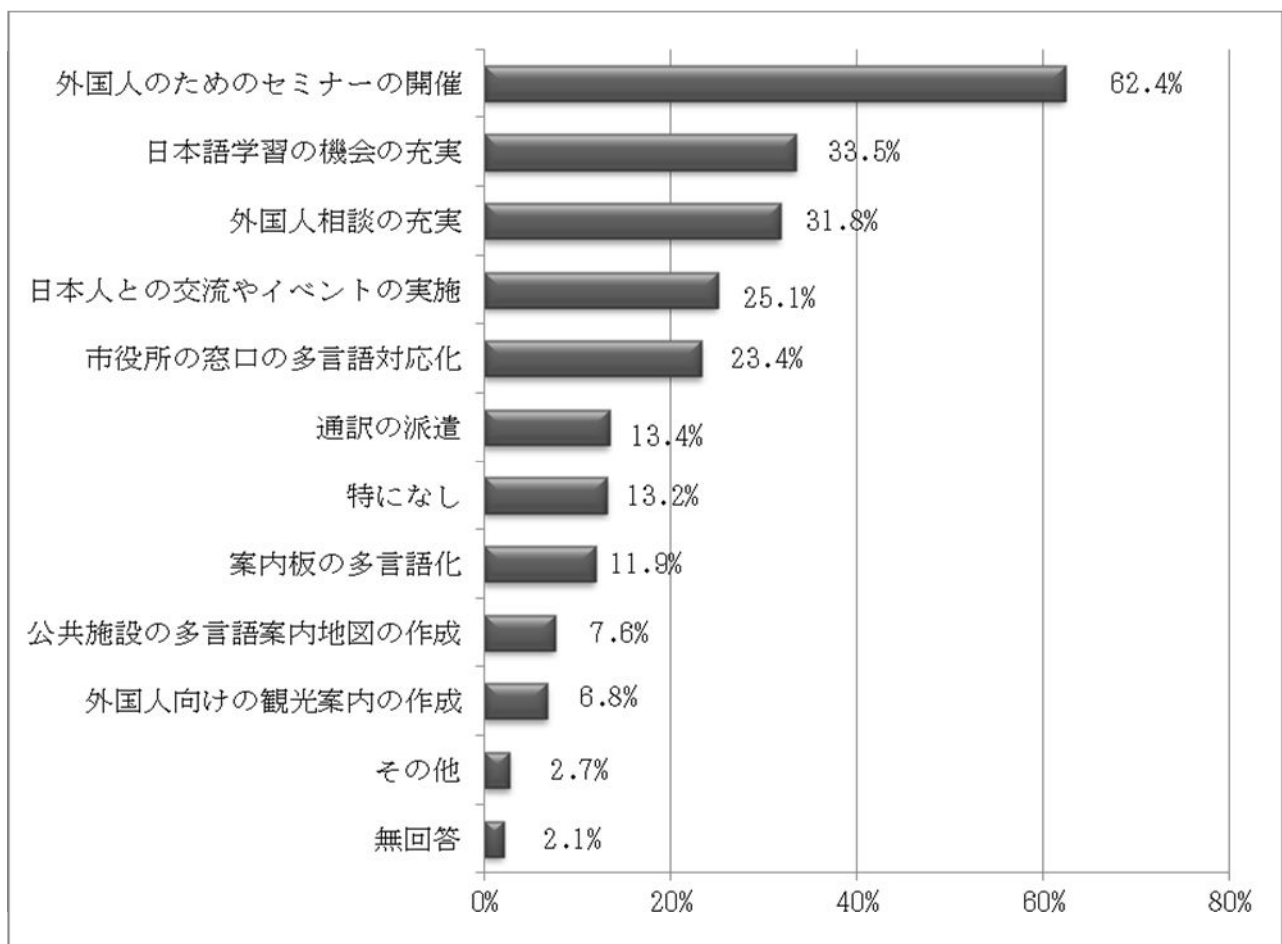
問 10 あなたは、川口市の情報をどのようにして知りますか。(〇はいくつでも)

	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	同じ国・地域の友人・知人	233	24.6%	友人・知人	35.0%
2	インターネット・SNS	231	24.4%	インターネット	24.3%
3	広報かわぐち（市が発行する 広報誌）	229	24.2%	広報かわぐち	22.0%
4	日本人の友人・知人	214	22.6%	市の窓口	16.9%
5	家族	158	16.5%	日本語のテレビ・ラジオ	13.2%
6	日本の新聞・雑誌・ラジオ・ テレビ	147	15.5%	知る方法がない	11.5%
7	市の窓口	138	14.6%	市のホームページ	10.3%
8	言葉の通じる友人・知人（日 本人、同じ国・地域の人以外）	136	14.4%	日本語の新聞・雑誌	6.3%
9	市のホームページ	127	13.4%	きゅうぼら（多言語情報誌）	5.4%
10	職場・学校	105	11.1%	自分がいる職場・学校	5.0%
11	知る方法がない	62	6.6%	ボランティアグループ	2.6%
12	多言語情報誌（きゅうぼら）	32	3.4%		
13	知る必要がない	15	1.6%		
14	NPO やボランティア団体	11	1.2%		
15	その他	7	0.7%	その他	2.3%
16	無回答	12	1.3%	無回答	4.4%



問 1 1 あなたが、川口市にもっとしてほしいことはどれですか。(〇はいくつでも)

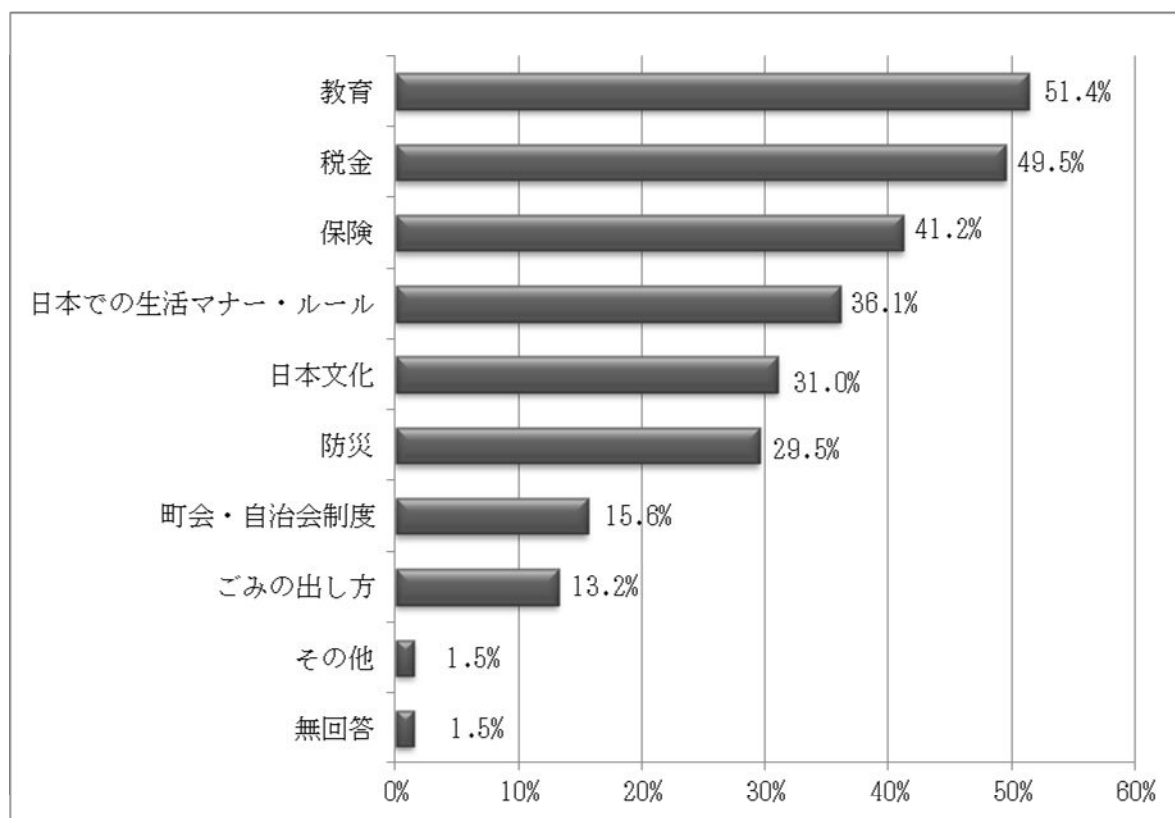
	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	外国人のためのセミナーの開催	590	62.4%	外国人相談を充実する	28.6%
2	日本語学習の機会の充実	317	33.5%	日本語学習の機会の充実する	28.0%
3	外国人相談の充実	301	31.8%	日本人との交流やイベントを実施する	27.2%
4	日本人との交流やイベントの実施	237	25.1%	窓口の多言語化対応	23.8%
5	市役所の窓口の多言語対応化	221	23.4%	図書館にいろいろな国のことばで書かれた本を増やす	19.2%
6	通訳の派遣	127	13.4%	さまざまな案内板を日本語と外国語で書く	14.9%
7	案内板の多言語化	113	11.9%	外国人向けに観光案内を作って配る	13.5%
8	公共施設の多言語案内地図の作成	72	7.6%	通訳に来てもらえるようにする	12.9%
9	外国人向けの観光案内の作成	64	6.8%	いろいろな国のことばで公共施設の案内地図を作って配る	12.7%
10	特になし	125	13.2%	特になし	13.9%
11	その他	26	2.7%	その他	6.0%
12	無回答	20	2.1%	無回答	6.4%



問 1 1 - 1 問 1 1 で「外国人のためのセミナーの開催」を選んだ人にお聞きします。

川口市が外国人向けにセミナーを開催した場合、どのような内容なら参加したいですか。(〇はいくつでも)：新規質問

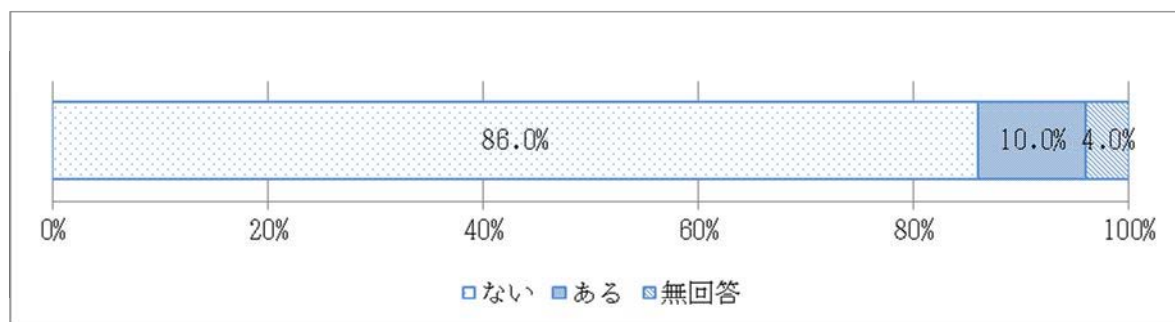
	選択肢	人数	構成比
1	教育	303	51.4%
2	税金	292	49.5%
3	保険	243	41.2%
4	日本での生活マナー・ルール	213	36.1%
5	日本文化	183	31.0%
6	防災	174	29.5%
7	町会・自治会制度	92	15.6%
8	ごみの出し方	78	13.2%
9	その他	9	1.5%
10	無回答	9	1.5%



問 1 2 川口市の外国人相談窓口を利用したことがありますか。

(前回質問：外国人相談窓口を利用したことがありますか。(○は1つだけ))

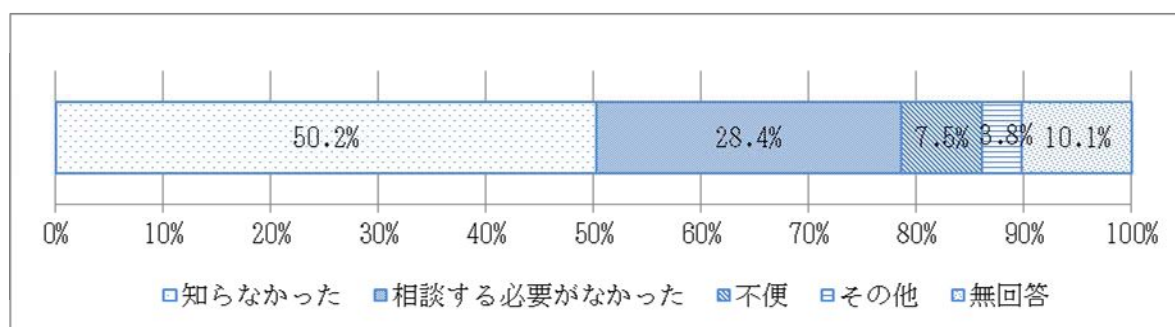
	平成 2 8 年度		平成 2 5 年度
	人数	構成比	構成比
ある	95	10.0%	13.8%
ない	814	86.0%	81.9%
無回答	37	4.0%	4.3%



問 1 2 - 1 問 1 2 で「ない」を選んだ人にお聞きします。理由を教えてください。

(○は1つだけ)

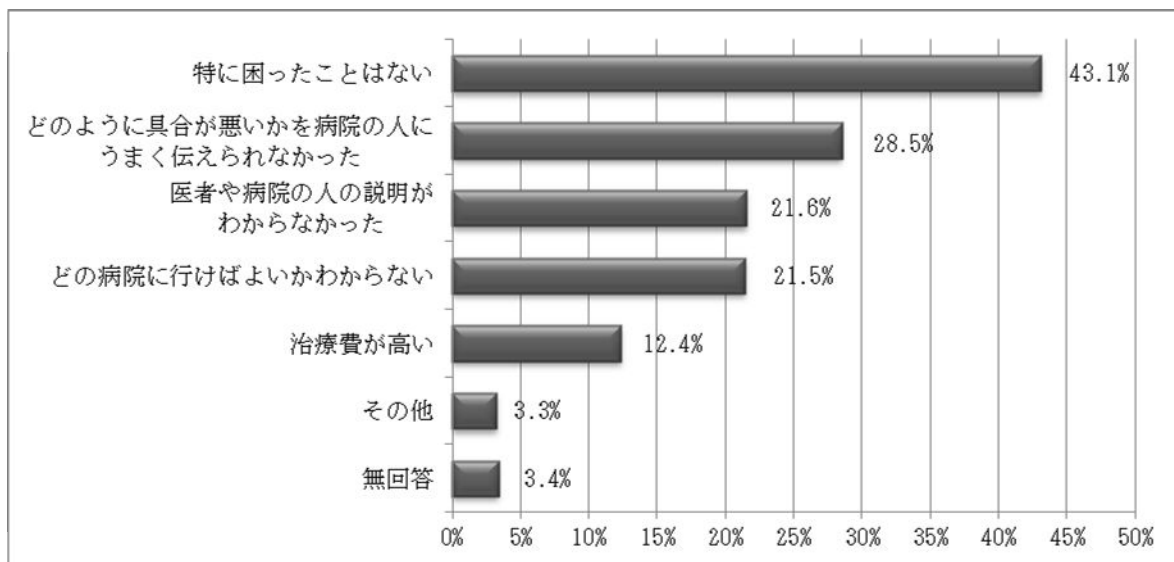
	平成 2 8 年度 (8 1 4 人)			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	知らなかった	409	50.2%	相談する必要がなかった	31.9%
2	相談する必要がなかった	231	28.4%	知らなかった	48.7%
3	不便	61	7.5%	不便	6.5%
4	その他	31	3.8%	その他	2.9%
5	無回答	82	10.1%	無回答	10.0%



6 医療・保険・年金について

問 1 3 あなたや、あなたの家族が病気になったとき、困ったことがありますか。
(〇はいくつでも)

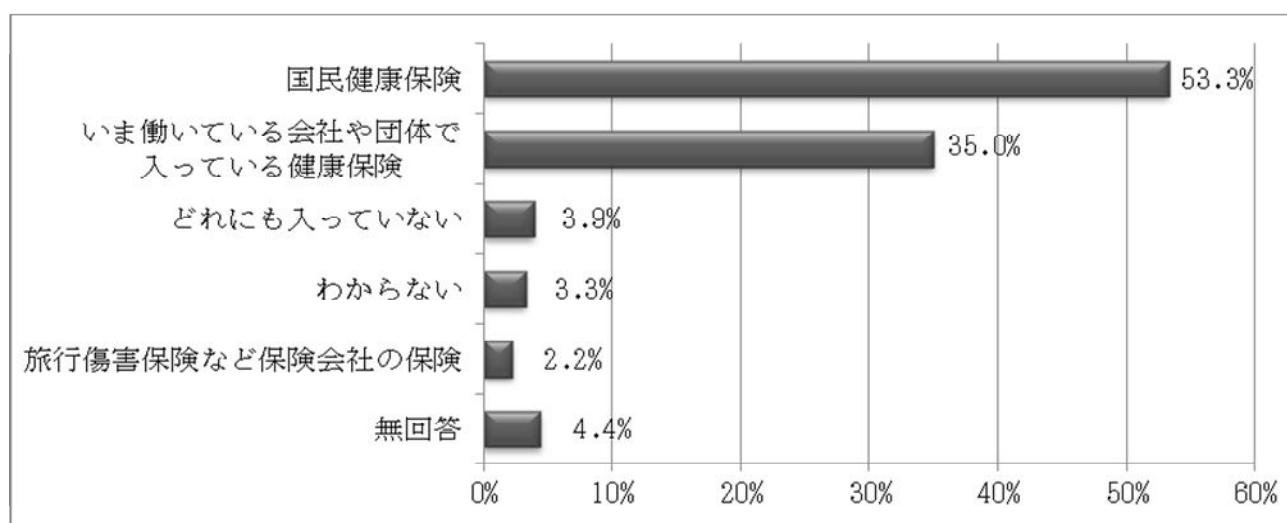
	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	特に困ったことはない	408	43.1%	特に困ったことはない	35.7%
2	どのように具合が悪いかを病院の人にうまく伝えられなかった	270	28.5%	どのように具合が悪いかを病院の人にうまく伝えられなかった	25.1%
3	医者や病院の人の説明がわからなかった	204	21.6%	どの病院に行けばよいかわからない	23.4%
4	どの病院に行けばよいかわからない	203	21.5%	治療費が高い	19.6%
5	治療費が高い	117	12.4%	医者や病院の人の説明がわからなかった	19.1%
6	その他	31	3.3%	その他	4.2%
7	無回答	32	3.4%	無回答	6.8%



問 1 4 あなたは、現在どんな健康保険に入っていますか（○はいくつでも）

（※前回質問：あなたは、現在どんな健康保険（市役所で入る保険と働いている会社や団体で入る保険）に入っていますか。（○は1つだけ））

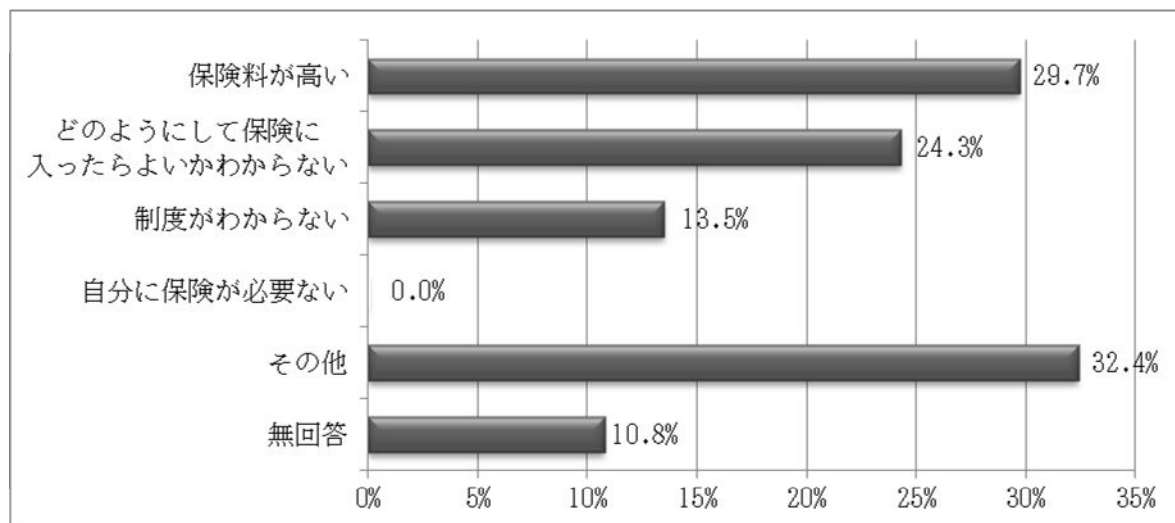
	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	国民健康保険	504	53.3%	市役所で入った国民健康保険	51.4%
2	いま働いている会社や団体で入っている健康保険	331	35.0%	今働いている会社や団体で入っている健康保険	31.0%
3	どれにも入っていない	37	3.9%	どれにも入っていない	10.3%
4	わからない	31	3.3%	わからない	3.2%
5	旅行傷害保険など保険会社の保険	21	2.2%		
6	無回答	42	4.4%	無回答	4.1%



問 1 4 - 1 問 1 4 で「どれにも入っていない」を選んだ人にお聞きします。理由を教えてください。(○はいくつでも)

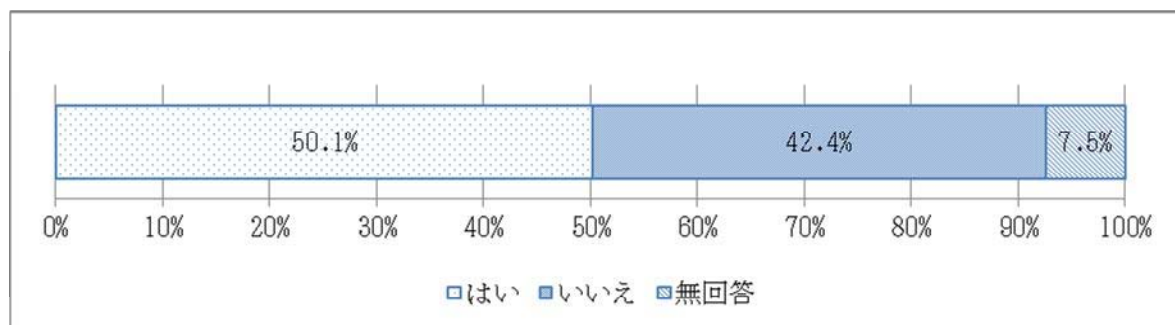
(※前回質問：なぜ、保険に入っていないのですか。(○は 1 つだけ))

	平成 2 8 年度 (3 7 人)			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	保険料が高い	11	29.7%	保険料が高い	26.2%
2	どのようにして保険に入ったらよいかわからない	9	24.3%	どのようにして保険に入ったらよいかわからない	15.5%
3	制度がわからない	5	13.5%	旅行傷害保険など保険会社の保険に入っているから	7.1%
4	自分に保険が必要ない	0	0.0%		
5	その他	12	32.4%	その他	45.2%
6	無回答	4	10.8%	無回答	6.0%



問 1 5 (新) あなたは日本の年金に加入していますか。: 新規質問

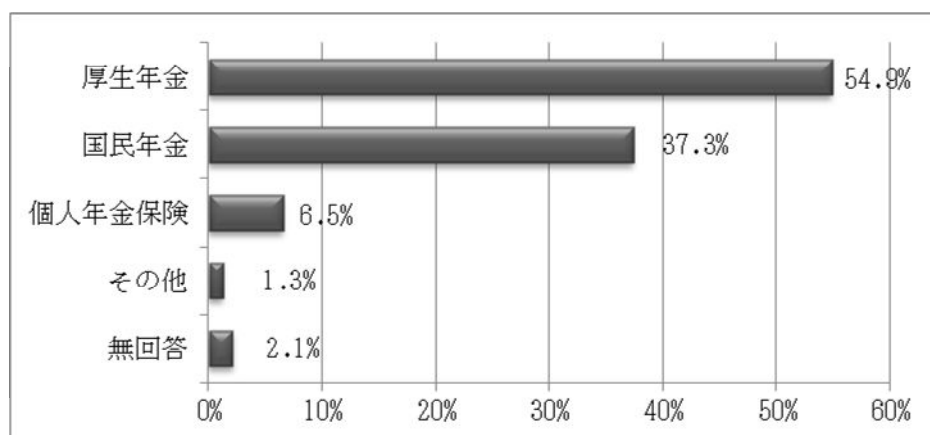
選択肢	人数	構成比
①はい	474	50.1%
②いいえ	401	42.4%
無回答	71	7.5%



問 1 5 - 1 問 1 5 で「はい」を選んだ人にお聞きします。あなたが加入している年金はどれですか。(〇はいくつでも): 新規質問

全体 (有効回答数: 474 件)

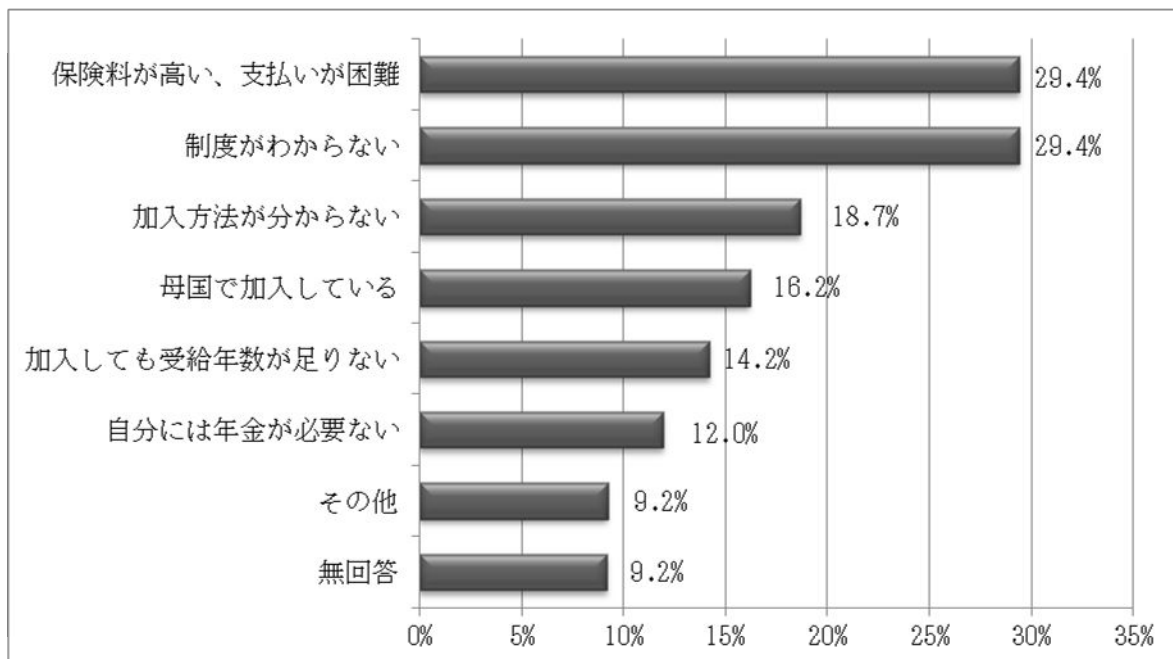
	選択肢	人数	構成比
1	厚生年金	260	54.9%
2	国民年金	177	37.3%
3	個人年金保険	31	6.5%
4	その他	6	1.3%
5	無回答	20	2.1%



問 1 5 - 2 問 1 5 で「いいえ（年金に加入していない）」を選んだ人にお聞きします。加入しない理由を教えてください。（○はいくつでも）：新規質問

全体（有効回答数：401件）

	選択肢	人数	構成比
1	保険料が高い、支払いが困難	118	29.4%
	制度がわからない	118	29.4%
2	加入方法がわからない	75	18.7%
3	母国で加入している	65	16.2%
4	加入しても受給年数が足りない	57	14.2%
5	自分には年金は必要ない	48	12.0%
6	その他	37	9.2%
	無回答	37	9.2%



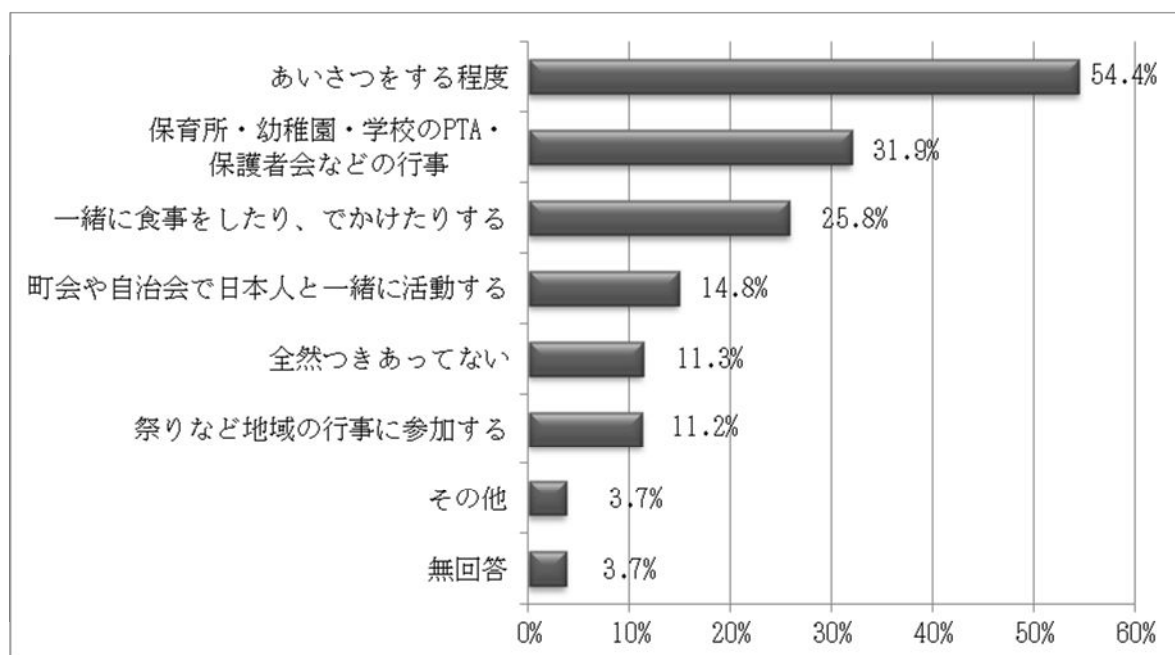
7 近所の人や職場の人との交流について

問16 あなたは、日本人（近所の人や職場の人）とどのように交流していますか。

（〇はいくつでも）

（前回質問：あなたは、日本人（近所の人や職場の人）とどのようにつきあっていますか）

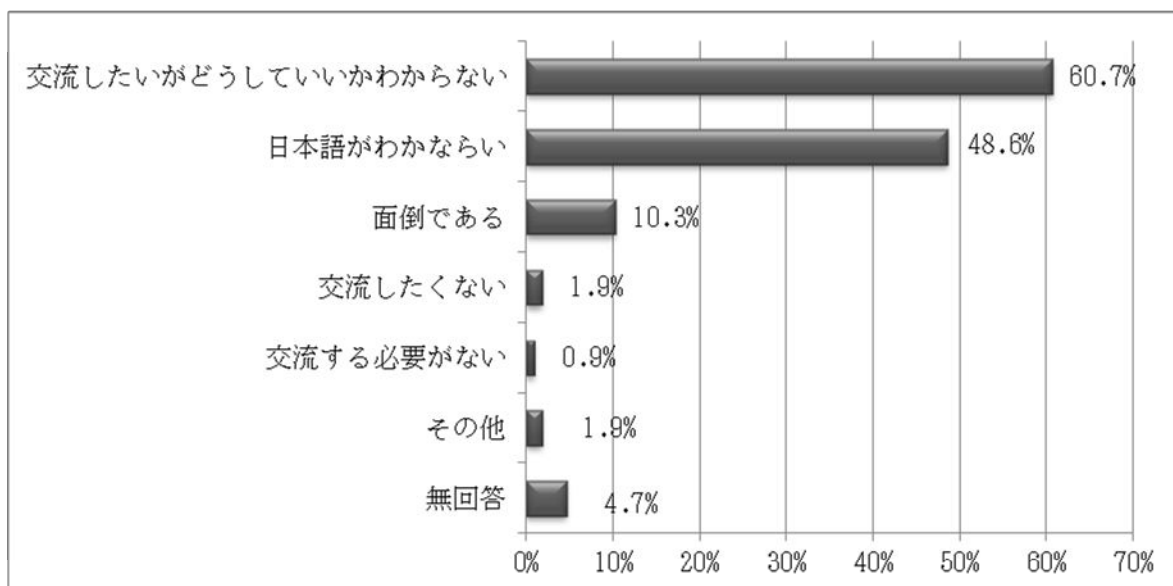
	平成28年度			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	⑤あいさつをする程度	515	54.4%	あいさつをする程度	51.5%
2	保育所・幼稚園・学校のPTA・保護者会などの行事	302	31.9%	一緒に食事をしたり、でかけたりする	26.5%
3	一緒に食事をしたり、でかけたりする	244	25.8%	保育所・幼稚園・学校のPTA・保護者会などの行事	21.4%
4	町会や自治会で日本人と一緒に活動する	140	14.8%	祭りなど地域の行事に参加する	12.1%
5	全然つきあってない	107	11.3%	全然つきあってない	11.3%
6	祭りなど地域の行事に参加する	106	11.2%	町会や自治会で日本人と一緒に活動する	7.0%
7	その他	35	3.7%	その他	4.3%
8	無回答	35	3.7%	無回答	4.8%



問１６－１ 問１６で「膳善つきあってない」を選んだ人にお聞きします。交流しない理由を教えてください。（○はいくつでも）：新規質問

全体（有効回答数：１０７件）

	選択肢	人数	構成比
1	交流したいがどうしてもいいかわからない	65	60.7%
2	日本語がわからない	52	48.6%
3	面倒である	11	10.3%
4	交流したくない	2	1.9%
5	交流する必要がある	1	0.9%
6	その他	2	1.9%
7	無回答	5	4.7%

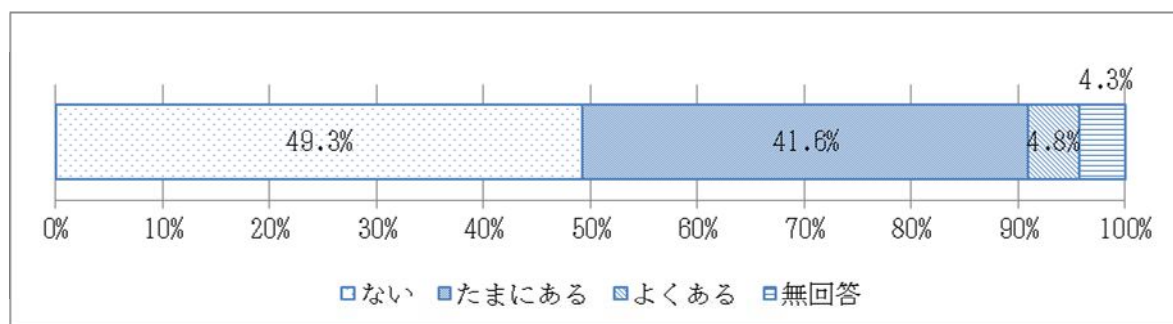


問 1 7 あなたは、自分の住んでいる所や職場で差別や偏見を感じたことがありますか。

(○は1つだけ)

(前回質問：あなたは、自分の住んでいる所や職場で「日本人の仲間に入れてもらえない」と感じることはありますか。)

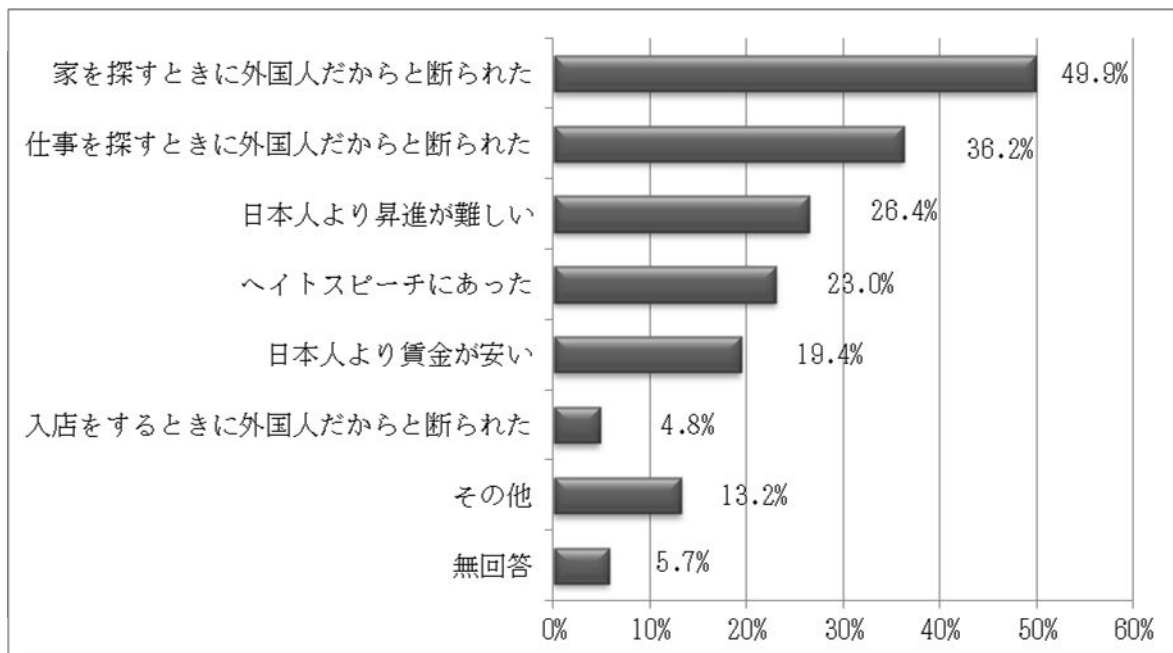
	平成 2 8 年度			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	ない	466	49.3%	たまにある	44.3%
2	たまにある	394	41.6%	ない	40.8%
3	よくある	45	4.8%	たくさんある	8.9%
4	無回答	41	4.3%	無回答	6.0%



問１７－１ 問１７で「たまにある」と「よくある」を選んだ人にお聞きします。それはどのような時でしたか。（○はいくつでも）：新規質問

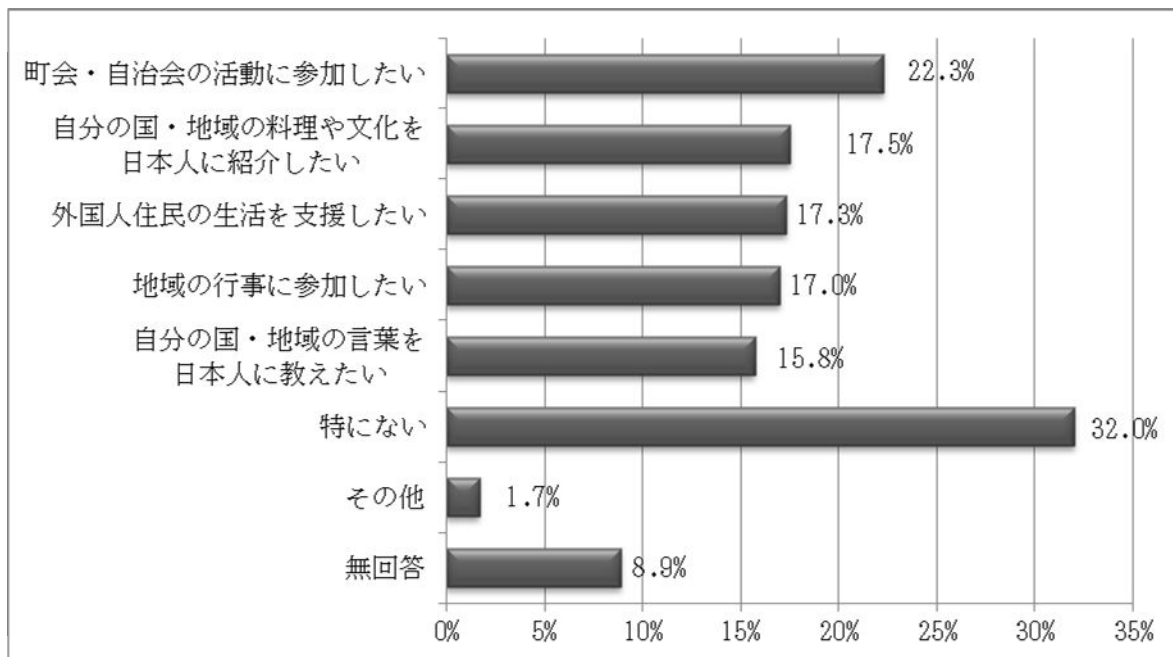
全体（有効回答数：４３９件）

	選択肢	人数	構成比
1	家を探すときに外国人だからと断られた	219	49.9%
2	仕事を探すときに外国人だからと断られた	159	36.2%
3	日本人より昇進が難しい	116	26.4%
4	ヘイトスピーチにあった	101	23.0%
5	日本人より賃金が安い	85	19.4%
6	入店をするときに外国人だからと断られた	21	4.8%
7	その他	58	13.2%
8	無回答	25	5.7%



問 1 8 （新）地域の中で自分がやってみたい活動は何ですか。（○はいくつでも）：新規質問

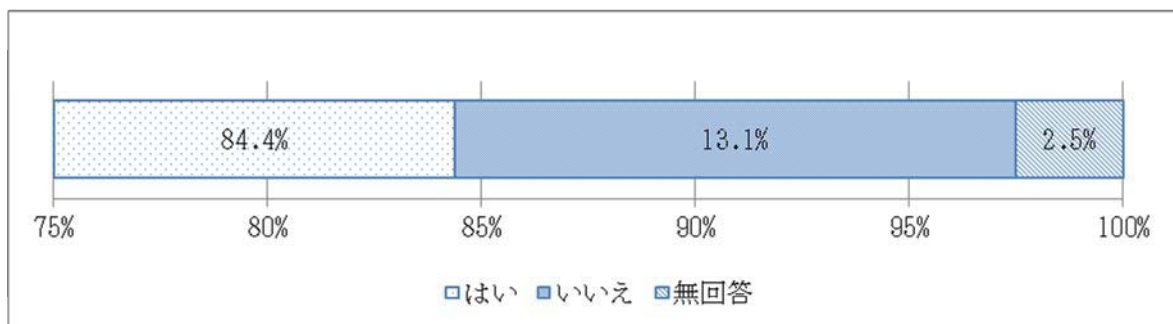
	選択肢	人数	構成比
1	町会・自治会の活動に参加したい	211	22.3%
2	自分の国・地域の料理や文化を日本人に紹介したい	166	17.5%
3	外国人住民の生活を支援したい	164	17.3%
4	地域の行事に参加したい	161	17.0%
5	自分の国・地域の言葉を日本人に教えたい	149	15.8%
6	特にない	303	32.0%
7	その他	16	1.7%
8	無回答	84	8.9%



8 教育と子どもを育てることについて

問19 あなたは20歳以下の子どもがいますか。：新規質問

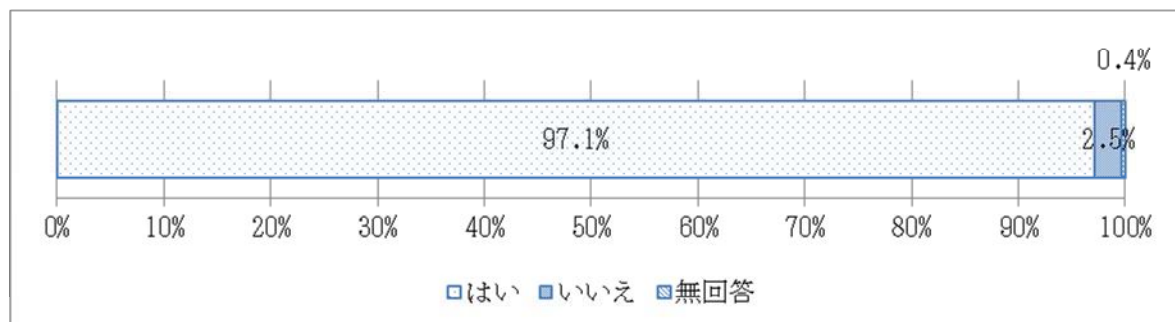
	人数	構成比
はい	798	84.4%
いいえ	124	13.1%
無回答	24	2.5%



問 2 0 その子どもは日本にいますか。：新規質問

全体（有効回答数：798件）

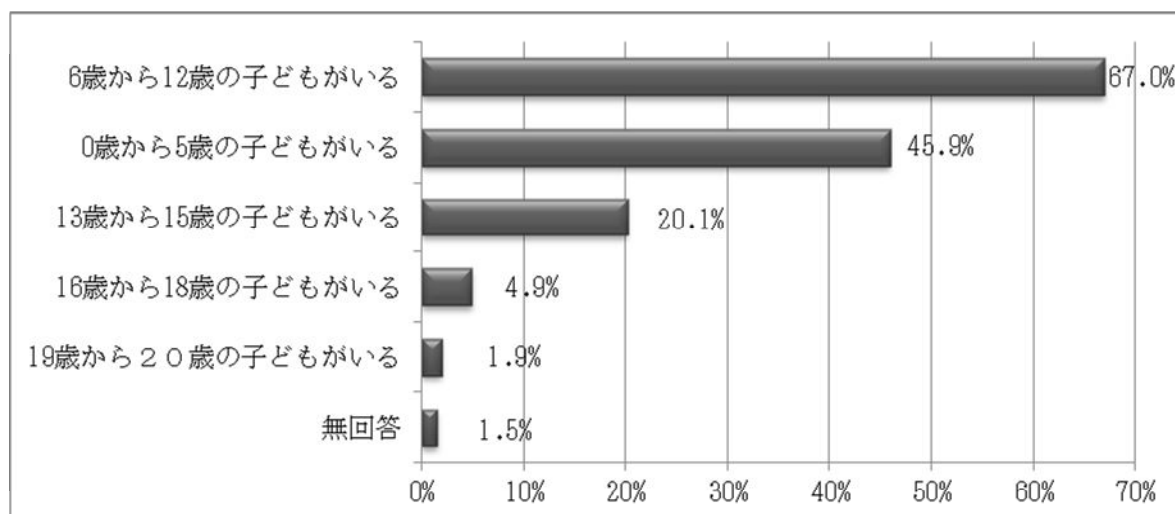
	人数	構成比
はい	775	97.1%
いいえ	20	2.5%
無回答	3	0.4%



「はい」と答えた人にお聞きます。(〇はいくつでも)：新規質問

全体（有効回答数：775件）

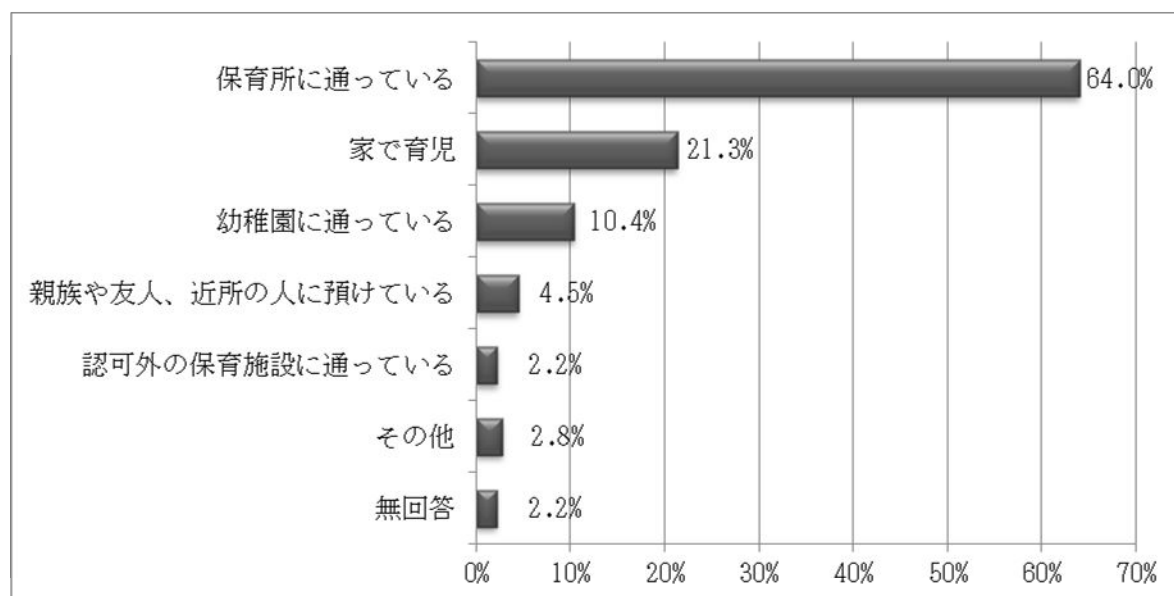
	選択肢	人数	構成比
1	6歳から12歳の子どもがいる	519	67.0%
2	0歳から5歳の子どもがいる	356	45.9%
3	13歳から15歳の子どもがいる	156	20.1%
4	16歳から18歳の子どもがいる	38	4.9%
5	19歳から20歳の子どもがいる	15	1.9%
6	無回答	12	1.5%



問 2 0 - 1 あなたの子どもは保育所などに通っていますか。

(子どもが二人以上いて、ちがう種類の項目にあてはまる場合は、それぞれに○をつけてください)

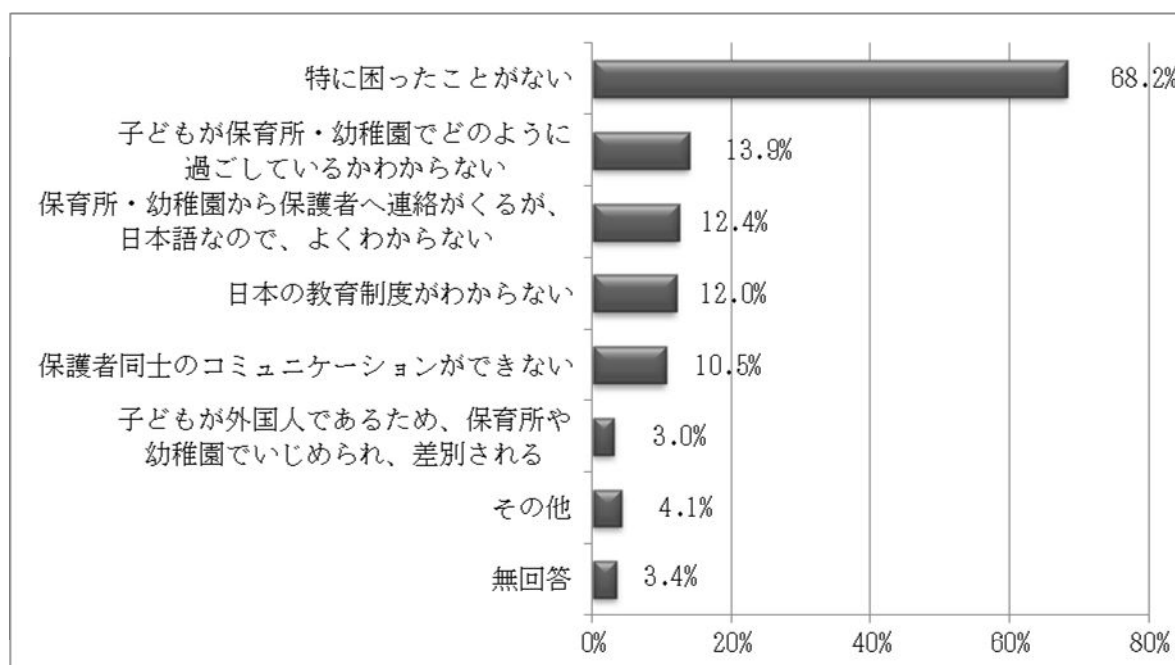
	平成 2 8 年度 (3 5 6 人)			平成 2 5 年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	保育所に通っている	228	64.0%	保育所に通っている	63.7%
2	家で育児	76	21.3%	家で育児	24.3%
3	幼稚園に通っている	37	10.4%	幼稚園に通っている	11.3%
4	親族や友人、近所の人に預けている	16	4.5%	親族や友人、近所の人に預けている	5.6%
5	認可外の保育施設に通っている	8	2.2%	認可外の保育施設に通っている	2.5%
6	その他	10	2.8%	その他	2.1%
7	無回答	8	2.2%	無回答	2.1%



問 20-2 子どもが保育所、幼稚園に通っている方にお聞きします。保育所、幼稚園で、困っていることはありますか。(〇はいくつでも)：新規質問

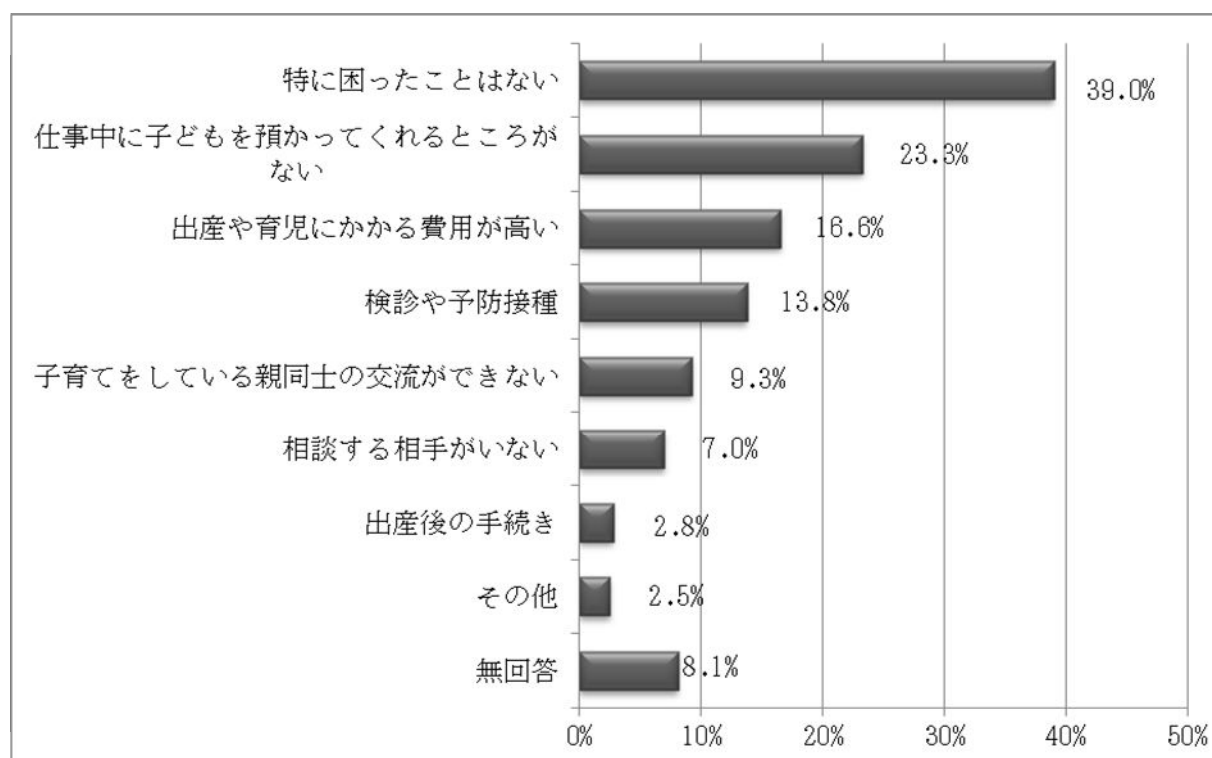
全体（有効回答数：267件）

	選択肢	人数	構成比
1	特に困ったことはない	182	68.2%
2	子どもが保育所・幼稚園でどのように過ごしているかわからない	37	13.9%
3	保育所・幼稚園から保護者へ連絡がくるが、日本語なのでよくわからない	33	12.4%
4	日本の教育制度がわからない	32	12.0%
5	保護者同士のコミュニケーションができない	28	10.5%
6	子どもが外国人であるため、保育所や幼稚園でいじめられ、差別される	8	3.0%
7	その他	11	4.1%
8	無回答	9	3.4%



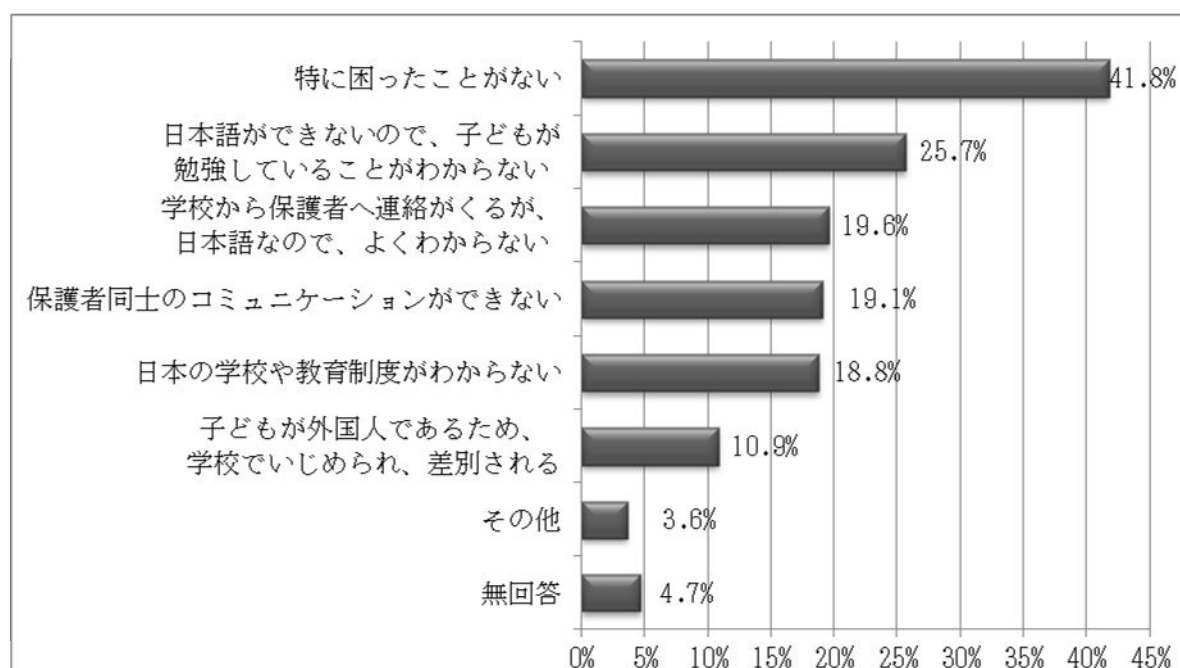
問 20-3 子育てで困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

	平成28年度 (356人)			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	特に困ったことはない	139	39.0%	特にない	35.2%
2	仕事に子どもを預かってくれるところがない	83	23.3%	仕事に子どもを預かってくれるところがない	27.5%
3	出産や育児にかかる費用が高い	59	16.6%	出産や育児にかかる費用が高い	16.9%
4	検診や予防接種	49	13.8%	検診や予防接種	13.4%
5	子育てをしている親同士の交流ができない	33	9.3%	相談する相手がいない	10.9%
6	相談する相手がいない	25	7.0%	子育てをしている親同士の交流ができない	10.6%
7	出産後の手続き	10	2.8%	妊娠や出産などの手続き	3.9%
8	その他	9	2.5%	その他	9.9%
9	無回答	29	8.1%	無回答	4.2%



問 20-4 学校で、困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

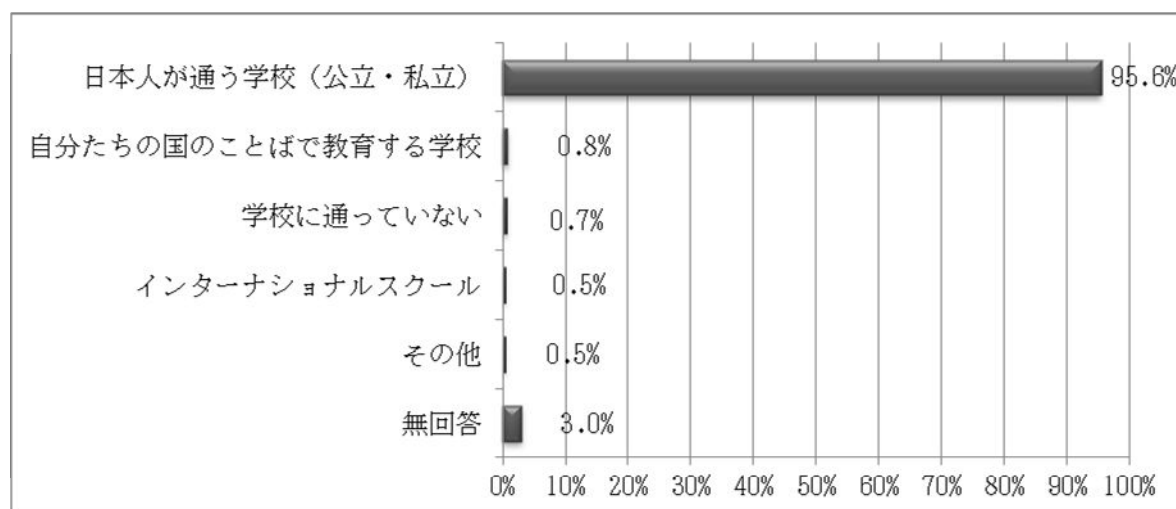
	平成28年度 (608人)			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	特に困ったことがない	254	41.8%	特に困ったことがない	46.2%
2	日本語ができないので、子どもが勉強していることがわからない	156	25.7%	学校から保護者へ連絡がくるが、日本語なので、よくわからない	28.4%
3	学校から保護者へ連絡がくるが、日本語なので、よくわからない	119	19.6%	日本の学校や教育制度がわからない	22.6%
4	保護者同士のコミュニケーションができない	116	19.1%	日本語ができないので、子どもが勉強していることがわからない	22.1%
5	日本の学校や教育制度がわからない	114	18.8%	子どもが外国人であるため、学校でいじめられ、差別される	11.5%
6	子どもが外国人であるため、学校でいじめられ、差別される	66	10.9%	友達ができない	8.7%
7	その他	22	3.6%	その他	6.3%
8	無回答	29	4.7%	無回答	3.8%



問 20-5 あなたの子どもが通っている学校は、どれですか。

(子どもが二人以上いて、ちがう種類の項目にあてはまる場合は、それぞれに○をつけてください)

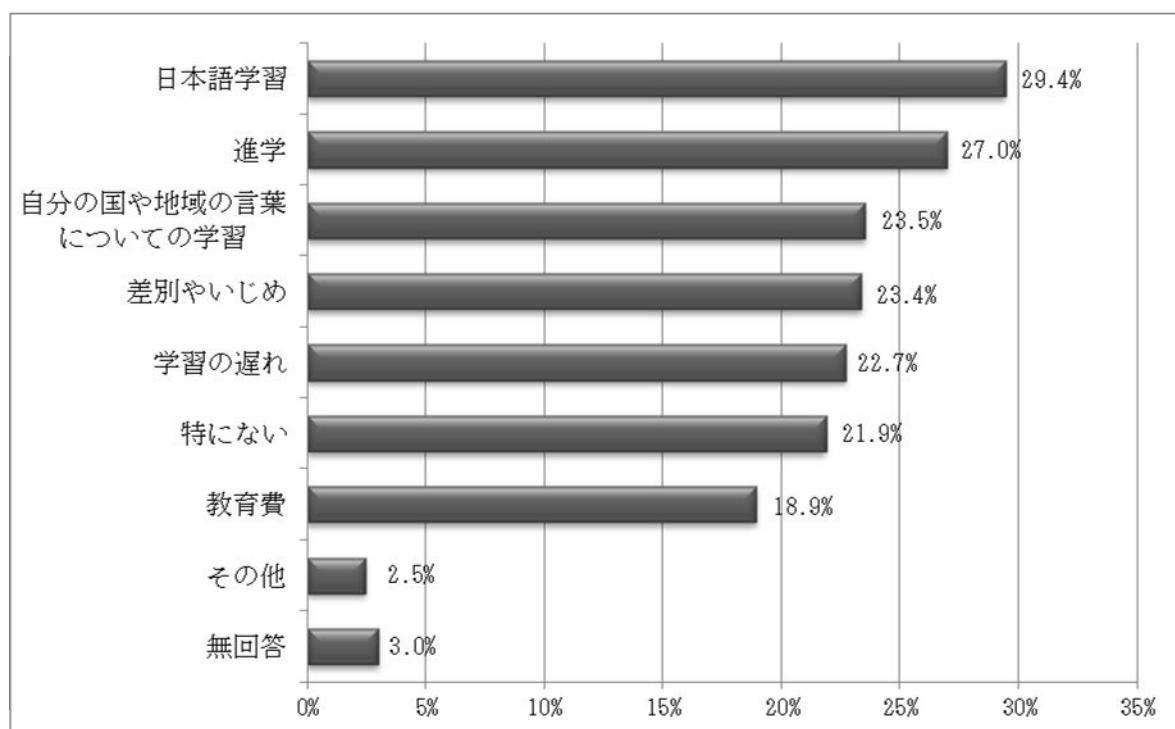
	平成28年度 (608人)			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	日本人が通う学校(公立・私立)	581	95.6%	日本人が通う学校(公立・私立)	88.5%
2	自分たちの国のことばで教育する学校	5	0.8%	自分たちの国のことばで教育する学校	8.2%
3	学校に通っていない	4	0.7%	インターナショナルスクール	3.8%
5	インターナショナルスクール	3	0.5%	学校に通っていない	2.4%
	その他	3	0.5%		
6	無回答	18	3.0%	無回答	2.9%



問 20-6 子どもの教育で不安を感じたことはありますか。(〇はいくつでも)

(前回質問：小学生以上の子どもの教育で不安を感じたことはありますか。)

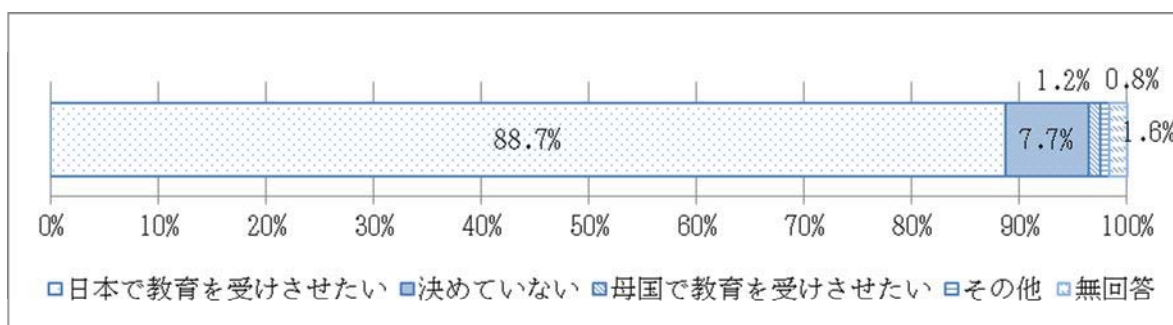
	平成28年度 (608人)			平成25年度	
	選択肢	人数	構成比	選択肢	構成比
1	日本語学習	179	29.4%	日本で進学	32.7%
2	進学	164	27.0%	特にない	27.4%
3	自分の国や地域の言葉についての学習	143	23.5%	日本語学習	22.6%
4	差別やいじめ	142	23.4%	教育費	21.2%
5	学習の遅れ	138	22.7%	差別やいじめ	19.7%
6	特にない	133	21.9%	母語や母国についての学習	16.8%
7	教育費	115	18.9%	母語で進学	4.8%
8	その他	15	2.5%	その他	3.8%
9	無回答	18	3.0%	無回答	6.7%



問 2 0 - 7 子どもの教育について、どのように考えていますか。(○は1つだけ)：新規質問

全体（有効回答数：608件）

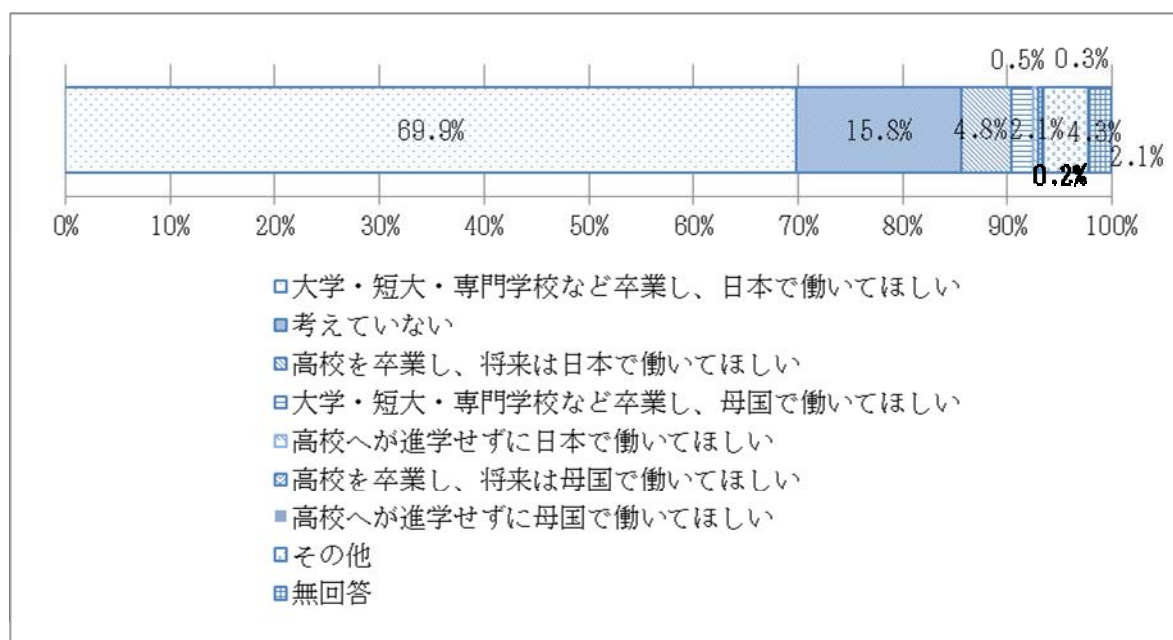
	選択肢	人数	構成比
1	日本で教育を受けさせたい	539	88.7%
2	決めていない	47	7.7%
3	母国で教育を受けさせたい	7	1.2%
4	その他	5	0.8%
5	無回答	10	1.6%



問 20-8 子どもの将来について、どのように考えていますか。(○は1つだけ)：新規質問

全体（有効回答数：608件）

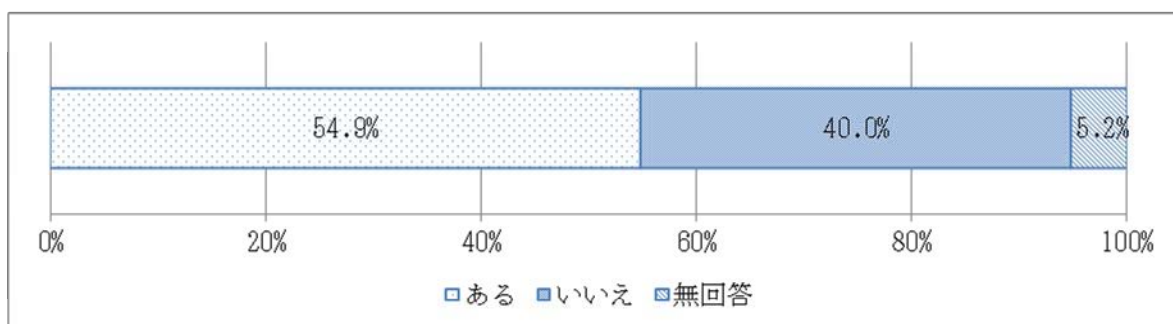
	選択肢	人数	構成比
1	大学・短大・専門学校など卒業し、日本で働いてほしい	425	69.9%
2	考えていない	96	15.8%
3	高校を卒業し、将来は日本で働いてほしい	29	4.8%
4	大学・短大・専門学校など卒業し、母国で働いてほしい	13	2.1%
5	高校へ進学せずに日本で働いてほしい	3	0.5%
6	高校を卒業し、将来は母国で働いてほしい	2	0.3%
7	高校へ進学せずに母国で働いてほしい	1	0.2%
8	その他	26	4.3%
9	無回答	13	2.1%



9 防災について

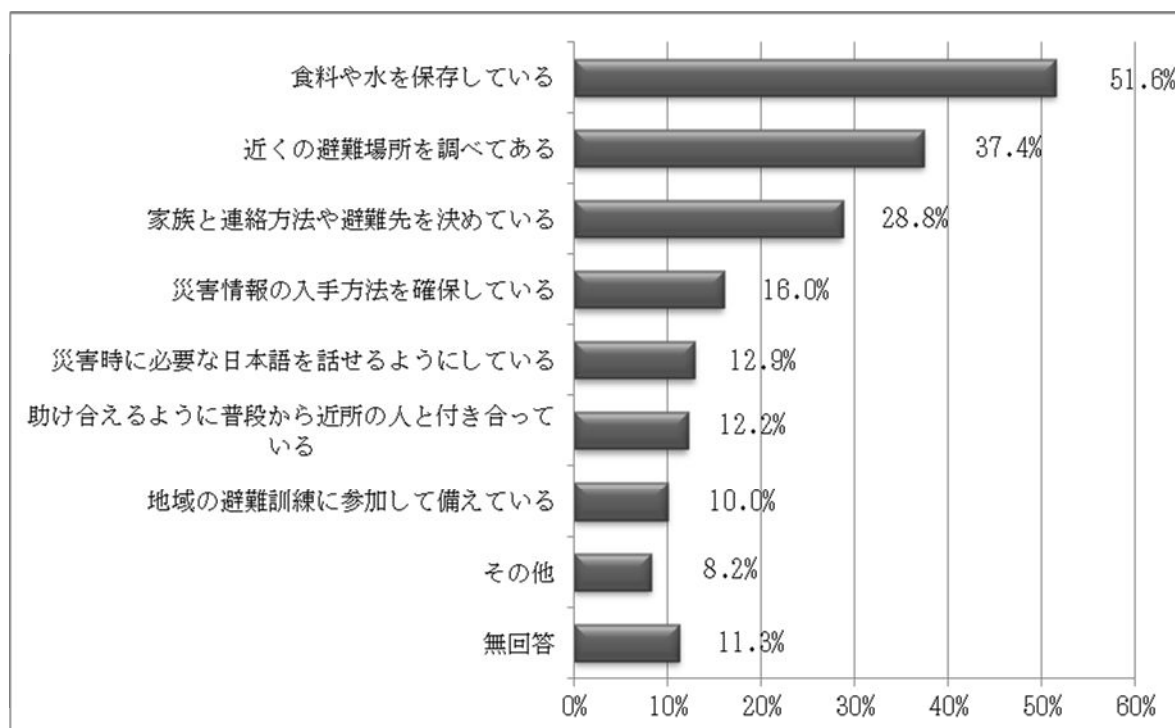
問 2 1 今まで大きな災害（地震や洪水など）を経験したことがありますか。：新規質問

	人数	構成比
ある	519	54.9%
いいえ	378	40.0%
無回答	49	5.2%



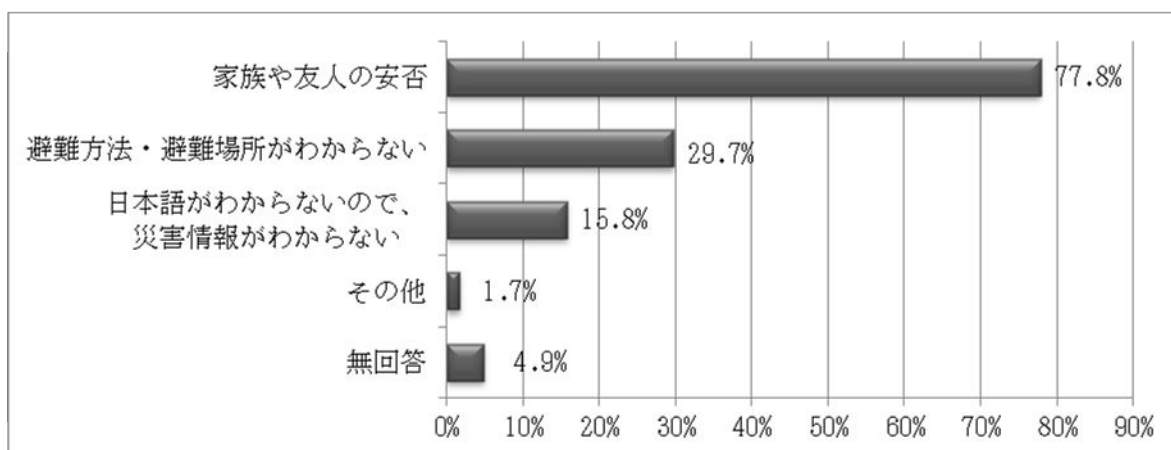
問 2 2 大きな災害が起きたときに備えて、何か準備をしていますか。(〇はいくつでも)
：新規質問

	選択肢	人数	構成比
1	食糧や水を保存している	488	51.6%
2	近くの避難場所を調べている	354	37.4%
3	家族と連絡方法や避難先を決めている	272	28.8%
4	災害情報の入手方法を確保している	151	16.0%
5	災害時に必要な日本語を話せるようにしている	122	12.9%
6	助け合えるように普段から近所の人と付き合っている	115	12.2%
7	地域の避難訓練に参加して備えている	95	10.0%
8	その他	78	8.2%
9	無回答	107	11.3%



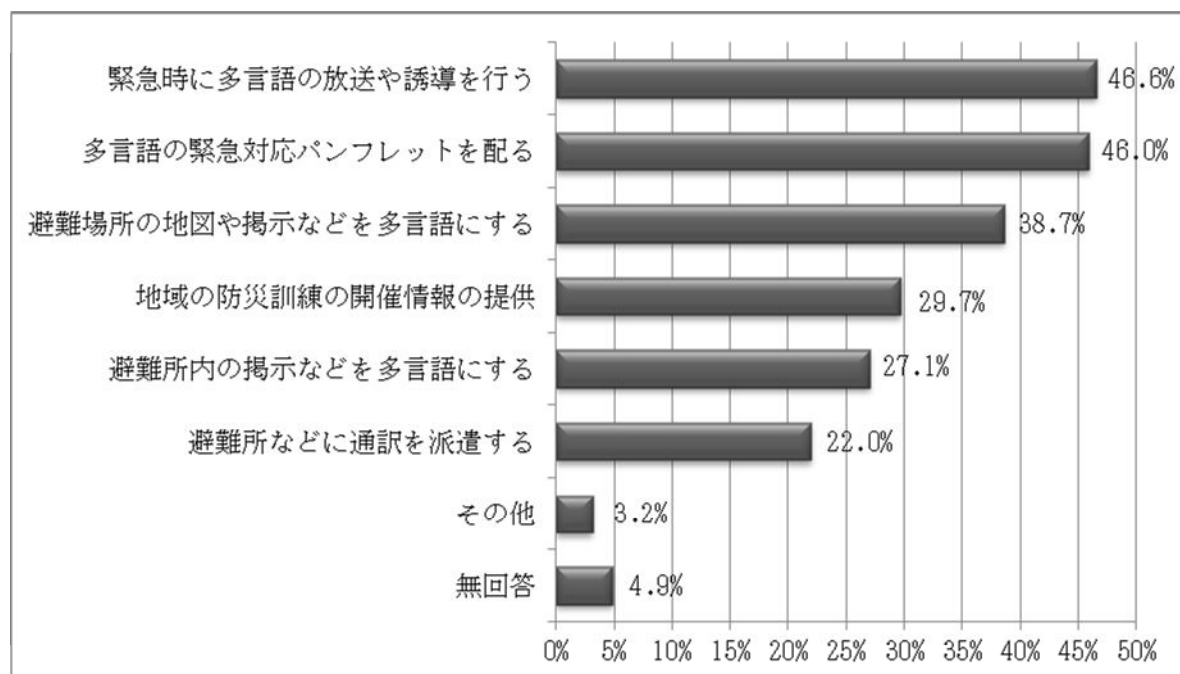
問 2 3 災害が起きたときに、何が心配ですか。(〇はいくつでも)：新規質問

	選択肢	人数	構成比
1	家族や友人の安否	736	77.8%
2	避難方法・避難場所がわからない	281	29.7%
3	日本語がわからないので、災害情報がわからない	149	15.8%
4	その他	16	1.7%
5	無回答	46	4.9%



問 2 4 災害などの緊急時に備えるために、市役所にどのような対策を望みますか。
(〇はいくつでも)：新規質問

	選択肢	人数	構成比
1	緊急時に多言語の放送や誘導を行う	441	46.6%
2	多言語の緊急対応パンフレットを配る	435	46.0%
3	避難場所の地図や掲示などを多言語にする	366	38.7%
4	地域の防災訓練の開催情報の提供	281	29.7%
5	避難所内の掲示板などを多言語にする	256	27.1%
6	避難所などに通訳を派遣する	208	22.0%
7	その他	30	3.2%
8	無回答	46	4.9%



問25 川口市に住んでいて感じたことを自由に書いてください。

<市の窓口に関すること>

- ・ 市役所に中国語通訳がないのが不便だと感じました。
- ・ 行政サービスはとても便利。
- ・ 市役所に中国語通訳を配置して欲しい。日本語ができないので、職員とやり取りができません。
- ・ 川口市はとても中国人が多い市。だから川口市に住むことを決めた。市役所、公共施設も外国人の対応をしてくれるし、気に入りました。
- ・ 仕事の関係で、川口市に引っ越してきました。以前は新宿区に住んでいましたが、川口市は変わらず、行政サービスは用意周到、心温まる対応をしてくれています。交通は便利だし、飲食関係も多く、今まで不満を感じたことはありません。川口市がこれからも、もっとよくなって欲しいです。
- ・ 市役所、支所に中国語通訳がいればもっといいと思います。
- ・ 市役所の職員も皆優しくて、熱心、学校の先生も熱心だし、外国人にも平等、公平に接してくれています。
- ・ 川口市役所に面倒を見てもらっているので、すごく感謝しています。子どももよい教育を受けていて、生活に満足しています。
- ・ 外国人がたくさん住んでいるので行政手続きも比較的スムーズにできて助かる。
- ・ 川口は外国人が住むのにいい場所。外国人を差別しないいい市役所。

<税・福祉・保険に関すること>

- ・ 近年は川口市内に中国の方がすごく増えたと感じています。全く日本語をしゃべらない方でも、買い物や出掛けるのに支障がないと思います。ただ、その中で子育て中の方が多いです。子どもが一定の年齢になると保育園に預けるのは当然のことだと思いますが、実際は保育園がとても入りにくいことがわかりました。うちの子も最初に申請しましたが落ちました。先輩ママ達にアドバイスをいただきようやく翌年に入りました。全くわからない私たちはどこに相談すればいいですか。なぜ両親共働きなのに子どもは預けられないのか。当時すごく疑問を持っていました。これから川口市内はもっと私みたいな人が増えると思います。そのために是非市役所の方々が説明していただき、説明できる機会を提供し知らせてくれたらいいなと思います。
- ・ 税金・保険・保育料が高いです。
- ・ 幼稚園と保育園の申請は難しい。保育園入所待ちのため、仕方なく仕事を辞めた。各幼稚園の開放日も少ない。
- ・ 通訳の方が医療現場に居て欲しい。そうすれば即時対応が出来る。

- ・ 全体的にはとてもいいと思います。しかし、日本語があまりよくできないため、病院では不便を感じました。そのため、今は日本語の学習に励んでいます。将来日本で良い生活ができるように頑張ります。
- ・ 保育園があまりにも少な過ぎて、苦労しました。
- ・ 保育所に入りにくい。子どもの遊ぶ場所が少ない。公民館は週 1 ～ 2 回しか開放していないので、毎日開放している児童館があれば助かる。
- ・ 幼稚園の保育時間をもっと長くして欲しい。
- ・ 全ての幼稚園が延長保育を行って欲しい。
- ・ 医療制度が不便、行きたい病院に行けません。
- ・ 住民税が高い。
- ・ 外国人の就職訓練、子どもの保育所の申請などを指導してくれると助かる。生活は比較的便利、外国人のための福利があれば教えて欲しい。
- ・ 保険料が高い。
- ・ 税金が高すぎる。保育園に入りづらい。
- ・ 保育園の申請が難しい。幼稚園の入園料が高い。家賃も高い。
- ・ 子どもが保育所になかなか入れない。
- ・ 川口市は都内に比べて税率が高い。
- ・ 国民健康保険税を真面目に毎月支払っていても、払い損をしていることが多いと思う。健康であることが、損をするのは変。保険制度の仕組みを変え、一部生命保険にあてる部分を作って欲しい。外国人は、自身が死亡した場合、未成年の子どもがいた場合、特に苦境に立たされることが多い。その背景をみて、制度化して欲しい。
- ・ 川口の住民の声です。よく考えてください。川口市は交通の便はいいが、住民税・保険料は東京都より高い。給料は同じなのに、なぜ埼玉県と東京都とは違いがこんなに大きいのですか。川口市長にはよく考えて欲しい。
- ・ 国民健康保険税は高すぎる。
- ・ 税金は東京都より高いと思います。最近、外国人の住人は多くなり、外国人に住みやすい環境づくりが必要となる。
- ・ どの病院でも健康診断が 24 時間体制で受けられること。休日も救急診療を行っている。
- ・ 住みやすいです。子育ても特に不満を感じることはないですが、保育園の入所のハードルが高く、3 人目の早期入所を願っております。
- ・ 私は子どもが 2 人います。税金と保険料が高いので、将来子どもたちの教育費が心配です。
- ・ 税金が高い、保育所になかなか入れない。
- ・ 保育所の入所が難しい。

- ・ 住みやすい町です。中国人が特に多くてママ友達もたくさんできました。保育園に入りづらいことで困ったときがありました。他は特にありませんでした。
- ・ 生活はとても便利、住民税と保険料は高いので、負担を感じる。子どもは公立保育所へ入園できなくて、無認可の私立保育所だと費用が高い。やむを得ず仕事を辞めたが、毎月の負担が大きい。
- ・ 税金の種類が多く、高い。他の先進国、例えばイギリス、カナダなどに比べたら、福利制度は充実していない。社会の治安はよく、公共設備は充実している、食品安全、交通便利、それらのことは満足しています。
- ・ 税金と健康保険料は高い。
- ・ 日曜日に病気になったときに、休日診療の病院探しが難しい。また、蕨市と川口市の境がどこにあるか分かりづらい。混乱します。
- ・ 川口市の税金が高い。負担が大きい。
- ・ 税金制度の改善。削減を期待しております。
- ・ みんなと一緒にいることは幸せです。でも、川口市の税金と健康保険料は東京に比べたら高いと思います。川口に転入した理由は、家や税金などは安いと思ったけど違っていました。支払いのことは市役所の人に聞いても説明がわかりません。
- ・ 15年ほど、川口市で家族と一緒に生活しています。とくに不便とかは感じておりませんが、市民税や国民健康保険税などは、ちょっと高いのではないかと感じております。(他市、区と比べ)
- ・ 今のところとても良いと思っています。保育費が少し高い、保育時間も短い。休息の日も多い。どうしてそんなに早い時間に子どもを迎えにいけないのでしょうか。
- ・ 国民健康保険税を毎月支払っているが、支払っている額より病院で世話になっている見返りが少ない。できれば、支払った分の数十%は、支払っていた人が死亡したときに、遺族（子ども等）に生命保険を支払うような仕組みを作って欲しい。
- ・ 国民健康保険税の費用が高い。市民税の費用が高い。
- ・ とても便利。保育所が少ない。
- ・ 税金が高い気がします。
- ・ 川口市の保険料がやや高いかなと思います。
- ・ 川口市の税金は他の都市に比べると高い。改善して欲しい。
- ・ 生活は便利ですが、税金が高すぎます。
- ・ 全体的に見ると便利ですが、総合病院が少ない、特に子どもの緊急外来の病院が少ない。また、イベントなどの活動を増やし、互いに知り合う場を設けて欲しい。時間外保育園が少ないので、仕事で残業になると、子どもをどうしたらいいかわからない。

- ・ 以前東京都23区に住んでいた。都内と比べると、川口市は全体的に福祉の面はあまりよくない。(例：保険料、保育所の費用、税金は少し高い気がする。)
- ・ 川口で住むのは安心ですが、日本語がわからないので、話せないで、困っています。だから生活は私の望むようにできません。市で私の子どもがよく成長するように助けて欲しいと思います。私達の教育が足りないから、子ども達を成長させることも足りないです。幼稚園・保育園のお金がかからないようにして欲しいです。

＜教育・日本語教室に関すること＞

- ・ 来日後はずっと川口市に住んでいます。ボランティアの日本語教室が多いから、勉強にもとてもいいです。日本語を話す練習ができるので、良かったです。有難うございます。
- ・ 教育資源を高めることが必要。
- ・ 日本語ができないこと以外は困っていることがない。子どもの教育、避難の問題、日本人とのコミュニケーションなど、日本語学習の機会を与えて欲しい。ありがとう。
- ・ 川口市の生活はとても楽しいです。困ることもあります、外国人のための講座をもっと開催して欲しい。日本の文化を勉強したいです。
- ・ 母国の人も多い、ボランティア活動も多く、大好き。
- ・ 川口市はインフラ整備が充実、とても便利。でも、学校は通訳がいないので、理由が分からない。来日前は、友人皆そろって日本のサービスの良さを賞賛したので、子どもを日本に呼び寄せた。今は失望した。
- ・ 外国人のための日本語学習の支援をもっと増やして欲しい。日本人との交流イベントも参加したい。できれば通訳の派遣もして欲しい。幼稚園のイベントは日本人のお母さん達と参加するので、日本語でのコミュニケーションができないため、一度も参加したことがない。
- ・ 子どもの為の日本語学習のフォロークラスが各学校に有ったら良いと思います。又は、外国人の子ども達の為のクラスが公立学校に各学年に1クラスは有れば良いと思います。
- ・ 基本的には川口市の生活に満足しています。仕事のため、子どもたちの学校の行事などに参加できないので、妻に負担をかけ過ぎたのではないかと心配です。
- ・ 私の家族は板橋区から川口市に引っ越して来たが、子どもたちが幼いときには保育料がとても高いと感じた。今は子どもたちが小学校と中学校に通っている。今まで不便なくよく過ごしてきた、今は満足している。上の子どもは来年には高校に入るが、気に入った学校はさいたま市にあるのが少し不満だ。
- ・ 充実した教育システム、子どもが大学に進学しやすい。公共の報道。
- ・ 子どもの教育に関しては、多くの言語を話せるといいなと思っています。インターナショナルスクールがあればいいな。

- ・ 学校に中国語の通訳がいて欲しい。子どもの日本語学習を手伝って欲しい。
- ・ こんにちは、飯仲小学校の先生ありがとうございました。子どもに聞いたら先生たち皆とてもやさしいです。同じクラスの生徒も皆いい子。私はとても嬉しいです。みんなありがとうございました。子どもはまだわからないことが沢山ありますので、先生方よろしくお願いします。(保護者から飯仲小学校の先生に向けて)
- ・ 私は家族と一緒に住んでいるから、うれしいです。日本は私たちの国(トルコ)より安全だし、教育についてはすごくいいし、すごくいい国だと思います。
- ・ 日本にいて幸せです。日本は自国(トルコ)より安全で教育のサービスがいいと思います。
- ・ すごくいい所ですけど、子どもの高校のことで困っています。

<情報に関すること>

- ・ 国際化。自由自在。物価安い。日本での生活マナーの冊子を外国語版で作成して欲しい。特に家族滞在者(留学経験なし)に配って欲しい。そうすれば日本人との衝突も少なくなると思う。
- ・ 生活のあらゆる面がとても便利、外国人のための情報(母語で)をもっと発信して欲しい。
- ・ 外国人に対して、川口市の避難所と避難の知識の説明会があるととてもよいと思います。
- ・ 川口市は外国人が多い都市、外国人のための優遇政策を作って欲しい。そうすれば住んでいる外国人も更なる優越感を感じるだろう。
- ・ 災害があったときに多言語でラジオ放送をして欲しい。

<多文化理解に関すること>

- ・ あまり日本人と交流していない。どのように交流をすればいいかわからない。
- ・ 結婚する前の独身時代も川口で一人暮らしをしました。とっても住みやすい町です。その頃と比べて、駅前がもっと充実して、ますます便利になりました。家を買う時、蕨と川口で悩みましたが、最後にやはり子育て環境が良さそうな川口を選びました。都内へのアクセスが便利で、通勤が早くなりました。中国人が結構住んでいて、友達を作りやすいです。特に小学校では、外国人が多いせいか、外国人への差別やいじめは今のところないです。子どものいじめ問題はやはり一番心配ですね。国際化がますます進む日本社会では、外国人との付き合い方、外国文化への理解、異文化の融合について、大人だけでなく、小学生から取り入れて頂きたいと思います。外国人に愛着を持たれている川口こそ、力を入れて頂きたいです。今後の国際的な人材を育成するためにも、とても良いチャンスだと思います。以上ありがとうございました。
- ・ 外国人向けのいろいろな活動や勉強会を行って欲しい。
- ・ もっと、日本人の若者と触れあう機会やイベントを開催して欲しい。
- ・ 外国の人だとわかると、市民の視線が厳しくなる。学校の行事等でも感じる。

- ・ コミュニティの交流を深めるために、国際交流事業を開いて欲しい。
- ・ 市民の皆様は親切で、丁寧です。
- ・ 市民の外国人に対する目（視線）が厳しい。よそ者という目を感じます。
- ・ 一部の日本人は中国人のことを嫌いではないか。確かに、性質の悪い中国人がいる。自分もその方々を迷惑と感じている。外国人であることだけで差別を受けたことがある。残念です。
- ・ 川口市で、二人の子どもを育てました。現在、末の子どもが養育中です。川口は気に入っていますが、仕事探しや、近所の人たちとのコミュニケーションはとても難しいです。社会が、私たちをもっと受け入れてくれたらと願います。
- ・ 川口市、または他の市は外国人が初めて来日した時、低い社会行動の外国人たちに案内すべき。すべて助けが必要な外国人に手を差し伸べて、日本人との双方の理解が必要です。
- ・ 川口市が発行する英語の雑誌や新聞などがあると、とても嬉しいです。
- ・ 川口市はどんな制度があるのかよくわからない。外国人が多いため地元の一部の日本人は外国人に偏見・差別を持っている。一人の人間としてではなく、国としての交際になるのは偏見あり。
- ・ 全体的に言うと、川口は住みやすい所だと思っています。交通も便利だし、買い物も便利だし、川口の雰囲気にもう馴染んできていると思っています。これからできればずっと川口に住みたいと思います。知っている自分の国の人もたくさん川口に住んでいます。ただ一つ不満があることは、部屋を賃貸する時、日本人ではないので、とても気に入ったマンションを断られることが何回もありました。外国人に対しての差別ではないかと覚悟しました。外国人だからと、絶対ルールを守らない人ではないから、それに対して理解してもらえればありがたいです。
- ・ 外国人が多いせいか、時々冷たい態度を取る人々に会います。全体的にはとてもいいと思います。外国人にゴミの分別を教えたらいいいと思います。日本でのマナーなどはよくわからなくて、違う行動をする人がよくいます。町会とか学校とかでもいいので、そういうことを教える機会があったらいいなと思います。
- ・ 外国人が多いため、日本人は外国人に良くないイメージを持っている。
- ・ 外国人が非常に多い。中国人同士はすぐ知り合いになる。友達になる。またはママ友、日本のママ友もとても優しい。子どものママ会活動も参加します。慣れないこともある。日本語でのコミュニケーションは自由に使えないから。日本に数年間生活しても、日本人との交流はやはり言葉の障害がある。でも人の身に考えると日本人はとても友好的です。外国人は皆日本のルール、文化、生活を守れ。周りに迷惑をかけないで欲しい。言葉の問題は根本的な問題ではない。日本人は外国人に家を貸さないことは外国人に原因がある。これからはもっとよくなることを期待している。
- ・ 外国人が多いので、私達外国人にとっては住みやすい町だと思います、でも外国人が多いから、たまに差別されることもあります。それは市役所でもあったことです。

- ・ 近くに同じ国のママ友が多く住んでおり、情報交換したり、助け合いしたりしています。日本人との交流は比較的に少ないです。
- ・ 個人的には、10年前よりは暮らしやすくなっていると思います。もちろん生活に慣れてきている部分もあるかもしれませんが、国も日本の方も外国人への偏見や差別も変わってきていると思います。日本に来てまだ留学生だった頃、アルバイト探しで外国人であることだけで断られたことがありました。今はもうあまりないでしょう。これからはずっと川口市に住むつもりです。外国人に市のいろいろなことを知ってもらうことはもちろん大切なことですが、逆に日本の方達にも川口市に住んでいる外国人を知ってもらい（習慣・文化など）理解していただくことも大切なことだと思います。
- ・ 11年の日本生活の中で、8年は新大久保で3年は川口市に住んでいます。日本語が特に私と日本人との間の障害ではないですが、日本人との交流が少なかったことをこのことがきっかけで分かりました。団地で祭りなどは参加しましたが、自分の国の友人と楽しんでいる、日本人との交流はほとんどなかったです。仕事の関係で外国人のお客様とは交流が多くて、日本に住んでいるけど私にはまだまだ遠い感じがしますね。これから市で行う活動や町の活動にも参加してみようつもりです。遠い未来私の子ども日本社会で暮らすことになるから、親の私がもっと積極的になることも大事だと考えています。
- ・ 以上の質問に対して、ほぼ問題ないですが、感情的には、時々さびしく感じられます。特に、公の所では差別されることが、一番つらいです。
- ・ 近年は外国人が増え続けて、いろいろな問題も起る。いいこと、悪いこと（特にゴミ出し）、不法投棄が多くて、私達も同じように見られるのは嫌です。
- ・ ゴミ問題はいつも外国人が悪く言われるが、守っている方はちゃんと守っている。しかしゴミの捨て方は複雑なので日本人ですら理解していない人が多いと思う。どうかご対策を。

<まちづくり・防災に関すること>

- ・ ゴミ箱を多く設置して欲しい。子どもの活動場所を増やして欲しい。
- ・ 買い物が不便、町が臭い、
- ・ 交通が便利。インフラ整備も充実している。災害が比較的に少ない
- ・ 自分は車を持っているので、あまり不便は感じませんが、時々バスを利用するときにバスの本数が少ないので、不便に思います。一駅、一駅の距離が長く、バスに乗り遅れたときに、次の時間まで結構あるため、徒歩で帰宅する場合、1時間近くかかるので、都内みたいに一駅を気楽に歩けないです。
- ・ 安全、安心、良い暮らしです。・町は綺麗、インフラは完備している。
- ・ 私はバングラデシュ出身です。川口市はとても綺麗で、いい都市です。

- ・ スーパー、病院、公園などが家の近くにないので不便だが、全体的に見ると住む環境はいい。
- ・ 東京都に比べて夜の道に街灯の数が少ないため暗くて怖いです。発電所があるから送電線とか電波塔みたいなものが多いです。娘が通っている仲居小学校の中にもあります。すごく気になります。長く生活できる町だとは思いません。他には問題ありません。よろしくお願いします。
- ・ 全体的には便利ですが、電車は不便です。
- ・ 静かなまちで住みやすいです。
- ・ 田舎暮らしのようなところ、のんびりと暮らしています。都内に行くと少し慣れない時もあります。交通面が非常に便利です。
- ・ 交通はとても便利で、生活しやすい都市だと思います。
- ・ 周囲の環境はいい。交通を含めてすべて便利。
- ・ 川口市は買い物や、生活、娯楽が充実している都市です。静かで、居心地いい。河川や公園もきれいです。週末に子ども達を連れて自由に散歩したりします。とても楽しいです。また、交通も便利です。
- ・ 川口市はいいところ、環境がきれいだし、生活が便利、駅前には **SOGO**、スーパー、いろいろ店がいっぱい、物価も安いです。
- ・ 川口は住みやすいところです。子ども達が遊べる公園がいっぱいある。これからずっと川口に住みたいです。
- ・ 環境がとてもきれいです。交通も便利。住みやすい場所です。
- ・ 川口市は居住に便利。皆優しいし、道路も空気も綺麗。これからもずっとこのような環境の中で生活したいです。
- ・ 川口駅周辺で生活に必要な物が全て買えるのでとても便利な街だ。
- ・ 川口は住みやすい地域だと思いますが、外国人として若干不便な事もあります。教育・文化・言語の違いで地域の皆さんとのコミュニケーションが少ないし、うまくいかないと思います。ずっと日本に住むつもりで、川口市の一員として、責任と努力もあると感じています。今後、子どもが大きくなって時間の余裕があれば、積極的に参加したいと思います。
- ・ 川口市は便利、なおかつきれいな町です。わたしはこの町を長期居住地として選びました。
- ・ 交通が便利。環境はとてもよい。母国の人が多いので、親近感を感じます。
- ・ 川口はきれいな町なので、安心して住んでいます。
- ・ 川口市は住みやすい市だと思っています。特に西川口駅近くには中華料理店がたくさんあります。
- ・ 来日 5 年、川口市在住 5 年、ここの環境は慣れました。交通便利、生活便利。このような生活は慣れました。
- ・ ここは良いところです。でも車がないと大変です。

- ・ 環境がよい、生活便利、居住に適している
- ・ 最初に思ったより交通が便利で、家も良くて、来て良かったです。有る程度静かで余暇生活も充分に楽しめるので良い。
- ・ 交通が便利で、静かで、住み易いです。市民全部が親切だと感じた。
- ・ 非常に静かです。
- ・ 環境は綺麗で静か。英語の標識が少ない。家近くのスーパーの店員は英語が全く通じないので、買い物をするときはかなり大変。
- ・ よかった、静かだし、治安もよい。
- ・ 見るもの、食べものが他の地域よりないようです。川口市も他の地域のように、何か魅力のあるものを作って欲しいです。
- ・ 住みやすいところです。(韓国人が私の周りに多いので寂しくないし、韓国の食堂も多いので良い。)
- ・ 川口はきれいなところで、大きな街や、病院、市役所、学校などが近いです。周りにいい人ばかりでよかったです。川口は一番です。
- ・ 2008に来日してからずっと川口市に住んでいます。川口市の自然のすべてが大好きです。
- ・ とても居住に適しています。東口はにぎやか、西口は静かです。
- ・ いい場所です。いい学校です。きれいな環境、やさしい人々。
- ・ よいところですが、家の近くにスーパーや公園などがありません。
- ・ 川口市は静かです。どこでもすぐに行けます。いろいろなイベントがあるから楽しいです。
- ・ 美しい川口、穏やかな川口、人にやさしい川口。
- ・ いろいろ工場があるから、幸せで豊かな生活ができました。近くには学校や、公園、スーパーがあつてよかったです。多くのフィリピン人が住んでいるので、住み続けたいと思っています。外国人向けの事業やイベントなどを提供して欲しいです。また、税金をちょっと安くして欲しいです。
- ・ 川口市の環境と教育はとてもいいと思っています。物価も高くないし、居住に適しています。穏やかな気持ちで生活できると感じています。
- ・ 自然も残っている（首都圏のアクセスも便利です。とても住みやすいところだと個人的には思っていますよ）。
- ・ 川口市は外国人が住みやすい街です。地理的要件や外国人に対する行政サービスがよく備えている。
- ・ 橋が多い、坂が多い、道が狭い。銀行は駅周辺に集中しているので、年寄りには不便です。
- ・ 子どもたちはいろいろなボールで自由に遊べる公園と公共場所がとても少ないです。いつも家の前の道路であそんでいるので、近隣に迷惑をかけています。子どもの安全も心配です。

- ・ 8年前から川口市に引っ越しをして来て、今まで良かったと思います。交通、生活の便利さすごく感じます。これからも川口に住み続けます。
- ・ 川口市は他の地域に比べて物価が安い。東京に近いし、交通はとても便利。
- ・ 川口市に住み始めもう4年半経ちました。環境がよくて、交通も便利、生活も豊かに感じています。多くの友たちに会って、川口市に住んで幸せです。
- ・ 川口市はもっと美しく、住みやすい国際都市を目指して欲しい。
- ・ 川口市、安い価格は住むには良い場所です。川口は数年住んでいるようにされています。
- ・ 住みやすい。出費が多いけど、なんとか食べていける。
- ・ 住み心地のいい町だと思っています。特に子育てにも良い環境を持つ町でもあると思います。但し、経済面では、もう少し工夫して欲しい。東京都内ではなくても川口市内で、もしくは埼玉県内でも安定した仕事ができる。素晴らしい町を作る政策等があればもっといいのではないかと思います。きっとそんな理想の日が来ると思いながら、これからも川口市を応援し続けたいと思います。
- ・ 川口市は静かで便利な都市です。とても住みやすい。
- ・ 今まで安心安全に生活できる都市です。日中両国が更に友好になれば、今より多くの中国人が日本に来て、勉強なり、生活するだろう。
- ・ 川口市は多文化の都市です、世界各国の人々が共に生活しています。町はとても綺麗で、日本人住民も優しく、人助けが好きです。理想な住居地です。
- ・ 環境はとてもいい、生活も便利、今後はもっとよくなることを期待しています。
- ・ 川口市も物価は普通、通勤便利。自分が住んでいるところに、ごみを路上不法投棄する人がいる。夏はとても迷惑。
- ・ 川口は便利な町です。公園・学校・図書館がたくさんあります。みんな優しい。ただ最近子どもを迎えにいった、帰るときに犬の糞がありました。私の考えは、子ども達が犬の糞を踏まないように、看板や案内をつけて犬の面倒を見る人に知らせたらいいと思います。
- ・ 生活は便利だと思います。交通の改善をして欲しいです。子ども（を育てる）に関する施設を増やして欲しいです。京浜東北線が激しく混んでいるので、電車の本数を増やして欲しいです。
- ・ すごくいい所。安全・安心、川口がすごく好きです。
- ・ 人が優しいです。道がきれいです。学校がしっかりしています。買い物をするところはきれいで、行きやすいです。日本と日本人が大好きです。
- ・ 川口は心が落ち着く場所です。たまに外国人の差別ありますが、困っている時に助けてくれる人もいます。駅やまちには英語・中国語・韓国語が書いてあるのに、クルド語とトルコ語も書けば楽です。この町には中国人と、英語圏の人よりトルコのクルド人が多いです。

<施設に関すること>

- ・ 人文活動が充実していて、各種施設も便利。
- ・ 近くに日本語ボランティア教室の提供。きれいでいいところです。近くに病院とスーパーがあれば良い。
- ・ 年を取ると、居住環境に不便を感じます。駅に遠いし、銀行も遠い。坂が多くて自転車道が狭い。とても不便。市民税が高い。子ども達が自由に運動をできる場所、例えば公園などはあまりないです。川口市の公園は小さいところではボール遊びができません。大きなところは景観として管理されていますね。
- ・ 観光客に対する案内を増やして欲しい。
- ・ 公園が少し古い。
- ・ 子どもたちが遊べる公園を増やして欲しいです。
- ・ 交通便利。学校にも近い。敢えて言えば子どもが遊ぶ公園が小さいし、少ない。
- ・ グリーンセンターやリサイクルプラザなどの施設が多数あって、子どもを育てるのには良い環境だと思います。ただ、交通が不便。埼玉高速鉄道は運賃が高い気がします。バスの便はよさそうですがルートなどわかりづらく、後で気付くと、目的地までバスで乗りついで遠まわりしている事がよくあります。コンビニエンスストアが少ない。スーパーが閉まったあと不便を感じます。
- ・ 治安をもっと強化し、都市衛生環境を改善し、特に道路の修繕を強化して欲しい。
- ・ 川口駅東口付近の公共スポーツ施設がなく残念だと思います。
- ・ 交通便利、駅の近くに図書館があってしかも無料で使えることはありがたいです。ボランティアの日本語教室で日本語が勉強でき、お祭りの時に子どもと一緒に体験し、手づくり作業。つまり居住にはとても適している都市です。

<その他>

- ・ 日本人は親切だし、仕事も楽しいです。外国人支援活動はとてもよい。楽しかった。日本語会話を高めるためのサロン活動に参加したい。
- ・ 川口市は素敵な市です。私はふるさとに思える、皆親切で友好的です。
- ・ 良い所：交通便利、人々が優しい、子育てに力を入れていること。鋳物産業が盛んである。人口が年々増えている。物価が安い。ただ、外国人向けの勉強セミナーとかは他市と比較すると、やや少ないと感じます。税金とか、文化とかの勉強をしたいと思っていますが、これからもよろしくお願いします。
- ・ 埼玉高速鉄道の乗車料金が安い。
- ・ 京浜東北線しかありません。
- ・ 川口はもう一つ線路を増やして欲しい。

- ・ 年寄りの方は外出する際にとても不便です。公共線路をもっと増やして欲しい。
- ・ 人間関係は都内に比べて友好的で、真意ある付き合いができる。
- ・ 空気がきれい
- ・ 物価も比較的安いし、全体的に満足している。
- ・ 母国の人が多いので、故郷にいるみたい。どこでも通訳がいて、とても便利です。川口は東京に隣接していますので、住みやすいです。
- ・ 友達と幸せに暮らしています。ただし文化や日本のルールが分かりません。
- ・ 家族と親戚は満足しています。ここでは外国人としては感じていない。
- ・ 市役所の取り扱いがいいです。静かな街でよかったが、家賃が高いです。
- ・ いいところです。支払いが多いけど、生活は何とかできます。
- ・ 川口市が、ますます景気がよくなっていくことを願っています。
- ・ 川口市に住んでいて、問題や不安がなくてよかったです。
- ・ 川口市に住んでいる日が浅いので、まだよくわからないが、今はいいところだと思っている。便利だし、居住に適している。しかし、税金は他の地域より高い。なぜですか。
- ・ 親族や友達が周りにいますし、子どもが学校へ行っています。心配しているのは子どもの高校進学と日本語です。他は特に心配していません。
- ・ 川口市は素敵な都市です。ずっと住んでいくことを望んでいます。と同時に、生活や日本語の学習の面において、市役所からの理解と支援を頂けたらと思っています。感謝しています。
- ・ 川口市に住んでいる中国人が多い。
- ・ 去年川口市に引っ越してきて、買い物はとても便利で、楽しいです。たくさんの友達もできました。これから川口市の文化・歴史をもっと知るよう努力します。川口市に住み続けたいです。
- ・ いろいろなグルメを楽しめますし、行政サービスもいいです。
- ・ 川口市に住んでから9年目になりました。とても住みやすい町です。まわりの日本人も親切で、生活面も非常に便利だと思います。ありがとうございます。
- ・ 川口市での生活がとても気に入っています。今まで出会った人は、皆が皆、とても親切です。子どもたちも、学校になじんでいます。日本語は上手くありませんが、先生方も、クラスのお友達も、辛抱強く相手にしてくれます。私はほとんど日本語が話せないにもかかわらず、近所の方達には、とても親切にしてもらっています。一緒に過ごす時間やおしゃべりがとても楽しいです。人の性格にはいろいろあるもので、私は、どちらかといえば、内気で内向的な性格なのですが、そんな私に対しても、近所の方々は変わらずに親切にしてくださいます。とにかく私は声を大にして言いたい。私と私の子ども達に温かく接してくださる皆様へ。皆様がやったださること、やったださったこと、そのお陰で、私たちは安心していられます。そして疎外感を感じずにいられます。

- ・ まず言いたいのは川口市の環境はとてもいい。今まで接した人たちは皆親切だし、子ども達は学校での生活にも慣れました。子どもはまだ日本語が下手だけど、先生たちも生徒さんたちもいつも穏やかで、親切に接してくれています。日本語が下手のため、近隣の方たちとの交際はあいさつ程度、沢山話したいが、日本語の貧弱さから会話の途中で話が途切れてしまい、緊張しっ放しでした。それでも皆優しくしてくれています。私と子どもに親切にしてくれた方々にお礼を言いたい。貴方たちが居てくれたことで、私達は心が温まり、寂しさを感じなくなった。
- ・ 私達家族三人は美しい日本の川口市に来て、とても嬉しいです。日本に来てから、息子は、以前、中国にいるときには知らない美德を知ることができました。学校の友達、先生達もきめ細かい配慮をしてくれて、先生はお母さんみたいに接してくれています。これらは中国では体験できないことです。いい環境のゆえに、子どもも元気で、向上心を持ち、他人に優しい子に育てることができました。私達大人も日本社会の礼儀、マナーを知ることができ、助け合い精神を持ち始めました。日本人の皆さんと一緒に美しい日本社会を作りあげたいと思います。ありがとうございます。
- ・ 川口市は私と私の家族の故郷であり、川口市民のために働く一員になりたい。
- ・ 東京など他のところに行くのに便利です。デパートやいろいろなところに行くのもすぐ分かります。
- ・ 幸せな生活。日本のかたが優しい。
- ・ 幸せです。たまには寂しいです。
- ・ 川口はきれいな都市です。外国人は比較的多く、いろいろな国の人がいますが、中国人が多すぎて良い面と悪い面があります。交通は比較的便利です。施設やサービスが便利です。
- ・ 住みやすい。人たちが優しい。すぐ近くに小中学校があって、通うのが楽。8年間川口市に住んでいて、もういろいろなれました。交通も便利だし、いろいろなデパート、スーパー、便利屋があるので、長い時間川口市以外のところに行きませんでした。だから、本当にいいところだと思います。
- ・ 川口市住み始め2年が過ぎました。感想は交通が便利、物価は安定して、環境は綺麗、皆親切、情熱、各部署の対応がよくて、とても便利です。市役所はたまに中国語のサービスがあるので、助かります。夜間のボランティア日本語教室も利用しているので、大変助かります。ここに住んでとても安心だし、便利です。唯一不便なのは、病院のこと。専門用語が多くて、意味が理解できないこともあります。もし電話みたいなホットライン通訳があれば助かります。
- ・ とても便利だと思います。学校では、行儀が悪い、あるいは口が悪い子がいて、親がきちんと教育して頂きたいと思います。
- ・ 駅前の整備が進んでいると思いますが、京浜東北線がトラブルの場合、すべてが止まった感じがあります。交通の便利さを強化するほうがよいと思います。よい町だと思います。

- ・ 川口は住みやすい。近所付き合いをすれば周りの人と仲良くなれるので、安心です。最初は大変だったけど、少しずつ慣れました。亡くなった夫の両親が近くに住んでいるから安心です。住んでいるところは子どもたちも気に入ってくれているので、安心して生活できる。
- ・ 川口市に住んで全体的にとっても好印象です。仕事も勉強も便利。
- ・ 川口で夫と出会って、結婚して、子どももできて、永住権を得ることができてよかったです。この街で初めて仕事を覚えて、いろいろな会社で働いて、たくさんの人と出会って、すごくラッキーです。たまには子どもがいじめられたことがあるけど、今は友達がたくさんいるからよかったです。学校の先生や保護者たちは分からないことがあったら、教えてくれるから幸せです。
- ・ 大体満足しています。
- ・ 日本語が不自由以外はとてもよかった。
- ・ 近年物価の値上がりがすごい。
- ・ 川口市の生活はとても便利。外国人が多くて社会に溶け込みやすい。川口市に住みなれたので好きです。何も変わらなければずっと住みたいです。
- ・ 市役所に中国語ができる日本人の職員がいるので、コミュニケーションはとても便利です。西川口あたりに中国人が多く、周囲の環境もいい。私は川口市の各種ルールやマナーを守って、環境を愛護し、ずっとここで住みたいです。
- ・ 川口市は比較的に賑やかな都市です。スーパー、コンビニも多く、主婦の私にはすごく便利に感じる。
- ・ 外国人が多く、友だちも多い、生活はとても便利。
- ・ 川口市で暮らして6年以上です。前家が安いときに買いそびれましたが、今は不動産が値上がりした。
- ・ 川口市は便利な都市です。いくら日本語ができて、なかなか日本社会に融け込めない。例えば、子どもを連れて外で遊んでいたときに、日本人のような穏やかな付き合いの仲間に入るのはとても難しく感じる。
- ・ 川口市は東京に近くて、全体的に物価が安いと感じる。周りの日本人も皆優しい。川口市に3年住んでいるが、これからもずっと住み続けたいと思っている。
- ・ 東京から川口に引っ越してくるときは、正直に言うと、あまり気乗りしなかったのですが、実際に住んでみると、とても住みやすいところだと思います。川口に来て、最初に感じた問題は、ゴミの収集日を守ることでした。以前住んでいた板橋では、収集日に関係なく、ゴミ収集室に捨ててよいというルールだったからです。もちろん、今では川口のゴミ収集日を守ることに慣れました。川口大好き、と声を大にして言いたいです。
- ・ 静か、便利、母国に住んでいると同じように感じます。市役所の職員は外国人と話しているときはとても易しくて、配慮をしてくれています。

- ・ 生活上は不便をあまり感じませんでした。交通に関しては、京浜東北線しかないのですが、仕事帰りに人身事故などに遭遇すると、違う線路がなくて、とても不便です。川口市は蕨駅前連絡室と芝支所があるので、とても便利です（家は蕨駅近くです）。
- ・ 芝園団地に住んでいて、団地内の公園が広くて、子どもの遊ぶ場所がたくさんあります。スーパーもあるし、とても便利です。また、蕨市立病院は中国語通訳がいるので便利です。私が窓口で手続きをする際に、職員たちはとても熱心で、物事はスムーズにいきます。今、一番困っていることは、子どもは7歳になり、そろそろマンションを購入しようと考えていますが、永住権を持たない外国人は多額の頭金を支払わないと住宅ローンの申請がおりません。日本人と同じく頭金なしで購入できたらと思います。日本で永住したいです。
- ・ 大学を卒業後はずっと川口に住んでいます。この数年間は川口の町の変化が多くて、交通は便利です。施設も充実しています。私は川口市に深い感情を持っています。今後条件が許す限り、ずっと川口に住みたいと思っています。
- ・ ここに住んでよかった。今のところは問題がない。
- ・ 老後にもらえる年金額が不安です。年金事務所は資産運用していることが心配です。川口市は素晴らしい町です。西スポーツセンター、横曽根、川口（駅）図書館、市役所のスタッフの笑顔、異文化をよく理解し、マスターしていると思います。町も都会的、比較的若者も多く、活気を感じる町です。仲町小学校の先生たちも素敵の方が多く、対応や教え方はプロフェッショナル。子どもも大満足です。日本の教育は素晴らしい。もし自分が子どもでしたら、仲町小学校に入りたい。
I love kawaguchi , we are one. 外国人が馴染みやすいように役に立つことがあったら活動してもいいです。外国人が永住することができるように帰属感を感じられるようであれば、町にも国にとっても大きなプラスだと思います。一体感を。まあ、すでに素晴らしいですけど。他の先進国と比較しても素晴らしさがよく分かります。環境への配慮、ECO、ゴミ分類、施設の充実さ、都会的な駅、エネルギーな川口の方々、もっと素敵な町に役立つことをしていきたいし、共により良い町づくりに協力したい。Thank you so much,川口！子どもが学習にもっと精を出せるかが悩むところです。
- ・ 住んでいる所は便利です。スーパー、病院も近い。唯一不便と感じるところは小学校が遠いことです。
- ・ 故郷を離れる最大な理由は子どもに良い生活環境、社会環境、教育環境を与えるためである。生活に関わる情報を提供して欲しい。最大の願望は子どもを健康に育てることです。
- ・ 物価が安くて住みやすいと思います。特に不満がありません。
- ・ 川口駅以外の駅(特に埼玉高速鉄道の駅)付近には、塾またファストフードの店が少なすぎる。また、埼玉高速鉄道の運賃が高いと思います。もっとお得なチケットを用意していただければ幸いです。例えば、平日でも1日券が利用できるように。

- ・ 川口市に住んで満足しています。周りの人が働き者、親切な人です。援助制度もあったから良かったです。ずっと住み続けます。
- ・ 不動産の価格が安くて良いです。子どもの遊ぶ公園が少し小さいです。
- ・ 学校の送り迎えがなく、通学路にはパトロールをする先生がいて安心。川口に住んでとても楽しい。日本人と交流したいが距離感を感じる。日本語の勉強に努力している。日本の生活に慣れるよう頑張りたい。
- ・ 川口市はきれいです。川口市民は優しいです。
- ・ 空気がきれい。治安がとてもいい。
- ・ 交通は少し不便だが、その他はいい。
- ・ 学校の先生たちも優しく、親切です。これからもずっと川口市に住み続けます。
- ・ 川口市に住んで平和で、幸せを感じます。
- ・ 住み慣れるまでは大変だった。嬉しいけどたまに寂しく感じます。
- ・ 静かで平和なところに住んでよかったです。息子は学校へ行くときも安心です。
- ・ 川口市に住んで、いろいろなフィリピン人と出会って、学校で沢山のことを学べるのができた。
- ・ 川口市に住んでもう3年が過ぎました。ゴミの処理方法と日本語以外は心配することがありません。支援して欲しいです。ありがとうございました。
- ・ 交通が便利で、物価が安いので、住むのに便利です。でも治安が少し不安です。平安に生活できるように治安にもっと気を配って欲しいです。一生懸命に外国人のためにご苦労をなさってくださいまして感謝します。
- ・ 日本で10年間生活して、ほとんどのことは自分で解決できます。満足しています。
- ・ 川口市は環境もいいし、子どもへの支援策が豊富で、ゴミもちゃんと分別しているし、電車やバスなど交通の便は多く、子どもは半額で乗れます。駅前に交番があり、困ったときに助けてくれました。
- ・ 交通は便利ですし、土地も都心に比べて安いので、住みやすいと思います。
- ・ 川口市の生活に慣れました。近隣の人々はとても親切です。
- ・ 川口市は子育てがしやすいのと都心に近くてお仕事に行くのに便利ですし、家賃安く、土地も都心よりはだいぶ安いので住みやすいと思います。
- ・ 交通便利、居住に適しています。
- ・ 子どもと一緒に住んで良い暮らしをしています。漢字が難しくて、コミュニケーションに困難しています。ありがとうございます。
- ・ 中国人が多くて、寂しく感じていない。交通便利。
- ・ 外国人が多すぎる。交通・生活便利。

- ・ 川口市に在住5年目です。以前は東京都北区に住んでいました。あまり大きな差を感じなかったです。生活はとても安心です。自分自身の来日年数と現在安定している生活環境も関係しているかもしれませんが、特に良くない点は感じていません。ありがとう。
- ・ 日本に来て7年、西川口で1年11ヶ月住んで、引っ越して来た家で今まで住んでいます。川口市は、私の第2の故郷です。子ども保育園に慣れて、この先もずっと大好きな川口市で住み続けたいと思います。マンション購入でいろいろ調べて気付きましたが、隣の市に比べると税金が高いと思います。
- ・ 各種サービスと公共施設にとっても満足しています。
- ・ 住み心地が良く、都内までの交通も便利です。ただ子どもの遊び場がちょっと少ないような気がします。公園などはそれなりにありますが、雨の日、寒い日、真夏日など室内で小さい子が遊べるところがもうちょっと増えれば助かります。
- ・ 生活環境快適、近隣も友好的。
- ・ 市役所の皆様は暖かく外国人の生活を見守ってくれて心が暖まります。わたしは日本という国を自分の故郷と思っています。こちらでの生活は安定し、和やかです。
- ・ 川口は生活するのにとてもいい街です。なぜなら安全で、交通の便が良く、いいショッピングセンターもあります。川口が好きです。
- ・ 安全・安心です
- ・ 日本人は皆親切です。自治会の活動に参加したことがあります。ボランティア日本語教室にも行ったことがあります。仕事の関係で今後引っ越すことになるかもしれませんが、全体的にはとても満足しています。子どもは学校での生活をとても楽しんでいます。
- ・ とてもいい、とても便利、物価安い、交通便利、生活に適していて、いい町です。
- ・ 日本での生活は慣れました。川口市は東京都に近い。買い物、生活、交通全て便利。大好きです。でも、蕨市に比べると税金の負担が大きいです。川口市の人口が多いです。市役所職員の仕事の量は比較的に多いです。でも外国人に対して、人道的なサービスを提供し、外国人のための勉強を手伝ってくれることと、日本での生活は安全、便利であることを実感させられました。世界は平和であるように。
- ・ 問題があるときに市役所に行けば助けてもらうことができるので、ありがたいです。
- ・ 川口市は環境いい。子どもの政策もいい。ごみの分け方もいい。交通便利。どこに行ってもバス・電車、児童も半額料金。駅の近くに交番がある。何か困ったことがあったら、警察に聞けばすぐ解決できます。
- ・ 街にごみのポイ捨てがあります。
- ・ 給料が低い。
- ・ 中国人が多いので、日本にいても中国にいる感じです。

- ・ 交通便利、都内と比べると家賃、物価が安くて生活しやすい。
- ・ 私は安行方面に住んでいます。川口市はとてもいい所です。緑に囲まれて、周りの日本人もとても優しいです。しかし、自分自身の日本語があまり上手ではないので、コミュニケーションは難しいです。川口市は人口の流れが大きいところです。今後の発展も期待されます。唯一不便なのはバスの時間です。1時間1本は非常に不便。今多くの住宅が建てられて、住民がどんどん増えています。交通の面を改善して欲しいです。私は川口市が大好きです。川口市の人も大好きです。ここに住んでとても嬉しいです。皆ありがとうございます。市の助けありがとうございます。一緒に努力して川口市がもっと良くなるようがんばろう。
- ・ 川口から東京まで遠くはないけれども、京浜東北線だけだから少し不便を感じています。職場が東京にありますが、京浜東北線がよく人身事故等で遅れます。子どもの迎えも遅れてしまいます。逆に、家賃が安いし、買い物が便利だし、そして公園が多いので住みやすいです。
- ・ とても生活は便利、店が多くスーパーも多い、交通は非常に便利、人口は比較的複雑、外国人の質もバラつきがある。商業施設環境はあまりよくない。高級デパートが少ない。
- ・ 便利で住みやすいですが、駅前のバス停はバギーに子どもを乗せて行くと階段しかないので大変です。こういった要望を気軽に寄せられるホームページなどがあればいいと思います。
- ・ 来る前には不安だったけど思ったより住みやすいのでとっても良いです。
- ・ 現在の生活はいいと思います。
- ・ 生活は普通ですが、不安なことや心配なこともあります。
- ・ 生活は問題ないです。
- ・ 川口での生活は満足しています。
- ・ 安定した生活をしています。(問題ありません。)
- ・ みんな優しいです。もっともっと川口で生活したいです。
- ・ 川口での生活は大好きです。ずっと生活したい。いい友達と同僚と先生がいるから。もっと近所の人とおしゃべりしたい。ありがとうございます。
- ・ 問題ないです。
- ・ 良いです。
- ・ 周りの人が熱心で、留学生としての生活 一家の設備（冷蔵庫・エアコン等）は問題がなく、リラックスできます。連絡（インターネット）や買い物は便利です。
- ・ 町がきれいです。人が知恵がありそうで、親切で上品に見えます。交通も便利です。でも少し不便なこともあります。研修生達の給料をもうちょっと増やして欲しいです（ベトナム政府が決めた給料）。市役所から研修生・実習生達を助けるために、もっと条例やルールを作って欲しいです。よろしくお願いします。ありがとうございます。
- ・ いい所だと思います。

- ・ 今の家はスーパー、幼稚園（保育所）、小学校、中学校、高校、病院、会社にも近いです。住みたい。
- ・ 川口市民は優しい人。私の日本語が下手ですから、私のしゃべることは全部理解できないと思いますので、もっと日本語が上手になりたいです。みなさんとしゃべりたいです。
- ・ 現在、自分の家族は川口に住んでいます。会社に近い、子どもの学校に行くのも便利、周りの人は親切ですから、川口は最高です。
- ・ 9ヶ月間川口で生活しています。いいと思います。交通も便利。一番いいのは子どもの登校。学校に感謝しています。いろいろ子どもを助けてくれます。一番ありがたいのは担任の先生です。熱心に手伝ってくれました。どうもありがとうございます。
- ・ OKです。
- ・ 川口の生活はいい。仕事と生活が便利です。学校の先生達（男女）も熱心でいい人です。
- ・ 川口大好き。
- ・ 川口の生活が大好き。ここは気候が暖かいです。みんなは親切です。外国人を差別しないです。川口市だけでなく、日本人は日本全国どこでもみんな熱心で親切です。私は日本人と日本が大好きです。
- ・ 便利・安全
- ・ このまちが自慢です。
- ・ 会社が近いし、子どもの学校も近いです。ですから便利です。
- ・ リラックスできます。
- ・ 私はこの町で生活して、長くはないので、そんなに言えませんが、ただ、生活を続けるために自分はもっともっとがんばらなくてはならないです。町については、学校が近く、周りに会社もたくさんあります。それも便利だと思います。一番好きなのは、ボランティア日本語教室です。日本語が上手になるだけでなく、先生や友達に会って精神的に良くなります。ボランティアの人たちは優しいです。良く話を聞いてくれます。先生たちも応援してくれるから自分達も、もっとがんばらないと、と思います。
- ・ 川口に住んでいるのは幸せです。日本人が好きで、外国人だと思わなくて、自分の国と思って生きています。
- ・ いい所です。
- ・ 川口には私の友人がいますし、もし困ったことがあれば、彼ら（友人）や親戚がいるから私はすごくうれしいです。私はこれからも川口に住むことを望みます。
- ・ 私は川口で住むのがうれしいです。日本人の友達ができたから川口は住みやすいです。私が市役所へ行ったら、市役所の職員は助けてくれた。仕事もたくさんあります。市は外国人に対し、日本語を教えるところは足りないと思います。

- ・ 今は幸せですけど、子どものこれからの人生が心配です。
- ・ ありがとうございます。
- ・ 川口は本当に住みやすく便利なところですよ。特に外国人に向けた選択がたくさんあります。だから埼玉に住んでいる私はラッキーです。
- ・ 埼玉は一番静かで住みやすいところだと思います。もしかしたら、私は静かなところが好きなのかもしれません。そして、埼玉にいる人たちの優しさはすごく気に入っています。
- ・ すごく幸せです。すごく好きです。でも仕事がなく寂しいです。
- ・ 川口に住んでいて幸せです。住んでいるところはいい所です。交通が楽で買い物がうまくできます。私は日本人が大好きです。感謝しています。
- ・ 静かで爽やかなので、ここで生きていくのが好きです。川口市ありがとう。
- ・ よかった。
- ・ 生活（お金）の問題があります。（生活ができません。）
- ・ 日本人が好きです。川口に住んでいる人が日本人なので川口も好きです。感謝しています。あなたたちはいい人間です。
- ・ 私達は外国人だから何も言うことはない。
- ・ 私は家族と親戚で住んでいるからうれしいです。国内の外国人の事を考えてこのアンケートをやることにありがとうございます。
- ・ 日本語がわからないから私は誰ともコミュニケーションが取れません。私はいっぱい友達を作りたいです。外国人だから誰も私とコミュニケーションが取れません。
- ・ 川口はいい町です。周りにいる人達がいいです。私の一番の問題は言葉がわからないのですごく困っています。別の問題はありません。このアンケートをやってくれてありがとうございます。
- ・ 川口の人達は差別をしません。全ていいです。言葉だけわかりません。だから困っています。言葉がわからないから、子どもたちの学校に必要な準備ができません。
- ・ 私は川口で住んでいるからすごく楽しいです。私は幸せです。なぜ幸せ？私の弟と親戚はみんなこちらにいるからすごく楽しいです。でもちょっと日本語ができないから生活が難しいです。アンケートをやってくれてありがとう。
- ・ ここですごく楽しい。ここで私の親戚と友達がみんないるからすごく大好き。私たちはここで全く問題はありません。
- ・ 日本に最初に来たときに、自分が一人と感じて安心ではありませんでした。何年かかかっていろいろな人と知り合って、日本に来たことはよかったと、幸せだと思うようになってきました。日本人が外国人を手伝ってくれます。日本で生活しているのが幸せで、家族と一緒に住んでいるのが嬉しいです。日本人にありがとう。

- ・ 日本語がわからないので、どこでもなんでも困っています。家族で病気になった人がいたら日本語がわからないので、すごく困っています。病院のお金も国保があるのに、高く払えません。下の息子の学校で必要なものが高いです。家で17・18歳の息子がいて、学校に行きたくて言葉を勉強したいのですが、私の生活はよくないので、子どもが目の手術をしないといけないが手術代が高いです。私は月に15日しか仕事できません。下の息子が学校へ行っているが日本語がわかりません。私は日本語がわからないので家で子どもに勉強を教えることができません。日本人で教えてくれる人がいたらいいと思います。
- ・ 川口でいい家を借りられないのがいやです。家を借りたいのに外国人なので借りたい家が借りられません。そのせいで私は元気がありません。あまりよくない家だと貸してくれます。私たちは家族が多いので狭い家では足りません。その他は私の問題はありません。川口に住んでいるのはうれしい。川口に感謝しています。
- ・ 川口で住むのが好きです。他の所に引越しすることは考えていません。川口に慣れてきて親戚が皆ここにいるので、川口以外に住むことは考えていません。子どもの学校と友達がここにいるから。私の問題はいい家を貸してくれないのが悲しいです。市役所と川口市民に感謝です。好きです。
- ・ 川口でもトルコでも大変でした。川口で仕事や家を見つけるのが大変です。私はクルド人だから、日本でもトルコでも大変です。これからもトルコに帰れません。戦争があるから。日本で私の一番の大きな問題は4人の子どもがいるから部屋を見つけることができません。今の家は不動産屋から出て行くように言われています。これから私はどうしていいかわかりません。日本語がわかりませんから仕事もできません。読み書きができません。これから私は何をすればいいのか。家を出ていかなければいけないから。これからのことがすごく難しいです。誰が私を助けてくれますか。市が助けてください。

町会長・自治会長に対する外国人住民に関するアンケート調査

町会名・自治会名をお書きください。

町会・自治会

あてはまる番号に○印をつけてください。

問 1 貴町会・自治会区域内に外国人住民は住んでいますか。

1. 住んでいる

2. 住んでいない

3. わからない

➡ 問 1 - 1 へ

➡ 問 2 へ

問 1 - 1

問 1 で「1. 住んでいる」と回答された方にお伺いします。

貴町会・自治会に外国人住民は加入していますか。

1. 加入している

2. 加入していない

➡ 問 1 - 2 へ

➡ 問 2 へ

問 1 - 2

問 1 - 1 で「1. 加入している」と回答された方にお伺いします。

何世帯加入していますか。わかれば国籍も記入してください。

世帯数 _____ 世帯

国 籍 _____ . _____ . _____

問 2 外国人住民の対応について、困っていること（または過去に困った経験）はありますか。

1. ある

2. ない

➡ 問 2 - 1 へ

➡ 問 3 へ

問 2 - 1

問 2 で「1. ある」と回答された方にお伺いします。

それはどのような内容ですか。（あてはまるもの全てに○印をつけてください）

1. 町会・自治会への未加入

2. ごみの問題

3. 生活音

4. ルール、マナーを守らない

5. 情報が伝わらない

6. ペットの飼育

7. その他

〔 _____ 〕

問3 外国人住民に関する内容で、地域住民から何か意見や苦情等がありますか。

1. ある 2. ない ➡ 問4へ

➡ 問3-1、3-2へ

問3-1

問3で「1. ある」と回答された方にお伺いします。それはどのような内容ですか。

()

問3-2

上記の問題解決のために貴町会・自治会では何か対応をされていますか。

1. している 2. していない ➡ 問4へ

➡ 副問3-3へ

問3-3

問3-2で「1. している」と回答された方にお伺いします。

それはどのような対応ですか。

()

問4 市では町会・自治会等に通訳の派遣（ルール・マナーの説明、町会・自治会行事など）や回覧文書の翻訳サービスを行っていますが、ご存知ですか。

1. 知っている 2. 知らない

問5 問4のサービスを利用したいと思いますか。

1. 利用したい 2. 今のところ必要ない

問6 地域における多文化共生を推進していくために、ご意見をお聞かせください。

川口市に対して

()

外国人住民に対して

()

問7 その他ご意見があればお書きください。

()

アンケートは以上です。お忙しい中最後までご回答いただき、誠にありがとうございました。

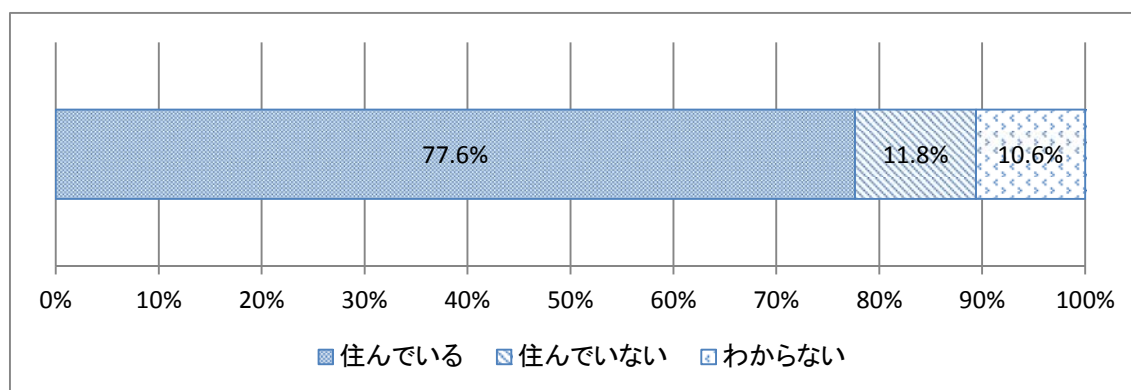
回答用紙は、返信用の封筒に入れ、12月22日（木）までにお近くの郵便ポストにご投函くださいますようお願い申し上げます。

町会長・自治会長に対する外国人住民に関するアンケート調査集計結果

配布部数 231
回収部数 170
有効回収率 73.6%

問1 貴町会・自治会区域内に外国人住民は住んでいますか。全体（n=170）

	件数	構成比
住んでいる	132	77.6%
住んでいない	20	11.8%
わからない	18	10.6%

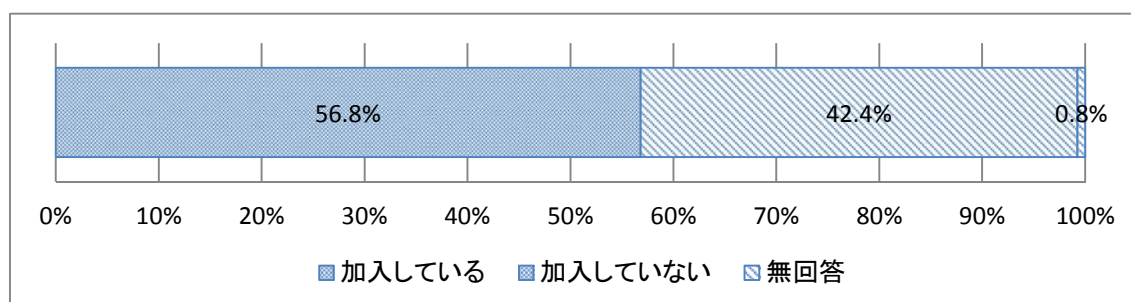


問1-1

問1で「1. 住んでいる」と回答された方にお伺いします。

貴町会・自治会に外国人住民は加入していますか。全体（n=132）

	件数	構成比
加入している	75	56.8%
加入していない	56	42.4%
無回答	1	0.8%



問 1 - 2

問 1 - 1 で「1. 加入している」と回答された方にお伺いします。

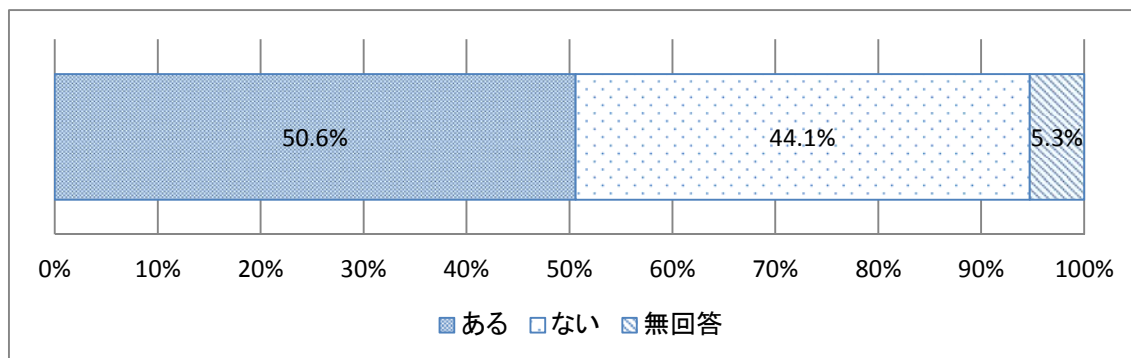
何世帯加入していますか。わかれば国籍も記入してください。全体 (n=75)

【世帯数】 382 世帯

【国 籍】 中国、韓国、フィリピン、ベトナム、トルコ、台湾、カナダ、アメリカ、
ドイツ、バングラデシュ、タイ、ネパール、インド、朝鮮、アフリカ系、
中近東方面、パキスタン、ブラジル、インドネシア、アルメニア、インド

問 2 外国人住民の対応について、困っていること（または過去に困った経験）はありますか。全体 (n=170)

	件数	構成比
ある	86	50.6%
ない	75	44.1%
無回答	9	5.3%



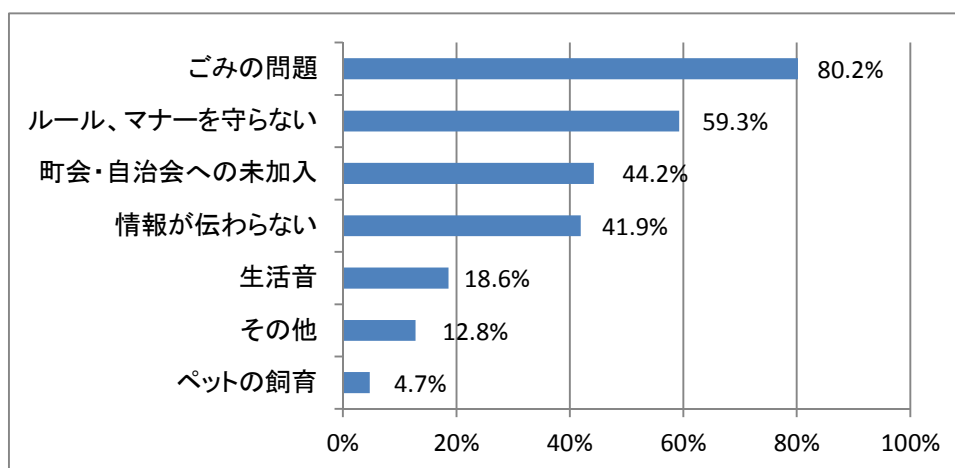
問 2－1

問 2 で「1. ある」と回答された方にお伺いします。

それはどのような内容ですか。（あてはまるもの全てに○印をつけてください）

全体（n＝86）

内 容	件数	構成比
ごみの問題	69	80.2%
ルール、マナーを守らない	51	59.3%
町会・自治会への未加入	38	44.2%
情報が伝わらない	36	41.9%
生活音	16	18.6%
ペットの飼育	4	4.7%
その他	11	12.8%



その他（自由記載）

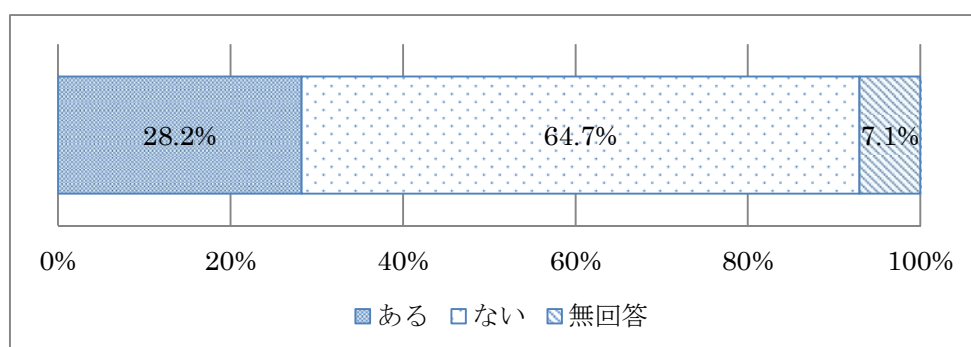
- ・ タバコのポイ捨て、話のオクターブが高いためうるさい、犬のなき声、公園路上でフンの始末をしない。
- ・ 歩道に商品を並べている。
- ・ 換気扇付近、通路への油の流出。
- ・ 日本生活、文化の違いは分かるが、マナーの悪さには呆れる。行政でマナー等をしっかりと指導を願いたい。
- ・ 日本語が話せない。
- ・ 国勢調査の折に訪問して内容を説明しても、自分たち（クルド人）は関係無いと取り合って貰えない等あった。
- ・ 焚き火をする。
- ・ 外国人と限らない。資源ごみ持ち去り。ゴミの不法投棄（ステーション以外、指定日以外）。公園のボール遊び、火気使用。駐車場、畑地への侵入。窃盗団。
- ・ 賃貸集合住宅管理会社と事前にルール、マナーを守るよう話し合いました。

- ・ 過去：団地の階段の踊り場で小便・大便をする外国人住民の方々がいて困りました。共有のゴミ捨て場に自宅の窓から直接ゴミを投げる方々がいて困りました。
- ・ 現在：夜２２時以降でも、子ども連れの中国人住民の方々が団地内の広場で談笑している時があります。そのお子さまが、昼間と変わらない調子で叫ぶため、広場周辺の号棟の方々に対する騒音になっています。

問３ 外国人住民に関する内容で、地域住民から何か意見や苦情等がありますか。

全体（n＝１７０）

	件数	構成比
ある	48	28.2%
ない	110	64.7%
無回答	12	7.1%



問3－1

問3で「1. ある」と回答された方にお伺いします。それはどのような内容ですか。

【ごみ問題】

- ・ ごみ出しのルールを守らない
- ・ 指定場所以外への排出
- ・ 指定日、指定時間以外の排出
- ・ 分別されていない
- ・ ごみ収集場がルール・マナーを守らないためいつも乱雑で汚い
- ・ 粗大ゴミの無断放置
- ・ 窓からの投げ捨て（タバコの吸い殻）
- ・ ごみ袋をあけて中の物を持っていく

【生活ルール・マナー問題・音など】

- ・ 夜中に騒ぐ、深夜までの雑談、精神的につらい
- ・ 交通ルールを守らない、自転車、バイクが歩道に出ている、路上駐車、車のスピードの出し過ぎ（早い時間・通学路）
- ・ マナー・ルールを守る人とNOの格差が大きい
- ・ 子どもをしかる声大きい
- ・ エントランスホールで大声で井戸端会議
- ・ 夜8時以降は、外での大きな声は控えてほしい
- ・ 共有部分に物を置く

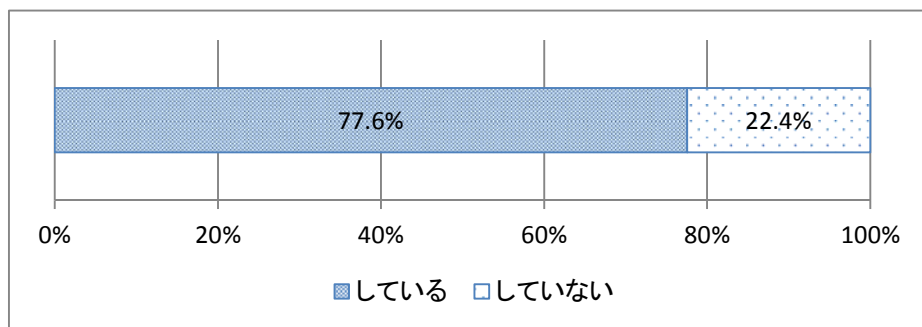
【その他】

- ・ 自治会に入らない
- ・ 外国人住民の比率を一定に保ってほしい。増えすぎて困る部分がある
- ・ 地域活動の担い手になって、一緒にお祭りなど運営してほしい
- ・ 注意しても言葉が通じないし、守らない

問3-2

問3-1の問題解決のために貴町会・自治会では何か対応をされていますか
全体 (n=49)

	件数	構成比
している	38	77.6%
していない	11	22.4%



問3-3

問3-2で「1. している」と回答された方にお伺いします。それはどのような対応ですか。
全体 (n=38)

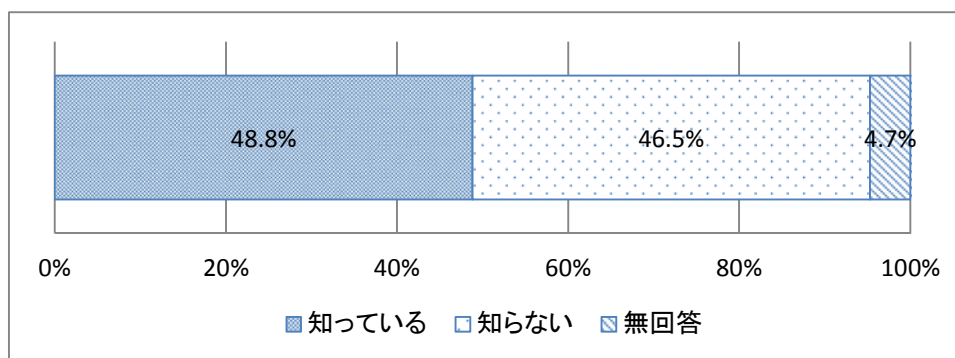
- ・ 管理人が口頭にて説明し、注意をした
- ・ 不動産会社、及びオーナーに連絡
- ・ クリーン推進員が対応してくださっています。根本的な解決にはなっていません。
- ・ (ゴミ) 中国語・韓国語で看板を出している
- ・ ゴミはクリーン推進員が外国語で書いてある物を青木町にあるゴミ事務所に沢山もらって貼っており、指導しているが、効果は今一つ出ない状態
- ・ 掲示板によるマナー教室、マナーポスターコンテストによる徹底
- ・ 中国語とハングルの説明板設置
- ・ 自治会加入のチラシを入れて説明している。ゴミ出しは中国語のルールを書いた警告文を貼っている。
- ・ 張り紙はあるが改善されない。気がつく毎に口頭でルールを説明して、守ってくださいとお願いしている。
- ・ 文書にて改善依頼(自治会名にて)、口頭で注意。
- ・ 違反者が特定できれば玄関先に返してやる。
- ・ ゴミの収集所に外国語で表示。
- ・ 市環境部より支給されているトルコ語、中国語の「ごみ出しルールと回収日表示版」を掲示しているが守らない。
- ・ ゴミの指定場所。

- ・ ゴミの指定場所。
- ・ アパート、マンション等に住む住民（外人）町内ごみ収集等マナー守らない時に注意するも守らない、話合っても無駄です。
- ・ 町会でのパトロールの際に警察の方と同行した。
- ・ 川口市警察等への相談。
- ・ 道路（街路灯）の設置を増やしてほしい旨の要望が多く聞かれています。
- ・ 町会としては知奥に対応していないが、個々に注意等を行っている。
- ・ 注意し、（駐車が）警察が来てもすぐ元に戻ってしまう。
- ・ 町会長が対応している。
- ・ 自治会行事にさそう。
- ・ 町会長と行って話しても、玄関で「知らない知らない」と言われ、ドアをしめられてしまう。
- ・ ルールの説明。
- ・ 公園内に2ヶ所の立て看板を公園課にて設置した。立て看板を設置後良くなりました。
- ・ 口頭で何度も注意している。会報等に提示している。
- ・ 直接話をしているが…
- ・ 防犯カメラの映像を警察官に見てもらう、外国人を特定し、注意して貰っている
- ・ 紙などに書いて貼るようにしている。班長、組長の負担が増えている。
- ・ 直接訪問し、ルール、マナーを守ってほしい。ゴミ投げについては、パンフレットを渡している。
- ・ 市で作成した外国人向けのチラシを配布しているが、全体の一部しか配布できない状況である。
- ・ 夫や子ども（小・中学校へ通学しており多少、日本語が理解できる）を通じて、注意や説明をするもほとんど効果がない。今後は不動産業者を通じて行う。
- ・ 大家、管理会社へ注意依頼。地域活動の担い手になってもらうため、大学生ボランティア団体の芝園かけはしプロジェクトと協働する「芝園多文化交流クラブ」などの取り組む組を通じて、自治会活動に理解のある外国人住民を継続的に探している。
- ・ 是非申し入れ及び警察署へ対応申し入れ。
- ・ ゴミステーションの管理、グリーン推進員パトロール、カレンダー（日本語表示）、ごみステーション立会い、防犯パトロール。
- ・ 武南だより「ひろば」等の自治会通信で周知。

問4 市では町会・自治会等に通訳の派遣（ルール・マナーの説明、町会・自治会行事など）や回覧文書の翻訳サービスを行っていますが、ご存知ですか。

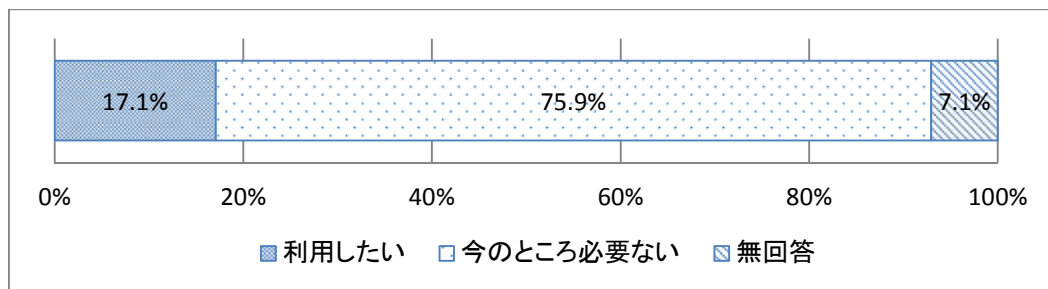
全体（n=170）

	件数	構成比
知っている	83	48.8%
知らない	79	46.5%
無回答	8	4.7%



問5 問4のサービスを利用したいと思いますか。全体（n=170）

	件数	構成比
利用したい	29	17.1%
今のところ必要ない	129	75.9%
無回答	12	7.1%



問6 地域における多文化共生を推進していくために、ご意見をお聞かせください。

【川口市に対して】

通訳・翻訳サービスについて

- ・ 通訳の派遣及び翻訳サービスは有意義な事だと思う。
- ・ 通訳の必要時、夜間などが多い為、役に立たない。
- ・ 通訳派遣、翻訳して頂けることは、大変有り難い。将来は活用させていただくこととなろう。
- ・ ぜひ利用したい。管理規約を翻訳できれば周知、徹底できる。

オリエンテーションについて

- ・ ごみ出しのマナーやルールを指導して頂きたいと思います。
- ・ すでに実施されていますが、基本的ルールやマナーについての周知をお願いします。
- ・ ゴミ出しのルールを守るように徹底してほしい。
- ・ ゴミ出し看板をトルコ語、英語で作成してほしい。ゴミ出しにルールブックを多言語で作成してほしい。
- ・ サービスを受けるだけの準備ができてない。急激に増えている外国人居住者に対して住民票等を交付する際に町会等のシステムを説明してほしい。出来れば町会に加入してほしいと思いますが、言葉等の関係で町会も積極的には動いていません、無理に加入させても町会費等トラブルになる危険がある。
- ・ 英語、中国語、ハングルのゴミステーションの看板を作してほしい。
- ・ 外国語「家庭ごみ収集日一覧表」の見方等の外国人向けの表をほしい。
- ・ 外国人が増えてくるのは仕方がない、日本の文化ルールを守る教育をしてほしい。
- ・ 外国人に対して、今後もルール、マナーを守る事をパンフレット等で知らせ、トラブルがない様。
- ・ 外国人に対しマナーの教育をしてください。
- ・ 外国人に対し情報を積極的に配信してもらいたい。
- ・ 外国人の方々が転入して来る時点でのルール・マナー・町会等の説明をしていただく。
- ・ 外国人を居住させるときに、ゴミ出しのルール等をしっかりと伝えてほしいです。
- ・ 外国人移住者に対して、ゴミ処理について、よく説明してほしい、特に分別の仕方等について説明してほしい。以前ゴミ処理で困った事があった、現在は転居したので問題ない。
- ・ 外国人住民の比率10%ぐらい。一緒に生活していくのに、ルールでゴミの出し方・タバコの吸い方等)の最低限の書類があれば。
- ・ 外国人代表者に対しルール・マナーの勉強会を開いてほしい。
- ・ 環境部は中国語、韓国語等ルール違反のシールなど作成し、かなり協力をして頂いている。しかし、今後は多様な国籍の人が増えるので頑張してほしい。
- ・ 郷に入って郷に従う＝ルール・マナーの育成、コミュニケーションの育成が重要である。
- ・ 行政の方も問4（町会・自治会へノ翻訳・通訳サービス）のことをどちらに相談すればいいのか電話番号を知らせてほしい。また各地区の公民館等で出張出前講座等を開催し、外国人に周知させなければいけない。

- ・ 市は外国人に対して、差別視することなく、川口の生活のルールの中で、快適に生きるよう指導することが大事。
- ・ 市環境部の外国人に対する生活（ごみ出し）マナーの教育を積極的に行ってほしい。
- ・ 住所を移転する時、ゴミ出しルールを守るよう要請してほしい。
- ・ 他町会を見ているとゴミ出しルールが守られていないので、分かり易いパンフレットを作成してほしい。
- ・ 転入時にマナー・ルール等を指導強化してほしい。
- ・ 東京、大阪について、川口市は外国人居住者が三番目に多いと聞いている。大半がルール・マナーの欠如なので、その辺の徹底を図るようお願いしたい。
- ・ 当町会のマンションも外国人が増え、言葉や文化などで管理者は大変戸惑っている。国の言葉で日本のルールや生活のマナーを知らしめる努力をお願いしたい。
- ・ 日本の習慣やルール等を知ってもらうため、外国人（特にクルド人や中国人）向けの説明会を夜間や日曜日に実施し、周知を図ってほしい。

ルール・マナー・交流について

- ・ 中国語、韓国語のマナーポスターの表示。

教育について

- ・ イベントを含め、川口市の行政サービスはそこそここできています。学校では今年、クラス数名在籍しているのが当たり前になっていて、子どもたちは問題がないが、学校と保護者との言葉の問題が見受けられます。その点のフォローをお願いします。
- ・ 近隣の新郷公民館では毎週何日かを外国人住民に対して日本語を教えています。夜の9時までの授業に敬意を表します。
- ・ 個人持ち家の集合住宅（アパートの大家さん・不動産）へ、役所より住居人への町会入会を進めてください。隣近所とのコミュニケーションを取るように説明してください。
- ・ 小中学生への就学支援、親への日本語学習の場の提供。

情報について

- ・ 外国人が市民登録（住民登録）された時点で町会に知らせて頂けると有り難いです。
- ・ 外国人登録手続の際、市側から居住地の町会長等に「国籍」「氏名」「住所」の3点程に限定した個人情報伝えることに承諾をとって、居住町会・自治会に伝達する制度を検討してください。町会長として国籍を本人に聞いたことは1件だけです。任意の制度なら作れるのではないのでしょうか。
- ・ 外国人等の情報は、結局地域からの吸い上げになるのでしょうか？地域としてもプライバシーの問題もあり、難しい。
- ・ 居住者の把握と情報を知らせてほしい。（企業等も含めて）
- ・ 個人情報問題はあるかと思いますが、役所で分かるようであれば、住んでいる外国人の国籍、人数等情報を頂きたい。
- ・ 行政より外国人居住者の情報を知らせてください。
- ・ 小学校の校長先生が大変だと聞きました。

多文化共生について

- ・ 今のところ問題ない。小学校、中学校にも通っている、クラブ活動も一緒に行っています。
- ・ 今後は移民として外国人を受け入れなければ労働力不足が生じている。如何にして共生していくかが問題です。
- ・ 川口市多文化共生指針に基づいて、施策を進めてほしい。

町会・自治会について

- ・ マンション住民（不在が多いため）に対して、外国人だけではなく、全員に対して、管理人の方に町会加入をお願いしたい。
- ・ 現状町会加入が減少傾向。加入メリットは何か等を発信すべき。外国人に対しても同じと思う。
- ・ 自治会に加入し、コミュニケーションを取るよう進めてほしい。
- ・ 全町会住民が町会会員の籍に置くべき策を取るべき
- ・ 町会会員への加入の呼びかけ、町会行事への参加呼びかけ
- ・ 転入してきた方に対し町会加入の資料が県のもものがアップされているが、川口版の地域に合った内容のもので書き込みが出来て、町会に合った型に出来るものをアップしたらどうか？例えば、ゴミの収集日等。
- ・ 特に中国人が多いので中国語で書いた自治会加入を広報で時々載せてもらいたい。それを町会の回覧としてまわすようにしたい。

反対意見

- ・ 外国人が増えれば色々な問題（マイナス面）が生じる、外国人の住み易い街づくりには懸念する。
- ・ 外国人に対し甘すぎる。
- ・ 外国人受け入れ推進に疑問を感じる。外国人が増えることは町会では対応できない。
- ・ 各公民館等を活用した交流行事の実施などどうでしょうか。
- ・ 多文化共生を推進していくには、実態を把握しなければならない。このアンケートの内容では、十分ではありません！ある規模以上のワンルームマンション及びマンション管理組合に同様の調査を行うべきであります。川口駅周辺は、中国人で溢れており、危機感を持って対応をお願いしたい。
- ・ 中国の方が多すぎます。他の国の方とのバランスとってください。特に西口公園で集団たむろしていて、当マンションの方は、あまり感じのいい光景でないと言っています。
- ・ 日本人との対応が無理、特にクルド人は無理です。

理解について

- ・ みんなで楽しく行えるイベント・音楽祭などを行ってください。
- ・ 欧米地域、ヨーロッパ地域、アジア、アフリカ地域など、何かイベントがあれば友好活動が広がると思います。
- ・ 外国人に対して、イベントや説明会など、市民と一緒に参加できる場合は、ポスターを外人向けに作ってほしい。
- ・ 交流する場をもうけ、お互いの文化の尊重、理解をしていく機会を増やすべきだと考える。
- ・ 交流の場が少ないが、まとめる側も大変だと思う。個人的な誘い参加が多いのでは？
- ・ 懇親会を定期的に開催し話し合いの場を多く持つ様にすること。

- ・ 多文化共生を推進していく第一歩として、挨拶運動から始められないか？また、その国の文化や歴史、そして現在の暮らしをお互い学ぶ機会を作る。
- ・ 日本文化＋外国文化を伝えてほしい。

連携について

- ・ マンション、アパートの管理者に対し市より説明を行ってほしい。入居の時にマナー・ルール説明がどの程度なのか不明。
- ・ 外国人は自治会に入っている人はほとんどいないと思いますので、川口市から外国人を雇用している、経営者を通じて従業員もマナーやゴミ出しのルール等掲載したパンフレットを配布してもらったり、指導してもらったら良いと思います。
- ・ 雇用主の責任を持って対処をお願いしたいと思います。
- ・ 市政には100%順守すること。慣例、慣行には、市民と同化できること。市民生活においては、外国人としての特例をしないこと。マンション、アパート等に入居斡旋する不動産業者は、事前に管理組合理事長や管理人に相談するよう指導する。
- ・ 不動産会社への強い注意依頼
- ・ 平成29年1月1日施行されます。(新築ワンルームマンション等) 当自治会、平成29年1月から中高層建築物が建設予定(新築のワンルームマンション)です。建築主に外国人住民の場合は行政機関で事前に説明をお願いしたい。(質問2はある程度解決します。) ※平成30年4月完成予定。
- ・ 防犯の強化。

その他

- ・ 一般市民に対しても、外国人に対しても、もっとPRが必要か？
- ・ 家主に関係なく賃貸業者と市からの紹介なのか？
- ・ 外国人も雇用対象にしてはいかがか？
- ・ 外国人住民の方の入居が今年の8月頃で今は何もありません。
- ・ 現在自治会内では外国人が住んでいるとの情報はありません。また、問題も発生しておりません。他地域で発生している問題点及び解決方法等の情報がありましたら教えて頂きたいと思います。
- ・ 公園、道路に施設名表示、施設案内表示を英語(統一)追加。
- ・ 市役所1階に外国人専用窓口設置
- ・ 多文化共生の地域づくりにはステップがあると思います。①生活習慣の違いによる問題を緩和する段階、②交流の取り組みを進める段階、③一緒に地域づくりを進める段階。①の段階では、日本の生活習慣の情報を届けることが必要です。その理由は、郷に入るにも、郷の内容が分からなければ入れないからです。そこで、市役所における転入手続きの際、日本の生活習慣の中で、特に重要なことをまずはお伝えいただきたいです。それは、生活上の騒音、ごみ捨ての仕方、町会・自治会への加入の3点です。また、文字媒体の翻訳による情報伝達以外にも、日本人住民と外国人住民が直接意思疎通できる機会を増やすことも必要です。そこで、外国人住民の多い自治会や町会には、成田空港に導入された「メガホンヤク」のような、会話を自動で翻訳してくれる機械を配布していただければと思います。②の段階では、両住民の間の交流は自然と生まれません。理由は、過去・現在の問題が、住民同士の関係を難しくするからです。従って、お互いの関係をつなげてくれる第三者が必要です。そこで、例えば、公民館のような地域密着型の公的機関の職員の方々が、日本人住民や外国人住民との関

係を日頃から育むことで、交流の機会を意図的に作り出すことが必要と考えます。③の段階では、①と②を通じて育まれた関係に基づき、外国人住民に防災訓練や地域のお祭りなどの担い手として参加してもらうことが必要と考えます。①や②で発掘した外国人住民のキーパーソンを中心に、一緒に地域活動をしていながら誰もが住みよいまちづくりを進めていけるのではないのでしょうか。

- ・ 多文化共生を市が推進や強要する必要はないと思う、自然体にまかせるべきである。
- ・ 地域に生まれ育ち、地元は勿論のこと、市の発展をも見据えている中堅どころの人たちの考えい思いを真摯に聞きとめてほしい。
- ・ 道路の放置自転車の通報について。

【外国人住民に対して】

ルール・マナー・文化について

- ・ 個人的で良いから生活等の話し合いをする。また生活指導等も常にする。
- ・ 日本の文化・伝統・習慣を理解され、多文化の交流を期待しています。
- ・ 「郷に入っては郷に従え」の精神で…と言いたい。
- ・ お国柄も有り、文化の違いも有りますが、日本に住んでいる以上、その国のルールに従ってもらわないといけないと思います。私たちも共存、共栄していかななくてはならない。
- ・ ゴミのルールを守ってほしい。
- ・ ゴミ出しのルールを守ってほしい。ポイ捨てやめてほしい。自分の所（ステーション）以外に捨てないでほしい。
- ・ マナーを良くするように文書などで配布することも良い。
- ・ ルール・マナーの徹底。
- ・ 郷に入って郷に従う＝ルール・マナーの育成、コミュニケーションの育成が重要である。
- ・ 最低限のマナーを守ってほしい。
- ・ 自国の文化を無理に外国へ持ち込もうとするから軋轢が起り、衝突の原因となる。
- ・ 住む国の文化の理解に努め、地域社会の一員として、ルール・マナーなどを守ってもらいたい。
- ・ 住所を移転する時、ゴミ出しルールを守るよう要請してほしい。
- ・ 住民登録時、入居時にルールの周知徹底
- ・ 声が大き過ぎて、夜などケンカと間違える。
- ・ 川口市は、中国人の方が多く住んでいると聞いているが、日本のルールを町会や川口市が協力して取り組んでいったらどうか。
- ・ 他町会や交通機関で見聞きするのは、大声で話したり、ゴミの分別に関するマナーの件が多い。理解してもらう為、転入時に説明したらどうか。
- ・ 郷に入っては郷に従え。
- ・ 地域の人達と共同生活ができるようになってほしい。
- ・ 日本に住むためのルールを教える。
- ・ 日本のルール、マナーを守る努力をしてほしい。（聞く耳を持ってほしい）
- ・ 日本のルールを指導
- ・ 日本のルールを知ってほしい。中国語のルールブックありますか。

- ・ 日本の文化を知ってほしい。
- ・ 日本文化の勉強（伝統としきたり）
- ・ 風習、価値観も異なる外国人ではあるが、日本に住むからには、日本の決まり、規則に早く馴染み、その環境で生活してほしい。
- ・ 夜間、公園等での騒音をやめてほしい。（特に夏場）
- ・ 夜中に大声で騒ぐのだけはやめてください。
- ・ 子どもは学校で教育をいづらか出来るが、大人に対して講習等が必要であろう。
- ・ 日本に来たからには、日本の文化を勉強して、マナーを守ってもらいたいです。
- ・ マナーが悪い

言葉について

- ・ 日本語の修得が第一だ。
- ・ 日本語を覚えてほしい、クルド系は英語も通じないらしい

交流について

- ・ みんなで仲良くしましょう。第2の故郷にしてください。
- ・ 挨拶を交わす事から接して行くのが良いと思う。
- ・ 外国人同士で固まらず、周りの日本人とコミュニケーションをとるようにしてほしいです。
- ・ 市民生活上において集团的行動はとらない。積極的に日本人との融和を図る行動を行う。
- ・ 自治会に入会し、地域の活動へ参加してほしい。
- ・ 地域、町会の行事には積極的に参加することを望む。
- ・ 地域共存を心がけてほしい。
- ・ 町会・自治会に加入してください。
- ・ 町会のイベント等に参加をしていただき、和を作ることも大事と思う
- ・ 町会への加入促進し、地域の行事の参加をしてもらい、お互い交流を図る。
- ・ 町会イベント等の声かけ運動。
- ・ 町会行事等参加し、多くの町会員と接し、お互いを理解し、仲良く生活してほしいと思います
- ・ 南町の行事に積極的に参加して、町会運営にも協力してもらいたい。

反対意見

- ・ 日本人が外国に移住しても、日本の良い所、特に農業を教える事ができるが、そこで信頼関係が生まれまた親切的な国柄が良い結果を生んでいると思う。しかし、外国人住民から教えられる事は無い状況で、仲良くは無理と思う。

連携について

- ・ 外国人は警察に対し弱いので、警察がもっと動くとうにすると良い。

その他

- ・ そもそも、外国人住民に対する情報がほとんどない、現状では対応するすべがない。
- ・ ワンルームマンション、オートロックマンション、どの様な国の人が居住しているか不明。

- ・ 外国の方が悪いと言っている訳ではありません。ある一部の外国の方です。
- ・ 気持としては、積極的に対応したいと思いますが、全てご近所さん任せです。
- ・ 居住の有無や問題行動の有無など把握できてないので特になし。
- ・ 人種差別は良くないと思います
- ・ 他の町会でとても困っている所もあるようです。
- ・ 当町会に居住している外国人は、きわめて少数であるため、今現在何ら問題はない、外国人との共生を図るには、お互いの文化を尊重し理解しあう事が大切であり、積極的に交流していくことが必要であると考えます。
- ・ 就職している限り温厚な人が多いように思います。
- ・ 中国人が日本人と結婚しているので、問題はありません。
- ・ 町内会の説明等をし、外国人に理解を得た。
- ・ 当マンションでは入居するとき町会のありかた（ゴミの出し方とか町会との事を管理人と町会で教えている。また、入居者が4世帯なのでそんなトラブルはない）
- ・ 日本語堪能ゆえに交流もあり、問題はない。そもそも論であるが会話ができること、ここが分隔していないことが肝要。
- ・ 郷に入れば郷に従え、と言われても、日本の郷がはっきりと明示されていないため、従うのが難しいと聞きます。そして、郷に従えていない場合でも、日本人が面と向って指摘しないため、結局、何が悪いのか分からないこともしばしば聞きます。全ての習慣や規則をいきなり理解するのは難しいので、日本の暮らしにおける生活のしおりのようなものに、きちんと目を通して理解を深め行動してもらえればと思います。

問7 その他ご意見があればお書きください。

ルール・マナー・交流について

- ・ とくに町会へクレーム等はないが、ゴミ出しのルールなどで困ったことがあるという話を聞いています。
- ・ 外国人だけでなく、日本人でもルールを守らない人が沢山です。
- ・ 市で外人の方が住民になった時に日本人のルール・マナー教本みたいな冊子を作ってあげてください。よろしくお願いします。
- ・ 自治会内のゴミステーションに不法投棄がありますが、外国人との確認ができず、このアンケートにあてはあてはまらないことが多くなっております。マンション居住者は現在までゴミ出しに対してルールは守っている様子です。
- ・ 受け入れ側のルールを教えるだけではなく、国ごとの風習、文化を我々も理解しないといけないと思うので、川口市のホームページにアップしたらどうか。
- ・ 住んでいる場所の環境を意識し共存について勉強する。共に迷惑にならないようにしてほしい。
- ・ 住民ではないですが、当町会内にある資材（廃材）置場へ通ってくる人たちの車がスピードを出しすぎます。また逆走も平気でします。非常に困っています。警察署に連絡しても2～3日でまた戻ってしまいます。
- ・ 日本人と結婚して地域に馴染んでいる人もいます。他方、同じようなケースでもパートナーの姿勢次第で、ルール・マナーに欠ける人も見受けられます。
- ・ 入国の際、長期滞在者は日本でのルール等の研修を受けさせる制度が必要ではないかと思います。
- ・ ゴミの分別、粗大ゴミの処理の仕方等が入居時特に悪い様です。
- ・ 一部のゴミステーションに外国語表示を行った経緯あり。

情報提供について

- ・ 各町会別に外国人が何人いるのか、何世帯あるのか知りたい。地区全体での数は支所にて報告されています。
- ・ 国籍確認をして答えるべきなのか？この種のアンケートは慎重に措置すべきである。
- ・ 情報等の伝え方どうするか？
- ・ 賃貸で入居する場合、在留カード提示の指導。

多文化について

- ・ だんだん世界の人々は日本に入ってきます。止めても止めようがないと思います。みんなが秩序をもって生活できる社会ができれば良いと思います。
- ・ 基本的には、共生が必要と考えます。
- ・ これを機に相手を理解できる様進めていただきたい。
- ・ 問題児童もいる、外国人だからと言って差別はしてないが日本人の子どもは結構残酷に扱う傾向がある。従って日本人の子ども達に対する教育も必要であると考えます。
- ・ マナーは国によって違うのは、理解しているつもりです。

町会・自治会について

- ・ 何もかも町会長とくるので、十分な対応ができない。(役員不足のため)
- ・ 各町会に市からの還元メリットがあればいいと思う。(町会員に目に見える形で)
- ・ 町会の祭やイベントに招待し、積極的に交流を図る事により、相双方の信頼関係を築く。
- ・ 町会の子ども会に入会を勧誘、その後町会員になって頂きました。
- ・ 町会活動に協力してもらっています。
- ・ 町会行事（盆踊り会や祭礼等）に、子どもは無邪気に来ているが親は参加できていない様なので、できれば声を掛けたい。
- ・ 町会費の徴収が難しい
- ・ 町内会にどれほどの外国人が在住しているか、把握してはいない。フィリピン人がよく見かけられる。
- ・ 当町会ではアパートのオーナーに町会ルールを守るようお願いをしています。今の所トラブル等は発生していません
- ・ 外国人が引っ越した時に、すぐお話し合いをしたら、心良く、町会の行事に参加してくださいました。
- ・ 他の町会・自治会が外国人居住者に対し、どのような対応をしておられるか知りたいです。

反対意見

- ・ 外国は外国人に対し、観光以外の入国は厳しいのが現状です。ビザを取るのも厳しい国もあります。日本は表向き厳しいが、現状は甘い。外国人受け入れは将来を考えて！
- ・ 町会法人化を目指しております。全住民から外国人住民を除外することはできないでしょうか？
- ・ 不法滞在の取り締まりを強化！
- ・ 話し合っても、日本語分からないでとぼけます。

市への要望について

- ・ 外国人住民と仲良く共に暮らして行く気持ちは持っていますので、川口市のご指導をよろしく願いいたします。
- ・ 川口市のホームページで英語、中国語、韓国語で外国人向けに、ゴミやペット飼育等に関する案内を出し啓蒙する。
- ・ 入居人数の違反者を取り締る。

その他

- ・ 外国の方がマンション一室を民泊として提供できないよう市の条例を検討頂きたい。
- ・ 外国人の方に特別に対応していませんが、特に苦情等は出ていません。(市の資料等を配布していますが)
- ・ 外国人を差別せず、受け入れと一緒にこの街で生活をするという意識を持たせる努力を市として考えてほしい。
- ・ 外国人を排除するのではなく、共生していくことが求められている（日本の現状から言って）。行政・民間それぞれが努力すべき。
- ・ 外国人住民が住んでいるが、妻としての外国人がほとんどです。

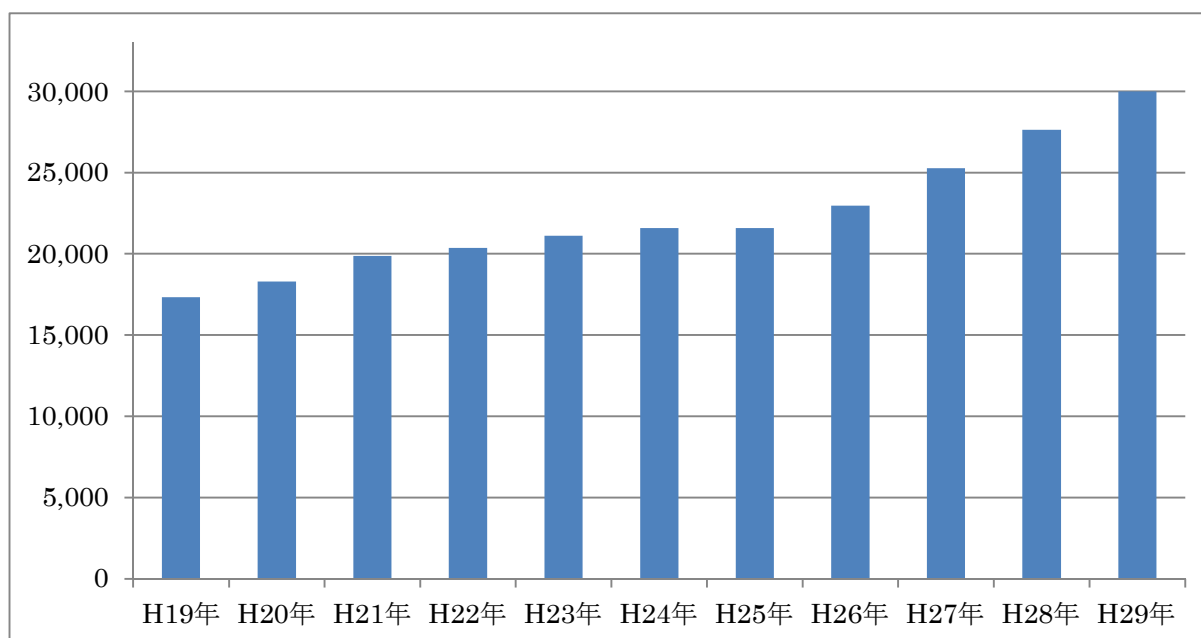
- ・ クルド人他の外国人は自尊心が少ない気がします。
- ・ 外国人住民の増加は自然と問題を引き起こします。それは、生活習慣が異なるため、一時的に避けられないと思います。その前提に立ちつつ、日本人も外国人も安心・安全に暮らせる地域づくりをすることが、川口市が外国人住民の活力を取り込み発展した都市にあるための最低条件と考えます。しかし、地域によって住んでいる外国人の方々の国籍も異なれば、経済状況や教育状況も異なる。外国人と一律で括っての対応は難しいといえます。そこで、上述の通り、公民館のような、ある一定の地域に存在している公共機関の職員の方々が、地域に住んでいる外国人の状況など分析し、日本人住民の方々と関係性を把握し、その地域の実情にあった取り組みを実施していくことが必要ではないでしょうか。そして、市役所では、地域で活動する方々への勉強会を開催するなど、市全体に横展開できる取り組みを実施する。これによって、各地域を深掘して対処する縦の取り組みと、市全体にその効果が波及する横の取り組みを合わせることで、結び目の固い多文化共生の施策が展開できるのではと考えます。
- ・ 現在、トラブル等発生していない。戸建てやオーナーのいるマンション住民に対しては転入の都度、自治会加入案内をしているが、それ以外の賃貸マンションの案内等はできない（住民の背景が見えない）状況である。
- ・ 川口は大きくて災害がない為、何の問題がないが、万が一発生したらどのように対応を取ったら良いか、市の考えもまた伺いために、地元では出来る範囲は限られている。急激なマンションの乱立の為、外国人が増え、交流の取りようがなかなか難しい。私達町会役員も頭が痛めているのが現状です。
- ・ 多文化共生とは異なるが、ゴミ問題は外国籍だけではなく、町会未加入者の増、及びワンルームマンションの増加によるもの大きい。
- ・ 入れ替わりが多く、だれが住人か分からない。
- ・ 来年度も防犯カメラの補助金をお願いしたい。
- ・ 外国人だからと云う事がない。問題が発生したら連絡致します。
- ・ アパート1棟解体された為、最近良くなった。ハングル文字看板設置。

川口市における外国人住民の現状について
—平成28年12月1日現在の外国人住民統計—

1 川口市における外国人数の推移

統計年（1月1日）	全人口（人）	人数（人）	比率（％）
平成19年	501,101	17,323	3.5
平成20年	505,802	18,282	3.6
平成21年	511,201	19,858	3.9
平成22年	515,038	20,362	4.0
平成23年	517,171	21,114	4.1
平成24年	579,021	21,578	3.7
平成25年	580,852	21,588	3.7
平成26年	583,989	22,958	3.9
平成27年	589,205	25,263	4.3
平成28年	592,684	27,641	4.7
平成29年	595,495	29,989	5.0

※平成24年7月に「住民基本台帳法の一部を改正する法律」が施行され、外国人登録法が廃止、新しい在留管理制度が整備されました。



【 参 考 】

統計年月日	全人口	人数（人）	比率（％）
平成28年12月1日	595,540	29,932	5.0

2 川口市国籍別順位上位5カ国

順位	平成28年12月1日現在		
	国籍	人数(人)	比率(%)
1	中国	17,695	59.1
2	韓国	2,777	9.3
3	フィリピン	2,351	7.9
4	ベトナム	2,314	7.7
5	トルコ	991	3.3
	その他	3,804	12.7
	合計	29,932	100.0

3 川口市在留資格別

順位	平成28年12月1日現在		
	在留資格	人数(人)	比率(%)
1	永住者	9,599	32.1
2	家族滞在	3,768	12.6
3	技術・人文知識・国際業務	3,525	11.8
4	留学	3,485	11.6
5	定住者	1,831	6.1
6	特別永住者	1,539	5.1
7	日本人の配偶者等	1,383	4.6
8	特定活動	1,283	4.3
9	技能実習	925	3.1
10	技能	770	2.6
11	永住者の配偶者等	724	2.4
12	経営・管理	716	2.4
13	その他	384	1.3
	合計	29,932	100.0

※平成26年の通常国会において「出入国管理及び難民認定法の一部を改正する法律」が可決・成立し、平成26年6月に公布された改正法により、在留資格が整備されました。

4 地区別順位

順位	平成 2 8 年 1 2 月 1 日現在		
	地区	人数 (人)	比率 (%)
1	横曽根地区	9,110	30.4
2	芝地区	6,146	20.5
3	青木地区	4,357	14.6
4	中央地区	3,691	12.3
5	南平地区	2,196	7.3
6	鳩ヶ谷地区	1,221	4.1
7	戸塚地区	1,058	3.5
8	神根地区	899	3.0
9	新郷地区	754	2.5
10	安行地区	500	1.7
	合計	29,932	100.0

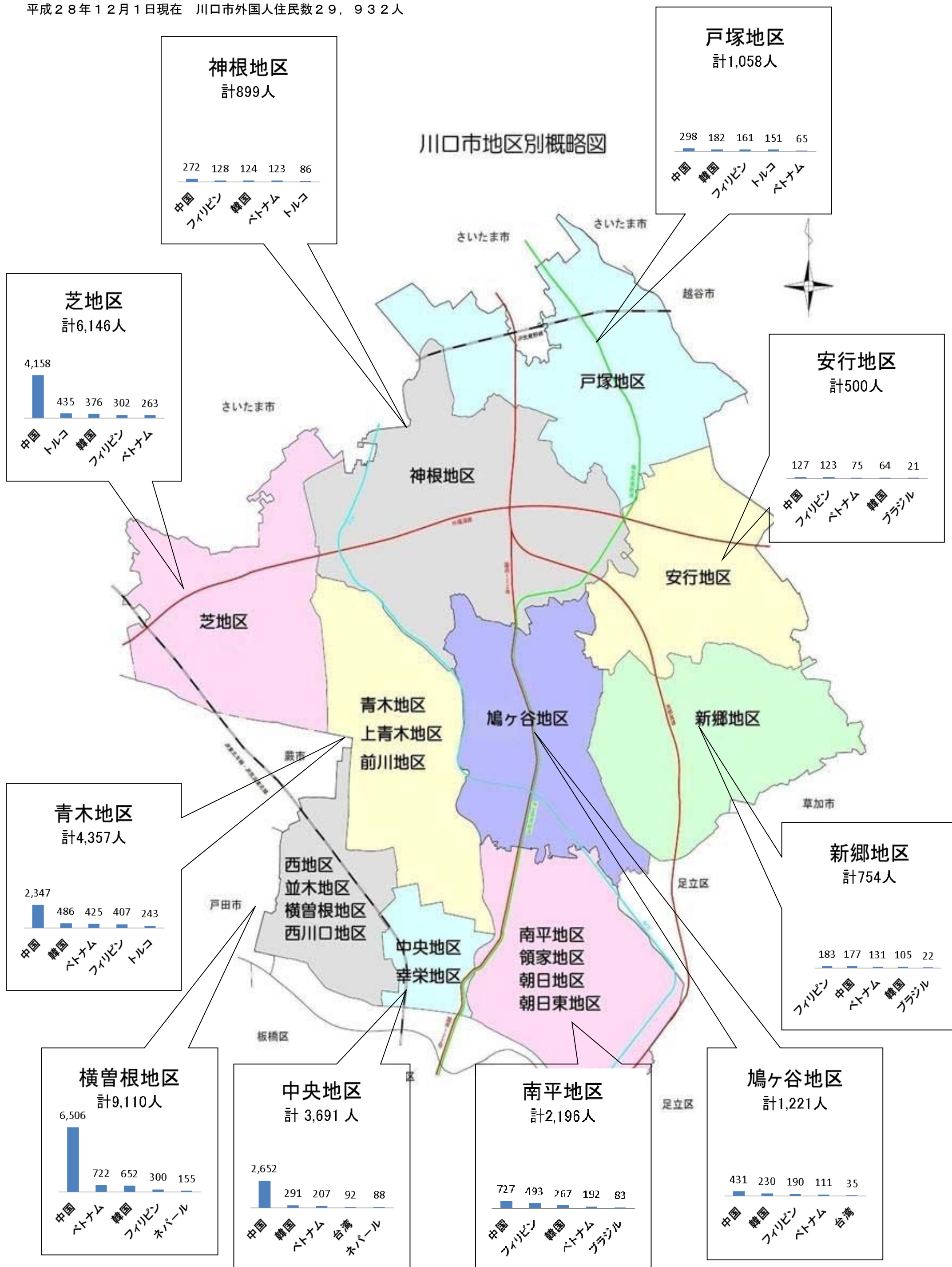
5 地区別兼国籍別順位上位 5 ヶ国

平成 28 年 12 月 1 日現在

横曽根地区		芝地区		青木地区		中央地区	
国籍	人数	国籍	人数	国籍	人数	国籍	人数
中国	6,506	中国	4,158	中国	2,347	中国	2,652
ベトナム	722	トルコ	435	韓国	486	韓国	291
韓国	652	韓国	376	ベトナム	425	ベトナム	207
フィリピン	300	フィリピン	302	フィリピン	407	台湾	92
ネパール	155	ベトナム	263	トルコ	243	ネパール	88
その他	775	その他	612	その他	449	その他	361
合計	9,110	合計	6,146	合計	4,357	合計	3,691

南平地区		鳩ヶ谷地区		戸塚地区		神根地区	
国籍	人数	国籍	人数	国籍	人数	国籍	人数
中国	727	中国	431	中国	298	中国	272
フィリピン	493	韓国	230	韓国	182	フィリピン	128
韓国	267	フィリピン	190	フィリピン	161	韓国	124
ベトナム	192	ベトナム	111	トルコ	151	ベトナム	123
ブラジル	83	台湾	35	ベトナム	65	トルコ	86
その他	434	その他	224	その他	201	その他	166
合計	2,196	合計	1,221	合計	1,058	合計	899

新郷地区		安行地区	
国籍	人数	国籍	人数
フィリピン	183	中国	127
中国	177	フィリピン	123
ベトナム	131	ベトナム	75
韓国	105	韓国	64
ブラジル	22	ブラジル	21
その他	136	その他	90
合計	754	合計	500



6 在留外国人総数上位 10 自治体

(法務省統計(別表)在留外国人総数上位 100 自治体：平成 28 年 6 月末現在)

順位	市区町村名	人数(人)
1	東京都新宿区	40,943
2	東京都江戸川区	30,421
3	川口市	29,311
4	大阪市生野区	27,862
5	東京都足立区	27,233
6	東京都豊島区	26,476
7	東京都江東区	26,074
8	東京都板橋区	21,884
9	東京都大田区	21,420
10	東京都港区	20,270