

相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

・法律相談(弁護士)月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00
火曜日 9:00～12:00
第1水曜日 9:00～12:00
木曜日 13:00～16:00
第2金曜日 13:00～16:00

・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00～16:00
・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30～16:00
・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30～16:00
・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30～16:00
・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30～16:00
・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30～16:00
・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4火曜日 13:30～16:00
・不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30～12:00
・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00～12:00
・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00～12:00
・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30～16:00
・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30～16:00
・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00～16:00
・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30～12:00
※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

場申間 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

日開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00

場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241

(土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

日6/ 1 (金) 10:00～12:00 13:00～15:00

場第二庁舎地下会議室

場第二庁舎地下会議室

日7/10(火) 13:00～15:00

場本庁舎1階市民相談コーナー

行政相談(行政相談委員)

日6/ 5 (火) 13:30～15:30

場中央図書館入口前

日7/ 3 (火) 13:00～15:30

場本庁舎1階市民相談コーナー

法律相談(弁護士)(予約制)

日6/20(水) 9:00～12:00

場新郷支所

申間 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00

間川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

内高齢者の健康や、生きがいづくりの相談

対60歳以上の市民

場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷)

¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)

日月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)

間長寿支援課 ☎048-259-7651

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全般

日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15

(家庭児童相談員による相談は9:30～16:30)

☎048-259-9005

発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達が気になる、遅いなど

日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15

☎048-259-9048

子ども家庭相談室 内育児相談・子どものしつけなど

日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～16:30

場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848

芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675

戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

内虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て相談課内)

☎048-259-9005

日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15

(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちややく)

(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)

・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

日月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

内学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談

日場10:00～12:00(祝日・休館日を除く)

月曜日…戸塚支所会議室

火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室

水曜日…新郷支所小会議室

木曜日…南平文化会館練習室3号

担当…教育相談員

間教育研究所 ☎048-267-1123

子ども家庭・教育相談

いじめ相談テレフォン

内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

日月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00

間指導課 ☎048-264-1510

いじめ相談メール

内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談

✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

メールに①氏名②住所③児童・生徒の在籍校名と学年を記入してください。

間指導課 ☎048-264-1510

いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

内子どものいじめに関する面接相談の電話予約

日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15

申間 青少年対策室 ☎048-258-4093

中小企業相談

創業相談

日場日～月～金曜日(祝日、年末年始を除く)

経営支援課 8:30～17:15 ☎048-258-1647

川口商工会議所 9:00～17:30 ☎048-228-2220

鳩ヶ谷商工会 8:30～17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

内経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口

日6/14(木)、28(木) 9:00～17:00

場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

申間 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談

日7/6(金) 10:00～12:00/13:00～16:00

※1回の相談は60分程度

場リリア11階小会議室2号

申間 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

海外取引無料相談

日6/13(水)、27(水) 9:00～12:00

対市内中小企業や個人事業のかた

場間 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

日6/22(金) 9:00～12:00 1人につき最大90分間

場川口商工会議所

申間 経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

内低利(年0.8～1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談

場間 経営支援課 ☎048-258-1647

そのほかの相談

ボランティアに関する相談

日火～金曜日 9:30～18:30 土曜日 9:30～17:30

日曜日 9:30～17:00

場間 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

日中国語・英語…火～土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日

10:00～12:00/13:00～17:00(祝日、年末年始を除く)

場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボラM4階)

間 協働推進課 ☎048-227-7607

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

内DV・セクハラなど

日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00～15:00

間フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制・無料)

日火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00

申間 協働推進課 ☎048-299-8162

無料建築相談(予約制)

日6/ 8 (金) 14:00～16:00 場鳩ヶ谷庁舎304会議室

日6/28(木) 14:00～16:00 場西公民館会議室2号

※1回の相談は50分程度

申間 住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談

日6/22(金) 13:00～16:00 場鳩ヶ谷庁舎304会議室

※1回の相談は50分程度

対市内マンション管理組合など

申間 住宅政策課 ☎048-242-6326

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など

日6/6(水)、20(水)、7/4(水) 18:00～20:30

※1回の相談は30分程度、10組まで

場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボラM4階)

申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

予約受付時間…月～金曜日の9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)