

無 料 相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火、第1水曜日 9:00~12:00
木、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第3・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

場申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

- 日開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
- 場問消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

- 日2/12(水) 10:00~12:00 場第二庁舎地階会議室
13:00~15:00 場本庁舎1階市民相談コーナー
- 問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

行政相談(行政相談委員)

- 日2/4(火)、3/3(水) 13:30~15:30
- 場イオンモール川口前川1階特設ブース
- 問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

法律相談(弁護士)(予約制)

- 日2/19(水) 9:00~12:00 場神根支所
- 問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 内子育てに関する悩み全搬

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005

発達相談窓口(子育て相談課内) 内発達に気になる、遅いなど

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048

子ども家庭相談室 内育児相談、子どものしつけなど

- 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場問南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待に関する相談・連絡

- ・家庭児童相談室(子育て相談課内)
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9005
- ・埼玉県南児童相談所
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15
- ☎048-262-4152
- ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)
- 日24時間365日対応
- ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
- 日月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

- 内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
- 日場①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)
- 月曜日…戸塚支所2階会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
- 水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号
- ②9:00~11:00(祝日、年末年始を除く)
- 水曜日…戸塚公民館2階会議室
- 第1・4金曜日…戸塚西公民館1階ミーティング室
- 問教育研究所 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510

- 内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00

いじめ相談メール ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

- 内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
- 氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 日予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ※面接相談日…第1~3木曜日の午後(月により変動)
- 問問青少年対策室内 ☎048-258-4093

高齢者相談

認知症高齢者相談

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 問川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 日月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
- 対60歳以上の市民 ¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- 問長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口

- 内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 日火~土曜日9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)
- 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
- 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 問協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制)※1回50分まで

- 日第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~14:00/14:00~15:00~
- 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 対市内の外国人住民のかた
- 問問希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
- 場問経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
- 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 内経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
- ①日2/13(水)、27(水) 9:00~17:00
- 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- ②日2/18(木) 10:30~17:00
- 場メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)
- 問問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度

- 内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- 日2/7(金)、3/6(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
- 場リリア11階小会議室2号
- 問問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで

- 日2/28(金) 10:30~13:00~
- 場メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)
- 問問経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

- 内低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- 場問経営支援課 ☎048-258-1647

住宅相談

無料建築相談(予約制)※1回50分程度

- 日2/13(水) 14:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
- 日2/27(水) 14:00~16:00 場西公民館会議室2号
- 問問住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度

- 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日2/28(金) 13:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎3階303会議室
- 対市内マンション管理組合など
- 問問住宅政策課 ☎048-242-6326

その他の相談

ボランティアに関する相談

- 日火~日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~18:30
- (土曜日 17:30まで、日曜日 17:00まで)
- 場問かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内DV・セクハラなど
- 日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- 問フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制)

- 日火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- 問問協働推進課 ☎048-299-8162

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度

- 内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- 日2/5(水)、2/19(水) 18:00~20:30 対各10組(先着順)
- 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 日予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
- 予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

無料税務相談(予約制)

- 内相続税、所得税、贈与税(市・県民税や固定資産税などの市税を除く)
- 日2/21(金) 9:00~12:00/13:30~16:30
- 場川口駅前行政センター(キュポ・ラム4階)
- 日問問2/20(木)12:00までに関東信越税理士会川口支部事務局へ電話で ☎048-263-0781

経済的自立などに関する相談

- 内就労支援、家賃補助など
- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 問川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎2階) ☎048-299-8293・8294