

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)

- 法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火、第1水曜日 9:00~12:00
木、第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士).....第1・3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書作成相談(公証人).....第1・3火曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士).....第2・3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士).....第1・3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士).....第2・4金曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士).....第2・4水曜日 13:30~16:00
- 不動産鑑定相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士).....第1・3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士).....第1・3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
場 申請市民相談室 ☎048-259-9037-9038

消費生活相談(消費生活相談員)

日 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
場 消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188いやや)

人権相談(人権擁護委員)

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談(行政相談委員)

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:30
問 行政苦情110番 ☎0570-090-110

特設相談

法律相談(弁護士)(予約制)

日 4/15(水) 9:00~12:00 **場** 戸塚支所
問 市民相談室 ☎048-259-9037-9038

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) **内** 子育てに関する悩み全般

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
 ☎048-259-9005

発達相談 **内** 発達に気になる、遅いなど

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
場 子育て相談課内
 ※4/20(月)からは子ども発達相談センター(青木3-17-11)
 ☎048-259-9048 ※番号に変更はありません。

子ども家庭相談室 **内** 育児相談、子どものしつけなど

日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内)
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内)
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内)
 ※4月の開催状況は下記までお問合せください。
問 子育て相談課 ☎048-259-9005
 (月~金曜日(祝日を除く) 8:30~17:15)

児童虐待に関する相談・連絡

- 家庭児童相談室(子育て相談課内)
日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 ☎048-259-9005
- 埼玉県南児童相談所
日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15
 ☎048-262-4152
- 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)
日 24時間365日対応
- 埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
日 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

内 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談

日 場 ①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)
 月曜日...戸塚支所2階会議室 火曜日...鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
 水曜日...新郷支所小会議室 木曜日...南平文化会館練習室3号
 ②9:00~11:00(祝日、年末年始を除く)
 火曜日...新郷南公民館2階会議室
 水曜日...戸塚公民館2階会議室
 木曜日...新郷公民館1階ミーティング室
 第1・4金曜日...戸塚西公民館1階ミーティング室
 ※4月の開催状況は下記までお問合せください。
問 教育研究所 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510

内 いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00

いじめ相談メール ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

内 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談

※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

日 予約受付時間...月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 ※面接相談日...第1~3木曜日の午後
問 青少年対策室内 ☎048-258-4093

高齢者相談

認知症高齢者相談

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

日 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)
対 60歳以上の市民
料 無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
 ※4月の開催状況は下記までお問合せください。
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口

内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

日 火~土曜日 9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)
 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語

場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラM4階)
問 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語・中国語・英語・韓国語)(予約制) ※1回50分まで

日 第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~14:00~/15:00~
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラM4階)
対 市内の外国人住民
問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
場 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

内 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口

日 4/9(木)、16(木)、23(木) 9:00~17:00
場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度

内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談

日 5/15(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
場 リリア11階小会議室2号
問 川口産業振興公社(SKIPシティア7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

日 4/24(金) 10:30~13:00
場 メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラ7階)
問 経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

内 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
場 経営支援課 ☎048-258-1647



住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

日 4/ 9(木) 14:00~16:00 **場** 鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
日 4/23(木) 14:00~16:00 **場** 西公民館会議室2号
問 住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談

日 4/24(金) 13:00~16:00 **場** 鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
対 市内マンション管理組合など
問 住宅政策課 ☎048-242-6326

そのほかの相談

ボランティアに関する相談

日 火~日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~18:00(日曜日は17:00まで)
場 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラM4階) ☎048-227-7640

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

内 DV・セクハラなど

日 第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
問 フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制)

日 火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
問 協働推進課 ☎048-299-8162

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

内 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など

日 4/15(水) 18:00~20:30
定 10組(先着順)
問 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
 予約受付時間...月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

経済的自立などに関する相談

内 就労支援、家賃補助など

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎2階) ☎048-299-8293-8294