

# 相 談 窓 口

## 市民相談

**専門相談(予約制、祝日・年末年始を除く)**

- ・法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00 / 13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・第3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・第3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・第3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・第4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

\*各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**消費生活相談(消費生活相談員)**  
開庁日の9:30~12:00 / 13:00~16:00  
場 消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
(土・日曜、祝日の10:00~12:00 / 13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

**人権相談(人権擁護委員)**  
4/11(水) 10:00~12:00 本庁舎2階第3会議室  
13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー  
5/ 9(水) 13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

**行政相談(行政相談委員)**  
4/4(水)・5/2(水) 13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

**法律相談(弁護士)**  
4/19(水) 9:00~12:00 戸塚支所(予約制)  
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 子ども家庭・教育相談

**家庭児童相談室(子育て相談課内)** 子育てに関する悩み全般  
月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
☎048-259-9005・048-257-3330

**発達相談窓口(子育て相談課内)** 発達に気になる、遅いなど  
月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
☎048-259-9048

**子ども家庭相談室** 育児相談・子どものしつけなど  
土曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30~16:30  
場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

**児童虐待の相談**  
「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。  
・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
☎048-259-9005・048-257-3330  
月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
(上記の日時以外で緊急のときは日役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)  
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)

・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

**いじめ相談テレホン**  
いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談  
月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00  
☎048-264-1510 担当…指導課

**いじめ相談メール**  
いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒・その保護者の相談  
✉ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp  
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。  
担当…指導課

## 高齢者相談

**認知症高齢者相談**  
月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00  
☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

**健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**  
高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
対 60歳以上の市民のかた  
場 市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  
¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

## 中小企業相談

**川口市中小企業融資相談**  
低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
場 経営支援課 ☎048-258-1647

**中小企業経営診断(予約制)**  
中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。  
申問 経営支援課 ☎048-258-1647

**埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**  
経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口  
場 4/13(木)・4/27(木) 9:00~17:00  
川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
申問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

**創業相談**  
月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
場 川口商工会議所 ☎048-228-2220  
鳩ヶ谷商工会 ☎048-281-5555  
経営支援課 ☎048-258-1647

**発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)**  
特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
場 4/7(金)・5/12(金) 10:00~12:00 / 13:00~16:00  
\*相談は1件1時間程度  
場 リリア11階 小会議室2号  
申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**海外取引無料相談**  
場 4/12(水)・4/26(水) 9:00~12:00  
対 市内中小企業や個人事業のかた  
場 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**  
場 4/28(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間  
場 本庁舎1階市民相談コーナー  
申問 経営支援課 ☎048-258-1647



## そのほかの相談

**ボランティアに関する相談**  
月火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
日曜日 9:30~17:00  
場 かわぐち市民パートナーステーション内(休所日:月曜日・祝日)  
かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

**外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語、タガログ語)**  
市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
場 中国語・英語…火~土曜日、韓国語…水曜日、  
タガログ語…第2・4土曜日  
10:00~12:00 / 13:00~17:00(祝日を除く)  
\*相談員不在時は受け付けできません。  
場 かわぐち市民パートナーステーション  
問 協働推進課 ☎048-227-7607

**無料建築相談(予約制)**  
場 4/13(木) 14:00~16:00 住宅政策課(鳩ヶ谷庁舎4階)  
4/27(木) 14:00~16:00 西公民館会議室2号  
\*1回の相談は50分程度  
申問 住宅政策課 ☎048-242-6326

**マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**  
分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
場 4/28(金) 13:00~16:00  
対 市内マンション管理組合など \*1回の相談は50分程度  
場 住宅政策課(鳩ヶ谷庁舎4階) ☎048-242-6326

**女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど**  
場 第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当…協働推進課

**女性のための相談窓口(予約制・無料)**  
月火・木曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00~17:00  
☎048-227-7605 担当…協働推進課

**司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**  
相続・遺言・敷金返還・損害賠償・多重債務など  
場 4/5(水)・19(水) 18:00~20:30  
(相談者1組30分程度、10組まで)  
場 かわぐち市民パートナーステーション  
申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

**健康相談**  
場 5/3(水) 10:00~15:00  
場 グリーンセンター  
問 医療センター 看護部 ☎048-287-2525

**不用品登録**

品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。  
登録期間は約3カ月です。  
家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(自転車、衣類、ベビーカーなど、一部取り扱えない品物もあります。3月9日時点での登録状況です。)  
問 産業労働政策課 ☎048-259-9025

**ゆずってください**

子ども用ハイチェア、杖、シルバーカー、車いす、介護用すり、収納ケース、物置、食器棚、電子ピアノ、サックス、トランペット、犬用キャリーケース、英会話教材、毛糸と編み棒、茶道具、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、掃除機、カメラ、オープンレンジ、ワープロ、ホームペーパー、ミキサー

**さしあげます**

ベッド、桐たんす、学習机、ソファ、下駄箱、鏡台、卓球台、植木鉢、コンポスト、こたつ、圧力鍋