

# 相談窓口

**市民相談**

**専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)**

- 法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第1水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

**場**市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**消費生活相談(消費生活相談員)**

**場**開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00

**場**消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241

(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188いやや)

**特設相談**

**人権相談(人権擁護委員)**

**場**7/10(火) 13:00~15:00 **場**本庁舎1階市民相談コーナー

**行政相談(行政相談委員)**

**場**7/17(火) 9:30~11:30 **場**鳩ヶ谷庁舎3階303会議室

**場**8/7(火) 13:00~15:30 **場**イオンモール川口前川1階特設ブース

**法律相談(弁護士)(予約制)**

**場**7/18(水) 9:00~12:00 **場**鳩ヶ谷支所

**場**市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**高齢者相談**

**認知症高齢者相談**

**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

**場**川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

**健康生きがいつくりアドバイザーによる生きがい相談**

**場**高齢者の健康や、生きがいつくりの相談

**場**60歳以上の市民のかた

**場**市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)

**場**無料(ただし、施設の利用料100円が必要)

**場**月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)

**場**長寿支援課 ☎048-259-7651

**子ども家庭・教育相談**

**家庭児童相談室(子育て相談課内) 内**子育てに関する悩み全般

**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)

☎048-259-9005

**発達相談窓口(子育て相談課内) 内**発達が気になる、遅いなど

**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

☎048-259-9048

**子ども家庭相談室 内**育児相談・子どものしつけなど

**場**土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30

**場**南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848

芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675

戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

**児童虐待の相談**

**場**虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て相談課内)

☎048-259-9005

**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちにはやく)

(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)

・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

**場**月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

**子ども教育相談**

**場**学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談

**場**10:00~12:00(祝日・休館日を除く)

月曜日…戸塚支所2階会議室

火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室(7/10は休み)

水曜日…新郷支所小会議室

木曜日…南平文化会館練習室3号

**担当**…教育相談員

**場**教育研究所 ☎048-267-1123

**子ども家庭・教育相談**

**いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510**

**内**いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

**場**月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

**いじめ相談メール** ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

**内**いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談

氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

**いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)**

**内**子どものいじめに関する面接相談の電話予約

**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

**場**青少年対策室 ☎048-258-4093

**中小企業相談**

**創業相談**

**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く)

経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647

川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220

鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

**埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**

**内**経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口

**場**7/12(水)、26(木) 9:00~17:00

**場**川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

**場**埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

**発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)**

**内**特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談

**場**7/6(金)、8/3(金) 10:00~12:00/13:00~16:00

※1回の相談は60分程度

**場**リリア11階小会議室2号

**場**川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**海外取引無料相談**

**場**7/11(水)、25(木) 9:00~12:00

**場**市内中小企業や個人事業主のかた

**場**川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**

**場**7/27(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間

**場**鳩ヶ谷商工会

**場**経営支援課 ☎048-258-1647

**川口市中小企業融資相談**

**内**低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談

**場**経営支援課 ☎048-258-1647

**ボランティアに関する相談**

**場**火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30

日曜日 9:30~17:00

**場**かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

**外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)**

**内**市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

**場**中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日

10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

**場**かわぐち市民パートナーズステーション(キュポラM4階)

**場**協働推進課 ☎048-227-7607

**女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)**

**内**DV・セクハラなど

**場**第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00

**場**フリーダイヤル ☎0120-532-317

**女性のための相談窓口(予約制・無料)**

**場**火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00

**場**協働推進課 ☎048-299-8162

**そのほかの相談**

**無料建築相談(予約制)**

**場**7/13(金) 14:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室

**場**7/26(木) 14:00~16:00 **場**西公民館会議室2号

※1回の相談は50分程度

**場**住宅政策課 ☎048-242-6326

**マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**

**内**分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談

**場**7/27(金) 13:00~16:00 **場**西公民館会議室1号

※1回の相談は50分程度

**場**市内マンション管理組合など

**場**住宅政策課 ☎048-242-6326

**司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**

**内**相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など

**場**7/4(水)、18(水)、8/1(水) 18:00~20:30

※1回の相談は30分程度、10組まで

**場**かわぐち市民パートナーズステーション(キュポラM4階)

**場**予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

予約受付時間…月~金曜日の9:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

**困りごと相談会(川口市生活自立サポートセンター)**

**内**生活全般の問題に対する相談

**場**第1・3水曜日 14:00~15:30 **場**芝支所展示ホール

第1・3木曜日 14:00~15:30 **場**戸塚支所2階会議室

第1・3金曜日 14:00~15:30 **場**新郷支所2階会議室

**場**市民のかた

**場**無料 ※車でお越しのかたは、事前にご連絡ください。

**場**生活福祉1課 ☎048-299-8293

