

# 無料相談窓口

市民相談

**専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)**  
 ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
 火、第1・2・4水曜日 9:00~12:00  
 木、第2金曜日 13:00~16:00  
 ・女性法律相談(女性弁護士)……………第1・3火曜日 13:00~16:00  
 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00  
 ・公正証書・遺言相談(公証人)……………第1・3火曜日 13:30~16:00  
 ・登記相談(司法書士)……………第2・3水曜日 13:30~16:00  
 ・税務相談(税理士)……………第1・3金曜日 13:30~16:00  
 ・労務年金相談(社会保険労務士)……………第2・4火曜日 13:30~16:00  
 ・不動産相談(宅地建物取引士)……………第2・4水曜日 13:30~16:00  
 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士)……………第3金曜日 9:30~12:00  
 ・中高層建築物等相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00  
 ・交通事故相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00  
 ・許可申請書等作成相談(行政書士)……………第1・3水曜日 13:30~16:00  
 ・外国人諸手続き相談(行政書士)……………第1・3水曜日 13:30~16:00  
 ・多重債務相談(弁護士)……………第4金曜日 13:00~16:00  
 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)……………第4木曜日 9:30~12:00  
 ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
**場**甲岡市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**消費生活相談(消費生活相談員)**  
**場**開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00  
**場**消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
 (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター  
 消費者ホットライン ☎188 いやや)

子ども家庭・教育相談

**家庭児童相談室(子育て相談課内)** 内子育てに関する悩み全般  
**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
 ☎048-259-9005

**発達相談窓口(子育て相談課内)** 発達に気になる、遅いなど  
**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 ☎048-259-9048

**子ども家庭相談室** 内育児相談・子どものしつけなど  
**場**土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30  
**場**南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

**児童虐待の相談**  
 虐待を受けたと思われる子どもを見つけたら、ご自身が出産や子育て  
 に悩んだときは相談してください。  
 ・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
 ☎048-259-9005  
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表☎048-258-1110)  
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちにはやく)  
 (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)  
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
**場**月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

**子ども教育相談**  
 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談  
**場**10:00~12:00(祝日・休館日を除く)  
 月曜日…戸塚支所2階会議室  
 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室  
 水曜日…新郷支所小会議室  
 木曜日…南平文化会館練習室3号  
**場**教育研究所相談室 ☎048-267-1123

**いじめ相談テレフォン** ☎048-264-1510  
 内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談  
**場**月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

**いじめ相談メール** [ijijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp](mailto:ijijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp)  
 内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談  
 氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

**いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)**  
 内子どものいじめに関する面接相談の電話予約  
**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
**場**甲岡青少年対策室 ☎048-258-4093

高齢者相談

**認知症高齢者相談**  
**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00  
**場**川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

**健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**  
 内高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
**場**60歳以上の市民のかた  
**場**市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  
**場**無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
**場**月2回程度(施設により異なります)のでお問い合わせください  
**場**長寿支援課 ☎048-259-7651

特設相談

**人権相談(人権擁護委員)**  
**場**9/7(金) 10:00~12:00/13:00~15:00 **場**第二庁舎地下会議室

**行政相談(行政相談委員)**  
**場**10/2(水) 13:00~15:30 **場**イオンモール川口前川1階特設ブース

**法律相談(弁護士)(予約制)**  
**場**9/19(水) 9:00~12:00 **場**安行支所  
**場**甲岡市民相談室 ☎048-259-9037・9038

中小企業相談

**創業相談**  
**場**月~金曜日(祝日、年末年始を除く)  
**場**経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647  
 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220  
 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

**埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**  
**場**内経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口  
**場**9/13(水)、27(木) 9:00~17:00  
**場**川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
**場**甲岡埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

**発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)**  
**場**内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
**場**9/7(金)、10/5(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  
 ※1回の相談は60分程度  
**場**リリア11階小会議室2号  
**場**甲岡川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**海外取引無料相談**  
**場**9/12(水)、26(水) 9:00~12:00  
**場**対市内中小企業や個人事業主のかた  
**場**甲岡川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)**  
**場**9/28(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間  
**場**川口産業振興公社(SKIPシティ7階)  
**場**甲岡経営支援課 ☎048-258-1647

**川口市中小企業融資相談**  
**場**内低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
**場**甲岡経営支援課 ☎048-258-1647



そのほかの相談

**ボランティアに関する相談**  
**場**火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
 日曜日 9:30~17:00  
**場**甲岡かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

**外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)**  
**場**市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
**場**中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日  
 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)  
**場**かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  
**場**協働推進課 ☎048-227-7607

**女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)**  
**場**内DV・セクハラなど  
**場**第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
**場**フリーダイヤル ☎0120-532-317

**女性のための相談窓口(予約制)**  
**場**火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00  
**場**甲岡協働推進課 ☎048-299-8162

**無料建築相談(予約制)**  
**場**9/13(水) 14:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎304会議室  
**場**9/27(水) 14:00~16:00 **場**西公民館会議室2号  
 ※1回の相談は50分程度  
**場**甲岡住宅政策課 ☎048-242-6326

**マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)**  
**場**内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
**場**9/28(金) 13:00~16:00 **場**西公民館会議室1号  
 ※1回の相談は50分程度  
**場**市内マンション管理組合など  
**場**甲岡住宅政策課 ☎048-242-6326

**安全で快適な家づくり無料建築相談会**  
**場**内建築士による住宅の耐震、リフォーム、その他建築に関する相談  
**場**9/29(土) 9:00~16:00  
**場**川口駅前行政センター(キュポ・ラム4階)エレベーター前ロビー  
**場**持新築時(購入時)の確認申請の書類や設計・間取りの分かる図面  
**場**甲岡住宅政策課 ☎048-242-6326

**賃貸住宅等入居相談会(予約制)**  
**場**9/19(水) 9:30~16:00 **場**中央ふれあい館2階講座室3・4号  
**場**対住宅確保要配慮者(低所得者、高齢者、障害者など)と支援者  
**場**甲岡住宅政策課 ☎048-242-6326

**司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**  
**場**内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  
**場**9/5(水)、19(水) 18:00~20:30  
 ※1回の相談は30分程度、10組まで  
**場**かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  
**場**甲岡予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)  
**場**予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

**宅地建物取引士による不動産無料相談会(予約制)**  
**場**9/11(水) 13:00~15:00 **場**芝公民館  
**場**甲岡(公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630