

相談窓口

日 日時・期間 場 場所 対 対象 定 定員 料 費用・料金
申 申込・提出・応募 問 問い合わせ メール

※12/28(土)～1/5(日)は年末年始期間です。ご注意ください。

市民相談コーナー ※予約制

市民相談(市職員)開庁日の8:30～11:30/13:00～16:45(先着順)
法律相談(弁護士)毎週月曜日(祝日を除く) 9:00～12:00/13:00～16:00
毎週木曜日、第2金曜日(祝日を除く) 13:00～16:00
女性法律相談(弁護士)……………第1・第3火曜日 13:00～16:00
ファミリー相談(家事問題カウンセラー)……………第2・第4火曜日 13:30～16:00
公正証書・遺言相談(公証人)……………第1・第3水曜日 13:30～16:00
登記相談(司法書士)……………第2・第4水曜日 13:30～16:00
税務相談(税理士)……………第1・第3金曜日 13:30～16:00
労務年金相談(社会保険労務士)……………第2・第4火曜日 13:30～16:00
不動産相談(宅地建物取引主任者)……………第2・第4水曜日 13:30～16:00
不動産相談(不動産鑑定士)……………第3木曜日 9:30～12:00
中高層建築物等相談(弁護士)……………第1～第3木曜日 9:00～12:00
交通事故相談(弁護士)……………第1～第3木曜日 9:00～12:00
許可申請書等作成相談(行政書士)……………第1・第3水曜日 13:30～16:00
外国人市民相談(行政書士)……………第1・第3水曜日 13:30～16:00
多重債務相談(弁護士)……………第4金曜日 13:00～16:00
土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)……………第4木曜日 9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00

市役所1階消費生活相談コーナー ☎048-258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になります。ご了承ください。

特設相談コーナー

人権相談(人権擁護委員)12/10(火) 10:00～14:45 第二庁舎地下会議室
行政相談(行政相談委員)12/3(火) 13:00～15:30 中央図書館入口前
12/10(火) 9:30～11:00 鳩ヶ谷支所302会議室
法律相談(弁護士)(予約制)12/18(水) 9:00～12:00 新郷支所
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

子どもと家庭の相談(乳幼児の育児相談・子どものしつけなど家庭での問題)

・家庭児童相談室(子育て支援課内)毎週月～金曜日(祝日を除く)
8:30～17:15 ☎048-257-3330・048-259-9005
・子ども家庭相談室…毎週土曜日(祝日を除く) 9:30～16:30
南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたら、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て支援課内)毎週月～金曜日(祝日を除く)
8:30～17:15 ☎048-257-3330・048-259-9005
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談(教育相談員)

学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日 10:00～12:00(祝日、休館日を除く)
場 戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷支所小会議室(毎週火曜日)
鳩ヶ谷庁舎3階保健センター内相談室3(毎週火曜日)
芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週木曜日)
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。

日 毎週月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00

☎ ☎048-264-1510 担当…指導課

中小企業相談コーナー

中小企業経営診断(申込制)

中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。

申問 経済総務課 ☎048-258-1647

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)

日 12/12(木) 13:00～17:00 場 市役所1階市民相談室内相談コーナー

申問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

高齢者相談コーナー

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

高齢者の健康や、生きがいづくりの相談

対 60歳以上の市民のかた

場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター

料 無料(ただし、施設の利用料として100円が必要)

日 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください。)

問 長寿支援課 ☎048-259-7651

認知症高齢者相談

介護でお困りのかたなど、認知症に関する相談をお受けします。

日 毎週月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00

☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

テレナース相談

高齢者の健康や看護について看護師などがアドバイスします。

日 毎週月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00

☎048-258-1524 担当…川口市認知症高齢者相談所

その他の相談コーナー

ボランティアに関する相談

日 毎週火～金曜日 9:30～18:30 毎週土曜日 9:30～17:30

毎週日曜日 9:30～17:00(祝日、12/28(土)～1/4(土)を除く)

場 間 かわぐち市民パートナーズステーション内

かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

分譲マンションの防災対策など、運営全般に関する相談

日 12/20(金) 13:00～16:00 ※1回の相談は50分程度です

対 市内マンション管理組合など 場 申問 住宅課(鳩ヶ谷庁舎2階)

☎048-242-6326 ☎048-285-2000

マンション相談会(予約制・無料)

管理組合の運営や困りごとに専門家がアドバイスします。

日 12/19(木) ①18:00～19:00 ②19:00～20:00

場 申問 かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7633

求職相談(電話予約あり。当日受付は先着順)

日 毎週月～金曜日(祝日、年末年始を除く)

10:00～12:00/13:00～16:00

場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内

問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ✉ sht1@sainet.or.jp

無料建築相談(予約可)

日 毎月第2・第4木曜日 10:00～12:00(祝日を除く)

場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室

申問 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

日 12/11、25(毎月第2・第4水曜日) 13:00～15:00

フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可

担当…総合政策課 男女共同参画社会担当

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など

日 12/4、12/18 18:00～20:30

(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)

場 かわぐち市民パートナーズステーション内

申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限りです。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げられたかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。)

ゆずってください

ベビーベッド、ベビーラック、ベビーバス、開閉式ベビーゲート、車いす、食卓用テーブル、電子ピアノ、ピアノ、キーボード(楽器)、ペット用キャリーバッグ、一輪車、邦楽レコード、こども用図鑑、こども用英語教材、洗濯機、掃除機、CDプレーヤー、電子レンジ、ワープロ、ノートパソコン、コードレス電話、ミキサー

さしあげます

ベビーベッド、ベビーゲート、折りたたみベッド、介護用ベッド、ひな人形、ロッカーたんす、3段小物入れ、テレビ台、パソコン台(正座用)、応接用テーブル・いす2個セット、ウォーキングマシン、そろばん、新聞ラック、除湿乾燥機、電気スタンド(11月14日時点での登録状況です)



問 経済総務課 ☎048-259-9025