

# 無料相談窓口

<p><b>市民相談</b></p> <p><b>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)</b>                  ※各種相談は1回25分まで。対面相談を再開し、引き続き電話相談も可。                  ・法律相談(弁護士)月曜日、第2金曜日 9:00~12:00/13:00~16:00                  第2・3・4火曜日、第1・2水曜日 9:00~12:00                  木曜日 13:00~16:00                  ・女性法律相談(女性弁護士)……………第3・4火曜日 13:00~16:00                  ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー)……………第2・4火曜日 13:30~16:00                  ・公正証書作成相談(公証人)……………第3火曜日 13:30~16:00                  ・登記相談(司法書士)……………第2・3水曜日 13:30~16:00                  ・税務相談(税理士)……………第1・3金曜日 13:30~16:00                  ・労務年金相談(社会保険労務士)……………第2・4金曜日 13:30~16:00                  ・不動産相談(宅地建物取引士)……………第2・4水曜日 13:30~16:00                  ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士)……………第3金曜日 9:30~12:00                  ・中高層建築物等相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00                  ・交通事故相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00                  ・許可申請書等作成相談(行政書士)……………第3水曜日 13:30~16:00                  ・外国人諸手続き相談(行政書士)……………第3水曜日 13:30~16:00                  ・多重債務相談(弁護士)……………第4金曜日 13:00~16:00                  ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)……………第4木曜日 9:30~12:00                  ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  <b>申問</b>市民相談室 ☎048-259-9037-9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b>※対面相談を再開し、引き続き電話相談も可。                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~12:00/13:00~16:00                  場消費生活センター(第一本庁舎2階)☎048-258-1241                  (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188 いやや)</p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b>                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  問みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p><b>行政相談(行政相談委員)</b>                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:30                  問行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p><b>高齢者相談</b></p> <p><b>認知症高齢者相談</b>                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00                  問川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p><b>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談</b>                  日2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)                  場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)                  対60歳以上の市民                  ￥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)                  問長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
<p><b>特設相談</b></p> <p>①<b>人権相談(人権擁護委員)</b>                  日1/11(水)13:00~15:00 場市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②<b>行政相談(行政相談委員)</b>                  日1/11(水)、2/1(木)13:00~15:30 場市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③<b>法律相談(弁護士)(予約制)</b>                  ※1回25分まで                  日1/19(水)9:00~12:00 場鳩ヶ谷庁舎1階101会議室                  ①~③<b>申問</b>市民相談室 ☎048-259-9037-9038</p>	<p><b>外国人相談窓口</b></p> <p>内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内                  日土曜日 9:00~12:00/13:00~17:15(祝日、年末年始を除く)                  日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、ダガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、クメール語                  場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)                  問協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p><b>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</b>                  ※1回50分まで                  日第2土曜日(祝日を除く)13:00~/14:00~/15:00~/16:00                  場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)                  対市内在住・在学・在勤の外国人                  申問希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で☎048-227-7607</p>
<p><b>子ども家庭・教育相談</b></p> <p><b>子育てに関する悩み全般の相談</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)</li> <li><b>子ども家庭相談室</b>                  日土曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~16:30                  場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848                  芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675                  戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300</li> <li><b>発達相談</b> 子どもの発達で気になること、心配なことなど                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  場問子ども発達相談センター「あるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</li> <li><b>児童虐待に関する相談・連絡</b>                  ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~18:15                  ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(通話料無料)                  日24時間365日対応                  ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)                  日24時間365日対応</li> <li><b>子ども教育相談</b>                  内学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談                  日場①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)                  月曜日…戸塚支所2階小会議室                  火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室                  水曜日…新郷支所2階小会議室                  ②9:00~11:00(祝日、年末年始を除く)                  火曜日…新郷南公民館2階会議室                  水曜日…戸塚公民館2階会議室                  木曜日…①新郷公民館2階ミーティング室                  ②南平公民館2階講座室1号                  ※第1・4金曜日は、戸塚西公民館の工事のため、休止しています。                  問教育研究所相談室 ☎048-267-1123</li> <li><b>いじめ相談テレフォン</b> ☎048-264-1510                  内いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~18:00</li> <li><b>いじめ相談メール</b> <a href="mailto:ijijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp">ijijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</a>                  内いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談                  ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</li> <li><b>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)</b>                  日予約受付時間…月～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  ※面接相談日…第1~3木曜日の午後                  申問青少年対策室内 ☎048-258-4093                  問mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</li> </ul>	<p><b>創業相談</b>                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)                  場問経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647                  川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220                  鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b>                  内経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)に関する相談窓口                  日1/13(水)、20(木)、27(木)9:00~17:00                  場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)                  申問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)</b>※1回60分程度                  内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談                  日1/14(金)、2/4(金)10:00~12:00/13:00~16:00                  場リリア11階小会議室2号                  申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)</b>※1回90分まで                  内起業の流れや手続き、その他個別相談など                  日1/28(金)10:30~/13:00~/16:00                  場メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)                  申問経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制)</b>※1回40分まで                  日1/7(金)10:00~/11:00~/14:00~/17:00                  場鳩ヶ谷商工会1階 The BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)                  申問経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b>                  内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談                  場問経営支援課 ☎048-258-1647</p>
	<p><b>住宅相談</b></p> <p><b>無料建築相談(予約制)</b>※1回50分程度                  日1/13(水)14:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎3階304会議室                  日1/27(木)14:00~16:00 場西公民館2階会議室2号                  申問住宅政策課 ☎048-242-6326</p> <p><b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)</b>※1回50分程度                  内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談                  日1/28(金)13:00~16:00 場西公民館2階会議室1号                  対市内マンション管理組合など                  申問住宅政策課 ☎048-242-6326</p>
	<p><b>そのほかの相談</b></p> <p><b>ボランティアに関する相談</b>                  日火～日曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:45(日曜日は17:00まで)                  場問かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b>                  日火～金曜日(祝日、年末年始を除く)10:00~17:00                  申問協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b>                  内DV・セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)                  日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日)13:00~15:00</p> <p><b>DV相談+(プラス)</b> ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)                  日24時間365日対応(SNS相談もできます)12:00~22:00</p> <p><b>DV相談ナビ</b> ☎#8008(はれれば)</p> <p>日～土曜日 9:30~20:30 日曜、祝日 9:30~17:00(年末年始を除く)  <b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制)</b>※1回30分程度                  内相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など                  日1/5(水)、19(水)、2/2(水)、18:00~20:00                  場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)                  定各8組(先着順)                  申問日～金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p><b>経済的自立などに関する相談</b>                  内就労支援、住宅家賃補助など                  日～金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  問川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293-8294</p>