

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)
 ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
 火、第1・3水曜日 9:00~12:00
 木、第2金曜日 13:00~16:00
 ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
 ・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
 ・登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00
 ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
 ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
 ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
 ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
 ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
 ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・3水曜日 13:30~16:00
 ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1水曜日 13:30~16:00
 ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00
 ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
申問市民相談室 ☎048-259-9037-9038
消費生活相談(消費生活相談員)…原則電話相談で対応中
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~12:00/13:00~16:00
場消費生活センター ☎048-258-1241
 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン
 ☎188 いやや)
人権相談(人権擁護委員)
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
場みんなの人権110番 ☎0570-003-110
行政相談(行政相談委員)
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:30
場行政苦情110番 ☎0570-090-110

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) **内**子育てに関する悩み全搬
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30) ☎048-259-9005
発達相談 **内**発達に気になる、遅いなど
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
場子ども発達相談センター(青木3-17-11) ☎048-259-9048
子ども家庭相談室 **内**育児相談、子どものしつけなど
日土曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~16:30
場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300
児童虐待に関する相談・連絡
 ・家庭児童相談室(子育て相談課内)
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
 ☎048-259-9005
 ・埼玉県南児童相談所
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~18:15
 ☎048-262-4152
 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(無料)
日24時間365日対応
 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0570-783-189
日24時間365日対応
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
日月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
子ども教育相談
内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談
日場①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)
 月曜日…戸塚支所2階会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
 水曜日…新郷支所小会議室 木曜日…南平文化会館練習室3号
 ②9:00~11:00(祝日、年末年始、3/30(火)、31(水)を除く)
 火曜日…新郷南公民館2階会議室
 水曜日…戸塚公民館2階会議室
 木曜日…新郷公民館2階ミーティング室
 第1・4金曜日…戸塚西公民館1階ミーティング室
場教育研究所 ☎048-267-1123
いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510
内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~18:00
いじめ相談メール ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談
 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。
いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
 ※面接相談日…第1~3木曜日の午後
場青少年対策室内 ☎048-258-4093
mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

高齢者相談

認知症高齢者相談
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00
場川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476
生きがいくりアドバイザーによる生きがい相談
日月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
対60歳以上の市民
料無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
場長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口
内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日火~土曜日 9:30~12:00/13:00~17:45(祝日、年末年始を除く)
 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア
 語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
場協働推進課 ☎048-227-7607
外国人法律相談(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語)(予約制)
 ※1回50分まで
日第2土曜日(祝日、年末年始を除く)13:00~/14:00~/15:00~
場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
場市内の外国人住民
場希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で
 ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
場経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647
 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220
 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555
埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)
内経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)
 に関する出張相談窓口
日3/11(休)、18(木)、25(木) 9:00~17:00
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
場埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248
発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度
内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日3/5(金)、4/9(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
場リリア11階小会議室2号
場川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110
起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで
日3/26(金) 10:30~/13:00~
場メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)
場経営支援課 ☎048-258-1647
川口市中小企業融資相談
内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場経営支援課 ☎048-258-1647



住宅相談

無料建築相談(予約制)※1回50分程度
日3/11(休) 14:00~16:00 **場**鳩ヶ谷庁舎3階305会議室
日3/25(木) 14:00~16:00 **場**西公民館会議室2号
場住宅政策課 ☎048-242-6326
マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度
内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日3/26(金) 13:00~16:00
場西公民館会議室1号 **場**市内マンション管理組合など
場住宅政策課 ☎048-242-6326

その他の相談

ボランティアに関する相談
日火~日曜日(祝日、年末年始、3/7(日)を除く)9:30~18:00(日曜日は
 17:00まで)
場かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640
女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)
内DV・セクハラなど
日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日)13:00~15:00
場フリーダイヤル ☎0120-532-317
女性のための相談窓口(予約制)
日火~金曜日(祝日、年末年始を除く)10:00~17:00
場協働推進課 ☎048-299-8162
司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度
内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
日①3/3(水)、17(水)18:00~20:30 ②4/7(水)18:00~20:00
場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
場①各10組(先着順) ②8組(先着順)
場月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00に埼玉司法書士会
 川口支部へ ☎080-6743-0100(予約専用)
経済的自立などに関する相談
内就労支援、家賃補助など
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15
場川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293-8294