

# 相 談 窓 口

## 市民相談

### 専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第1水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
**場**申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

### 消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00  
**場**消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
 (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター  
 消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

### 人権相談(人権擁護委員)

**日**4/10(火) 10:00~12:00 **場**第二庁舎地下会議室  
 13:00~15:00 **場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**日**5/8(火) 13:00~15:00 **場**本庁舎1階市民相談コーナー

### 行政相談(行政相談委員)

**日**4/3(火) 13:00~15:30 **場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**日**5/15(火) 13:00~15:30 **場**本庁舎1階市民相談コーナー

### 法律相談(弁護士)(予約制)

**日**4/18(水) 9:00~12:00 **場**戸塚支所  
**申**問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 高齢者相談

### 認知症高齢者相談

**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00  
**問**川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

### 健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

**内**高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
**対**60歳以上の市民のかた  
**場**市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  
**料**無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
**回**月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  
**問**長寿支援課 ☎048-259-7651

## 子ども家庭・教育相談

### 家庭児童相談室(子育て相談課内) **内**子育てに関する悩み全撤

**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
**問**☎048-259-9005・048-257-3330

### 発達相談窓口(子育て相談課内) **内**発達が気になる、遅いなど

**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
**問**☎048-259-9048

### 子ども家庭相談室 **内**育児相談・子どものしつけなど

**日**土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30  
**場**南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

### 児童虐待の相談

**内**虐待を受けたとと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育て  
 に悩んだときは相談してください。

### ・家庭児童相談室(子育て相談課内)

**問**☎048-259-9005・048-257-3330  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表☎048-258-1110)

### ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)  
**・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル** ☎048-779-1154  
**日**月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

## 子ども家庭・教育相談

### いじめ相談テレフォン

**内**いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談  
**日**月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00  
**問**指導課 ☎☎048-264-1510

### いじめ相談メール

**内**いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談  
**メ**il ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp  
 メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。  
**問**指導課 ☎☎048-264-1510

### いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

**内**子どものいじめに関する面接相談の電話予約  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
**問**青少年対策室 ☎048-258-4093

## 中小企業相談

### 創業相談

**日**場月~金曜日(祝日、年末年始を除く)  
 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647  
 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220  
 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

### 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

**内**経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口  
**日**4/12(水)、4/26(水) 9:00~17:00  
**場**川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
**申**問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

### 発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

**内**特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
**日**4/6(金)、5/11(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  
 ※1回の相談は60分程度  
**場**リア11階小会議室2号  
**申**問 川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110

### 海外取引無料相談

**日**4/11(水)、4/25(水) 9:00~12:00  
**対**市内中小企業や個人事業のかた  
**場**川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110

### 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

**日**4/27(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間  
**場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**問**経営支援課 ☎048-258-1647

### 川口市中小企業融資相談

**内**低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
**場**問 経営支援課 ☎048-258-1647

## その他の相談

### ボランティアに関する相談

**日**火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
 日曜日 9:30~17:00  
**場**問 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

### 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

**内**市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
**日**中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日  
 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)  
**場**かわぐち市民パートナーズステーション(キュボラM4階)  
**問**協働推進課 ☎048-227-7607

### 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

**内**DV・セクハラなど  
**日**第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
**問**フリーダイヤル ☎0120-532-317

### 女性のための相談窓口(予約制・無料)

**日**火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00  
**問**協働推進課 ☎048-299-8162

### 無料建築相談(予約制)

**日**4/12(水) 14:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室  
**日**4/26(水) 14:00~16:00 **場**西公民館会議室2号  
**申**問 住宅政策課 ☎048-242-6326

### マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

**内**分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
**日**4/27(金) 13:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室  
**申**問 住宅政策課 ☎048-242-6326

### 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

**内**相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  
**日**4/4(水)、4/18(水) 18:00~20:30  
 ※1回の相談は30分程度、10組まで  
**場**かわぐち市民パートナーズステーション(キュボラM4階)  
**申**予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)  
 予約受付時間…月~金曜日の9:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

### 宅地建物取引士による不動産無料相談会(予約制)

**日**5/8(火) 13:00~15:00  
**場**芝公民館  
**申**問(公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630