

# 無料相談窓口

## 市民相談

### 専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)

- 法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日、第1水曜日 9:00~12:00  
木、第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- 不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

### 消費生活相談(消費生活相談員)

- 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
- 消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター  
消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

### 人権相談(人権擁護委員)

- 4/9(火) 10:00~12:00/13:00~15:00
- 本庁舎1階市民相談コーナー
- 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

### 行政相談(行政相談委員)

- 5/7(火) 13:30~15:30
- イオンモール川口前川1階特設ブース
- 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

### 法律相談(弁護士)(予約制)

- 4/17(水) 9:00~12:00
- 戸塚支所
- 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 子ども家庭・教育相談

### 家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育てに関する悩み全搬

- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005

### 発達相談窓口(子育て相談課内) 発達に気になる、遅いなど

- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048

### 子ども家庭相談室 育児児相談、子どものしつけなど

- 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

### 児童虐待の相談

- 虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、出産や子育てに悩んだときは相談してください。

### 家庭児童相談室(子育て相談課内)

- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9005  
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

### 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

- (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります)
- 埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
- 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

### いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510

- いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00

### いじめ相談メール ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

- いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
- 氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

### いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 青少年対策室 ☎048-258-4093

## 高齢者相談

### 認知症高齢者相談

- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

### 健康生きがいつくりアドバイザーによる生きがい相談

- 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
- 60歳以上の市民のかた
- 無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- 長寿支援課 ☎048-259-7651

## 外国人向け相談

### 外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制)※1回50分まで

- 第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~14:00/15:00~
- かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 市内の外国人住民
- ※希望日の前日17時までに窓口または電話で予約
- 協働推進課 ☎048-227-7607

### 外国人相談窓口

- 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 火~土曜日9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)
- 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
- かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 協働推進課 ☎048-227-7607

## 中小企業相談

### 創業相談

- 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
- 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
- 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

### 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
- 4/11(木)、25(水) 9:00~17:00
- 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

### 発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度

- 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- 4/5(金)、5/10(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
- リリア11階小会議室2号
- 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

### 海外取引無料相談

- 4/10(水)、24(水) 9:00~12:00
- 市内中小企業や個人事業主のかた
- 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

### 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで

- 4/26(金) 10:30~13:00~
- メディアセブン・ミーティングルームA
- 経営支援課 ☎048-258-1647

### 川口市中小企業融資相談

- 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- 経営支援課 ☎048-258-1647

## 住宅相談

### ①無料建築相談(予約制)※1回50分程度

- 4/11(木) 14:00~16:00
- 鳩ヶ谷庁舎304会議室
- 4/25(木) 14:00~16:00
- 西公民館会議室2号

### ②マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度

- 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 4/26(金) 13:00~16:00
- 鳩ヶ谷庁舎304会議室
- 市内マンション管理組合など

### ①②市民住宅政策課 ☎048-242-6326

## その他の相談

### ボランティアに関する相談

- 火~金曜日 9:30~18:30(土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)
- かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

### 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- DV・セクハラなど
- 第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- フリーダイヤル ☎0120-532-317

### 女性のための相談窓口(予約制)

- 火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- 協働推進課 ☎048-299-8162

### 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度

- 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- 4/3(水)、17(水)、5/15(水) 18:00~20:30
- 各10組(先着順)
- かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
- 予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

### 経済的自立に関する相談

- 就職活動、家賃補助、貸付など
- 月~金曜日(祝日を除く) 8:30~17:15
- 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎2階) ☎048-299-8293-8294