

# 相 談 窓 口

市民相談

## 専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第1水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00

- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第4金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
**場**申岡市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 消費生活相談(消費生活相談員)

- 日**開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
- 場**消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

## 人権相談(人権擁護委員)

- 日**8/21(木) 13:00~15:00 **場**本庁舎1階市民相談コーナー

## 行政相談(行政相談委員)

- 日**8/7(木) 13:00~15:30 **場**イオンモール川口前川1階特設ブース

## 法律相談(弁護士)(予約制)

- 日**8/15(水) 9:00~12:00 **場**神根支所
- 申**問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全搬

- 日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005

## 発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達が気になる、遅いなど

- 日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048

## 子ども家庭相談室 内育児相談・子どものしつけなど

- 日**土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場**南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

## 児童虐待の相談

- 内虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

## 家庭児童相談室(子育て相談課内)

- ☎048-259-9005
- 日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

## 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

- (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)

## 埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

- 日**月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

## 子ども教育相談

- 内学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談

- 日**場10:00~12:00(祝日・休館日を除く)

月曜日…戸塚支所2階会議室

火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室

水曜日…新郷支所小会議室

木曜日…南平文化会館練習室3号

**担当**…教育相談員

**問**教育研究所 ☎048-267-1123

## いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510

- 内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

- 日**月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

## いじめ相談メール ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

- 内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談

氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

## いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 内子どものいじめに関する面接相談の電話予約

- 日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

**申**問青少年対策室 ☎048-258-4093

高齢者相談

## 認知症高齢者相談

- 日**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

**問**川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

## 健康生きがいつくりアドバイザーによる生きがい相談

- 内高齢者の健康や、生きがいつくりの相談

**対**60歳以上の市民のかた

**場**市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)

**料**無料(ただし、施設の利用料100円が必要)

**日**月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)

**問**長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談

## 創業相談

- 日**場月~金曜日(祝日、年末年始を除く)

経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647

川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220

鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

## 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 内経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口

**日**8/9(木)、23(木) 9:00~17:00

**場**川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

**申**問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

## 発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

- 内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談

**日**9/7(金) 10:00~12:00/13:00~16:00

※1回の相談は60分程度

**場**リリア11階小会議室2号

**申**問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

## 海外取引無料相談

**日**8/8(水)、22(水) 9:00~12:00

**対**市内中小企業や個人事業主のかた

**場**川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

## 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

**日**8/24(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間

**場**本庁舎1階市民相談コーナー

**申**問経営支援課 ☎048-258-1647

## 川口市中小企業融資相談

- 内低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談

**場**問経営支援課 ☎048-258-1647

## 中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制・無料)

**日**9/13(木) 13:00~17:00

**場**本庁舎1階市民相談コーナー

**申**問知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

子育て家庭・教育相談

そのほかの相談

## ボランティアに関する相談

**日**火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30

日曜日 9:30~17:00

**場**問かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

## 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

- 内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

**日**中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日

10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)

**場**かわぐち市民パートナーズステーション(キュポラM4階)

**協**働推進課 ☎048-227-7607

## 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内DV・セクハラなど

**日**第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00

**問**フリーダイヤル ☎0120-532-317

## 女性のための相談窓口(予約制・無料)

**日**火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00

**申**問協働推進課 ☎048-299-8162

## 無料建築相談(予約制)

**日**8/10(金) 14:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室

**日**8/23(木) 14:00~16:00 **場**西公民館会議室2号

※1回の相談は50分程度

**申**問住宅政策課 ☎048-242-6326

## マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

- 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談

**日**8/24(金) 13:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室

※1回の相談は50分程度

**対**市内マンション管理組合など

**申**問住宅政策課 ☎048-242-6326