

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火、第1水曜日 9:00~12:00
木、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

消費生活相談(消費生活相談員)

- ☎開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
- ☎消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

①人権相談(人権擁護委員)

- ☎10/9(水) 13:00~15:00 場本庁舎1階市民相談コーナー

②行政相談(行政相談委員)

- ☎11/6(水) 13:00~15:30 場イオンモール川口前川1階特設ブース

③法律相談(弁護士)(予約制)

- ☎10/17(水) 9:00~12:00 場戸塚支所

①~③ ☎市民相談室 ☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全般

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005

発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達が気になる、遅いなど

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048

子ども家庭相談室 内育児相談・子どものしつけなど

- ☎土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

- ☎虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て相談課内)

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9005

(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

- (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)
- ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

☎月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

- ☎学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
- ☎場 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
- 月曜日…戸塚支所2階会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
- 水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号

☎教育研究所相談室 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510

- ☎いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
- ☎月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

いじめ相談メール ☎ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

- ☎いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
- 氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎問 青少年対策室 ☎048-258-4093

高齢者相談

認知症高齢者相談

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- ☎川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- ☎月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- ☎場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
- ☎対60歳以上の市民のかた
- ☎¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- ☎問長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

- 外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制)※1回50分まで
- ☎毎月第3水曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~14:00/15:00~16:00
- ☎場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- ☎対市内の外国人住民
- ※希望日の前日17時までに窓口または電話で予約
- ☎問 協働推進課 ☎048-227-7607
- 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)
- ☎市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- ☎中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)
- ☎場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- ☎問 協働推進課 ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
- ☎場 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
- 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- ☎内 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
- ☎10/11(水)、25(水) 9:00~17:00
- ☎場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- ☎問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度

- ☎内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- ☎10/5(金)、11/2(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
- ☎場 リア11階小会議室2号
- ☎問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

海外取引無料相談

- ☎10/10(水)、24(水) 9:00~12:00
- ☎対 市内中小企業や個人事業主のかた
- ☎場 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで

- ☎10/26(金) 9:00~12:00 場 川口商工会議所
- ☎問 経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

- ☎内 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- ☎場 経営支援課 ☎048-258-1647

住宅相談

- ① 無料建築相談(予約制)※1回50分程度
 - ☎10/12(金) 14:00~16:00 場 鳩ヶ谷庁舎304会議室
 - ☎10/25(水) 14:00~16:00 場 西公民館会議室2号
 - ② マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度
 - ☎内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
 - ☎10/26(金) 13:00~16:00 場 鳩ヶ谷庁舎304会議室
 - ☎対 市内マンション管理組合など
 - ③ 賃貸住宅等入居相談会(予約制)
 - ☎10/17(水) 9:30~16:00 場 中央ふれあい館2階講座室3・4号
 - ☎対 住宅確保要配慮者(低所得者、高齢者、障害者など)と支援者
 - ④ マンション管理基礎セミナー(予約制)
 - ☎10/27(土) 10:00~16:30
 - ☎対 分譲マンション管理組合、マンション管理に関心のあるかた
 - ☎場 リア11階大会議室 定100人(先着順)
- ①~④ ☎問 住宅政策課 ☎048-242-6326

その他の相談

- ボランティアに関する相談※10月14日(日)は臨時休所
- ☎火~金曜日 9:30~18:30(土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)
- ☎場 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640
- 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)
- ☎内 DV・セクハラなど
- ☎第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- ☎問 フリーダイヤル ☎0120-532-317
- 女性のための相談窓口(予約制)
- ☎火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- ☎問 協働推進課 ☎048-299-8162
- 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度
- ☎内 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- ☎10/3(水)、17(水) 18:00~20:30 定各10組(先着順)
- ☎場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- ☎申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
- ☎予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 困りごと相談会(予約制)
- ☎内 経済的な問題と併せて生活全般の問題に関する相談
- ☎第1・3水曜日 14:00~15:30 場 芝支所展示ホール
- 第1・3木曜日 14:00~15:30 場 戸塚支所2階会議室
- 第1・3金曜日 14:00~15:30 場 新郷支所2階会議室
- ☎対 市民のかた
- ☎問 生活福祉1課 ☎048-299-8293
- 行政書士による無料相談会
- ☎内 相続、成年後見、外国人、各種許可申請、暮らしの相談など
- ☎10/13(土) 10:00~16:00 場 中央図書館入口前(キュポ・ラム5階)
- ☎問 ☎048-223-9840(埼玉県行政書士会川口支部)
- 法の日司法書士無料法律相談会※1回30分程度
- ☎内 不動産と会社の登記、遺言・相続手続、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
- ☎10/18(水) 18:30~21:00 場 フレンディア(キュポ・ラム4階)
- ☎定30組(先着順)
- ☎問 ☎048-222-7781(埼玉司法書士会川口支部)