新型コロナウイルス感染症対策のため、面接相談などを中止することがあります。詳細はお問い合わせください。

無　料　相　談　窓　口

市民相談

専門相談（予約制。祝日、年末年始を除く）
- 法律相談（弁護士）月曜日　9:00～12:00／13:00～16:00
  火、第1・3水曜日　9:00～12:00
  木、第2金曜日　13:00～16:00
- 女性法律相談（女性弁護士）……第1・3火曜日 13:00～16:00
- ファミリー相談（家事問題カウンセラー）……第2・3火曜日 13:30～16:00
- 公正証書作成相談（公証人）……第1・2火曜日 13:30～16:00
- 登記相談（司法書士）……第2・3水曜日 13:30～16:00
- 税務相談（税理士）……第1・3金曜日 13:30～16:00
- 労務年金相談（社会保険労務士）……第2・4金曜日 13:30～16:00
- 不動産相談（宅地建物取引士）……第2・4水曜日 13:30～16:00
- 不動産鑑定相談（不動産鑑定士）……第3金曜日　9:30～12:00
- 中高層建築物等相談（弁護士）…… 木曜日　9:00～12:00
- 交通事故相談（弁護士）…… 木曜日　9:00～12:00
- 許可申請書等作成相談（行政書士）……第1・3水曜日 13:30～16:00
- 外国人諸手続き相談（行政書士）……第1水曜日 13:30～16:00
- 多重債務相談（弁護士）…… 第4金曜日 13:00～16:00
- 土地の測量・境界相談（土地家屋調査士）…… 第4木曜日　9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
申問市民相談室　✆048-259-9037・9038

消費生活相談（消費生活相談員）…原則電話相談で対応中
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:30～12:00／13:00～16:00
問消費生活センター　✆048-258-1241
（土・日曜、祝日の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン　✆188 いやや）

人権相談（人権擁護委員）
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
問みんなの人権110番　✆0570-003-110

行政相談（行政相談委員）
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:30
問行政苦情110番　✆0570-090-110

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室（子育て相談課内）　内子育てに関する悩み全般
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
（家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）　✆048-259-9005

発達相談　内発達が気になる、遅いなど
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
場問子ども発達相談センター（青木3-17-11）　✆048-259-9048

子ども家庭相談室　内育児相談、子どものしつけなど
日土曜日（祝日、年末年始を除く）9:30～16:30
場問南平子ども家庭相談室（南平児童センター内）　✆048-225-6848
芝子ども家庭相談室（芝児童センター内）　✆048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内）　✆048-294-7300

児童虐待に関する相談・連絡
- **家庭児童相談室**（子育て相談課内）
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
  ✆048-259-9005
- **埼玉県南児童相談所**
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～18:15
  ✆048-262-4152
- **児童相談所虐待対応ダイヤル**　✆189（いちはやく）（無料）
  日24時間365日対応
- **児童相談所相談専用ダイヤル**　✆0570-783-189
  日24時間365日対応
- **埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル**　✆048-779-1154
  日月～金曜日 18:15～8:30　土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談
内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
日場①10:00～12:00（祝日、年末年始を除く）
月曜日…戸塚支所2階会議室　火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
水曜日…新郷支所小会議室　木曜日…南平文化会館練習室3号
②9:00～11:00（祝日、年末年始を除く）
火曜日…新郷南公民館2階会議室
水曜日…戸塚公民館2階会議室
木曜日…新郷公民館2階ミーティング室
第1・4金曜日…戸塚西公民館1階ミーティング室
問教育研究所　✆048-267-1123

いじめ相談テレフォン　✆048-264-1510
内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～18:00

いじめ相談メール　✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。

いじめの面接相談（川口市いじめから子どもを守る委員会）（予約制）
日予約受付時間…月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
※面接相談日…第1～3木曜日の午後
申問青少年対策室内　✆048-258-4093
✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

高齢者相談

認知症高齢者相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00
問川口市認知症高齢者相談所　✆048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
日月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター（は～とふる鳩ヶ谷）
対60歳以上の市民
¥無料（ただし、施設の利用料100円が必要）
問長寿支援課　✆048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口
内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日火～土曜日 9:30～12:00／13:00～17:45（祝日、年末年始を除く）
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
問協働推進課　✆048-227-7607

外国人法律相談（日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語）（予約制）
※1回50分まで
日第2土曜日（祝日、年末年始を除く）13:00～/14:00～/15:00～
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
対市内の外国人住民
申問希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で
✆048-227-7607

中小企業相談

創業相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
場問経営支援課　8:30～17:15　✆048-258-1647
川口商工会議所 9:00～17:30　✆048-228-2220
鳩ヶ谷商工会　8:30～17:15　✆048-281-5555

埼玉県よろず支援拠点in川口（予約制）
内経営上のあらゆる問題（新型コロナウイルス関連を含む）に関する出張相談窓口
日2/4㈭、18㈭、25㈭ 9:00～17:00
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム（川口3-2-2）
申問埼玉県よろず支援拠点事務局　✆0120-973-248

発明・商標無料相談会（弁理士）（予約制）※1回60分程度
内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日2/5㈮、3/5㈮ 10:00～12:00／13:00～16:00
場リリア11階小会議室2号
申問川口産業振興公社（SKIPシティ7階）　✆048-263-1110

起業個別相談会（中小企業診断士）（予約制）※1回90分まで
日2/26㈮ 10:30～／13:00～
場メディアセブン ミーティングルームA（キュポ・ラ7階）
申問経営支援課　✆048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場問経営支援課　✆048-258-1647

住宅相談

無料建築相談（予約制）※1回50分程度
日2/12㈮ 14:00～16:00　場鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
日2/25㈭ 14:00～16:00　場西公民館会議室2号
申問住宅政策課　✆048-242-6326

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制）※1回50分程度
内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日2/26㈮ 13:00～15:00、18:00～20:00
場鳩ヶ谷庁舎3階304会議室
対市内マンション管理組合など
申問住宅政策課　✆048-242-6326

そのほかの相談

ボランティアに関する相談
日火～日曜日（祝日、年末年始を除く）9:30～18:00（日曜日は17:00まで）
場問かわぐちボランティアセンター（キュポ・ラM4階）　✆048-227-7640

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）
内DV・セクハラなど
日第2・4水曜日（祝日の場合は翌日）13:00～15:00
問フリーダイヤル　✆0120-532-317

女性のための相談窓口（予約制）
日火～金曜日（祝日、年末年始を除く）10:00～17:00
申問協働推進課　✆048-299-8162

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）※1回30分程度
内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
日2/3㈬、17㈬、3/3㈬ 18:00～20:30
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
定各10組（先着順）
申問月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ　✆080-6743-0100（予約専用）

経済的自立などに関する相談
内就労支援、家賃補助など
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
問川口市生活自立サポートセンター（第二庁舎5階）　✆048-299-8293・8294

持…持ち物　申…申込・提出・応募　問…問い合わせ　✉…Eメール　✆…電話