

# 無料相談窓口

<p><b>市民相談</b></p> <p><b>専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火、第1水曜日 9:00~12:00 木、第2金曜日 13:00~16:00</li> <li>女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00</li> <li>ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00</li> <li>公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00</li> <li>登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00</li> <li>税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00</li> <li>労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00</li> <li>中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00</li> <li>交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00</li> <li>許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00</li> <li>外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00</li> <li>多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00</li> <li>土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00</li> </ul> <p>※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。</p> <p><b>協働市民相談室</b> ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b></p> <p>☎開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00</p> <p><b>消費生活センター(本庁舎1階)</b> ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)</p>	<p><b>高齢者相談</b></p> <p><b>認知症高齢者相談</b></p> <p>☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00</p> <p><b>☎川口市認知症高齢者相談所</b> ☎048-258-1476</p> <p><b>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談</b></p> <p>☎月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)</p> <p><b>☎場</b>市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)</p> <p><b>☎対</b>60歳以上の市民のかた</p> <p><b>☎¥</b>無料(ただし、施設の利用料100円が必要)</p> <p><b>☎問</b>長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
<p><b>特設相談</b></p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b></p> <p>☎6/11(火) 10:00~12:00/13:00~15:00</p> <p><b>☎場</b>第二庁舎地階会議室</p> <p><b>☎問</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>行政相談(行政相談委員)</b></p> <p>☎6/4(火)、7/2(火) 13:30~15:30</p> <p><b>☎場</b>イオンモール川口前川1階特設ブース</p> <p><b>☎問</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>法律相談(弁護士)(予約制)</b></p> <p>☎6/19(水) 9:00~12:00 <b>☎場</b>新郷支所</p> <p><b>☎問</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p>	<p><b>外国人相談窓口</b></p> <p><b>☎内</b>市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内</p> <p><b>☎日</b>火~土曜日9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)</p> <p>日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語</p> <p><b>☎場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)</p> <p><b>☎問</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p><b>外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制)</b>※1回50分まで</p> <p><b>☎日</b>第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~/14:00~/15:00~</p> <p><b>☎場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)</p> <p><b>☎対</b>市内の外国人住民</p> <p>※希望日の前日17時までに窓口または電話で予約</p> <p><b>☎問</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p>
<p><b>子ども家庭・教育相談</b></p> <p><b>家庭児童相談室(子育て相談課内)</b> ☎内子育てに関する悩み全搬</p> <p>☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)</p> <p>☎048-259-9005</p> <p><b>発達相談窓口(子育て相談課内)</b> ☎内発達に気になる、遅いなど</p> <p>☎日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15</p> <p>☎048-259-9048</p> <p><b>子ども家庭相談室</b> ☎内育児相談、子どものしつけなど</p> <p>☎日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30</p> <p><b>☎場</b>南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300</p> <p><b>児童虐待に関する相談・連絡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ☎048-259-9005</li> <li>埼玉県南児童相談所 ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ☎048-262-4152</li> <li>児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちはやく)</li> <li>埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154</li> </ul> <p>☎日~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応</p> <p><b>子ども教育相談</b></p> <p>☎内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談</p> <p><b>☎日場</b>10:00~12:00(祝日、休館日を除く)</p> <p>月曜日…戸塚支所会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室 水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号</p> <p><b>☎問</b>教育研究所 ☎048-267-1123</p> <p><b>いじめ相談テレフォン</b> ☎048-264-1510</p> <p>☎内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談</p> <p>☎日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00</p> <p><b>いじめ相談メール</b> ☎ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</p> <p>☎内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談 氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</p> <p><b>いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)</b></p> <p>☎日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15</p> <p><b>☎問</b>青少年対策室 ☎048-258-4093</p>	<p><b>創業相談</b></p> <p>☎日~金曜日(祝日、年末年始を除く)</p> <p><b>☎場</b>経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b></p> <p>☎内経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口</p> <p>☎日6/13(木)、27(木) 9:00~17:00</p> <p><b>☎場</b>川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)</p> <p><b>☎問</b>埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)</b>※1回60分程度</p> <p>☎内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談</p> <p>☎日6/7(金) 10:00~12:00/13:00~16:00</p> <p><b>☎場</b>リリア11階小会議室2号</p> <p><b>☎問</b>川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>海外取引無料相談</b></p> <p>☎日6/12(水)、26(水) 9:00~12:00</p> <p>☎対市内中小企業や個人事業主のかた</p> <p><b>☎場</b>川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)</b>※1回90分まで</p> <p>☎日6/28(金) 10:30~/13:00~</p> <p><b>☎場</b>メディアセブン・ミーティングルームA(キュポ・ラ7階)</p> <p><b>☎問</b>経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b></p> <p>☎内低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談</p> <p><b>☎場</b>経営支援課 ☎048-258-1647</p>
<p><b>住宅相談</b></p> <p><b>無料建築相談(予約制)</b>※1回50分程度</p> <p>☎日6/14(金) 14:00~16:00 <b>☎場</b>鳩ヶ谷庁舎304会議室</p> <p>☎日6/27(木) 14:00~16:00 <b>☎場</b>西公民館会議室2号</p> <p><b>☎問</b>住宅政策課 ☎048-242-6326</p> <p><b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)</b>※1回50分程度</p> <p>☎内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談</p> <p>☎日6/28(金) 13:00~16:00 <b>☎場</b>鳩ヶ谷庁舎304会議室</p> <p>☎対市内マンション管理組合など</p> <p><b>☎問</b>住宅政策課 ☎048-242-6326</p> <p><b>ボランティアに関する相談</b></p> <p>☎日火~日曜日 9:30~18:30(土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)</p> <p><b>☎場</b>かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b></p> <p>☎内DV・セクハラなど</p> <p>☎日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00</p> <p><b>☎問</b>フリーダイヤル ☎0120-532-317</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b></p> <p>☎日火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00</p> <p><b>☎問</b>協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制)</b>※1回30分程度</p> <p>☎内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など</p> <p>☎日6/5(水)、19(水) 18:00~20:30</p> <p><b>☎定</b>各10組(先着順)</p> <p><b>☎場</b>かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)</p> <p><b>☎日</b>予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)</p> <p>☎日予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00</p> <p><b>経済的自立などに関する相談</b></p> <p>☎内就労支援、家賃補助など</p> <p>☎日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15</p> <p><b>☎問</b>川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎2階) ☎048-299-8293-8294</p>	<p><b>中小企業相談</b></p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点</b></p>