

外国人介護職員ルール・マナー講座の実施報告

外国人介護職員を対象としたルール・マナー講座を開催しました。
先生の教え方もとても上手で、受講生も楽しみながら、日本人の考え方や職場に必要なビジネスマナーについて、先生と対話をしたり、受講生同士でロールプレイをしながら、理解を深めることができました！

開催概要

日時：令和4年12月16日（金）
14時～16時

場所：キュポ・ラ本館棟M4階
かわぐち市民パートナーステーション

参加人数：12名

講師：株式会社インカレックス
佐藤 綾子氏、藤森 葉子氏、杉本 充子氏

実施内容：1 日本や日本人の特徴とは？
・日本のおもいやり、おもてなしの心とは？
・日本で気持ちよく働くためには？
2 職場で大切なコミュニケーションスキルとは？
・報連相ともう一つ大切なことは？

（講座全体の様子）



（グループワークの様子）



- ・優しい先生です。分かりやすいです。
 - ・楽しく勉強できました。
 - ・優しく丁寧に教えてくれました。
- （受講者アンケート結果より）