

無料相談窓口

市民相談	<p>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)</p> <ul style="list-style-type: none"> 法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火、第1・2水曜日 9:00~12:00 木、第2金曜日 13:00~16:00 女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00 ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00 公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00 登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00 税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第4金曜日 9:30~12:00 中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1水曜日 13:30~16:00 多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00 <p>※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p>消費生活相談(消費生活相談員)</p> <p>日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00 場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)</p> <p>人権相談(人権擁護委員)</p> <p>日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p>行政相談(行政相談委員)</p> <p>日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30 場 行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p>高齢者相談</p> <p>認知症高齢者相談 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p>生きがいつくりアドバイザーによる生きがい相談 日 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください) 場 市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷) 対 60歳以上の市民 料 無料(ただし、施設の利用料100円が必要) 場 長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
	<p>外国人相談</p> <p>外国人相談窓口 内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内 日 火~土曜日 9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く) 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 場 協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p>外国人法律相談(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日 第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~/14:00~/15:00~ 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 対 市内の外国人住民 申問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>	<p>創業相談</p> <p>日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 場 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) 内 経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)に関する出張相談窓口 日 8/6(木)、20(木)、27(木) 9:00~17:00 場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 申問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248</p> <p>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度 内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談 日 8/7(金)、9/4(金) 10:00~12:00/13:00~16:00 場 リリア11階小会議室2号 申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで 日 8/28(金) 10:30~/13:00~ 場 メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階) 申問 経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p>川口市中小企業融資相談 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談 場 経営支援課 ☎048-258-1647</p>
特設相談	<p>法律相談(弁護士)(予約制)</p> <p>日 8/19(水) 9:00~12:00 場 神根支所 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p>	<p>中小企業相談</p> <p>無料建築相談(予約制) ※1回50分程度 日 8/13(木) 14:00~16:00 日 8/27(木) 14:00~16:00 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326</p> <p>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談 日 8/28(金) 13:00~16:00 対 市内マンション管理組合など 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326</p>
子ども家庭・教育相談	<p>家庭児童相談室(子育て相談課内) 内 子育てに関する悩み全般</p> <p>日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30) ☎048-259-9005</p> <p>発達相談 内 発達に気になる、遅いなど</p> <p>日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 子ども発達相談センター(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p>子ども家庭相談室 内 育児相談、子どものしつけなど</p> <p>日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300</p> <p>児童虐待に関する相談・連絡</p> <ul style="list-style-type: none"> 家庭児童相談室(子育て相談課内) 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ☎048-259-9005 埼玉県南児童相談所 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ☎048-262-4152 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(無料) 日 24時間365日対応 児童相談所相談専用ダイヤル ☎0570-783-189 日 24時間365日対応 埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154 日 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応 <p>子ども教育相談</p> <p>内 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談 日 場 ①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く) 月曜日…戸塚支所2階会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室 水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号 ②9:00~11:00(祝日、年末年始を除く) 火曜日…新郷南公民館2階会議室 水曜日…戸塚公民館2階会議室 木曜日…新郷公民館2階ミーティング室 第1・4金曜日…戸塚西公民館1階ミーティング室 場 教育研究所 ☎048-267-1123</p> <p>いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510</p> <p>内 いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00</p> <p>いじめ相談メール ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</p> <p>内 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</p> <p>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制) 日 予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ※面接相談日…第1~3木曜日の午後 申問 青少年対策室内 ☎048-258-4093</p>	<p>ボランティアに関する相談</p> <p>日 火~日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~18:00(日曜日は17:00まで) 場 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</p> <p>内 DV・セクハラなど 日 第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00 場 フリーダイヤル ☎0120-532-317</p> <p>女性のための相談窓口(予約制)</p> <p>日 火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00 申問 協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p>司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1回30分程度</p> <p>内 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など 日 8/5(水)、19(水)、9/2(水) 18:00~20:30 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 定 各10組(先着順) 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会 川口支部へ ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p>経済的自立などに関する相談</p> <p>内 就労支援、家賃補助など 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294</p>

