

# 無料相談窓口

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">市民相談</p>	<p><b>専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火曜日、第4水曜日 9:00~12:00 木、第2金曜日 13:00~16:00</li> <li>女性法律相談(女性弁護士) ……第3・4火曜日 13:00~16:00</li> <li>ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00</li> <li>公正証書・遺言相談(公証人) ……第3火曜日 13:30~16:00</li> <li>登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00</li> <li>税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00</li> <li>労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4火曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00</li> <li>中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00</li> <li>交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00</li> <li>許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00</li> <li>外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00</li> <li>多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00</li> <li>土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00</li> </ul> <p>※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  <b>場</b>申岡市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b>  <b>日</b>開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00  <b>場</b>消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)</p>	<p><b>高齢者相談</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00  <b>場</b>川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p><b>健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談</b>  <b>日</b>月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  <b>場</b>市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  <b>対</b>60歳以上の市民のかた  <b>料</b>無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  <b>場</b>長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">特設相談</p>	<p><b>人権相談(人権擁護委員)</b>  <b>日</b>1/15(火) 13:00~15:00 <b>場</b>本庁舎1階市民相談コーナー  <b>場</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>行政相談(行政相談委員)</b>  <b>日</b>2/5(火) 13:00~15:30 <b>場</b>イオンモール川口前川1階特設ブース  <b>場</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>法律相談(弁護士)(予約制)</b>  <b>日</b>1/16(水) 9:00~12:00 <b>場</b>鳩ヶ谷支所  <b>場</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p>	<p><b>外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制)※1回50分まで</b>  <b>日</b>第3水曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~/14:00~/15:00~  <b>場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>対</b>市内の外国人住民  ※希望日の前日17時までに窓口または電話で予約  <b>場</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p><b>外国人生活相談(日本語・中国語・英語・韓国語)</b>  <b>日</b>市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  <b>日</b>中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日  10:00~12:00/13:00~17:00(祝日、年末年始を除く)  <b>場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>場</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">子ども家庭・教育相談</p>	<p><b>家庭児童相談室(子育て相談課内)</b> <b>内</b>子育てに関する悩み全般  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  ☎048-259-9005</p> <p><b>発達相談窓口(子育て相談課内)</b> <b>内</b>発達が気になる、遅いなど  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  ☎048-259-9048</p> <p><b>子ども家庭相談室</b> <b>内</b>育児相談、子どものしつけなど  <b>日</b>土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30  <b>場</b>南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300</p> <p><b>児童虐待の相談</b>  <b>内</b>虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。  ・<b>家庭児童相談室(子育て相談課内)</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  ☎048-259-9005  (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表☎048-258-1110)  ・<b>児童相談所全国共通ダイヤル</b> ☎189(いちはやく)  (児童相談所開所時間以外、留守番電話になります)  ・<b>埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル</b> ☎048-779-1154  <b>日</b>月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応</p> <p><b>子ども教育相談</b>  <b>内</b>学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談  <b>日</b>場10:00~12:00(祝日、休館日を除く)  月曜日…戸塚支所2階会議室  火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室(1/22は休所)  水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号  <b>場</b>教育研究所相談室 ☎048-267-1123</p> <p><b>いじめ相談テレフォン</b> ☎048-264-1510  <b>内</b>いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00</p> <p><b>いじめ相談メール</b> <a href="mailto:ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp">ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</a>  <b>内</b>いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談  氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</p> <p><b>いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  <b>場</b>青少年対策室 ☎048-258-4093</p>	<p><b>創業相談</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)  <b>場</b>場経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647  川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220  鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b>  <b>内</b>経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口  <b>日</b>1/10(水)、24(木) 9:00~17:00  <b>場</b>川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2)  <b>場</b>埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度</b>  <b>内</b>特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  <b>日</b>1/11(金)、2/1(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  <b>場</b>リリア11階小会議室2号  <b>場</b>川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>海外取引無料相談</b>  <b>日</b>1/9(水)、23(水) 9:00~12:00  <b>対</b>市内中小企業や個人事業主のかた  <b>場</b>川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで</b>  <b>日</b>1/25(金) 9:00~12:00 <b>場</b>川口産業振興公社(SKIPシティア7階)  <b>場</b>経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b>  <b>内</b>低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  <b>場</b>場経営支援課 ☎048-258-1647</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">住宅相談</p>	<p>①<b>無料建築相談(予約制)※1回50分程度</b>  <b>日</b>1/10(水) 14:00~16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎304会議室  <b>日</b>1/24(水) 14:00~16:00 <b>場</b>西公民館会議室2号</p> <p>②<b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度</b>  <b>内</b>分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  <b>日</b>1/25(金) 13:00~16:00 <b>場</b>西公民館会議室1号  <b>対</b>市内マンション管理組合など  ①②<b>場</b>申岡住宅政策課 ☎048-242-6326</p>	<p><b>ボランティアに関する相談</b>  <b>日</b>火~金曜日 9:30~18:30(土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)  <b>場</b>場かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b>  <b>内</b>DV・セクハラなど  <b>日</b>第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  <b>場</b>フリーダイヤル ☎0120-532-317</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b>  <b>日</b>火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00  <b>場</b>場協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度</b>  <b>内</b>相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  <b>日</b>1/16(水) 18:00~20:30  <b>定</b>10組(先着順)  <b>場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>場</b>予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)  予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">そのほかの相談</p>	<p><b>①無料建築相談(予約制)※1回50分程度</b>  <b>日</b>1/10(水) 14:00~16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎304会議室  <b>日</b>1/24(水) 14:00~16:00 <b>場</b>西公民館会議室2号</p> <p><b>②マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度</b>  <b>内</b>分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  <b>日</b>1/25(金) 13:00~16:00 <b>場</b>西公民館会議室1号  <b>対</b>市内マンション管理組合など  ①②<b>場</b>申岡住宅政策課 ☎048-242-6326</p>	<p><b>ボランティアに関する相談</b>  <b>日</b>火~金曜日 9:30~18:30(土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)  <b>場</b>場かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b>  <b>内</b>DV・セクハラなど  <b>日</b>第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  <b>場</b>フリーダイヤル ☎0120-532-317</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b>  <b>日</b>火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00  <b>場</b>場協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度</b>  <b>内</b>相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  <b>日</b>1/16(水) 18:00~20:30  <b>定</b>10組(先着順)  <b>場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>場</b>予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)  予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00</p>

