

# 相 談 窓 口

## 市民相談

### 専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第2水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士).....第3・4火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人).....第3水曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士).....第2・3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士).....第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士).....第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士).....第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士).....第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士).....第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00

### 消費生活相談(消費生活相談員)

- 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
- 場消費生活センター(本庁舎1階) 048-258-1241
- (土・日曜、祝日)10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
- 消費者ホットライン 188 いやや)

### 人権相談(人権擁護委員)

- 日1/16(水) 13:00~15:00
- 2/13(水) 10:00~12:00/13:00~15:00

### 行政相談(行政相談委員)

- 日1/9(水) 13:00~15:30 場本庁舎1階市民相談コーナー
- 日2/6(水) 13:00~15:30 場中央図書館入口前

### 法律相談(弁護士)(予約制)

- 日1/17(水) 9:00~12:00 場鳩ヶ谷支所
- 申問市民相談室 048-259-9037・9038

## 特設相談

### 認知症高齢者相談

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 問川口市認知症高齢者相談所 048-258-1476

### 健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 内高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
- 対60歳以上の市民のかた
- 場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)
- ¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- 日月2回程度(施設により異なります)までお問い合わせください
- 問長寿支援課 048-259-7651

## 高齢者相談

## 子ども家庭・教育相談

### 家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全般

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- 048-259-9005・048-257-3330

### 発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達に気になる、遅いなど

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 048-259-9048

### 子ども家庭相談室 内育児相談・子どものしつけなど

- 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) 048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) 048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) 048-294-7300

### 児童虐待の相談

- 内虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。
- ・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
048-259-9005・048-257-3330
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 048-258-1110)
- ・児童相談所全国共通ダイヤル 189(いちばやく)  
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)
- ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル 048-779-1154
- 日月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

### 子ども教育相談

- 内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関わる相談
- 日10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
- 場月曜日...戸塚支所会議室
- 火曜日...鳩ヶ谷庁舎1階101会議室(1/23は休み)
- 水曜日...新郷支所小会議室
- 木曜日...南平文化会館応接室(1/4は休み)
- (会場が変更になる場合があります)
- 問教育研究所 048-267-1123

## 子ども家庭・教育相談

## 中小企業相談

### いじめ相談テレホン

- 内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
- 日月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
- 問指導課 048-264-1510

### いじめ相談メール

- 内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談
- mail:jimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
- メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。
- 問指導課 048-264-1510

### いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 内子どものいじめに関する面接相談の電話予約
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 問青少年対策室 048-258-4093

### 創業相談

- 日場月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
- 経営支援課 8:30~17:15 048-258-1647
- 川口商工会議所 9:00~17:30 048-228-2220
- 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 048-281-5555

### 川口市事業承継セミナー(予約制・無料)

- 日第1木曜日(3月まで) 15:00~18:00
- 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問一般社団法人埼玉県中小企業診断協会 048-762-3350

### 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 内経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口
- 日1/11(水) 9:00~17:00
- 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問埼玉県よろず支援拠点事務局 0120-973-248



### 発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

- 内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- 日1/12(金)、2/2(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
- ※1回の相談は60分程度
- 場リリア11階小会議室2号
- 申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) 048-263-1110

### 海外取引無料相談

- 日1/10(水)、1/24(水) 9:00~12:00
- 対市内中小企業や個人事業のかた
- 場川口産業振興公社(SKIPシティ7階) 048-263-1110

### 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

- 日1/26(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間
- 場川口産業振興公社(SKIPシティ7階)
- 問経営支援課 048-258-1647

### 川口市中小企業融資相談

- 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- 場問経営支援課 048-258-1647

## そのほかの相談

### ボランティアに関する相談

- 日火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
- 日曜日 9:30~17:00(年末年始を除く)
- 場問かわぐちボランティアセンター 048-227-7640

### 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

- 内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 日中国語・英語...火~土曜日、韓国語...第2・4水曜日
- 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)

### 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

- 日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- 問フリーダイヤル 0120-532-317

### 女性のための相談窓口(予約制・無料)

- 日火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- 問協働推進課 048-299-8162

### 無料建築相談(予約制)

- 日1/12(金) 14:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎303会議室
- 日1/25(水) 14:00~16:00 場西公民館会議室2号
- 申問住宅政策課 048-242-6326

### マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

- 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日1/26(金) 13:00~16:00 場西公民館会議室1号
- 申問住宅政策課 048-242-6326

### 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

- 内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- 日1/17(水)、2/7(水) 18:00~20:30
- ※1回の相談は30分程度、10組まで
- 場かわぐち市民パートナーズステーション
- 申予約専用 080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)



品物は無償でお譲りいただけるものに  
限ります。登録期間は約3カ月です。  
家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それを  
希望者に紹介します。品物は当事者間での  
引き渡しとなります。(12月11日時点)  
※一部取り扱えない品物もあります。

問産業労働政策課  
048-259-9025

### ゆずってください

ベッド、整理だんす、学習机、テレビ、電子キーボード、電子ピアノ、掃除機、炊飯器、火鉢、ノートパソコン、琴立奏台(三脚タイプ)、南京玉すだれ、大正琴

### さしあげます

ダイニングテーブル型こたつ、介護用ベッド、ベッド、三輪車、食器棚、本箱、整理だんす、スツール、ペット用キャリーバッグ、日本画の本、スノーボードグッズ、ラミネーター