

相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日 9:00~12:00
第1水曜日 9:00~12:00
木曜日 13:00~16:00
第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士).....第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人).....第1水曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士).....第1・2水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士).....第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士).....第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士).....第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士).....第1水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士).....第1水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

場申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00

場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241

(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

- 日3/13(火) 13:00~15:00 場本庁舎1階市民相談コーナー
- 4/10(火) 10:00~12:00 場第二庁舎地下会議室
- 13:00~15:00 場本庁舎1階市民相談コーナー

行政相談(行政相談委員)

- 日3/6(火) 13:00~15:30 場本庁舎1階市民相談コーナー
- 3/20(火) 9:30~11:30 場鳩ヶ谷庁舎101会議室
- 4/3(火) 13:00~15:30 場本庁舎1階市民相談コーナー

法律相談(弁護士)(予約制)

- 日3/14(火) 9:00~12:00 場安行支所
- 申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 場川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 内高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
- 対60歳以上の市民のかた
- 場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)
- ¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- 日月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 場長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談

創業相談

- 日場間月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
- 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
- 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 内経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口
- 日3/8(木)、22(火) 9:00~17:00
- 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

- 内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- 日4/6(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
- ※1回の相談は60分程度
- 場リリア11階小会議室2号
- 申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

海外取引無料相談

- 日3/14(火)、3/28(火) 9:00~12:00
- 対市内中小企業や個人事業のかた
- 場川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

- 日3/23(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間
- 場鳩ヶ谷商工会
- 場経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

- 内低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- 場場経営支援課 ☎048-258-1647

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全般

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005・048-257-3330

発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達に気になる、遅いなど

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048

子ども家庭相談室 内育児相談・子どものしつけなど

- 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

- 内虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

家庭児童相談室(子育て相談課内)

- ☎048-259-9005・048-257-3330
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

(児童相談所開所時間以外、留守番電話になります)

埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

日月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

- 内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関わる相談

日10:00~12:00(祝日、休館日を除く)

場月曜日...戸塚支所会議室

火曜日...鳩ヶ谷庁舎1階101会議室(3/20は休み)

水曜日...新郷支所小会議室

木曜日...南平文化会館練習室3号
(会場が変更になる場合があります)

※3月の相談は3/22(木)まで

場教育研究所 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン

- 内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

日月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

場指導課 ☎FAX048-264-1510

いじめ相談メール

- 内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談

mailijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。

場指導課 ☎FAX048-264-1510

いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 内子どものいじめに関する直接相談の電話予約
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 場青少年対策室 ☎048-258-4093

ボランティアに関する相談

- 日火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
- 日曜日 9:30~17:00

場間かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

- 内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 日中国語・英語...火~土曜日、韓国語...第2・4水曜日
- 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)
- 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 場協働推進課 ☎048-227-7607

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内DV・セクハラなど
- 日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- 場フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制・無料)

- 日火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- 場協働推進課 ☎048-299-8162

無料建築相談(予約制)

- 日3/9(金) 14:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎303会議室
- 日3/22(木) 14:00~16:00 場西公民館会議室2号
- 申問住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

- 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日3/23(金) 13:00~16:00 場西公民館会議室1号
- 申問住宅政策課 ☎048-242-6326

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

- 内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- 日3/7(火)、4/4(火)、4/18(火) 18:00~20:30
- ※1回の相談は30分程度、10組まで
- 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 申予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
- 予約受付時間...月~金曜日の9:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

その他の相談



場産業労働政策課
☎048-259-9025

品物は無償でお譲りいただけるものに
限ります。登録期間は3月末までです。
家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それ
を希望者に紹介します。品物は当事者間で
の引き渡しとなります。(2月15日時点)
※一部取り扱えない品物もあります。

ゆずってください

ミキサー、ノートパソコン、精米機、
冷蔵庫、ダイニング
テーブル型のこた
つ、ダブルベッド、
火鉢、物置



さしあげます

ひな人形、レコード、食洗機、エレク
トーン、キャリアー
ト、水槽、大正琴、本
箱、掃除機、子ども用
洋服だんす、学習机

