

無 料 相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)

・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火、第1・4水曜日 9:00~12:00
木、第2金曜日 13:00~16:00

・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00
※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

☎申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

☎開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
☎場 消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

☎12/10(火) 10:00~12:00 ☎場 第二庁舎地階会議室
13:00~15:00 ☎場 本庁舎1階市民相談コーナー
☎問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

行政相談(行政相談委員)

☎12/3(火)、1/7(火) 13:30~15:30
☎場 イオンモール川口前川1階特設ブース
☎問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

法律相談(弁護士)(予約制)

☎12/18(水) 9:00~12:00 ☎場 新郷支所
☎1/15(水) 9:00~12:00 ☎場 鳩ヶ谷支所
☎問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎内 子育てに関する悩み全般

☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)

☎048-259-9005

発達相談窓口(子育て相談課内) ☎内 発達に気になる、遅いなど

☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
☎048-259-9048

子ども家庭相談室 ☎内 育児相談、子どものしつけなど

☎土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
☎場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待に関する相談・連絡

・家庭児童相談室(子育て相談課内)
☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
☎048-259-9005

埼玉県南児児相談所

☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15
☎048-262-4152

児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

☎24時間365日対応
・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
☎月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

☎内 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
☎場 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)

月曜日…戸塚支所2階会議室
火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
水曜日…新郷支所小会議室
木曜日…南平文化会館練習室3号

☎問 教育研究所 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510

☎内 いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00

いじめ相談メール ☎ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

☎内 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

☎予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
※面接相談日…第1~3木曜日の午後(月により変動)
☎問 青少年対策室内 ☎048-258-4093

高齢者相談

認知症高齢者相談

☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
☎場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

☎月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
☎場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
☎対 60歳以上の市民のかた
☎¥ 無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
☎問 長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口

☎内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
☎火~土曜日9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
☎場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
☎問 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制)※1回50分まで

☎第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~14:00/15:00~16:00
☎場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
☎対 市内の外国人住民のかた
※希望日の前日17:00までに窓口または電話で予約
☎問 協働推進課 ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談

☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
☎場 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

☎内 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
① ☎12/12(木)、26(木) 9:00~17:00
☎場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
② ☎12/17(火) 10:30~17:00
☎場 メディアセブン ミーティングルームA(キュボ・ラム7階)
☎問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度

☎内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
☎12/6(金)、1/10(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
☎場 リリア11階小会議室2号

☎問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで

☎12/27(金) 10:30~13:00
☎場 メディアセブン ミーティングルームA(キュボ・ラム7階)
☎問 経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

☎内 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
☎場 経営支援課 ☎048-258-1647

住宅相談

無料建築相談(予約制)※1回50分程度

☎12/12(木) 14:00~16:00 ☎場 鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
☎12/26(木) 14:00~16:00 ☎場 西公民館会議室2号
☎問 住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度

☎内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
☎12/20(金) 13:00~16:00 ☎場 鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
☎対 市内マンション管理組合など
☎問 住宅政策課 ☎048-242-6326

その他の相談

ボランティアに関する相談

☎火~日曜日 9:30~18:30(土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)
☎場 かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

☎内 DV・セクハラなど
☎第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
☎問 フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制)

☎火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
☎問 協働推進課 ☎048-299-8162

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度

☎内 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
☎12/4(水)、18(水)、1/15(水) 18:00~20:30
☎定 各10組(先着順)
☎場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
☎問 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

経済的自立などに関する相談

☎内 就労支援、家賃補助など
☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
☎問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎2階) ☎048-299-8293・8294