

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火、第1・3水曜日 9:00~12:00
木、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第2・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人) ……第3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)…原則電話相談のみで対応中

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
- 場問 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

人権相談(人権擁護委員)

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談(行政相談委員)

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30
- 問 行政苦情110番 ☎0570-090-110

高齢者相談

認知症高齢者相談

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

外国人向け相談

外国人相談窓口

- 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 日火~土曜日 9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)
- 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
- 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 問 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語)(予約制)

- ※1回50分まで
- 日 第2土曜日(祝日、年末年始を除く) 13:00~/14:00~/15:00~/
- 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 対 市内の外国人住民
- 申問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談

- 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
- 場問 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
- 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 内 経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)に関する出張相談窓口
- 日 11/12(木)、19(金)、26(木) 9:00~17:00
- 場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2)
- 申問 埼玉よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度

- 内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- 日 11/6(金)、12/4(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
- 場 リリア11階小会議室2号
- 申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで

- 日 11/27(金) 10:30~/13:00~/
- 場 メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)
- 申問 経営支援課 ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

- 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
- 場問 経営支援課 ☎048-258-1647



住宅相談

無料建築相談(予約制)※1回50分程度

- 日 11/13(金) 14:00~16:00 場 鳩ヶ谷庁舎3階303会議室
- 日 11/26(木) 14:00~16:00 場 西公民館会議室2号
- 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度

- 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日 11/27(金) 13:00~16:00 場 西公民館会議室1号
- 対 市内マンション管理組合など
- 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326

そのほかの相談

ボランティアに関する相談

- 日 火~日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~18:00(日曜日は17:00まで)
- 場問 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内 DV・セクハラなど
- 日 第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- 問 フリーダイヤル ☎0120-532-317

女性のための相談窓口(予約制)

- 日 火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- 申問 協働推進課 ☎048-299-8162

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度

- 内 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- 日 11/4(木)、18(木)、12/2(木) 18:00~20:30
- 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
- 定 各10組(先着順)
- 申問 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ ☎080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談

- 内 就労支援、家賃補助など
- 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 内 子育てに関する悩み全般

- 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30) ☎048-259-9005

発達相談 内 発達に気になる、遅いなど

- 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 場問 子ども発達相談センター(青木3-17-11) ☎048-259-9048

子ども家庭相談室 内 育児相談、子どものしつけなど

- 日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場問 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待に関する相談・連絡

- ・家庭児童相談室(子育て相談課内)
- 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ☎048-259-9005
- ・埼玉県南児童相談所
- 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ☎048-262-4152
- ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(無料)
- 日 24時間365日対応
- ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0570-783-189
- 日 24時間365日対応
- ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
- 日 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

- 内 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
- 日 場 ①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)
月曜日…戸塚支所2階会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号
- ②9:00~11:00(祝日、年末年始を除く)
火曜日…新郷南公民館2階会議室
水曜日…戸塚公民館2階会議室
木曜日…新郷公民館2階ミーティング室
第1・4金曜日…戸塚西公民館1階ミーティング室
- 問 教育研究所 ☎048-267-1123



- ・いじめ相談テレフォン
- ・いじめ相談メール
- ・いじめの面接相談(予約制)
- (川口市いじめから子どもを守る委員会)
- は7ページの特集をご覧ください。