

# 相談窓口

**市民相談**

**専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)**

- 法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第1水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) ……第3・5火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) ……第2・3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
**場**申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**消費生活相談(消費生活相談員)**  
 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00  
**場**消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
 (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター  
 消費者ホットライン ☎188 いやや)

**特設相談**

**人権相談(人権擁護委員)**  
**日**5/8(火) 13:00~15:00 **場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**日**6/1(金) 10:00~12:00 **場**第二庁舎地下会議室  
 13:00~15:00 **場**第二庁舎地下会議室

**行政相談(行政相談委員)**  
**日**5/15(火) 13:00~15:30 **場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**日**6/5(火) 13:30~15:30 **場**中央図書館入口前

**法律相談(弁護士)(予約制)**  
**日**5/16(水) 9:00~12:00 **場**芝支所  
**申**問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**高齢者相談**

**認知症高齢者相談**  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00  
**問**川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

**健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**  
**内**高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
**対**60歳以上の市民  
**場**市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)  
**料**無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
**日**月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  
**問**長寿支援課 ☎048-259-7651

**子ども家庭・教育相談**

**家庭児童相談室(子育て相談課内)** **内**子育てに関する悩み全般  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
 ☎048-259-9005・048-257-3330

**発達相談窓口(子育て相談課内)** **内**発達が気になる、遅いなど  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 ☎048-259-9048

**子ども家庭相談室** **内**育児相談・子どものしつけなど  
**日**土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30  
**場**南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

**児童虐待の相談**  
**内**虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育て  
 に悩んだときは相談してください。  
 ・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
 ☎048-259-9005・048-257-3330  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちはやく)  
 (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)

・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
**日**月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

**子ども教育相談**  
**内**学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談  
**日**場 10:00~12:00(祝日・休館日を除く)  
 月曜日…戸塚支所会議室  
 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室(5/22を除く)  
 水曜日…新郷支所小会議室  
 木曜日…南平文化会館練習室3号  
**担当**…教育相談員  
**問**教育研究所 ☎048-267-1123

**子ども家庭・教育相談**

**いじめ相談テレフォン**  
**内**いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談  
**日**月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00  
**問**指導課 ☎048-264-1510

**いじめ相談メール**  
**内**いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談  
 ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp  
 メールに①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記入してください。  
**問**指導課 ☎048-264-1510

**いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)**  
**内**子どものいじめに関する面接相談の電話予約  
**日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
**問**青少年対策室 ☎048-258-4093

**中小企業相談**

**創業相談**  
**日**場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)  
 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647  
 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220  
 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

**埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**  
**内**経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口  
**日**5/10(水)、24(水) 9:00~17:00  
**場**川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
**申**問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

**発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)**  
**内**特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
**日**5/11(金)、6/1(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  
 ※1回の相談は60分程度  
**場**リア11階小会議室2号  
**申**問 川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110

**海外取引無料相談**  
**日**5/9(水)、23(水) 9:00~12:00  
**対**市内中小企業や個人事業のかた  
**場**川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110

**起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**  
**日**5/25(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間  
**場**川口産業振興公社(SKIPシティア7階)  
**問**経営支援課 ☎048-258-1647

**川口市中小企業融資相談**  
**内**低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
**場**問 経営支援課 ☎048-258-1647

**中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制・無料)**  
**日**6/14(水) 13:00~17:00  
**場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**問**知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

**ボランティアに関する相談**  
**日**火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
 日曜日 9:30~17:00  
**場**問 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

**外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)**  
**内**市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
**日**中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日  
 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)  
**場**かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  
**問**協働推進課 ☎048-227-7607

**女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)**  
**内**DV・セクハラなど  
**日**第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
**問**フリーダイヤル ☎0120-532-317

**女性のための相談窓口(予約制・無料)**  
**日**火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00  
**問**協働推進課 ☎048-299-8162

**無料建築相談(予約制)**  
**日**5/10(水) 14:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室  
**日**5/24(水) 14:00~16:00 **場**西公民館会議室2号  
**申**問 住宅政策課 ☎048-242-6326

**マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**  
**内**分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
**日**5/25(金) 13:00~16:00 **場**西公民館会議室1号  
**申**問 住宅政策課 ☎048-242-6326

**司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**  
**内**相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  
**日**5/16(水)、6/6(水) 18:00~20:30  
 ※1回の相談は30分程度、10組まで  
**場**かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  
**申**予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)  
 予約受付時間…月~金曜日の9:00~17:00(祝日、年末年始を除く)