無　料　相　談　窓　口

市民相談

専門相談（予約制、祝日、年末年始を除く）
- 法律相談（弁護士）月曜日　9:00～12:00／13:00～16:00
  火曜日　9:00～12:00
  第1水曜日　9:00～12:00
  木、第2金曜日　13:00～16:00
- 女性法律相談（女性弁護士）……第1・3火曜日 13:00～16:00
- ファミリー相談（家事問題カウンセラー）……第2・4火曜日 13:30～16:00
- 公正証書・遺言相談（公証人）……第1・3火曜日 13:30～16:00
- 登記相談（司法書士）……第2・3水曜日 13:30～16:00
- 税務相談（税理士）……第1・3金曜日 13:30～16:00
- 労務年金相談（社会保険労務士）……第2・4火曜日 13:30～16:00
- 不動産相談（宅地建物取引士）……第2・4水曜日 13:30～16:00
- 不動産鑑定相談（不動産鑑定士）……第3金曜日　9:30～12:00
- 中高層建築物等相談（弁護士）……木曜日　9:00～12:00
- 交通事故相談（弁護士）……木曜日　9:00～12:00
- 許可申請書等作成相談（行政書士）……第1・3水曜日 13:30～16:00
- 外国人諸手続き相談（行政書士）……第1・3水曜日 13:30～16:00
- 多重債務相談（弁護士）……第4金曜日 13:00～16:00
- 土地の測量・境界相談（土地家屋調査士）…第4木曜日　9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
場申問市民相談室　✆048-259-9037・9038

消費生活相談（消費生活相談員）
日開庁日の9:30～12:00／13:00～16:00
場消費生活センター（本庁舎1階）　✆048-258-1241
（土・日曜、祝日の10:00～12:00／13:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン　✆188 いやや）

特設相談

人権相談（人権擁護委員）
日3/12㈫ 13:00～15:00
場本庁舎1階市民相談コーナー
問市民相談室　✆048-259-9037・9038

行政相談（行政相談委員）
日4/2㈫ 13:30～15:30　場イオンモール川口前川1階特設ブース
問市民相談室　✆048-259-9037・9038

法律相談（弁護士）（予約制）
日3/20㈬ 9:00～12:00　場安行支所
申問市民相談室　✆048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室（子育て相談課内）　内子育てに関する悩み全般
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
（家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）
✆048-259-9005

発達相談窓口（子育て相談課内）　内発達が気になる、遅いなど
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
✆048-259-9048

子ども家庭相談室　内育児相談、子どものしつけなど
日土曜日（祝日、年末年始を除く）9:30～16:30
場南平子ども家庭相談室（南平児童センター内）　✆048-225-6848
芝子ども家庭相談室（芝児童センター内）　✆048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内）　✆048-294-7300

児童虐待の相談
内虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、出産や子育てに悩んだときは相談してください。
- **家庭児童相談室**（子育て相談課内）
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
  ✆048-259-9005
  （上記の日時以外で緊急のときは市役所代表✆048-258-1110）
- **児童相談所全国共通ダイヤル**　✆189（いちはやく）
  （児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります）
- **埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル**　✆048-779-1154
  日月～金曜日 18:15～8:30　土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談
内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
日場10:00～12:00（祝日、休館日を除く。3/22㈮まで）
月曜日…戸塚支所2階会議室
火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室（3/19は休所）
水曜日…新郷支所小会議室　木曜日…南平文化会館練習室3号
問教育研究所相談室　✆048-267-1123

いじめ相談テレフォン　✆048-264-1510
内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00

いじめ相談メール　✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

いじめの面接相談（いじめから子どもを守る委員会）（予約制）
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
申問青少年対策室　✆048-258-4093

高齢者相談

認知症高齢者相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00
問川口市認知症高齢者相談所　✆048-258-1476

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
日月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター（は～とふる鳩ヶ谷）
対60歳以上の市民のかた
¥無料（ただし、施設の利用料100円が必要）
問長寿支援課　✆048-259-7651

外国人向け相談

外国人法律相談（日本語・中国語・英語・韓国語）（予約制）※1回50分まで
日第3水曜日（祝日、年末年始を除く）13:00～/14:00～/15:00～
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
対市内の外国人住民
※希望日の前日17時までに窓口または電話で予約
申問協働推進課　✆048-227-7607

外国人生活相談（日本語・中国語・英語・韓国語）
内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日中国語・英語…火～土曜日、韓国語…第1・2・4水曜日
10:00～12:00／13:00～17:00（祝日、年末年始を除く）
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
問協働推進課　✆048-227-7607

中小企業相談

創業相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
場問経営支援課　8:30～17:15　✆048-258-1647
川口商工会議所　9:00～17:30　✆048-228-2220
鳩ヶ谷商工会　8:30～17:15　✆048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口（予約制）
内経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
日3/14㈭、28㈭ 9:00～17:00
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム（川口3-2-2）
申問埼玉県よろず支援拠点事務局　✆0120-973-248

発明・商標無料相談会（弁理士）（予約制）※1回60分程度
内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日4/5㈮ 10:00～12:00／13:00～16:00
場リリア11階小会議室2号
申問川口産業振興公社（SKIPシティ7階）　✆048-263-1110

海外取引無料相談
日3/13㈬、27㈬ 9:00～12:00
対市内中小企業や個人事業主のかた
場問川口産業振興公社（SKIPシティ7階）　✆048-263-1110

起業個別相談会（中小企業診断士）（予約制）※1回90分まで
日3/22㈮ 9:00～12:00　場鳩ヶ谷商工会
申問経営支援課　✆048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内低利（年0.8～1.5%）で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
場問経営支援課　✆048-258-1647

住宅相談

①無料建築相談（予約制）※1回50分程度
日3/ 7㈭ 14:00～16:00　場鳩ヶ谷庁舎304会議室
日3/20㈬ 14:00～16:00　場西公民館会議室2号

②マンション管理相談（マンション管理士）（予約制）※1回50分程度
内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日3/22㈮ 13:00～16:00　場西公民館会議室1号
対市内マンション管理組合など

①②申問住宅政策課　✆048-242-6326

そのほかの相談

ボランティアに関する相談
日火～金曜日 9:30～18:30（土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで）
場問かわぐちボランティアセンター　✆048-227-7640

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）
内DV・セクハラなど
日第2・4水曜日（祝日の場合は翌日）13:00～15:00
問フリーダイヤル　✆0120-532-317

女性のための相談窓口（予約制）
日火・木・金曜日（祝日、年末年始を除く）10:00～17:00
申問協働推進課　✆048-299-8162

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）※1回30分程度
内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
日3/6㈬、20㈬、4/3㈬、17㈬ 18:00～20:30
定各10組（先着順）
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
申予約専用　✆080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）
予約受付時間…月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00

持…持ち物　申…申込・提出・応募　問…問い合わせ　✉…Eメール　✆…電話