

相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

- 法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00 / 13:00~16:00
火曜日 9:00~12:00
第1・2水曜日 9:00~12:00
木曜日 13:00~16:00
第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

消費生活相談(消費生活相談員)
開庁日の9:30~12:00 / 13:00~16:00
場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝日)10:00~12:00 / 13:00~16:00は国民生活センター
消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)
日2/13(火) 10:00~12:00 / 13:00~15:00
3/13(火) 13:00~15:00
場本庁舎1階市民相談コーナー

行政相談(行政相談委員)
日2/6(火) 13:30~15:30 場中央図書館入口前
日3/6(火) 13:00~15:30 場本庁舎1階市民相談コーナー

法律相談(弁護士)(予約制)
日2/21(水) 9:00~12:00 場神根支所
申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
場川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
内高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
対60歳以上の市民のかた
場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)
¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
日2回程度(施設により異なります)でお問い合わせください
場長寿支援課 ☎048-259-7651

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全般
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
☎048-259-9005・048-257-3330

発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達に気になる、遅いなど
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
☎048-259-9048

子ども家庭相談室 内育児相談・子どものしつけなど
日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談
内虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・**家庭児童相談室(子育て相談課内)**
☎048-259-9005・048-257-3330
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・**児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)**
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)

・**埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154**
日月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談
内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関わる相談
日10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
場月曜日…戸塚支所会議室
火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室(2/20は休み)
水曜日…新郷支所小会議室
木曜日…南平文化会館練習室3号
(会場が変更になる場合があります)
場教育研究所 ☎048-267-1123

子ども家庭・教育相談

いじめ相談テレホン
内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
日月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
場指導課 ☎048-264-1510

いじめ相談メール
内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談
mail:jimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。
場指導課 ☎048-264-1510

いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)
内子どものいじめに関する面接相談の電話予約
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
場青少年対策室 ☎048-258-4093

中小企業相談

創業相談
日場月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
場経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

川口市事業承継セミナー(予約制・無料)
日第1木曜日(3月まで) 15:00~18:00
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
申問一般社団法人埼玉県中小企業診断協会 ☎048-762-3350

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)
内経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口
日2/8(木)、22(木) 9:00~17:00
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
申問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)
内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日3/2(金) 10:00~12:00 / 13:00~16:00
※1回の相談は60分程度
場リリア11階小会議室2号
申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

海外取引無料相談
日2/14(水)、2/28(水) 9:00~12:00
対市内中小企業や個人事業のかた
場川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)
日2/23(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間
場川口商工会議所
場経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
場経営支援課 ☎048-258-1647

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)
日3月8(日) 13:00~17:00
場市民相談室内相談コーナー(本庁舎1階)
場知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050



そのほかの相談

ボランティアに関する相談
日火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
日曜日 9:30~17:00
場かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)
内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第2・4水曜日
10:00~12:00 / 13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)
場かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
場協働推進課 ☎048-227-7607

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)
内DV・セクハラなど
日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
場フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制・無料)
日火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
場協働推進課 ☎048-299-8162

無料建築相談(予約制)
日2/8(木) 14:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎303会議室
日2/22(木) 14:00~16:00 場西公民館会議室2号
申問住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)
内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日2/23(金) 13:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎304会議室
申問住宅政策課 ☎048-242-6326

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)
内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
日2/7(水)、2/21(水)、3/7(水) 18:00~20:30
※1回の相談は30分程度、10組まで
場かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
申予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

宅建オープンセミナー(予約制・無料)
内南極観測 極寒の建物、終活
日2月24(日) 13:30~16:00
場戸田市商工会館3階大会議室(戸田市上戸田1-21-23)
場(公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630

不用品登録
問産業労働政策課 ☎048-259-9025

品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は3月末までです。家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は当事者間での引き渡しとなります。(1月17日時点) ※一部取り扱えない品物もあります。

ゆずってください
大人用スキー板・靴、子ども用スキーウェア・板、アップライトピアノ、冷蔵庫、洗濯機、学習机、三輪車

さしあげます
ひな人形、五月人形、下半身健康器具、囲碁盤、花器、カウターテーブル、コミックラック、精米機、蓄熱式コードレスあなか